

Ober Pénzügyi Lízing Zrt.

Ügyféladatok adatkezelési szabályzata

OberLízing

Tartalom

1. Preambulum.....	3
2. Az adatkezelés elvei.....	3
3. Személyes adatok kezelése.....	4
4. Központi Hitelinformációs Rendszer	8
4.1. Adatkezelés.....	8
4.2. Adat átadás célja.....	8
4.3. Adatátadás természetes személyek esetén	8
4.4. Adatátadás vállalkozások esetén.....	10
4.5. Ügyfélvédelem	11

OberLízing

1. Preambulum

1.1. Jelen szabályzat célja, hogy az Ober Pénzügyi Lízing Zrt. a természetes személy Ügyfelek, illetve az Ügyfelet képviselő természetes személyek, az Ügyfél természetes személy meghatalmazottjai, valamint a biztosítékot nyújtó természetes személyek, valamint a jogügyletben érintett egyéb természetes személyekre (továbbiakban együttesen: Ügyfél) vonatkozó személyes adatok védelme érdekében megtegyen minden olyan szükséges intézkedést, amellyel biztosítható az általa kezelt személyes adatok védelmének megfelelő szintje, továbbá az, hogy ismertesse az Ügyfelekkel, hogy az Ober Pénzügyi Lízing Zrt. milyen rájuk vonatkozó személyes adatokat kezel valamint, hogy ismertesse az Ügyfelekkel az adatkezeléssel kapcsolatos minden lényeges körülményt.

2. Az adatkezelés elvei

- 2.1. Adatkezelő az Ügyfelekkel kapcsolatos adatok kezelését az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletében foglaltakon és az adatvédelemmel kapcsolatosan a szabályzat elkészítésének idején elérhető „jó gyakorlatokon” alapul.
- 2.2. Az adatok kezelésére csak előre meghatározott, az Ügyféllel előre közölt, tisztességes célból, valamint az egyes jogszabályoknak, szerződéseknek való megfelelés érdekében kerül sor. Az adatkezelés célhoz kötöttsége az adatkezelés egész folyamatában és az adatok esetleges továbbítása esetén is érvényesül.
- 2.3. Adatkezelő nem kezel olyan adatot, amely az adatkezelés céljának eléréséhez szükségtelen. Ezen kívül minden olyan esetben törekszik Adatkezelő az adatkezelés minimalizálására, amennyiben ezt az informatikai rendszerek és az adatkezelés céljának eléréséhez fűződő érdek engedi.
- 2.4. Adatkezelő folyamatosan gondoskodik az adatok naprakészen tartásáról, amennyiben a munkafolyamatok során kiderül, hogy egy adat elavult, kezdeményezi a módosítását az informatikai és egyéb rendszerekben.
- 2.5. Adatkezelő törli a személyes adatot minden olyan esetben, amikor az adatkezelés célja megszűnt és törvényi kötelezettség, vagy jogos érdek nem áll fenn az adat további tárolásával, kezelésével kapcsolatban.
- 2.6. Adatkezelő biztosítja, hogy az Ügyfelek mindenre kiterjedő tájékoztatást kapjanak a róluk kezelt személyes adatokról, valamint az adatkezelés körülményeiről.
- 2.7. A Ügyfél kérheti adatai helyesbítését, valamint törvényben meghatározott esetekben tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Az Ügyfelek az általuk sérelmesnek vélt adatkezeléssel szemben a Nemzeti Adat-és Információs szabadság Hatósághoz, valamint bírósághoz fordulhatnak.
- 2.8. Adatkezelő biztosítja, hogy az Ügyfél negatív jogkövetkezmények nélkül kérhesse olyan személyes adatainak törlését, amelyet Adatkezelő az Ügyfél hozzájárulása alapján kezel. Amennyiben az adatok törlése jogszabályi tilalom, vagy az Ügyfél jogos érdeke miatt nem lehetséges a személyes adatot Adatkezelő zárolja, a zárolásról a Ügyfelet tájékoztatja.

