

**ELEKTRONIKUS BANKI SZOLGÁLTATÁSOK
SPECIÁLIS ÜZLETÁGI SZABÁLYZAT**

**OBERBANK AG MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP
SZÉKHELY: 1062 BUDAPEST, VÁCI ÚT 1-3.,
CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01-17-000456
ADÓSZÁM: 22353605-2-42
PSZÁF NYILVÁNTARTÁSI SZÁMA: 36865/7/2006
HATÁLYBALÉPÉS NAPJA: 2016. NOVEMBER 1.
INTERNETES HONLAP: WWW.OBERBANK.HU**

TARTALOM

I.	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
1.	Az Elektronikus Banki Szolgáltatások Speciális Üzletági Szabályzat célja	3
2.	Az Ügyfél és a Bank közötti jogviszonyt szabályozó dokumentumok és jogszabályok	3
3.	A SÜSZ-ben használt fogalmak	4
4.	A Bank által nyújtott eBanking szolgáltatások	5
II.	AZ E-BANKING SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	7
1.	Az eBanking Szerződés	7
2.	Vitatott felhasználói jogosultság	7
III.	AZ eBANKING SZOLGÁLTATÁS TECHNIKAI FELTÉTELEI	7
IV.	AZONOSÍTÁS ÉS HITELESÍTÉS	8
V.	BIZTONSÁG	8
VI.	ILLETÉKTELEN SZEMÉLY TUDOMÁSÁRA JUTÁS, FELHASZNÁLÓI JOGOSULTSÁG TILTÁSA ÉS FELOLDÁSA	9
VII.	A MEGBÍZÁSOK TELJESÍTÉSE	10
VIII.	ADATKEZELÉS	11
IX.	DÍJTÉTELEK, EGYÉB RENDELKEZÉSEK	11
1.	számú melléklet	13

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Az Elektronikus Banki Szolgáltatások Speciális Üzletági Szabályzat célja

1.1. Az Elektronikus Banki Szolgáltatások Speciális Üzletági Szabályzat (a továbbiakban mint: SÜSZ) célja azon elektronikus banki szolgáltatások (a továbbiakban mint: eBanking szolgáltatás) nyújtásának és igénybevételének szabályozása, amely szolgáltatásokat az Oberbank AG Magyarországi Fióktelep (a továbbiakban mint: Bank) nyújt a Fizetési Számla, Betétszámla és Takarékszámla Speciális Üzletági Szabályzat szerinti Számlatulajdonos (a Bankkal bankszámlaszerződést kötő devizabelföldi és devizakülföldi természetes személy Ügyfél), illetve a Bankkártya Speciális Üzletági Szabályzat szerinti hitelkártya számlával rendelkező Ügyfél (a továbbiakban együtt mint: Ügyfél) részére.

1.2. A SÜSZ célja továbbá az I. 1.1. pontban meghatározott szabályzatokat kiegészítő speciális üzletági szabályok meghatározása, az Ügyfelek korrekt tájékoztatása. A Bank a jelen SÜSZ alapján és rendelkezéseinek megfelelően internetes honlapján eBanking szolgáltatást nyújt, amelynek segítségével az Ügyfél, illetve a SÜSZ rendelkezései szerint meghatalmazott személy az Interneten keresztül a SÜSZ-ben meghatározott banki műveleteket végezhet, kiegészítő és lekérdezési szolgáltatásokat vehet igénybe (pld. kivonatok, számlainformációk exportja, banki műveletekhez szükséges adatok rendszerbe illesztése).

1.3. Az Oberbank AG Magyarországi Fióktelep a külföldi székhelyű vállalkozások magyarországi fióktelepeiről és kereskedelmi képviselőiteiről szóló 1997. évi CXXXII. törvény (a továbbiakban mint: Fktv.) rendelkezései szerint EGT államban bejegyzett és ott székhellyel rendelkező külföldi vállalkozás által létesített pénzügyi fióktelepnek minősül.

1.4. Az alapító külföldi székhelyű vállalkozás az Oberbank AG, osztrák jog szerint alapított és működő társaság (székhelye: A 4020 Linz, Untere Donaulände 28., nyilvántartó bíróság: Landesgericht Linz, nyilvántartási száma: FN-79063w.)

