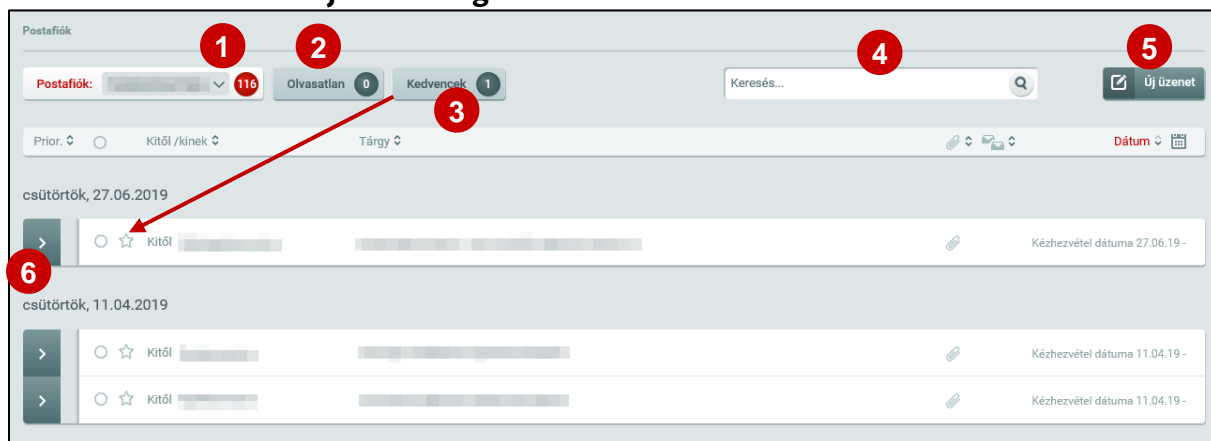


## Elektronikus postafiók

A „Postafiók” menüpont alatt tárolódik az összes üzenet és az összes elektronikus úton továbbított dokumentum, amely bármikor lekérdezhető. A postafiók tárhelye 150 MB. A postafiókjából letöltheti az összes dokumentumot.

Ha új dokumentum érkezik a postafiókjába, automatikusan értesítést kap e-mailben, vagy igény szerint akár SMS-ben is.

**Először az alábbi nézet jelenik meg:**




1	Az összes üzenet megjelenítése.
2	Az összes olvasatlan üzenet megjelenítése.
3	Az összes kedvencként megjelölt üzenet megjelenítése. (Kattintson a csillagra az üzenetek kedvencnek jelöléséhez.)
4	Keresés a postafiókon belül.
5	Új üzenet küldése az Oberbank banki tanácsadójának.
6	Az üzenet részletes áttekintése ide kattintva érhető el.

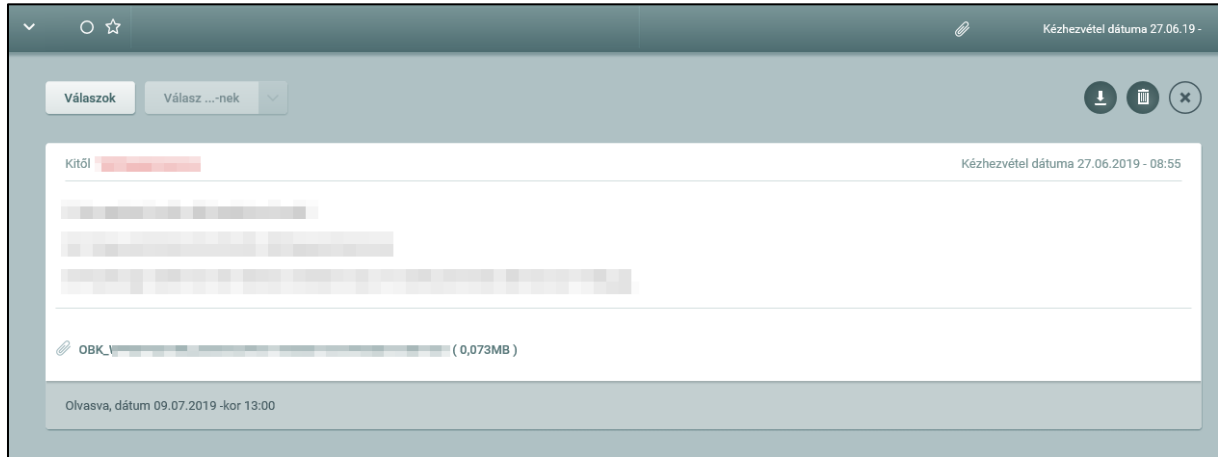
**Az alábbi dokumentumok lesznek elérhetők a postafiókban:**

Dokumentumtípus
Tanácsadói hírek
Értesítés kamatlábváltozásról
Aktuális postafiók-dokumentumok listájában változás
Általános Szerződési Feltételek módosítása
Oberbank ügyfélportál / Oberbank App üzleti feltételek módosítása
Egyedi ügyeletek kedvezményes feltételeinek módosítása
Keretszerződések módosítása
Kondíciók módosítása és információk
Díjkimutatás

Kérdésekkel kapcsolatban forduljon az Oberbank technikai ügyfélszolgálathoz, munkanapokon 9.00-17.00 óra között.  
**Tel.:+36 (1) 298-2940, +36 (1) 298-2943 Fax.: +36 (1) 298-2976 E-mail: ebsupport\_hu@oberbank.hu**

## Üzenet részletes nézete

Kattintson  szimbólumra az üzenet részletes áttekintéséhez.



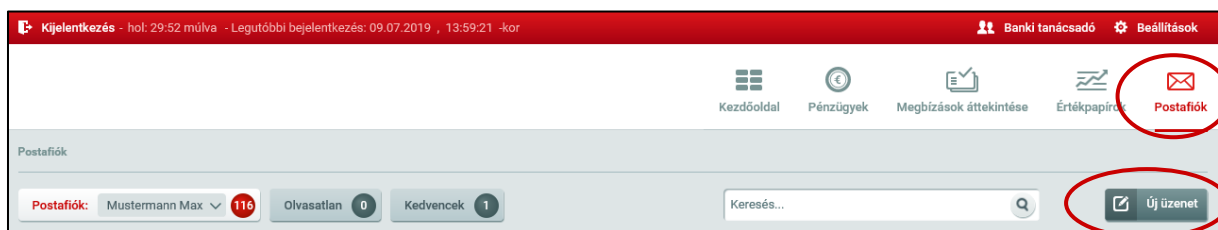
## Kommunikáció

Az Ügyfélportálon 2 lehetősége van arra, hogy üzenetet küldjön a tanácsadójának:

1. A "Banki tanácsadó" gomb segítségével kattintson az "Új üzenet" gombra.



2. A „Postafiók” gomb segítségével kattintson az "Új üzenet" gombra.



Az „Új üzenet” gombra kattintással megnyílik az üzenet rögzítésére szolgáló felület. Dokumentumokat is csatolhat vagy küldhet.

