

Elektronikus postafiók

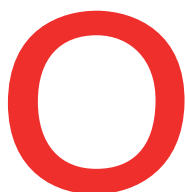
A „Postafiók” menüpont alatt tárolódik az összes üzenet és az összes elektronikus úton továbbított dokumentum, amely bármikor lekérdezhető. A postafiók tárhelye 150 MB. A postafiókjából letöltheti az összes dokumentumot.

Ha új dokumentum érkezik a postafiókjába, automatikusan értesítést kap e-mailben.

Először az alábbi nézet jelenik meg:

1	Az összes üzenet megjelenítése.
2	Az összes olvasatlan üzenet megjelenítése
3	Az összes kedvencként megjelölt üzenet megjelenítése. (Kattintson a csillagra az üzenetek kedvencek jelöléséhez.)
4	Keresés a postafiókon belül.
5	Új üzenet küldése az Oberbank banki tanácsadójának.
6	Az üzenet részletes áttekintése ide kattintva érhető el.

Kérdésekkel kapcsolatban forduljon az Oberbank technikai ügyfélszolgálatához, munkanapokon 9.00-17.00 óra között.
Tel.: +36 (1) 298-2940, +36 (1) 298-2943 E-mail: ebsupport_hu@oberbank.hu

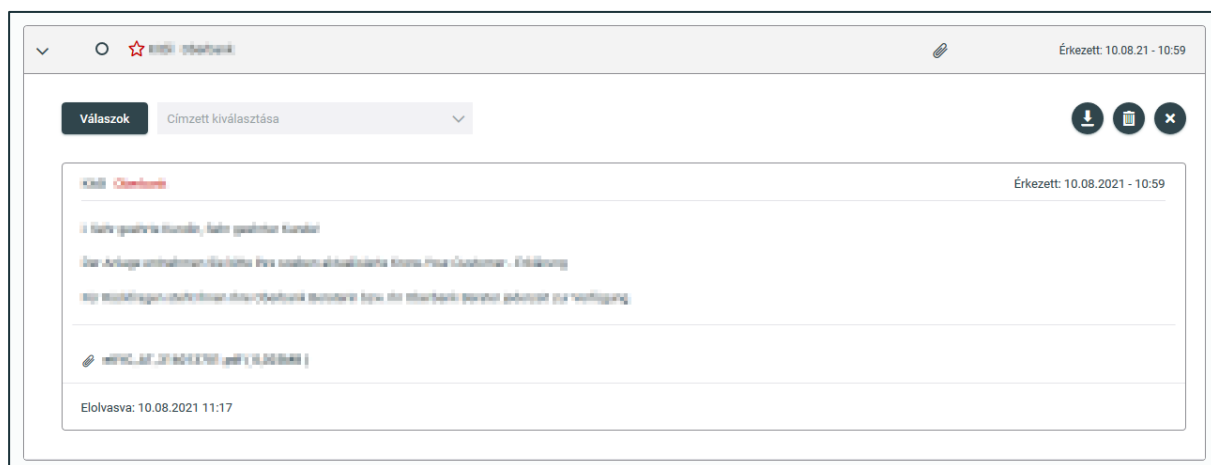


Az alábbi dokumentumok lesznek elérhetőek a postafiókban:

Dokumentumtípus
Tanácsadói hírek
Értesítés kamatlábváltozásról
Aktuális postafiók-dokumentumok listájában változás
Általános Szerződési Feltételek módosítása
Oberbank ügyfélportál / Oberbank App üzleti feltételek módosítása
Egyedi ügyletek kedvezményes feltételeinek módosítása
Keretszerződések módosítása
Kondíciók módosítása és információk
Díjkimutatás

Üzenet részletes nézete

Kattintson > szimbólumra az üzenet részletes áttekintéséhez.



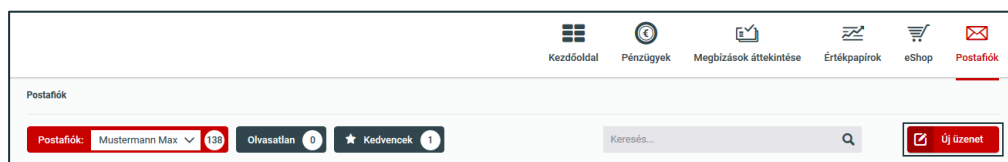
Kommunikáció

Az Ügyfélportálon 2 lehetősége van arra, hogy üzenetet küldjön a tanácsadójának:

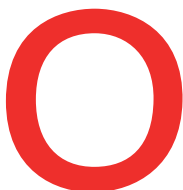
1. A "Banki tanácsadó" gomb segítségével kattintson az "Új üzenet" gombra.



2. A „Postafiók” gomb segítségével kattintson az "Új üzenet" gombra.



Kérdésekkel kapcsolatban forduljon az Oberbank technikai ügyfélszolgálatához, munkanapokon 9.00-17.00 óra között.
Tel.: +36 (1) 298-2940 , +36 (1) 298-2943 E-mail: ebsupport_hu@oberbank.hu



Az „Új üzenet” gombra kattintással megnyílik az üzenet rögzítésére szolgáló felület. Dokumentumokat is csatolhat vagy küldhet.