1.5. A Bank vállalkozási tevékenységet folytat, melynek során cégneve alatt, az I. 1.4. pontban megnevezett külföldi vállalkozás javára szerez jogokat és annak terhére vállal kötelezettségeket, így különösen a külföldi vállalkozás javára és terhére köt szerződéseket.

2. Az Ügyfél és a Bank közötti jogviszonyt szabályozó dokumentumok és jogszabályok

2.1. Az Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban mint: ÁSZF) rögzítetteknek megfelelően a Bank és az Ügyfél egyedi megállapodásának tartalmára elsősorban az egyedi megállapodás, (a továbbiakban mint: eBanking Szerződés), másodsorban a jelen SÜSZ, a Fizetési Számla, Betétszámla és Takarékszámla Speciális Üzletági Szabályzat, a Bankkártya Speciális Üzletági Szabályzat, az ÁSZF, és a Hirdetmények rendelkezései, harmadsorban pedig a vonatkozó jogszabályok, így

különösen az ÁSZF-ben meghatározott jogszabályok, valamint a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló jogszabályok, így különösen a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (a továbbiakban mint: Pft.), valamint a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. (VIII. 6.) MNB rendelet rendelkezései irányadók.

2.2. A felek közötti jogviszonyt szabályozó dokumentumok közzétételére és változására vonatkozó szabályokat az ÁSZF tartalmazza.

2.3. A jelen SÜSZ bármely pontjával ellentétes tartalmú jogszabályváltozás esetén – annak hatálybalépésétől – az érintett pont automatikusan a jogszabályváltozásnak megfelelő, módosított tartalommal értelmezendő, mely a jelen SÜSZ jogszabályváltozással nem érintett pontjainak, illetve az érintett pont változással nem érintett rendelkezéseinek érvényességét és hatályát nem érinti.

2.4. A jelen SÜSZ a Bank és az Ügyfél között létrejött valamennyi szerződés és ügylet vonatkozásában szerződéses feltételnek minősül, amelyet a Bank az egyedi megállapodás megkötése alkalmával átad az Ügyfél részére.

3. A SÜSZ-ben használt fogalmak

3.1. Amennyiben a SÜSZ eltérően nem rendelkezik, a SÜSZ-ben használt fogalmak a Fizetési Számla, Betétszámla és Takarékszámla Speciális Üzletági Szabályzatban, a Bankkártya Speciális Üzletági Szabályzatban és az ÁSZF-ben meghatározott tartalommal és jelentéssel bírnak.

3.2. A SÜSZ-ben az I. 3.1. pontban meghatározott szabályzatokhoz képest használt további fogalmak:

Elektronikus Banki szolgáltatás: (a továbbiakban mint: eBanking): minden olyan elektronikus pénzügyi szolgáltatás, amelynek segítségével az Ügyfél/Felhasználó egyszerűen, gyorsan, kényelmesen, akár otthonról is, a hétvégén vagy a nap 24 órájában, a Banknál történő személyes megjelenés nélkül, biztonságosan intézheti a Bankkal pénzügyi ügyleteit.

Felhasználó: Az eBanking Szerződésben foglalt szolgáltatásokat a jelen SÜSZ-ben és az eBanking Szerződésben rögzítetteknek megfelelően igénybe venni jogosult Ügyfél és az állandó meghatalmazott.

Felhasználói Azonosító: Az eBanking rendszerbe való belépéshez szükséges, a Bank által generált, az eBanking Szerződésben meghatározott, a Bank által nyújtott eBanking szolgáltatás keretein belül még nem alkalmazott karaktersorozat, mely a Felhasználó egyedi azonosítására szolgál az eBanking igénybevétele során. A Felhasználói Azonosítót a Bank az eBanking szolgáltatásra vonatkozó egyedi megállapodás létrejöttét követő legfeljebb 8 munkanapon belül juttatja el postán a Felhasználóhoz a Személyes azonosító jelszóval (a továbbiakban mint: PIN) egy levélben, aki az általa aláírt átvételi elismervénynek a Bank részére történő visszajuttatásával jelzi a boríték sértetlenségét.

PIN: Az eBanking rendszerbe való belépéshez szükséges, a Bank által generált, a Felhasználó által az első bejelentkezéskor kötelezően módosítandó, a Bank által

nyújtott eBanking szolgáltatás keretein belül még nem alkalmazott karaktersorozat. Biztonsági okokból az első bejelentkezéskor a módosítás alkalmával olyan PIN választása ajánlott, ami nem következtethető ki könnyedén a Felhasználó személyének, környezetének ismeretében. A PIN-t a Bank az eBanking Szerződés létrejöttét követően postán juttatja el a Felhasználóhoz a Felhasználói Azonosítóval egy levélben, aki az általa aláírt átvételi elismervénynek a Bank részére történő visszajuttatásával jelzi a boríték sérthetetlenségét.

