

Információk a fizetési számlákra és a fizetési műveletekre vonatkozóan a 2022. évi XVII. törvény (a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól) szerint

Oberbank AG Magyarországi Fióktelep

Váci út 1-3.

1062 Budapest

E-mail: bp@oberbank.hu

Telefon: +36 1 298 2900

Ebben a tájékoztatóban a fizetési számlákkal és a fizetési műveletekkel kapcsolatos főbb szerződéses tartalmakat és szolgáltatásokat ismertetjük. Ismertetjük szolgáltatásaink legfontosabb jellemzőit és funkcióit.

Amennyiben jogilag szükséges, alkalmanként előfordul, hogy bizonyos, a törvény által előírt speciális kifejezéseket használunk. Ilyenkor megmagyarázzuk a kifejezéseket.

Ez a dokumentum csak tájékoztató jellegű. Jogilag az Oberbankkal kötött szerződésben foglaltak az irányadóak.

Fizetési számlák és fizetési műveletek

1. Mi az a fizetési számla?

A fizetési számla egy speciális bankszámla, amelyet folyószámlának is neveznek. A fizetési számlát az Oberbanknál nyitja. A fizetési számla segítségével készpénz nélkül fizethet és fogadhat pénzt.

Például:

- 1) Az Oberbank a pénzt a fizetési számlán tartja rendelkezésre (számlaegyenleg).
- 2) Az Oberbank pénzmozgásokat ("tranzakciókat") hajt végre Ön megbízásából, ill. az Ön javára / terhére. Ezeket a pénzmozgásokat átutalásoknak nevezzük. Ezek lehetnek bejövő és kimenő pénzáttalások. A bejövő pénzüsszegek olyan pénzüsszegek, amelyeket egy fizetési számlára utalnak át. Ezeket jóváírják a számlán. A pénzüáramlások olyan pénzüsszegek, amelyeket a fizetési számláról vesznek le.

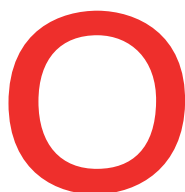
Mindezeket a tranzakciókat "fizetési műveleteknek" nevezzük. A fizetési műveletek feldolgozása a fizetési számlán keresztül történik.

2. Mire van szüksége a fizetési számla megnyitásához?

Ön elmehet egy Oberbank fiókba, és nyithat fizetési számlát. A számlanyitáshoz hivatalos fényképes igazolványra, pl. érvényes személyazonosító igazolványra vagy érvényes útlevélre van szüksége. Az Oberbank szívesen tájékoztatja Önt arról, hogy milyen egyéb azonosító okmányok lehetnek még szükségesek. Először ki kell tölteni a KYC („know your customer” – vagyis „ismerd meg ügyfled”) űrlapot, és aláíni azt. Ezt követően tudja megkötni az Oberbankkal a "számlaszerződést". Az Oberbank a szerződés megkötése előtt tájékoztatja Önt a fizetési számláról, annak működéséről, részleteiről.

Az internetes bankolás "online bankolás" vagy "a hitelintézet online rendszere" néven is említhető. Az Oberbanknál az internetes bankolásra "ügyfélportálként" hivatkoznak.

A fizetési számlájához igényelhet bankkártyát is, amelyet betéti kártyának is neveznek.



3. Mi az az IBAN?

Az IBAN 4 angol szó rövidítése: International Bank Account Number. Magyarra lefordítva az IBAN jelentése: Nemzetközi bankszámlaszám.

Minden számlának saját IBAN-ja van. Minden IBAN -ból csak egy létezik. Az IBAN betűkből és számokból áll. Az IBAN például a következő: AT11 1234 5012 3456 7890.

A számláján keresztül történő, külföldre irányuló tranzakciók lebonyolításához szüksége van az IBAN-számlájára.

Belföldi átutalás lebonyolításához használt bankszámlaszám 2X8 (16) vagy 3X8 (24) számjegyű. Ahol 2X8 számjegyet használnak, a harmadik számnegyolcas számjegyei mindig nullák! Azt, hogy a bankszámlaszám hány jegyű, az határozza meg, hogy az adott pénzüintézet melyiket használja a folyószámlák azonosítására, vagyis változó, hogy melyik verzióval találkozunk.

4. Milyen banki szolgáltatásokat vehet igénybe, ha rendelkezik fizetési számlával?

4a. Pénz befizetése, kifizetése, kivétele

Hogyan kerül pénz a fizetési számlájára?

Készpénzt a fizetési számlájára az Oberbank pénztári szolgáltatást nyújtó bankfiókjainak pultjánál fizethet be.

Ezen kívül egy pénzösszeg jóváírható a fizetési számláján banki átutalással.

Hogyan juthat készpénzhez a fizetési számlájáról?

- Készpénzkiadó automatánál (más néven "ATM"):

Az ATM például egy Oberbank-fiókban, de más nyilvános helyen is lehet. A pénzfelvételhez a következőkre van szüksége:

- a bankkártya és
- a PIN-kód.

