

TÁJÉKOZTATÓ A FINANSzíROZOTT GÉPJÁRMŰ BEÉPÍTETT CASCO BIZTOSÍTÁSRÓL

Jelen tájékoztató a finanszírozott gépjármű beépített casco biztosításának főbb ismérveinek bemutatása érdekében készült.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy jelen Tájékoztatónk nem helyettesíti az

- **NG3015 Flotta Casco Biztosítás Biztosítási Feltételeket, kizárólag tájékoztatásul szolgál! A biztosítási jogviszonyra vonatkozó teljes és részletes szabályozást a fent említett szerződési feltételek tartalmazzák, ezért kérjük, hogy szíveskedjen a biztosítási feltételeket alaposan áttanulmányozni.**

KIK KÖZÖTT JÖN LÉTRE A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS?

A beépített casco biztosítási fedezetet a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. nyújtja.

A biztosítás Szerződője és Biztosítottja a Finanszírozó cégcsoportnak az adott finanszírozási, vagy bérbeadási szolgáltatást nyújtó tagja.

Biztosított a biztosítási kártérítés kifizetését az általa írásban megnevezett személyre engedélyezheti.

MI LEHET A BIZTOSÍTHATÓ GÉPJÁRMŰVEK KÖRE?

1. személygépkocsi
2. 3,5t összetömegű és az alatti haszongépjárművek
3. 3,5t össztömeg feletti haszongépjárművek

VAGYONVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

Minden lopás kockázatra biztosítani kívánt személygépkocsinak (M1, M1G) – 12mFt díjszámítási alapig - rendelkeznie kell indításgátlóval.

12mFt díjszámítási alap felett a casco biztosítás megkötéséhez a gyárilag beépítetten felül az alábbi vagyonvédelmi berendezések közül valamelyikkel rendelkeznie kell a gépjárműnek: sebváltózárs vagy műholdkövető rendszer.

Haszongépjárművekre a casco biztosítás vagyonvédelmi követelmény nélkül megköthető.

MIT KELL A BIZTOSÍTÓ FELÉ BEJELENTENI?

A Szerződő/Biztosított illetőleg az Üzemeltető a biztosítási szerződés megkötésekor köteles közölni a Biztosítóval a kockázat elvállalása szempontjából lényeges információkat. A szerződés megkötése után, annak tartama alatt bekövetkezett változásokat 8 napon belül köteles bejelenteni a Biztosítónak minden, a biztosítási szerződéssel összefüggő lényeges adat megváltozását.

A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

A BIZTOSÍTÁS TERÜLETI HATÁLYA

A casco fedezet külön díj megfizetése nélkül kitejed Európa teljes területére és Törökország ázsiai részére is.

A területi hatály kiterjeszhető az egész világra záradék díjának megfizetésével.

MIKOR KEZDŐDIK ÉS MEDDIG TART A BIZTOSÍTÓ KOCKÁZATVISELÉSE?

Ha üzemeltető a finanszírozási szerződés megkötésével egyidejűleg igényli a beépített casco biztosítási szolgáltatást, a kockázatviselés kezdete a finanszírozási szerződés kezdő időpontja, de legkorábban a jármű átadás-átvételének időpontja.

A jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása esetén a kockázatviselés nem szüneteltethető, és a kockázatviselés nem szűnik meg. A kockázatviselés egyéb más esetben sem szüneteltethető.

A biztosítási szerződés minden esetben megszűnik a finanszírozási szerződés megszűnésének napján.

Ha a biztosítási szerződés káresemény miatti érdekmúlással szűnik meg, az érdekmúlás napjának azt a napot kell tekinteni, amikor az érdekmúlás ténye megállapításra került.

MIRE TERJED KI A BIZTOSÍTÁSI FEDEZET?

A biztosított járművet ért fizikai károsodásra, melyet

- elemi csapás
- tűz
- kívülről, váratlanul fellépő erőhatás, baleset
- rongálás

okozott.

A teljes biztosított jármű, vagy alkatrészeinek

- ellopása
- elrablása
- önkényes elvétele.

Nem minősülnek biztosítási eseménynek, ezért a Biztosító nem nyújt szolgáltatást a biztosítási feltételek 5.2 pontjában felsorolt eseményekre.

