

Adatvédelmi tájékoztató az EU általános adatvédelmi rendeletének (Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete) 13-14. cikkei szerint

Az alábbi információkkal szeretnénk áttekintést nyújtani Önnek a személyes adatai általunk történő kezeléséről és az adatvédelemmel kapcsolatos jogairól. Az, hogy mely adatai és milyen módon kerülnek felhasználásra, az Ön által igénybevett szolgáltatások határozzák meg.

1. Ki felelős az adatkezelésért és kihez fordulhatok?

Felelős:
Oberbank AG
Untere Donaulände 28
A-4020 Linz
E-mail: gdpr@oberbank.hu

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:
3 Banken IT GmbH
Adatvédelmi tisztviselő
Untere Donaulände 28
A-4020 Linz

E-Mail: gdpr@oberbank.hu
Telefon: +43 (0732) 7802 – 0

2. Milyen adatokat kezelünk és milyen forrásokat használunk?

Minden olyan személyes adatát kezeljük, melyeket az üzleti kapcsolatunk keretei között Öntől, vagy egy Ön által megbízott 3. személytől megkapunk.

Ezenfelül azon személyes adatait is kezeljük – a szolgáltatásaink teljesítéséhez szükséges mértékben -, melyeket más vállalatoktól, szolgáltatóktól (a Rendelet 28. cikke szerint: Adatfeldolgozó) az Oberbank csoport tagjaitól, hitelinformációs rendszerekből, vagy nyilvánosan elérhető nyilvántartásokból (cégnyilvántartás, Takarnet, Media, Internet) megkaptunk.

Bankunk által kezelt személyes adatok – az igénybevett szolgáltatástól függően elsősorban a személyi adatai (név, születési név, cím, elérhetőségi adatok, születési hely, születési idő, állampolgárság, családi állapot, gyermekek száma, képzettsége, szakmai adatok), a személyes okmányai adatai, az azonosítási adatai (pl. aláírás minta). Ezenkívül kezelésre kerülnek az egyes megbízásai adatai (pl. fizetési megbízások), a szerződéses kötelezettségünk teljesítése érdekében szükséges adatok (pl. kivonatok a fizetési forgalomról), információk az Ön pénzügyi helyzetéről (pl. bonitásadatok, scoring-, rating adatok), reklám- és üzleti adatok, dokumentációk adatai (pl. ügyfélértékelések jegyzetei, nyilvántartások adatai, kép- és hangadatok (pl. kép- és hangfelvételek), elektronikus forgalmi adatok (pl. App, Cookie-k, IP-Cím), valamint a felsorolt kategóriákhoz hasonló adatok lehetnek.

3. Milyen céllal és milyen jogalapon kezelhetőek az Ön adatai?

A személyes adatait az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletével összhangban az alábbi jogalapokon kezeljük.



- **az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont)**

A személyes adatok kezelését (a Rendelet 4. cikk 2. pontja értelmében) a banki és pénzügyi szolgáltatásnyújtás céljából az Önnel kötött szerződésünk teljesítésével vagy szerződéskötést megelőző intézkedések végrehajtása érdekében végezzük, amelyeket az Ön kérésére hajtunk végre. Az adatkezelés célja elsősorban az érintett termék igénybevételére (pl. számla, hitel, értékpapír, betét, lakástakarék, ügynöki tevékenység) irányul, és magában foglalhatja többek között az igényelemzést, a tanácsadást, a vagyionkezelést, valamint a tranzakciók végrehajtását. Az adatkezelés céljával kapcsolatos további részletek a vonatkozó szerződéses dokumentumokban és az általános szerződési feltételekben találhatók.

- **az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont)**

A személyes adatok kezelése különböző jogszabályi kötelezettségeken (pl. számviteli tv., a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló tv., pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről szóló tv.) vagy felügyeleti előírásokon (pl. Európai Központi Bank, Európai Bankfelügyelet, Magyar Nemzeti Bank, Központi Hitelinformációs Rendszer) is alapulhat, melyeknek mint bank, eleget kell tennünk.

