

Információk a betéti bankkártyához

a 2022. évi XVII. törvény (a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól) szerint

Oberbank AG Magyarországi Fióktelep

Váci út 1-3.

1062 Budapest

E-mail: bp@oberbank.hu

Telefon: +36 1 298 2900

A tájékoztatóban ismertetjük a szerződés fő tartalmát és a bankkártyához kapcsolódó szolgáltatásokat. Ismertetjük szolgáltatásaink legfontosabb jellemzőit és funkcióit.

Amennyiben jogilag szükséges, alkalmanként előfordul, hogy bizonyos, a törvény által előírt speciális kifejezéseket használunk. Ilyenkor megmagyarázzuk a kifejezéseket.

Ez a dokumentum csak tájékoztató jellegű. Jogilag az Oberbankkal kötött szerződésben foglaltak az irányadóak.

1. Mi az a bankkártya?

A betéti kártya egy olyan kártya, amely az Ön fizetési számlájához kapcsolódik. Ezt a kártyát például arra használhatja, hogy pénzt vegyen fel egy ATM-ből.

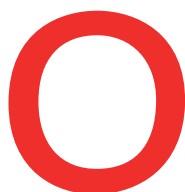
Minden egyes bankkártyához kap egy személyes kódot az Oberbanktól, amelyet PIN-kódnak is neveznek. A PIN három angol szó rövidítése: Personal Identification Number, magyarra lefordítva a PIN azt jelenti: személyes azonosítószám. A PIN egy titkos szám, amelyet Önnek titokban kell tartania. Egy példa a PIN-kódra: 7358.

Az Oberbank AG Magyarországi Fióktelep ügyfelei részére az MBH Bank Nyrt bocsát ki betéti bankkártyákat.

A betéti kártyák használatára a kibocsátó bank bankkártyákra vonatkozó általános szerződési feltételei az irányadóak.

A plastik betéti kártyák (más néven "fizikai betéti kártyák") mellett léteznek digitális betéti kártyák is. A digitális betéti kártya a betéti kártya elektronikus változata. Ezt egy alkalmas mobil eszközön, például okostelefonon vagy okosórán ("mobil eszköz") tárolják, és egy speciális alkalmazással lehet használni. Ezzel az alkalmazással a digitális betéti kártya a mobil eszközön ugyanúgy használható fizetésre vagy pénzfelvételre, mint a fizikai betéti kártya.

Az Oberbank jelenleg fizikai betéti kártyákat kínál ügyfeleinek.



2. Mit lehet tenni a bankkártyával?

Az Oberbank például a következő bankkártya-szolgáltatásokat kínálja:

- **Készpénzfelvétel:** A bankkártyával és a személyes kóddal ("PIN") készpénzt vehet fel ATM-ekből belföldön és külföldön. Ez a készpénzfelvételre megállapított maximális összeghatárig lehetséges. A digitális betéti kártyák csak olyan ATM-ekben használhatók, amelyeken az érintés nélküli fizetéshez szükséges NFC szimbólum látható. Az NFC a Near Field Communication rövidítése, ami azt jelenti, hogy „közeli mezőben történő kommunikáció”.

Az NFC segítségével a digitális kártya fizikai vagy mobil eszközét csak közel kell tartania az érintésmentes szimbólumhoz.

- **Készpénzmentes fizetés POS terminállal/POS funkcióval rendelkező pénztárnál**

A POS az "Point of Sale" rövidítése, ami nagyjából "értékesítési pontként" fordítható. Ez arra az eszközre utal, amely a bankkártyával történő fizetéshez szükséges. POS terminál/POS funkcióval rendelkező pénztárgépek például szupermarketek pénztárainál találhatók.

A bankkártyával és a PIN-kóddal belföldön és külföldön a POS szimbólummal ellátott pénztárakban ("POS-pénztárak") a megállapított maximális összeg erejéig készpénz nélkül fizethet a bankkártyával és a PIN-kóddal. A digitális betéti kártyák csak a betéti kártyaszolgáltatás érintésmentes funkcióval (NFC) ellátott POS-pénztárakban használhatók.

