

H-FH-I-B-1371/2015. számú határozat

Az **Oberbank AG Magyarországi Fióktelepnél** (1062 Budapest, Váci út 1-3.) (**Fióktelep**) hivatalból indított fogyasztóvédelmi célvizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) Pénzügyi Stabilitási Tanácsának a felhatalmazása alapján az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozom:

A) Felhívom a Fióktelepet, hogy

- I. a KHR-rel összefüggésben fennálló kötelezettségei kapcsán:
 - I.1. minden esetben képezze részét a szerződéskötést megelőző tájékoztatásnak a hatályos mintatájékoztató,
 - I.2. a jogszabályban meghatározott határidőn belül küldje meg az adatátadást megelőző, illetve az adatátadást követő értesítőlevelet,
- II. a hitelszerződés megkötését megelőző tájékoztatási kötelezettségnek mindenkor és igazolható módon tegyen eleget,
- III. a törlesztési táblázat évente egyszer, illetve kamatperiódus fordulónapján való megküldésre vonatkozó kötelezettségnek igazolható módon feleljen meg,
- IV. a maximálisan felszámítható előtörlesztési díj mértékének betartására vonatkozó kötelezettségnek mindenkor feleljen meg,
- V. a panaszkezelési tevékenység ellátása során:
 - V.1. igazolható módon tegyen eleget a panaszokra történő válaszadási kötelezettségnek,
 - V.2. mindenkor tájékoztassa a fogyasztókat a panaszok elutasítása esetén az igénybe vehető jogorvoslati fórumokról,
- VI. az időszakos kimutatásokkal összefüggésben fennálló kötelezettségei kapcsán:
 - VI.1. az éves kimutatások megküldésére vonatkozó kötelezettségnek mindenkor és igazolható módon tegyen eleget,
 - VI.2. a lejáratkori kimutatások megküldésre vonatkozó kötelezettségnek megfelelő tartalmú lejáratkori kimutatással, illetve igazolható módon feleljen meg,
- VII. a jogszabályban előírt határidőn belül teljesítendő tájékoztatásoknak igazolható módon tegyen eleget.

B) A Fiókteleppel szemben

- I. az I.1. pontban megjelölt jogszabálysértésre tekintettel **300.000,- Ft, azaz háromszázezer forint összegű,**

1013 Bp., Krisztina krt. 39. | Levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777. | Telefon: +36 (1) 4899-100, Fax: +36 (1) 4899-102
Kérjük válaszában hivatkozzon iktatószámunkra.

Törvény által védett titkot tartalmazhat!

2. az I.2. pontban megjelölt jogszabálysértésre tekintettel **300.000,- Ft, azaz háromszázezer forint összegű,**
3. az II. pontban megjelölt jogszabálysértésre tekintettel **500.000,- Ft, azaz ötszázezer forint összegű,**
4. a IV. pontban megjelölt jogszabálysértésre tekintettel **600.000,- Ft, azaz hatszázezer forint összegű,**
5. az V.2. pontban megjelölt jogszabálysértésre tekintettel **500.000,- Ft, azaz ötszázezer forint összegű,**
6. a VI.1. pontban megjelölt jogszabálysértésekre tekintettel **1.000.000,- Ft, azaz egymillió forint összegű,**
7. a VI.2. pontban megjelölt jogszabálysértésekre tekintettel **800.000,- Ft, azaz nyolcszázezer forint összegű,**
mindösszesen 4.000.000,- forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szabok ki.

C) Az A)IV. pontban foglalt felhívással összefüggésben kötelezem a **Fióktelepet**, hogy

1. a jogosulatlanul felszámított előtörlesztési díjak összegét a jelen határozatban feltárt esetekben érintett fogyasztók számára 2016. január 31. napjáig térítse vissza,
2. a visszatérítés kapcsán megtett intézkedéseiről, a fogyasztók részére történő visszatérítés végrehajtásáról 2016. február 15. napjáig tájékoztassa az MNB-t.

Felhívom a Fióktelep figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljes körűen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége.

A kiszabott fogyasztóvédelmi bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított harminc napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetésére szolgáló 19017004-01678000-30900002 számú számlájára - „fogyasztóvédelmi bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével - befizetni.

A fogyasztóvédelmi bírság önkéntes befizetésének elmaradása esetén a közigazgatási végrehajtás szabályai kerülnek alkalmazásra. A fogyasztóvédelmi bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, melynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék.

A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által jogerősen kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság adók módjára hajtja be.

A határozat ellen közigazgatási eljárás keretében fellebbezésnek nincs helye. Az ügyfél, illetve a kifejezetten rá vonatkozó rendelkezés tekintetében az eljárás egyéb résztvevője a határozat felülvizsgálatát a közléstől számított harminc napon belül jogszabálysértésre hivatkozással a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságtól keresettel kérheti. A keresetlevelet – a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve – az MNB-nél kell három példányban benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. A keresetlevél benyújtásának a határozat végrehajtására nincs halasztó hatálya. A Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, a felek bármelyikének kérelmére azonban tárgyalást tart. Tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevélben vagy az alperes közigazgatási szerv kereseti ellenkérelmének kézhezvételétől számított nyolc napon belül írásban kérheti. Ennek elmulasztása miatt igazolásnak nincs helye.