Az adatkezelés célja többek között a hitelképesség ellenőrzése, a személyazonosság és életkor ellenőrzése, a csalás és a pénzmosás megelőzése, az adóellenőrzés és a jelentéstételi kötelezettségek teljesítése, valamint a bank és az Oberbank Csoport kockázatainak felmérése és kezelése.

- **Ön hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont)**

Amennyiben Ön hozzájárulását adja a személyes adatainak meghatározott célú kezeléséhez (pl. Hirdetési célokra), az adatkezelés jogszerűsége a beleegyezésén alapul. A megadott hozzájárulást bármikor visszavonhatja a jövőre nézve. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonásig felmerült adatkezelések jogszerűségét.

- **az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont)**

Szükség esetén az adatait a szerződés tényleges teljesítésén túl a Bank vagy harmadik felek törvényes érdekeinek védelme érdekében kezeljük.

Példák erre:

- a szükségletelemzés és a közvetlen ügyfél-megközelítési eljárások felülvizsgálata és optimalizálása;
- a peres eljárások és a peres eljárások védelme;
- a bank IT-biztonságának és informatikai működésének biztosítása;
- bűncselekmények megelőzése és vizsgálata;
- Videokamerás megfigyelés bűncselekményekkel kapcsolatos bizonyítékok összegyűjtése érdekében, vagy annak érdekében, hogy rendelkezésre álljanak adatok a megbízásokról és betétekről, pl. a bankautomatáknál;
- az épületek és a berendezések biztonságára vonatkozó intézkedések (pl.- belépés ellenőrzése)
- szolgáltatások és termékek üzleti menedzsmentje és fejlesztése;
- Az Oberbank Csoport kockázatkezelési intézkedései



4. Ki kapja meg az adataimat?

Az Oberbank AG-n belül azon a munkaterületeknek és alkalmazottaknak lesz hozzáférése az Ön adataihoz, amelyeknek a szerződéses, jogszabályi és felügyeleti kötelezettségeink teljesítése érdekében ezen adatokra szükségük van. Ezenkívül az általunk megbízott szolgáltatók (a Rendelet 28. cikke szerinti adatfeldolgozó) megkapják az Ön adatait, ha az adott szolgáltatás teljesítéséhez ez szükséges. Ezek a szolgáltatók az alábbi tevékenységi területeken működő vállalatok: pénzügyi szolgáltatások, informatikai szolgáltatások, logisztika, nyomdai szolgáltatások, telekommunikáció, adósságbehajtás, tanácsadás, valamint értékesítés és marketing. Minden adatfeldolgozónak és üzletfélnek szerződéses kötelessége, hogy bizalmasan kezelje és titokban tartsa azokat a tényeket, amelyekről tudomást szerez, és köteles bizalmasan kezelni az Ön adatait.

A Oberbank csoporton belül az Ön adatai - adminisztratív, kockázatkezelési okokból, jogi vagy felügyeleti kötelezettségeink teljesítése érdekében, vagy azért, mert az Ön ügyfeladatainak kezelése szükséges - továbbításra kerülhetnek a 3 Banken IT GmbH. részére.

A harmadik személyek felé történő adattovábbításra tekintettel tájékoztatjuk Önt, hogy hitelintézetként kötelesek vagyunk a banktitkot megtartani a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény alapján, valamint minden az Ön személyéhez kötődő információt, tény kötelesek vagyunk titkosan kezelni, melyek az üzleti kapcsolatunk során jutottak a tudomásunkra.

Csak akkor adhatjuk át személyes adatait harmadik személynek, ha Ön előzetesen, kifejezetten és írásban eljuttatja hozzánk nyilatkozatát, hogy felment bennünket a banktitok megtartása alól, vagy jogszabályi, szerződéses, felügyeleti rendelkezések köteleznek, felhatalmaznak bennünket erre.

Ezen feltételek fennállása esetén, az irányadó jogszabályi, vagy felügyeleti rendelkezések alapján adatai, melyek az üzleti kapcsolatuk során szükségszerűen tudomásunkra jutottak, továbbításra kerülnek az érintett hatóságok és intézmények (pl. a Magyar Nemzeti Bank, a pénzügyi felügyelet, az Európai Központi Bank, az egyéb pénzügyi hatóságok), vagy más hitel- és pénzügyi szolgáltatásokat nyújtó intézmények vagy hasonló vállalkozások számára (szerződés szerint, pl. levelezőbankok, letétkezelő bankok, tőzsdék, hitelközvetítők).