- 2.9. Az adatkezelési műveleteket Adatkezelő úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy az Ügyfelek magán-szférájának védelme megfelelő módon biztosított legyen.
- 2.10. A technika mindenkori fejlettségére tekintettel - megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatbiztonság érvényre juttatásához szükségesek.
- 2.11. Az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
- 2.12. Adatfeldolgozó igénybevétele esetén gondoskodik arról, hogy a kiválasztott adatfeldolgozó a személyes adatok védelme érdekében megtegye a szükséges intézkedéseket, valamint kövesse Adatkezelő utasításait.
- 2.13. Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben tájékoztatást adó alkalmazottja:
- neve: Papp Csilla
 - Levelezési cím: 1062 Budapest, Váci út 1-3.
 - Telefonszám: 1/298 28 00
 - E-mailcím: info@oberlizing.hu

3. Személyes adatok kezelése

- 3.1. Az Adatkezelő Ügyfél személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679 (2016. április 27.) Európai uniós rendelet (a továbbiakban: Rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), továbbá a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.), valamint az Ügyfelek személyes adatainak védelemére vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések alapján jár el.
- 3.2. Az Adatkezelő az adatbiztonsági követelmények betartása érdekében gondoskodik az Ügyfél személyes adatainak technikai védelméről és biztonságáról, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.
- 3.3. Az Adatkezelő a személyes adatokat az Ügyfél hozzájárulása, törvény rendelkezése, valamint az ún. érdekmérlegelés alapján kezel. Az Adatkezelő az adatkezelés megkezdése előtt tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Személyes adat kezelhető ezenkívül akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelmével fűződő jog korlátozásával arányban áll. Ezen kívül, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, úgy az Adatkezelő a felvett adatokat - törvény eltérő rendelkezésének hiányában - az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségek teljesítése céljából, vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából

(ha ezen érdekek érvényesítése személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll) további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti. Az adott ügylet vonatkozásában a lehetséges adatkezelési jogalapok megjelölését az Adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

- 3.4. Az Adatkezelő a pénzügyi-, kiegészítő pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötését megelőzően és a szerződés jogviszony időtartama alatt a pénzügyi-, kiegészítő pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésével, teljesítésével, végrehajtásával kapcsolatosan az Ügyfél által részére átadott és a nyilvántartásaiban kezelt személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, megfelelő adatvédelem és adatbiztonság biztosítása mellett. Az Ügyfél bármikor jogosult megismerni, hogy személyével kapcsolatosan az Adatkezelő mely személyes adatait kezeli.
- 3.5. Az adott ügylet vonatkozásában kezelt személyes adatok felsorolását az ügyletre vonatkozó általános szerződési feltételek, az adott szerződések, valamint az Adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazzák.
- 3.6. Az Adatkezelő az Ügyfelektől felvett, illetve az érintett által átadott, illetőleg bármilyen módon az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott vagy tudomására hozott - ideértve az érintettnek az Adatkezelőhöz benyújtott dokumentumokon, szerződéseken, igazolásokon, nyomtatványokon feltüntetett, továbbá bármely egyéb formában az Adatkezelő számára hozzáférhetővé tett személyes adatait a banktitokra és az adatvédelmi előírásokra vonatkozó jogszabályokkal összhangban különösen az alábbi célokból kezeli:
- 3.6.1. az Adatkezelő és Ügyfél között létrejött pénzügyi-, kiegészítő pénzügyi szolgáltatási szerződés teljesítése, végrehajtása, a szerződés alapján vállalt szolgáltatás nyújtása, a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása, a szerződéssel kapcsolatosan esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása és értékesítése, a szerződéssel kapcsolatos tájékoztatás és információszolgáltatás, illetve az ezzel összefüggő kapcsolattartás az ügyféllel;
 - 3.6.2. az Ügyfél azonosítása, illetve személyazonosságának, azonosító adatainak, okmányainak lekérdezése és ellenőrzése központi vagy más nyilvános és hiteles nyilvántartásokból, továbbá az Ügyfél, illetve az egyéb érintettek egyértelmű azonosítása és a személyazonosító okmányokkal való esetleges visszaélések megakadályozása, illetve megnehezítése, az esetleges visszaélések kivizsgálása (a továbbiakban együtt: csaláskezelés);
 - 3.6.3. minőségi és hatékony ügyfélkiszolgálás biztosítása - ideértve különösen az ügyfélkiszolgálást elősegítő informatikai rendszerek működtetését és kapcsolattartást is;
 - 3.6.4. kockázatkezelés - ideértve a kockázatelemzést, a kockázatmérséklést és értékelést;
 - 3.6.5. Ügyfél-, ügylet- és hitelképesség minősítés;
 - 3.6.6. statisztikai elemzés és/vagy adatszolgáltatás;
 - 3.6.7. panaszkezelés és vitarendezés;
 - 3.6.8. piackutatás, ügyfél-elégedettség felmérés, közvélemény-kutatás;
 - 3.6.9. ügyfélkapcsolat-kezelés és kapcsolattartás;