A biztosítás kiterjed a járművet munkavégzés közben ért károkra, amennyiben a szabályos munkavégzés során a jármű és felépítményének súlya a jármű kerekein keresztül terhelődik talajra.

Ügyfélszolgálat:

levelezés: 1300 Budapest, Pf. 177.

telefon: +36 1 5 100 100

e-mail: ugyfelszolgalat@cig.eu

telefax: +36 1 2 099 007

A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

1. Késedelmes kárbejelentés

Amennyiben a Szerződő/biztosított/Üzemeltető a bekövetkezett kárt késedelmesen jelenti be a biztosítónak és e miatt a kárral összefüggő lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól.

2. A jármű kulcsainak hiánya

Mentesül a biztosító a szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben a teljes jármű ellopása, elrablása esetén nem tudnak elszámlolni a jármű kulcsaival.

3. Jogellenes, szándékos, vagy súlyosan gondatlan károkozás:

A Biztosító mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul a Biztosított, Üzemeltető illetőleg a szerződő fél, vagy alkalmazottjuk okozta.

ÖNRÉSZESEDÉS

A Biztosító a kártérítés összegéből levonja a szerződésben megállapított önrészesedésnek megfelelő összeget.

A Nagyhaszonjármű kategóriába sorolt autóbuszok esetében, önálló üvegkár esetén az önrészesedés mértéke, a kár 20%-a. Nagyhaszonjármű kategóriába sorolandók azok az autóbuszok, amelyeknek a vezetővel együtt 21, vagy több férőhelyük van.

A KÁRRENDEZÉS

- A káreseményről a kár bekövetkeztét követő 24 órán belül kell bejelentést tenni a Biztosítónak. A kárbejelentésnek tartalmaznia kell a károsodott gépjármű rendszámát, márkát, modell típusát, a kár bekövetkeztének időpontját, a kár rövid leírását, a károsodott gépjármű fellelhetőségének helyét, jelzést, hogy a károsodott eszköz finanszírozója az Ober Pénzügyi Lízing Zrt., a biztosítási kötvényszámot, a kárral kapcsolatban illetékes személy nevét és telefonszámát.
- Kárbejelentési elérhetőségek
 - Személyesen: ügyfélszolgálati iroda (1033 Budapest, Flórián tér 1. – Flórián Udvar Irodaház „C” épület)
 - Gépjárműkár esetén önálló kárfelvételi joggal rendelkező szerződéses partnereinknél. A szerződött partnerek listáját megtalálja a <http://www.cigpannonia.hu/karbejelentes/szerzodott-javitok>
 - Telefonon: Call Center + 36 1 5100 100
 - E-mailen: ugyfelszolgalat@cig.eu
 - Postai úton: 1518 Budapest, Pf.: 589
- Kárbejelentésnél ill. információkérésnél mindig történjen hivatkozás az Ober Lízing cégcsoportra.**
- A kár bejelentése a gépjármű jogszerű használójának kötelessége.
- A kárbejelentéshez szükséges dokumentumok:
kitöltött és aláírt gépjármű kárbejelentő, baleseti bejelentő, forgalmi engedély, vezetői engedély.
- A kárbejelentést követő fedezetellenőrzés után Biztosító megrendeli a kárszakértői véleményezést. A kárszakértői vélemény határozza meg a kárlifizetést.
- A kárrendezéshez a Biztosító további, a biztosítási feltételekben részletezett dokumentumok benyújtását is kérheti.
- A kártérítési összeget 3. személy javára csak abban az esetben fizeti ki közvetlenül a Biztosító, ha a Biztosított/Finanszírozó ilyen tartalmú eredeti meghatalmazását benyújtja.
- Használt gépjárművek esetében a szállító által kitöltött állapotfelmérő lapot a biztosító kárrendezéséhez bekérheti.
- A károkkal kapcsolatos kárigények elévülési ideje a kár bekövetkeztétől számított 1 év.

HELYREÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEK

A Biztosító – az önrészesedés levonásával – megtéríti a Biztosítási esemény következtében fizikai károsodást szenvedett, vagy alkatrészeitől lopás, rablás útján megfosztott Biztosított járműnek, a Biztosító által előzetesen jóváhagyott, szakszerű helyreállításának, számlával igazolt költségét, a biztosítási feltételekben részletezettek szerint.

A Biztosító – az önrészesedés levonásával – a jármű pótlási értékét téríti meg, ha annak helyreállítása nem gazdaságos, a járművet ellopták, vagy elrabolták.