Szolgáltatásaink igénybevételéhez, teljesítéséhez személyes adatai továbbításra kerülhetnek a Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt., a Központi Hitelinformációs Rendszert kezelő BISZ Zrt. részére, a Garantiqa Hitelgarancia Zrt.-nek, az Agrár-Vállalkozási Hitelgarancia Alapítványnak, a Magyar Export-Import Bank Zrt.-nek, a Magyar Fejlesztési Bank Zrt.-nek kockázatkezelési, elemzési célból, a Magyar Államkincstárnak a családi otthoneremtési kedvezmény igénybevétele érdekében, valamint a szerződéses nyilatkozataik közokiratba foglalása céljából a választott közjegyző részére.

Ezirányú hozzájárulása esetén személyes adatai közvetlen üzletszerzés céljából átadásra kerülhetnek az Oberlízing Kft. (1062 Budapest, Váci út 1-3.) és az Ober Pénzügyi Lízing Zrt. (1062 Budapest, Váci út 1-3.) részére.



5. Továbbításra kerülnek az adataim harmadik országba vagy egy nemzetközi szervezet részére?

Adattovábbításra az Európai Unió kívüli országokba (úgynevezett harmadik országokba) annyiban kerül sor, amennyiben ez az Ön megbízásaihoz (pl. átutalási megbízások és értékpapír ügyletek) szükséges, vagy jogszabály előírása alapján illetve az Ön kifejezett kérésére. A részletekről, amennyiben jogszabály előírja, külön tájékoztatjuk.

6. Mennyi ideig tárolják az adataimat?

A személyes adatait addig kezeljük és tároljuk, ameddig a szerződéses és jogszabályi kötelezettségeink teljesítéséhez ez szükséges. Figyelemmel arra, hogy az üzleti kapcsolat Ön és a bank között egy tartós jogviszony, így a jogviszony időtartama alatt és még azt követően is hosszú évekig állnak fenn ezen kötelezettségeink.

Ha személyes adatai már nem szükségesek a szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez (megszűnik a szerződés), az adatok törlésre kerülnek, kivéve, ha a korlátozott adatkezelés a jogszabályi előírások teljesítéséhez még szükséges.

Egyes törvények meghatározzák a személyes adatok tárolásának időtartamát. Ennek megfelelően a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben (Pmt.) meghatározott személyes adatokat a Bank a szerződéses viszony megszűnésétől számított tíz évig köteles megőrizni.

A számvitelről szóló törvény (a továbbiakban mint: Sztv.) rendelkezései alapján a Banknak a könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot, így az abban foglalt személyes adatokat is, legalább nyolc évig olvasható formában meg kell őriznie.

Ezenkívül a megőrzési kötelezettség időtartamát a törvényes elévülési idő határozza meg, amely a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk) szerint általában öt év.

7. Milyen adatvédelmi jogaim vannak?

Minden érintett személynek joga van a tájékoztatáshoz az adatkezelés céljáról, az érintett személyes adatok kategóriáiról, az adatátadással érintett címzettek köréről, a személyes adatok tárolásának időtartamáról (Rendelet 15. cikke), joga van adatai helyesbítését kérni (Rendelet 16. cikke), kérheti adatai törlését (Rendelet 17. cikke), illetve az adatkezelés korlátozását (Rendelet 18. cikke), továbbá kérheti, hogy a kezelt adatai egy másik adatkezelőhöz továbbításra kerüljenek (az adathordozhatósághoz való jog - Rendelet 20. cikke), valamint joga van adatainak kezelése ellen tiltakozni (Rendelet 21. cikke) – ez utóbbi jogáról további információkat a Tiltakozáshoz való jogról szóló tájékoztatónkban talál.

