

**PANASZ BEJELENTŐ A FOGYASZTÓI KÖLCSÖNSZERZŐDÉS ELSZÁMOLÁSSAL,  
FORINTOSÍTÁSSAL, VALAMINT A KAMATMÓDOSÍTÁSSAL KAPCSOLATBAN**

*A 2014. évi XXXVIII. törvény hatálya alá tartozó a pénzügyi intézmény fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XL. törvény, valamint az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény alapján.*

**Felek adatai**

**Panasszal érintett pénzügyi intézmény**

<b>Pénzügyi intézmény megnevezése:</b>	
--	--

**Ügyfél**

<b>Név:</b>	
<b>Születési név:</b>	
<b>Születési hely, idő:</b>	
<b>Anyja születési neve:</b>	
<b>Szerződés száma/hitelszámla száma/:</b>	
<b>Ügyfélszám</b>	
<b>Lakcím/:</b>	
<b>Levelezési cím:</b>	
<b>Telefonszám:</b>	
<b>Csatolt dokumentumok (pl. bankszámlakivonat, szerződés, képviselő meghatalmazása)</b>	

**Panaszügyintézés helye (pl. bankfiók megnevezése, címe):\***

--

\*személyesen tett panasz esetén

## I. Ügyfél panasz

**Panasz oka** (megfelelő/ket szíveskedjen megjelölni):

- elszámolás elmaradása
- elszámolás tartalmával kapcsolatos panasz
- forintra történő átváltással
- kamatmódosítással kapcsolatos panasz

**II. Részletes elszámolás igénylése** (amennyiben a részletes elszámolást igénybe kívánja venni, és azt korábban nem kapta meg, akkor szíveskedjen a négyzetben megjelölni )

- a panasz részbeni, vagy teljes elutasítása esetén kérem a teljes elszámolás megküldését

**III. A panasz részletes leírása:**

**[A pénzügyi szervezetnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes, vagy ajánlott küldeményként postázni. A panasszal érintett pénzügyi szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 60 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.]**

Kelt:

Aláírás:

.....

Személyes ügyintézés esetén az átvétel igazolása (pénzügyi intézmény tölti ki):

További ügyintézésre ..... napon átvettem:.....

Átvevő aláírása