- 3.6.10. üzleti ajánlatok adása, valamint általában a marketing célú felhasználás;
- 3.6.11. egyéb, általában jogszabályon alapuló adatkezelési kötelezettségek teljesítése - mint például a pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának megelőzése és megakadályozása érdekében lefolytatott ügyfél-átvilágítás, az Adatkezelőt az Ügyfél vonatkozásában terhelő adókötelezettségek teljesítése, a Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatszolgáltatás, egyéb hatósági adatszolgáltatás (rendőrségi, bírósági, nemzetbiztonsági megkeresések);
- 3.6.12. személy- és vagyonvédelem, illetve általában a titokvédelem;
- 3.6.13. az Adatkezelő tevékenységének, működésének ellenőrzése, felügyelete.
- 3.6.14. Az Adatkezelő és Ügyfél közötti szerződéshez kapcsolódó, egyéb adatkezelési célokat a vonatkozó általános szerződési feltételek, az adott szerződések, illetve az Adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazzák.
- 3.7. Az Adatkezelő adatkezelési tevékenységének időtartama eltérő a hozzájáruláson alapuló és a kötelező adatkezelések esetén. Az Ügyfél hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő az Ügyfél személyes adatait a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az Adatkezelő és Ügyfél közötti szerződéses jogviszony megszűnését követő 5. (ötödik) év végéig kezeli. Törvényen alapuló kötelező adatkezelés esetén az Adatkezelő a vonatkozó törvényben előírt határidő lejártáig kezeli az Ügyfél személyes adatait, a törvényben meghatározott célból. Az adott ügyletre vonatkozó egyéb adatkezelési időtartamokat a vonatkozó általános szerződési feltételek és szerződések, illetve az Adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazzák.
- 3.8. Az Adatkezelő jogosult, a szerződésekben foglalt szolgáltatások nyújtása, a vállalt kötelezettségek ellenőrzése, illetve az Adatkezelő vállalásainak teljesítése céljából, a személyes adatok kezelésére és a pénzügyi szolgáltatás nyújtásához szükséges, illetve a kockázati tényezőkre vonatkozó tájékoztatást és ilyen információkat tartalmazó dokumentumokat - akár elektronikus úton vagy telefonon - bekérni, és azok hitelességét és tartalmát a kiállító személynél, szervezetnél, Adatkezelőnél, hatóságnál, bíróságnál, vagy más módon ellenőrizni.
- 3.9. Az Ügyfelet megillető adatvédelmi jogokra a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban és az Adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak irányadók.
- 3.10. Az Ügyfél tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, illetve, ha az szükséges kérheti az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését vagy továbbításuk korlátozását, valamint személyes adatainak - kivéve, ha az adatkezelés kötelező - törlését vagy zárolását.
- 3.11. Az Adatkezelő a törlés helyett zárolja az Ügyfél személyes adatait, ha az Ügyfél azt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Ügyfél jogos érdekét. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
- 3.12. Amennyiben az Adatkezelő, az Ügyfél helyesbítésre, törlésre vagy zárolásra irányuló kérelmét nem teljesíti, úgy a kérelem kézhezvételét követő 25 (huszonöt) napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítési, zárolási vagy törlési kérelem elutasítása esetén az érintett Ügyfél bírósági jogorvoslással élhet, vagy a Nemzeti

Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az Ügyfél választása szerint - az Ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A Törvényszék hatáskörébe tartozó elsőfokú perekben a jogi képviselő kötelező.

- 3.13. Az Adatkezelő az Ügyfél kérelmére írásban tájékoztatást ad az Ügyfélről kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, harmadik személy adatfeldolgozó igénybevétele esetén az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az Ügyfél személyes adatainak továbbítása esetén ezen adattovábbítás jogalapjáról és céljáról.
- 3.14. Az Adatkezelő jogosult az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére adatfeldolgozót (például: kiszervezett tevékenységet végző, követelés érvényesítésével megbízott, pénzügyi közvetítő stb.) megbízni és ennek keretében személyes adatot az adatfeldolgozást végző szolgáltató részére átadni, illetve ezen szolgáltatótól átvenni. Az Adatkezelő felel az adatfeldolgozó számára adott adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért.
- 3.15. Az Adatkezelő ezenkívül jogosult más adatkezelőkkel együttesen ún. társ-adatkezelés keretében adatkezelési tevékenységeket végezni és az Ügyfél adatait kezelni. Az adatfeldolgozásra és a társ-adatkezelésre a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban és az Adatkezelő Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak irányadók.
- 3.16. Az Adatkezelő jogosult az Ügyfél egyes szerződéseivel kapcsolatosan nyilvántartott adatait az adatvédelmi jogszabályok és Hpt. rendelkezéseinek megfelelően, az Ügyfél hozzájárulása vagy az Adatkezelő igazgatóságának erre irányuló írásbeli felhatalmazása alapján az Adatkezelő közvetett tulajdonosa, az Oberbank Leasing GmbH (Ausztria), továbbá az Oberbank AG (Ausztria) valamint az Oberbank AG Magyarországi Fióktelep illetve az Ügyfél hozzájárulásával - melyet a szerződés aláírásával megad - az Adatkezelő cégcsoportjába tartozó jogalanyok (melyek pontos felsorolása az Adatkezelő internetes honlapján megtalálható) számára az ezen vállalatok közötti adatáramlás biztosítása érdekében - e felek között megkötött adatátadási szerződések keretei között - továbbítani, amennyiben azok célja:
 - 3.16.1. kockázatelemzés és kockázatkezelés és kockázat megelőzés (ideértve az információbiztonsági kockázatelemzést is);
 - 3.16.2. ügyfél-, ügylet- és hitelképesség minősítés;
 - 3.16.3. statisztikai elemzés;
 - 3.16.4. piackutatás, ügyfél-elégedettségi felmérés; közvélemény-kutatás;
 - 3.16.5. a minőségi és hatékony ügyfélszolgálat biztosítása - ideértve különösen az ügyfélszolgálat elősegítő informatikai rendszerek működtetését és kapcsolattartást is;
 - 3.16.6. pénzmosás és a terrorizmus finanszírozás megelőzése, illetve csalásmegelőzés;
 - 3.16.7. illetve az Adatkezelő tevékenységének ellenőrzése, felügyelete (például peres eljárásokra vonatkozó adatok, kiszervezési szerződések adatai, stb.).

Ilyen adattovábbítás esetén az Adatkezelő biztosítja, hogy az Oberbank Leasing GmbH, az Oberbank AG, valamint az Oberbank AG Magyarországi Fióktelepe a hatályos magyar adatvédelmi jogszabályok által előírt megfelelő szintű védelmet garantálja az átadott ügyfeladatok biztonsága érdekében.