Ön bármikor visszavonhatja a személyes adatainak kezeléséhez való hozzájárulását. Ez vonatkozik az általános adatvédelmi rendelet hatályba lépését megelőzően megadott hozzájárulási nyilatkozatokra is. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a visszavonás csak a jövőre vonatkozik. A tiltakozása előtt végrehajtott adatkezelést nem érinti.

Ha úgy gondolja, hogy személyes adatai kezelése nem felel meg az adatvédelmi előírásoknak, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy tisztázza problémáit. Ezenkívül joga van személyes adatainak kezelésével kapcsolatos aggodalmának a következő felügyeleti hatósághoz történő benyújtására:



Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
1125 Budapest
Telefon: +36 (1) 391-1400
E-Mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

8. Köteles vagyok-e adatot szolgáltatni?

Az üzleti kapcsolataink keretei között azokat a személyes adatait kell rendelkezésünkre bocsátania, melyek az üzleti kapcsolat megkötéséhez és azzal kapcsolatos szerződéses kötelezettségeink teljesítéséhez szükségesek. Ezen adatok megadása hiányában meg kell tagadnunk a szerződés megkötését vagy a megbízás teljesítését, meglévő szerződése teljesítését, és azt esetlegesen fel kell mondanunk. Ön azonban nem köteles hozzájárulni olyan adatok kezeléséhez, amelyek nem relevánsak a szerződés teljesítéséhez, vagy amelyeket jogszabály vagy felügyeleti előírás nem követel meg.

Különösen arra van szükségünk, hogy a a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt) szerint az üzleti kapcsolat megteremtése előtt személyes okmányai (pl. személyi igazolvány, útlevél, lakcímkártya) alapján azonosítsuk Önt, és az azonosítás során rögzítsük családi és utónevét, születési helyét, születési idejét, édesanyja születési nevét, állampolgárságát, lakcímét (ennek hiányában tartózkodási helyét), azonosító okmányának típusát és számát. Annak érdekében, hogy teljesíteni tudjuk ezen a jogszabályi kötelezettségünket, meg kell adnia a szükséges információkat és dokumentumokat, és 5 napon belül értesítenie kell az üzleti kapcsolat alatt az adataiban történt változásokról. Abban az esetben, ha nem bocsátja rendelkezésünkre a szükséges információkat és dokumentumokat, akkor a banknak nem áll módjában Önnel üzleti kapcsolatot létesíteni.

9. Milyen mértékben van automatizált döntéshozatal egyedi esetekben?

Alapvetően nem alkalmazunk a Rendelet 22. cikke szerinti teljesen automatizált döntéshozatali eljárást az üzleti kapcsolat létrehozásának megalapozására. Amennyiben mégis alkalmazzuk ezt az eljárást egyedi esetekben, erről külön tájékoztatjuk Önt, amennyiben ezt jogszabály előírja.

10. Sor kerül profilalkotásra?

Adatai feldolgozását részben automatizáltan végezzük abból a célból, hogy meghatározott személyes jellemzők értékelésre kerüljenek (profilalkotás). Profilalkotást többek között az alábbi esetekben alkalmazunk:

- Jogszabályi előírások alapján kötelesek vagyunk részt venni a pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzésében és megakadályozásában. Ebben a körben adatkiértékeléseket is kell végeznünk (többek között a pénzforgalom területén). Ezek az intézkedések egyben az Önök védelmét is szolgálják.
- Ahhoz, hogy Önöket célzottan tudjuk termékeinkről tájékoztatni és tanácsot adni, szintén kiértékeléseket végzünk. Ezek teszik lehetővé az igény szerinti megkereséseket és közvetlen értékesítéseket beleértve a piac- és véleménykutatást is.
- Hitelképessége felmérése körében ún. scoring vizsgálatot végzünk. Ebben az esetben az kerül kiszámításra, hogy az ügyfél a fizetési kötelezettségeit milyen valószínűséggel teljesíti



szervésszerúen. A számításnál pl. a jövedelmi viszonyok, kiadások, fennálló kötelezettségek, foglalkozás, a munkaadó, az eddigi üzleti kapcsolat tapasztalatai, a korábbi hitelek szerésszerú visszafizetése, továbbá a hitelinformációs tájékoztatások kerülnek értékelésre. A scoring egy matematikailag-statisztikailag elismert és értékelt eljárásn alapul. A kalkulált scoring értékek a döntéshozatalt támogatják és a kockázatkezelésnél is értékelésre kerülnek.

