

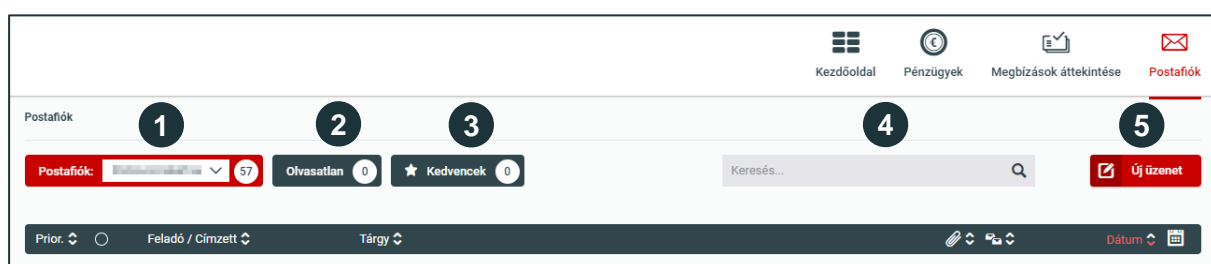


Elektronikus postafiók

A „Postafiók” menüpont alatt tárolódik az összes üzenet és az összes elektronikus úton továbbított dokumentum, amely bármikor lekérdezhető. A postafiók tárhelye 150 MB. A postafiókjából letöltheti az összes dokumentumot.

Ha új dokumentum érkezik a postafiókjába, automatikusan értesítést kap e-mailben.

Először az alábbi nézet jelenik meg:




6	1	Az összes üzenet megjelenítése.
	2	Az összes olvasatlan üzenet megjelenítése
	3	Az összes kedvencként megjelölt üzenet megjelenítése. (Kattintson a csillagra az üzenetek kedvencként jelöléséhez.)
	4	Keresés a postafiókon belül.
	5	Új üzenet küldése az Oberbank banki tanácsadójának.
	6	Az üzenet részletes áttekintése ide kattintva érhető el.

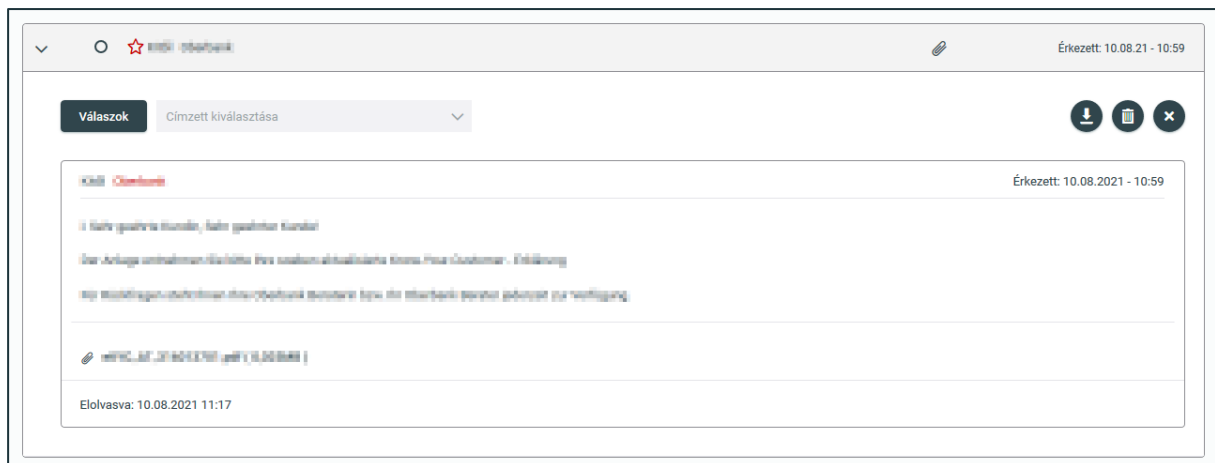
Az alábbi dokumentumok lesznek elérhetők a postafiókban:



Dokumentumtípus
Tanácsadói hírek
Értesítés kamatlábváltozásról
Aktuális postafiók-dokumentumok listájában változás
Általános Szerződési Feltételek módosítása
Oberbank ügyfélportál / Oberbank App üzleti feltételek módosítása
Egyedi ügyeletek kedvezményes feltételeinek módosítása
Keretszerződések módosítása
Kondíciók módosítása és információk
Díjkimutatás

Üzenet részletes nézete

Kattintson  szimbólumra az üzenet részletes áttekintéséhez.



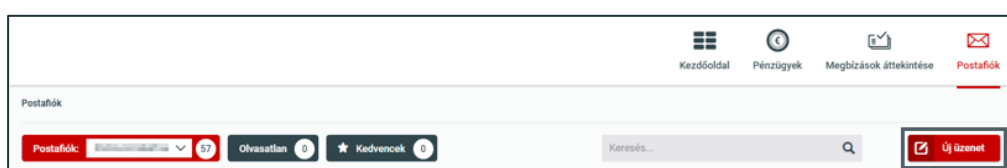
Kommunikáció

Az Ügyfélportálon 2 lehetősége van arra, hogy üzenetet küldjön a tanácsadójának:

1. A "Banki tanácsadó" gomb segítségével kattintson az "Új üzenet" gombra.

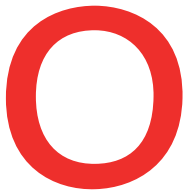


2. A „Postafiók” gomb segítségével kattintson az "Új üzenet" gombra.



Az „Új üzenet” gombra kattintással megnyílik az üzenet rögzítésére szolgáló felület. Dokumentumokat is csatolhat vagy küldhet.

Kérdésekkel kapcsolatban forduljon az Oberbank technikai ügyfélszolgálatához, munkanapokon 9.00-17.00 óra között.
Tel.: +36 (1) 298-2940 , +36 (1) 298-2943 E-mail: ebsupport_hu@oberbank.hu



Új üzenet ✕

Az üzenet