- 3.17. Az Adatkezelő az Ügyféllel folytatott telefonbeszélgetést jogosult rögzíteni és panaszkezelési, elszámolási és biztonsági célból 5 (öt) évig tárolni, illetve szükség esetén bizonyítékként felhasználni. Az Ügyfél kérésére az Adatkezelő biztosítja a hangfelvétel visszahallgatását, továbbá rendelkezésre bocsátja a hangfelvétel alapján készített jegyzőkönyvet vagy - az Ügyfél kérésének megfelelően - a beszélgetésről készült hangfelvételt elektronikus hordozón.

4. Központi Hitelinformációs Rendszer

4.1. Adatkezelés

Ügyfél tudomásul veszi, hogy nem jelenti az banktitok sérelmét, ha az Adatkezelő (vagy referenciaadat-szolgáltató) az Ügyfél (vagy nyilvántartott) személyi-, cég-, hitel- és egyéb, az igénybe vett pénzügyi szolgáltatással kapcsolatban rendelkezésére álló azon adatait, melyet a központi hitelinformációs rendszert kezelő pénzügyi vállalkozás (a továbbiakban: BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság) a KHR tv. alapján kezelhet (ún. referencia adat), a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) részére, a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítására az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók - többek között a pénzügyi intézmények - biztonságának érdekében, a KHR tv-ben előírt kötelezettségei teljesítésének érdekében átadja.

4.2. Adat átadás célja

Az átadott adatok kizárólag a KHR tv-ben meghatározott célra, pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés megkötését megalapozó döntés meghozatalához vagy a vállalkozás által bármely referencia adatszolgáltatónál kezdeményezhető tájékoztatás megadásának céljára használhatók fel.

4.3. Adatátadás természetes személyek esetén

4.3.1. Adatszolgáltatás szerződéskötésről

Az Adatkezelő hitel- és pénzkölcsön-, pénzügyi lízing-, kezesség és bankgarancia- és egyéb bankári kötelezettség vállalás nyújtására vonatkozó szerződés (továbbiakban adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés) megkötését követően haladéktalanul átadja a Központi Hitelinformációs Rendszert kezelő pénzügyi vállalkozás részére az alábbi referencia adatokat:

- a) név,
- b) születési név,
- c) születési idő, hely,
- d) anyja születési neve,

- e) személyi igazolvány (útlevel) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím;
- f) a szerződés típusa és azonosítója (száma);
- g) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja;
- h) ügyféli minőség (adós, adóstárs); a szerződés összege és devizaneme,
- i) valamint a törlesztés módja és gyakorisága,
- j) továbbá a szerződéses összeg törlesztő részletének, havi lízingdíjának összege és devizaneme

4.3.2. Adatszolgáltatás valótlan adatközlésről

Az Adatkezelő fentiekén túl a BISZ-nek átadja azon természetes személy referencia adatait is (azonosító adatai, valamint a következő szerződési adatok: igénylés elutasításának időpontja, indoka, okirati bizonyítékok, jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma), aki a 4.3.1. pontban meghatározott adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés kezdeményezése során valótlan adatot közölt, és ez okirattal bizonyítható, illetve hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt, Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény 274-277. §-ban vagy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény 342., 343., 345. és 346. §-ban meghatározott bűncselekmény elkövetését állapította meg.

4.3.3. Adatszolgáltatás készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel kapcsolatosan bekövetkezett eseményekről

Az Adatkezelő átadja a BISZ-nek annak a természetes személynek a referencia adatait (azonosító adatai, valamint a következő szerződési adatok: készpénz-helyettesítő fizetési eszköz típusa és azonosítója /száma/, letiltás időpontja, letiltott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel végrehajtott műveletek időpontja, száma, összege, jogosulatlan felhasználások száma, okozott kár összege, bírósági határozat jogerőre emelkedésének időpontja, perre utaló megjegyzés) is, akivel szemben a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvény 313/C. §-ban vagy a Btk. 374. § (5) bekezdésében és 393. §-ban meghatározott bűncselekmény elkövetését állapította meg.