11. Adatbiztonság

Az Oberbank igyekszik a legmagasabb fokú biztonságot és védelmet biztosítani a digitális adatforgalom terén (pl. e-mail-forgalom) és az Oberbank elektronikus banki rendszerei használata során. Az Oberbank célja, hogy naprakész, gondos és magas technikai színvonalú védelmet biztosítson a vele folytatott digitális adatforgalom terén. Ennek érdekében az Oberbank olyan szoftvereket is használ, amelyek felismerik a kártevő programokat, mint pl. az e-mail csatolmányként érkező kártevő programok. A bejövő digitális üzenetek ily módon szűrésre kerülnek fertőzöttség-ellenőrzés céljából.

A fenti intézkedések további célja az Önök adataihoz való jogosultan hozzáférések elkerülése, megakadályozása. Ezen eszközök védelmet kell, hogy biztosítsanak az Oberbank részére olyan kártevő programokkal szemben is, mint pl. vírusok, spam-ek, trójai programok.

12. Oberbank online-ajánlatok

• 12.1. Naplózás

Az Oberbank online-ajánlatok megtekintése automatikusan naplózásra kerül. Naplózásra kerül: a lehívott adatok megnevezése, a lehívás dátuma és ideje és a lekérdező IP-címe. A naplózás az IT infrastruktúránk belső felügyelete és statisztikai célokból történik.

• 12.2. Személyes adatok vizsgálata, tárolása és védelme

Személyes adatok (pl. név, cím, levelezési cím, telefonszám, stb.) csak akkor kerülnek felhasználásra, amennyiben Ön ezeket az adatokat önkéntesen, kérelemre, regisztrációkor vagy szerződéses viszony alapján rendelkezésre bocsátotta.

Ezeket az adatokat bizalmasan kezeljük és csak kérdései megválaszolásához, létrejött szerződésai teljesítéséhez, az Oberbank által kínált szolgáltatásokról és termékekről való tájékoztatáshoz, ill. technikai adminisztráció céljára kerülnek felhasználásra.

Önnek joga van hozzájárulását bármikor visszavonni a jövőre nézve.

• 12.3. Cookies

Weboldalunk cookie-kat használ, amelyek a felhasználók eszközén tárolódnak. A cookiek kis szöveges adatok, amelyek lehetővé teszik a felhasználó ismételt felismerését, ugyanakkor a felhasználó kiléte ismeretlen marad. Cookiekat abból a célból használunk, hogy ajánlatainkat személyre szabhassuk és ajánlataink még inkább felhasználóbarátok, hatékonyak és biztonságosak legyenek.



Önnek módjában áll az eszközén a cookiek tárolását megakadályozni a browser-szoftver megfelelő beállításával, amelynek folytán a weboldalainkon használt cookiek nem fognak tárolódni az eszközein.

Ugyanakkor felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben nem tudja weboldalaink valamennyi funkcióját maradéktalanul használni. Weboldalaink megfelelő browser-szoftver beállítások nélküli használatával beleegyezését adja a cookiek használatához és az azokkal összefüggő adatok kezeléséhez.

- **12.4. Alkalmazások**

Felhívjuk figyelmét, hogy az Oberbank részére (Magyarországon) a következő alkalmazást a 3Banken IT GmbH (4020 Linz, Untere Donaulände 28) üzemelteti:

- Oberbank App

- **12.5. Oberbank App**

Az Oberbank App nem tárol személyes adatokat. Amennyiben a Newsboard funkción belül kapcsolatfelvételre alkalmas személyes adatokat bocsátott a rendelkezésünkre, azokat kizárólag kérdései megválaszolásához használjuk fel. Amennyiben üzleti kapcsolat jön létre a megkeresés folytán, adatai az ügyfélkezelési rendszerben kerülnek rögzítésre.

13. Adatvédelmi tájékoztatás

Adatvédelemmel kapcsolatos további információkért látogasson el az www.oberbank.hu oldalra.