A Biztosító – a szerződésben meghatározott önrészesedési arány [%] kétszeresének levonásával – a jármű pótlási értékét téríti meg, ha az ellopott jármű forgalmi engedélyét nem tudták bemutatni a kárrendezés során.

A pótlási értékéből a Biztosító levonja a sérült jármű (roncs) piaci értékét. A Biztosító nem köteles átvenni a sérült járművet (roncsot). A helyreállítást akkor nem gazdaságos, ha a helyreállítás várható költsége meghaladja a jármű pótlási költségének 70%-át.

A Biztosító megtéríti a Magyarország területén bekövetkezett Biztosítási esemény során megsérült járművel kapcsolatosan indokoltan felmerülő mentési, szállítási, tárolási költség számlával igazolt összegét káreseményenként maximum 250 000Ft-ig.

A Biztosító megtéríti a Magyarország területén kívül bekövetkezett Biztosítási esemény során megsérült járművel kapcsolatosan indokoltan felmerülő mentési, szállítási, tárolási költség számlával igazolt összegét káreseményenként, legfeljebb a károsodott jármű káridőponti értékének 10%-áig. Amennyiben a károsodott jármű káridőponti értékének 10%-a nem éri el a 250 000Ft-ot a térítés felső határa 250 000Ft.

KÁRENYHÍTÉS

Biztosított/üzemeltető köteles a kárt az adott körülmények és lehetőségek, valamint a biztosító által adott útmutatások figyelembe vételével, a tőle elvárható módon megelőzni, enyhíteni. Ellopott vagy elrabolt jármű esetében csak a biztosítóval előzetesen egyeztetett kárenyhítés végezhető.

Ügyfélszolgálat:

levelezés: 1300 Budapest, Pf. 177.

telefon: +36 1 5 100 100

e-mail: ugyfelszolgalat@cig.eu

telefax: +36 1 2 099 007

PANASZOK KEZELÉSE

Panasz esetén első fokon a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. Ügyfélszolgálati Irodájához fordulhat. A Biztosító felett a szakmai és a fogyasztóvédelmi felügyeletet a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: Felügyelet) gyakorolja. Panaszaival a Felügyeleten kívül a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete mellett működő Pénzügyi Békéltető Testületekhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., illetve 1525 Budapest, BKKP Pf.: 172) is fordulhat. Az ügyfél a jogait, illetve igényeit bírósági úton is érvényesítheti. A jelen feltételekkel meghatározott biztosításokból származó valamennyi per elbírálására a Pp. 30. § (1) bekezdése alapján az általános illetékességgel rendelkező bíróságok járnak el.

VONATKOZÓ BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

- **NG3015**

Fenti dokumentum megtekinthető a következő honlapon is: www.oberlizing.hu.

Kijelentem, hogy jelen nyilatkozattal együtt aláírt biztosítási termékre vonatkozó ajánlatot aláírása előtt megismertem, és átvettem az egyéb dokumentumokat, melyek tájékoztatást adnak a biztosítóra és a szerződés jellemzőire vonatkozóan.

201.. év. hó nap

.....
A számú finanszírozási szerződéshez
kapcsolódó üzembentartó aláírása

Biztosító:	Panaszokkal foglalkozó szerv:
CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.	Magyar Nemzeti Bank
Székhely: 1033 Budapest, Flórián tér 1.	Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levelezési cím: 1300 Budapest, Pf. 177.	Levelezési cím: 1534 Budapest, BKKP Pf.: 777.
Cégjegyzékszám: 01-10-046150	Telefonszám: (+36-1) 4899-100
Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága	Központi FAX: (+36-1) 4899-102
Telefonszám: (+36 1) 5 100 100	Ügyfélszolgálati telefon: 06-40-203-776
Ügyfélszolgálat elektronikus címe: ugyfelszolgalat@cig.eu	Ügyfélszolgálat elektronikus címe: ugyfelszolgalat@mnb.hu
Internetes cím: www.cigpannonia.hu	Internet cím: www.felugyelet.mnb.hu

Ügyfélszolgálat:

levelezés: 1300 Budapest, Pf. 177.

telefon: +36 1 5 100 100

e-mail: ugyfelszolgalat@cig.eu

telefax: +36 1 2 099 007