4.3.4. Adatszolgáltatás lejárt és meg nem fizetett tartozásról

Az Adatkezelő a BISZ részére átadja annak a természetes személy ügyfélnek a referencia adatait is (a 4.3.1. pont szerinti azonosító adatait, valamint szerződési adatait : szerződés típusa és azonosítója (száma), szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a fizetési késedelem kezdete, lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege és pénzneme), aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és a meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbérösszeget és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt.

Az adatátadás tervezett végrehajtását 30 nappal megelőzően az Adatkezelő írásban tájékoztatja az érintettet arról, hogy referencia adatai bekerülnek a KHR-be, ha nem tesz eleget a szerződésben foglalt kötelezettségének.

Az Adatkezelővel szemben fennálló több jogviszony egyidejű fennállása esetén előzőekben meghatározott szerződésszegést az Adatkezelő jogviszonyonként külön-külön veszi figyelembe.

4.4. Adatátadás vállalkozások esetén

4.4.1. Adatszolgáltatás szerződéskötésről

Az Adatkezelő a BISZ részére átadja vállalkozói ügyfelei hitel- és pénzkölcsön-, valamint pénzügyi lízing-, illetve kezesség és bankgarancia- és egyéb bankári kötelezettség vállalás nyújtására vonatkozó szerződés (továbbiakban adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés) megkötésével kapcsolatos azonosító adatait (cégnév, név, székhely, cégjegyzék szám, egyéni vállalkozói nyilvántartási szám, adószám) valamint a szerződési adatait (szerződés típusa és azonosítója /száma/, megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, a szerződés megszűnésének módja, a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme

4.4.2. Adatszolgáltatás 30 napon túli tartozásról

A BISZ részére az Adatkezelő átadja továbbá annak a vállalkozásnak az alábbi referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennállt (azonosító adatok: cégnév, név, székhely, cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám, adószám; az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: a szerződés típusa és azonosítója (száma); a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja; a szerződés megszűnésének módja; a szerződés összege, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja; a késedelem bekövetkezésének időpontja; a késedelem bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege; a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege; a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja; a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés; előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme; fennálló tőketartozás összege és pénzneme.)

4.4.3. Adatszolgáltatás sorba állított követelésről, valamint készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel kapcsolatosan bekövetkezett eseményekről

Az Adatkezelő a BISZ részére átadja azon vállalkozásreferencia adatait (azonosító adatai, valamint a következő szerződési adatok: a szerződés azonosítója /száma/, az bankszámla száma, a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, a sorba állított követelések összege, devizaneme, a sorba állításának kezdő és megszűnési időpontja és a perre utaló megjegyzés), amelynek pénzforgalmi számlájával szemben - fedezet hiány miatt - 30 napot meghaladó időszak alatt, megszakítás nélkül, egymillió forintnál nagyobb összegű sorba állított követelést tart nyilván, valamint azon Ügyfél referencia adatait (azonosító adatai, valamint a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének, felfüggesztésének időpontja és a perre utaló megjegyzés), amelynek az Adatkezelővel megkötött készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésében vállalt kötelezettsége megszegése miatt az Adatkezelő a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződését felmondta vagy felfüggesztette.