PIN-kód: A PIN három angol szó rövidítése: Personal Identification Number. Magyarra lefordítva a PIN azt jelenti: személyes azonosító szám. Az Oberbank minden betéti kártyával együtt ad egy PIN kódot. A PIN kód egy titkos szám, amelyet Önnek titokban kell tartania. Egy példa a PIN-kódra: 7358.

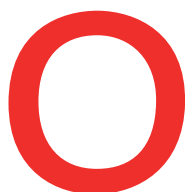
A bankkártyával és a PIN-kóddal pénzt vehet fel ATM-ből. A legtöbb üzletben is fizethet bankkártyájával és PIN-kódjával. Kisebb értékű, legfeljebb 15.000 Ft értékű fizetések PIN-kód nélkül is engedélyezhetők. Biztonsági okokból a PIN-kódot néha a kisebb összegek kifizetésekor is meg kell adni.

- Ha az Oberbank-fiók pénztári szolgáltatást kínál, a bankfióki pénztárban:

Menjen el egy Oberbank fiókba nyitvatartási időben. A készpénzfelvételhez a következőkre lesz szüksége:

- érvényes személyazonosító igazolvány vagy útlevél és lakcímkártya

A készpénzfelvételi bizonylatot alá kell írni.



4b. Átutalások, SEPA és nem SEPA (fizetési műveletek), állandó átutalások, beszedések

- **Banki átutalás:**

A fizetési megbízással (= "átutalás") Ön megbízást ad arra, hogy az Ön fizetési számlájáról egy pénzüsszeg kifizetése történjen a címzett (kedvezményezett) bankszámlájára.

Magyarországon működik az ún. **azonnali forint átutalás**, ahol a megbízás 5 másodpercen belül teljesül az év minden napján, 0-24 órában.

Azonnali átutalási megbízásnak minősül az egyedi, forint számlát terhelő, legfeljebb 20 millió forintösszegre szóló átutalási megbízás, ha Ügyfélportálon/Oberbank applikáción keresztül, aznapi teljesítéssel nyújtotta be azt az ügyfél.

2024.09.01-től azonnali átutalási megbízás fizetési kérelem útján és egységes adatbeviteli megoldással is teljesíthető (**qvik**), a fizetési kérelem feldolgozására az Oberbank Ügyfélportál elektronikus banki szolgáltatásban, az egységes adatbeviteli megoldással pedig az Oberbank App alkalmazásban van lehetőség. (Egységes adatbeviteli megoldás: olyan - QR kód, NFC vagy deeplink alapú - dolog vagy eljárás, amely lehetővé teszi azonnali átutalási megbízás benyújtásához szükséges adatok vagy azok egy részének egy készpénz-helyettesítő fizetési eszközhöz történt automatizált eljuttatását).

Sokszor felmerül a SEPA átutalás kifejezés használata.

A SEPA az "egységes európai fizetési térség" rövidítése. A SEPA egész Európában egységesíti a készpénzmentes fizetési műveleteket EUR devizanemben. A SEPA-átutalás is az egész EU-ban egységesített, amelyet belföldön és Európán belül is indíthat.

A SEPA átutalási megbízás a következő adatokat tartalmazza: a címzett, az IBAN, a pénzüsszeg és a dátum. Az EU-n kívüli átutalások esetében a BIC-et is fel kell tüntetni. A BIC a "Bank Identifier Code" (banki azonosító kód) rövidítése. A BIC egy világszerte érvényes banki azonosító kód, amely világszerte egyedileg azonosít egy bankot.

A fizetési számlájáról történő átutalásra használhatja az internetbankot.

- **Állandó átutalások:**

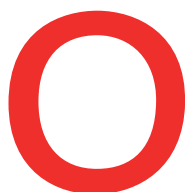
Az állandó átutalási megbízás egy meghatározott összegű készpénzmentes fizetés, amelyet rendszeresen (pl. havonta), meghatározott időpontban (pl. minden hónap 5. napján) egy adott fizetési számlára teljesítenek. Ön például állandó megbízást adhat a lakbérfizetéshez, amely során rendszeresen ugyanazt az összeget utalja át ugyanarra a fizetési számlára.

- **Beszedési megbízás:**

Ön fel is hatalmazhatja a fizetés címzettjét (címzettjeit), hogy egy bizonyos összeget terheljenek az Ön fizetési számlájáról. Ilyen felhatalmazás esetén engedélyezi, hogy egy meghatározott címzett (kedvezményezett) pénzüsszeg átutalását kérje a fizetési számla terhére, akár több alkalommal, akár rendszeresen. A pénzüsszeg mindig más lehet, pl. a telefonszámla.

4c. Kártyás tranzakciók (pl. Hol lehet bankkártyával fizetni? Mi az a bankkártya?)