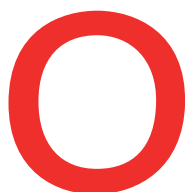
- **Fizetés a POS-ponton a PIN-kód megadása nélkül:**

Kis értékű fizetések POS terminál/POS funkcióval rendelkező pénztárgépeknél: A betéti kártyaszolgáltatás érintésmentes funkciójának szimbólumával ellátott POS terminál/POS funkcióval rendelkező pénztárgépeknél érintésmentes fizetéseket végezhet 15.000 Ft összeghatárig egyedi tranzakciónként. Ehhez nem szükséges aláírás vagy PIN-kód megadása.

Biztonsági okokból az egymást követő kis összegű kifizetések teljes összege 15.000 Ft-ban van korlátozva. Ezen összeg túllépése esetén a PIN-kódot újra meg kell adni.

- **Fizetések bankkártyával az interneten**

A bankkártyaadatokkal online fizethet az árukért és szolgáltatásokért, ha az azokat kínáló szerződő fél ezt lehetővé teszi. Erre az Ön és az Oberbank közötti megállapodás szerinti maximális összeghatárig van lehetőség. A fizetés jóváhagyásához szükség lehet további biztonsági kódok (sms kód + iPIN) megadására



3. Milyen díjak számíthatóak fel?

Betéti kártya használata esetén eltérő díjakat kell fizetni. A bank a *Bankkártya kondíciós listában* teszi közzé az alkalmazott díjakat. Ez a kondíciós lista elérhető az Oberbank honlapján.

4. Mire kell figyelnie?

A bankkártya biztonságos használata érdekében bizonyos kötelezettségek terhelik Önt.

Minden ésszerű óvintézkedést meg kell tennie a személyre szabott biztonsági funkciók jogosulatlan hozzáféréstől való védelme érdekében.

Tartsa titokban a PIN-kódját és egyéb személyes kódjait és jelszavait, amelyeket a fizikai és digitális bankkártyája használatához kapott, vagy amelyekben megállapodott, valamint az okostelefonjához való titkos hozzáférést. Ne ossza meg a kódokat és jelszavakat senkivel, beleértve a banki alkalmazottakat vagy más számlatulajdonosokat is. Ne tárolja a személyre szabott biztonsági jellemzőit, például a PIN-kódot vagy más személyes kódjait és jelszavait a mobil eszközén, és gondoskodjon arról, hogy senki ne lássa, amikor beírja azokat.

5. Hogyan lehet letiltani a bankkártyát? Mikor kell ezt megtennie?

Ha bankkártyáját ellopták, visszaéltek vele, vagy jogosulatlanul használták, illetve ha elvesztette, akkor azt le kell tiltatni.

- Ha bankkártyáját elveszíti vagy ellopják, kérjük, mielőbb tiltassa le azt! Amennyiben bankkártyájával együtt igazolványa is eltűnt, kérjük, azonnal jelentse a rendőrségen!
- A letiltáshoz szükséges telefonszámot (+36 1 373 3399) és a bankkártyaszámot célszerű elkülönítve, állandóan magánál tartania.
- Bankkártyáját a nap 24 órájában belföldön díjmentesen hívható 0680 350350-es, külföldről a +36 1 373 3399 telefonszámon tilthatja le.

6. Hogyan lehet felmondani a bankkártya-szerződést?

A bankkártya-szerződés felmondásához fel kell mondania azt. A felmondás bármikor lehetséges.

A szerződést felmondhatja személyesen egy Oberbank fiókban, nyitvatartási időben. Lehetősége van arra is, hogy szerződését írásban, levélben mondja fel.

A szerződést a bank két hónapos felmondási idővel felmondhatja fel, kivéve a szerződésszegés esetét, amikor a szerződés azonnali hatállyal felmondható.