4.5. Ügyfélvédelem

- 4.5.1. Természetes személy ügyfélnek a 4.3.1. pont szerinti referencia adatok átadását megelőzően írásban nyilatkoznia szükséges az Adatkezelő részére, hogy hozzájárul-e a KHR- ben kezelt adatainak a KHR-ből történő más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez. Ezt a hozzájárulását - az adatok KHR-ben történő nyilvántartásának időtartama alatt - bármikor megadhatja. Ha nem járul hozzá adatai KHR-ből történő átvételéhez, úgy a KHR a fenti referencia-adatokon kívül a hozzájárulás megtagadásával kapcsolatos adatokat tartalmazza, így a nyilatkozat keltét (hely, dátum), referenciaadat-szolgáltató azonosító adatait, az ügyfél azonosító adatait és a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzést.
- 4.5.2. Az írásbeli nyilatkozat vonatkozik valamennyi adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésre. Amennyiben az ügyfél az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésai vonatkozásában az írásbeli nyilatkozata tartalmán a későbbiekben változtat, és írásbeli hozzájárulását visszavonja vagy megadja, úgy minden esetben a legkésőbb keletkezett írásbeli nyilatkozata lesz irányadó minden adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére.
- 4.5.3. A 4.3.2. – 4.3.4. pontokban meghatározott esetekben a referencia adatszolgáltató által kezelt adatok más referencia-adatszolgáltató általi átvételéhez természetes személy ügyfeleink hozzájárulása nem szükséges.
- 4.5.4. Az Adatkezelő a KHR. tv-ben foglalt feltételek fennállása esetén 5 munkanapon belül köteles az általa kezelt referencia adatokat a BISZ felé írásban átadni. Az Adatkezelő referenciaadat átadásának időpontja:
- 4.5.4.1. a 4.3.1., valamint a 4.4.1. pontokban meghatározott szerződések megkötésének időpontja,
 - 4.5.4.2. a 4.3.4., valamint a 4.4.2. és 4.4.3. pont első bekezdésében meghatározott adatszolgáltatásra okot adó időtartam letelte,
 - 4.5.4.3. a 4.3.2. pontban meghatározott esetben az okirati bizonyíték rendelkezésre állásának időpontja,
 - 4.5.4.4. a 4.3.2, valamint a 4.3.3. pontban meghatározott esetekben a jogerős bírósági határozat tartalmáról való tudomásszerzés időpontja,
 - 4.5.4.5. a 4.3.3. pontban meghatározott készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződés felmondásának vagy felfüggesztésének időpontja.
- 4.5.5. Az Adatkezelő a már átadott referencia adatok módosulása esetén a módosult adatot a módosulásról való tudomásszerzést követő 5 munkanapon belül írásban adja át a BISZ részére.
- 4.5.6. Az Adatkezelő a tárgyhót követő ötödik munkanapig adja át a BISZ részére a fennálló tőketartozás összegére és pénznemére, a szerződéses összeg törlesztő részletének vagy lízingdíjának összegére és devizanemére vonatkozó referencia adatot.