A kártyás tranzakciókkal kapcsolatos további információkat a "Információk a betéti bankkártyához" dokumentumban talál.



5. Mi az a számlakivonat?

Az Oberbank meghatározott időközönként létrehoz egy listát az Ön fizetési számlájára könyvelt bejövő és kimenő tételekről. Ezt a listát számlakivonatnak nevezzük. Számlakivonatát az Internet-Bankban is megtekintheti vagy kérheti papír alapon is.

6. Hogyan adhat megbízásokat az Oberbanknál?

Az Oberbanknál fizetési megbízást a bankfiókban papíralapon, és az internetes banki szolgáltatás útján adhat.

- Az Oberbank fiókban nyitvatartási időben különböző fizetési műveleteket végezhet.
- Fizetési megbízást az internet bankon keresztül is leadhat. (pl. átutalások bel- és külföldre).

7. Mi az internetes bankolás (Internet-banking)?

Az internetes bankoláshoz nem kell bemennie egy Oberbank-fiókba, hanem internetkapcsolattal ellátott számítógépet kell használnia. Az Oberbanknál az internetes bankoláshoz az Oberbankkal kötött szerződésre is szüksége van. Ezután például számítógépén vagy okostelefonján keresztül megtekintheti számlaegyenlegét és engedélyezheti a tranzakciókat, akár számlát is kifizethet online banki átutalással.

Az internetes bankolás használatához a következőkre van szüksége:

- Felhasználói azonosító és jelszó
- Az Oberbank saját alkalmazást (Oberbank Security) kínál az okostelefonon az átutalás engedélyezéséhez/jóváhagyásához. Az átutalás egy meghatározott PIN-kóddal vagy ujjlenyomat-olvasással történik.

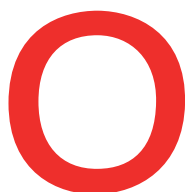
Az engedélyezési számot a banki tanácsadójától kapja meg. A megfelelő engedélyező alkalmazás (Oberbank Security) letölthető az App Shopból (Play Áruház).

Az első jelszót az internetes bankoláshoz is megkapja a banki tanácsadótól. Az Oberbanktól kapott hozzáférési adatokat (személyes azonosító jellemzőket) titokban kell tartani. Tartsa be az Oberbank biztonsági utasításait az internet biztonságos használatára vonatkozóan.

8. Mi az a "folyószámlahitel"?

Előfordulhat, hogy több pénzre van szüksége, mint amennyi a fizetési számláján van, és kölcsönt vesz fel az Oberbanktól a számla „túlhúzásával”. Ez a "folyószámlahitel". Ha "túlhúzza" a számláját, akkor is kölcsön vesz fel az Oberbanktól, mert több pénzt használ fel a fizetési számlájáról, mint amennyi a fizetési számláján van. Ez azt jelenti, hogy Ön tartozik a banknak. vissza kell fizetnie a kölcsönvett pénzt az Oberbanknak, és kamatot is kell fizetnie a számlatúlhúzás után. A kamat az az ár, amelyet a kölcsön felvételéért fizet.

Az Oberbank nem köteles engedélyezni Önnek fizetési számlájának túlhúzását.



9. Milyen díjakat számíthat fel a Bank?

A fizetési számla vezetéséért különböző díjakat számítunk fel. Az Oberbank a díjakat az Általános Kondíciós Listában (Standard kondíciók lakossági ügyfelek részére) teszi közzé. Ez a kondíciós lista megtalálható az Oberbank weboldalán.

10. Hogyan lehet felmondani egy számlaszerződést?

A számlaszerződés lezárásához fel kell mondania azt. A felmondás bármikor lehetséges.

A számlaszerződés felmondása történhet személyesen egy Oberbank fiókban, nyitvatartási időben. Lehetősége van írásban, levélben is felmondani a számlaszerződést.

Bankja két hónapos felmondási idővel felmondhatja számlaszerződését, kivéve a szerződésszegés esetét, amikor is azonnal hatállyal felmondható a szerződés.

11. A fizetési számla váltási szolgáltatás

A fizetési számla váltására vonatkozó szabályokat a 263/2016 (VIII.31.) Korm. rendelet szabályozza. Abban az esetben, ha bankot szeretne váltani, a fenti Kormányrendelet meghatározza, hogy a jelenlegi és az új bank hogyan segíti Önt.

Ehhez fel kell hatalmaznia az új bankot, hogy a jelenlegi banknak kérdéseket tegyen fel a bankszámlájával kapcsolatban. Ennek menete a következő:

Új fizetési számlát nyit az új banknál, és megbízást ad a számlaváltási szolgáltatásra is. Ehhez egy űrlapot tölt ki. Megadja az új banknak, hogy pontosan mit szeretne, például mikor zárják le a jelenlegi fizetési számlát, milyen állandó megbízásokat kell az új számlán végrehajtani stb.