Mobil TAN: (a továbbiakban mint: xTAN): A Felhasználó által az eBanking szolgáltatások igénybevétele során kezdeményezett tranzakciónál a Bank által a Felhasználó mobiltelefon készülékére, a Bank nyilvántartásában szereplő mobiltelefonszámra, SMS formájában továbbított egyedi karaktersorozat, jelszó, mely a tranzakció hitelesítésére szolgál. Csak egyszer használható fel és csak a küldéstől számított 5 percre érvényes. Amennyiben ezt az időt a Felhasználó túllépi vagy az xTAN-t hibásan adja meg, úgy az xTAN érvénytelenné válik és azt újra le kell kérni az eBanking rendszerben.

4. A Bank által nyújtott eBanking szolgáltatások

4.1. Az Ügyfelek által igénybe vehető és a Bank által nyújtott eBanking szolgáltatások az alábbiak:

4.1.1. privát eBanking:

- a) az aktuális számlainformációk lekérdezése kivonatok, illetve egyenlegek formájában;
- b) számlakivonat lekérdezése PDF formátumban;
- c) pénzügyi helyzet lekérdezése;
- d) belföldi eseti megbízások;
- e) beszédési megbízások;
- f) külföldi eseti megbízások napi 12.500 EUR összeghatárig;
- g) határidős ügyletek (10 nappal előre);
- h) gyűjtőmegbízások;
- i) időszakos megbízások;
- j) Ügyfelek közötti transzferek;
- k) SEPA átutalási megbízások
- l) SEPA beszédési megbízások
- m) sablonok mentése, változtatása és törlése;
- n) a megbízások státuszának lekérdezése;
- o) kedvezményezetti adatok bevitele;
- p) sürgős belföldi megbízások;
- q) eseti és gyűjtő külföldi megbízások;
- r) együttes aláírás.

4.1.2. Az eBanking business további funkciókat kínál a privát eBanking funkciói mellett, ezek az alábbiak:

- (a) fizetési forgalmi adatok importja UNG (belföldi megbízások) formátumban és HUA (külföldi megbízások) formátumban
- (b) számlakivonatok küldése;
- (c) külföldi eseti megbízások összeghatár nélkül.

4.2. Az I. 4.1. pontban rögzített eBanking szolgáltatások pontos körülírását a Bank által közzétett Hirdetmény tartalmazza. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy az eBanking szolgáltatásokat, illetve azok tartalmát módosítsa, kibővítse vagy szűkítse.

II. AZ E-BANKING SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Az eBanking Szerződés

1.1. Amennyiben a fizetési számla, a betétszámla, illetve a takarékszámla vonatkozásában több személy minősül Ügyfélnek, úgy az eBanking Szerződés megkötésére, megszüntetésére, illetve módosítására az Ügyfelek csak együttesen jogosultak. Az eBanking Szerződésből eredő jogok gyakorlására bármelyik Ügyfél – függetlenül rendelkezési joguk önálló vagy együttes voltától – önállóan jogosult, míg az abból eredő kötelezettségek az Ügyfeleket egyetemlegesen terhelik.

1.2. Az Ügyfél az eBanking Szerződés megkötésével egyidejűleg, illetve annak megkötése után bármikor rendelkezésre jogosult személyt hatalmazhat meg az eBanking szolgáltatások általa meghatározott körének igénybevételére azon személyek köréből, akiket a Bank az ÁSZF és a Fizetési Számla, Betétszámla és Takarékszámla Speciális Üzletági Szabályzat ez irányú rendelkezéseinek megfelelően azonosított és akik aláírás-mintájukat megadták a Banknak (a továbbiakban: Állandó Meghatalmazott). Az Állandó Meghatalmazott az Ügyfél rendelkezése szerint önállóan vagy más Állandó Meghatalmazott személlyel, illetve az Ügyféllel együttesen jogosult az eBanking szolgáltatások igénybevételére. Az Ügyfél eseti meghatalmazást nem adhat. A Bank az Állandó Meghatalmazott rendelkezési jogosultságát, aláírás-mintáját, valamint meghatalmazását mindaddig hatályban levőnek fogadja el, amíg az Ügyfél, írásban, ezzel ellentétesen nem rendelkezik.