- 4.5.7. Amennyiben a nyilvántartott természetes személy az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés hatálya alatt előtörlesztést teljesít, az Adatkezelő az előtörlesztést követő öt munkanapon belül átadja a BISZ részére a következő adatokat: az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme.
- 4.5.8. Az Adatkezelő köteles a nyilvántartott személyt az adatátadást követő 5 munkanapon belül - a fennálló tőketartozás összegére, valamint a szerződéses összeg törlesztő részletének összegére és devizanemére vonatkozó havi rendszeres adatátadás kivételével - írásban tájékoztatni az adatátadás megtörténtéről.
- 4.5.9. Bármely referenciaadat-szolgáltatónál bárki jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át.
- 4.5.10. A KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen férhetett hozzá ezen adatokhoz, a nyilvántartott személy korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel.
- 4.5.11. Az Adatkezelő a tájékoztatás iránti kérelmet a BISZ-nek haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül továbbítja, amely 3 napon belül a kért adatokat zárt módon, kézbesítési bizonylattal feladott irat formájában az Adatkezelőnek megküldi, amely azt a kézhezvételt követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonylattal feladott irat formájában eljuttatja a kérelmezőnek. A BISZ a tájékoztatási kötelezettségét - ha ezt az Ügyfél külön kéri - elektronikus adatközlés útján is teljesítheti.
- 4.5.12. A nyilvántartott kifogást emelhet az Adatkezelőnél vagy a BISZ-nél referencia adatainak a BISZ részére történt átadása, azoknak a BISZ általi kezelése ellen és kérheti a referencia adat helyesbítését, illetve törlését. A kifogás, annak Adatkezelő által történő kézhezvételét követő 5 munkanapon belül kivizsgálásra kerül és ennek eredményéről az Adatkezelő a nyilvántartottat írásban, kézbesítési bizonylattal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatja. Ha az Adatkezelő a kifogásnak helyt ad, köteles a helyesbített, vagy törlendő referencia adatot - a nyilvántartott egyidejű értesítése mellett - a BISZ részére haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül átadni, amely a változtatást 2 munkanapon belül köteles átvezetni. A BISZ a helyesbítésről vagy törlésről haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles értesíteni valamennyi olyan referenciaadat-szolgáltatót, amelynek a nyilvántartott személyről a helyesbítést vagy törlést megelőzően referencia adatot továbbított. A nyilvántartott, a kifogása tárgyában kapott tájékoztató kézhezvételét követő 30 napon belül, vagy, ha az Adatkezelő, illetőleg a BISZ a tájékoztatási kötelezettségének a megállapított határidőn belül nem tesz eleget, akkor a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltét követő 30 napon belül keresetet indíthat a nyilvántartott lakóhelye szerinti illetékes helyi bíróságnál az Adatkezelő és a BISZ ellen a nyilvántartott referencia adatainak átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából, avagy a tájékoztatási kötelezettség elmulasztása miatt. A BISZ a per megindítását az eljárás jogerős befejezéséig a vitatott referencia adattal együtt köteles nyilvántartani.
- 4.5.13. A BISZ a referencia adatokat az alábbiakban részletezett időponttól, a meghatározott kivételekkel 5 évig kezeli.

Az 5. év eltelte után, illetve a természetes személy esetében a szerződéses jogviszony megszűnését követő további adatkezeléshez való 4.5.14. pont szerinti további adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonása esetén, azokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

Az adatkezelésre meghatározott határidő számításának kezdete:

- 4.5.13.1. a 4.3.4., valamint a 4.4.2. pontban meghatározott esetben, ha a tartozás nem szűnt meg, az e fejezet szerinti adatátadás időpontjától számított ötödik év vége;
- 4.5.13.2. az adat átadásának időpontja a 4.3.2. és 4.3.3. pontokban, valamint a 4.4.3. pontban (készpénzhelyettesítő fizetési eszközzel kapcsolatosan bekövetkezett események) meghatározott esetben a követelések sorba állításának időpontja, a 4.4.3. pontban meghatározott esetben a vállalkozásnak a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződése megszűnésének időpontja.
- 4.5.13.3. A BISZ haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli a referencia adatot, ha a referencia-adat-szolgáltató nem állapítható meg, vagy ha a tudomására jut, hogy a referencia adat jogellenesen került a KHR-be.
- 4.5.13.4. A BISZ az adatszolgáltatással kapcsolatos szerződésből eredő késedelmes tartozás teljesítése esetén a teljesítéstől számított egy év elteltével haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli a 4.3.4. pontjában meghatározott referencia adatot.
- 4.5.13.5. A BISZ a természetes személy nyilvántartott 4.3.1. szerinti referencia adatait a szerződéses jogviszony megszűnését követően - az alábbi kivétellel - egy munkanapon belül véglegesen és vissza nem állítható módon törli.
- 4.5.13.6. A nyilvántartott természetes személy a szerződés megkötésekor vagy a szerződés fennállása során - az Adatkezelő útján - írásban kérheti a BISZ-től, hogy adatait a pénzügyi vállalkozás a szerződéses jogviszony megszűnését követő legfeljebb öt évig kezelje. A jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez való hozzájárulás a szerződéses jogviszony megszűnéséig az Adatkezelő útján, azt követően a BISZ-nél közvetlenül, írásban bármikor visszavonható.

Budapest, 2018.05.06.