

Tájékoztató elektronikus csatornákhöz való hozzáférés kompromittálódása esetén felmerülő kockázatokról

Az internetes és az online banki platformok lehetővé teszik, hogy gyorsan és kényelmesen tudjon pénzügyi információkat elérni, tranzakciókat kezdeményezni. Az előnyökhöz azonban kockázatok is társulnak, így ezek felismerése, valamint a digitális biztonság megteremtése kiemelt jelentőséggel bír. Figyelemfelhívásunkkal támogatni szeretnénk Önt abban, hogy a digitális eszközök használatából eredő kockázatok ismeretében pénzügyeit kellő óvatossággal tudja kezelni a különböző digitális eszközökön és csatornákon.

A visszaélések számos új formája jelent meg a digitális térben, így a személyes hitelesítési adatok (pl. felhasználónév és jelszó) megszerzésén, majd ezek alapján fizetési megbízások jogosulatlan kezdeményezésén alapuló visszaélések, vagy a megtévesztésen és pszichológiai manipuláción alapuló visszaélések – melyek során az elkövetők a fizető felet igyekeznek rábírní a fizetési megbízás kezdeményezésére.

Ezúton szeretnénk külön is felhívni figyelmét arra, hogy amennyiben Ön a számlája feletti rendelkezésre meghatalmaz egy személyt és részére elektronikus csatorna hozzáférést biztosít az Ön vagy az Ön vállalkozása bankszámlájához, akkor a meghatalmazott részére biztosított elektronikus csatorna hozzáférés ugyanolyan kockázatokat rejt magában az Ön pénzeszközeire nézve, mint az Ön saját elektronikus csatorna hozzáférése. Amennyiben az Ön meghatalmazottjának elektronikus csatorna hozzáférése kompromittálódik és a meghatalmazott személyes hitelesítési adatai (felhasználó név, jelszó) az elkövetők birtokába kerülnek, abban az esetben az érintett meghatalmazott elektronikus hozzáférésein, online felületein (pl. internetbank, mobilbank) keresztül az Ön mint meghatalmazó vagy vállalkozása fizetési számláihoz is hozzáférhetnek a csalók.

Ennek kockázata, hogy azon számlák esetében, amelyek felett a meghatalmazott elektronikus csatornahozzáférésein keresztül rendelkezni tud, az elkövetők szereznek rendelkezési jogot és akár a teljes számlaegyenleget elutalhatják vagy afelett más módon rendelkezhetnek.

Felhívjuk továbbá figyelmét arra, hogy amennyiben a lefolytatott banki vizsgálat eredményeképpen az derül ki, hogy a meghatalmazott szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával hozzájárult a kár bekövetkezéséhez (pl.: személyes hitelesítési adatait – akár megtévesztés okán, akár más okból – harmadik személy(ek)nek kiadta vagy azok bizalmas kezeléséről nem vagy nem megfelelően gondoskodott, esetleg a jogosulatlan használat tényét annak észlelése ellenére nem vagy késedelmesen jelentette) a számlavezető bankot kártérítési felelősség nem terheli, a keletkezett kárt – az irányadó pénzforgalmi rendelkezések keretei között – a számlatulajdonos ügyfél köteles viselni. A kárfelelősség kérdésében végső döntést a bíróság hozhat.

További információkat és csalásokat megelőző hasznos tanácsokat Bankunk honlapján (<https://www.oberbank.hu/csalasmegelozes>), valamint a KiberPajzs projekt honlapján (<https://kiberpajzs.hu/>) talál.

Oberbank AG Magyarország Fióktelep