2. Vitatott felhasználói jogosultság

A Bank fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben valamely felhasználói jogosultság fennállása bármilyen módon kétséges, nem tisztázott vagy vitatott, ezen felhasználói jogosultságot a felhasználói jogosultság megfelelő igazolásáig, illetve a vita rendezéséig a Bank saját választása szerint letiltja. A Bank a letiltásból eredő kárért felelősséget nem vállal.

III. AZ eBANKING SZOLGÁLTATÁS TECHNIKAI FELTÉTELEI

1.1. A Felhasználó köteles biztosítani, hogy az általa használt rendszerek és alkalmazások a szolgáltatások igénybe vételének kifogásmentes lebonyolítását lehetővé tegyék.

1.2. A Bank nem felel azokért a károkért, egyéb joghátrányokért, amelyek közvetlenül vagy közvetve arra vezethetők vissza, hogy a Felhasználó nem rendeltetésszerűen használja az eBanking igénybevételéhez szükséges eszközöket, készülékeket, ezen eszközei nem megfelelően működnek, vagy nem kellő gondossággal választja ki a megfelelő biztonságos környezetet, amelyben az eBanking szolgáltatást igénybe veszi. A Felhasználó számítástechnikai rendszerében bekövetkező esetleges károkért (különösen, de nem kizárólagosan az ún. vírusfertőzésért) a Bank felelősséget nem vállal.

1.3. A Bank felel a szabályszerűen kezdeményezett megbízás végrehajtásának elmulasztásáért, valamint hibás teljesítéséért, kivéve, ha a Bank érdekkörén kívül eső okból nem kapta meg az Ügyfél az xTAN-t a tranzakció hitelesítéséhez.

1.4. A Bank eBanking rendszere a nap 24 órájában elérhető, a rendszer-karbantartási időszakok kivételével. A rendszer-karbantartási időszakról a Bank a Felhasználót Hirdetményben és az eBanking rendszerben üzenet formájában is tájékoztatja.

1.5. Az esetleges technikai meghibásodások, üzemzavarok esetén a Bank a hiba észlelését követően megkezdi a hiba elhárítását. A technikai meghibásodás, üzemzavar időtartama alatt a Felhasználó eBanking szolgáltatást igénybe nem vehet.

1.6. A Bank nem felel az eBanking rendszer működésének fenntartásáért és annak terjedelméért, illetve az ahhoz való mindenkori hozzáférés lehetőségéért. Az adatátvitel Internet szolgáltatókon keresztül történik. A Bank nem felel azokért a károkért, joghátrányokért, amelyek az Internet szolgáltató berendezéseivel történő átviteli hibákból, technikai hibákból, kábelszakadásokból, késésekből, illetőleg egyéb zavarokból vagy jogtalan beavatkozásokból erednek. A Bank nem felel az eBanking rendszer működésében keletkező zavarokért, hibákért és károkért, egyéb joghátrányokért, amelyeket a Felhasználó által a Banknak továbbított számítógépes vírusok és más rendszerhibák okoznak.

1.7. A Bank a szándékosság vagy súlyos gondatlanság eseteinek kivételével kizárja saját felelősségét az eBanking rendszer bármely működési hiányosságából vagy hibájából eredő károkért és egyéb joghátrányokért.

IV. AZONOSÍTÁS ÉS HITELESÍTÉS

1.1. Az eBanking szolgáltatás igénybe vételének feltétele a Felhasználó elektronikus azonosítása, mely a Felhasználói Azonosító és a PIN-kód együttes megadásával lehetséges, míg a Felhasználó által a sikeres azonosítást követően kezdeményezett banki művelet hitelesítése a Bank által a Felhasználó részére megadott xTAN megadásával lehetséges.

1.2. A Bank a megbízások hitelesítéséhez egy xTAN-t küld a Felhasználó részére. Az így továbbított xTAN-nal csak az a megbízás hitelesíthető, amelyhez azt lekérdezték. Az xTAN-nal történő hitelesítésnél az SMS-ben megadott valamennyi tranzakciós adatot is köteles a Felhasználó ellenőrizni (így például átutalási megbízásnál különösen, de nem kizárólagosan a kedvezményezett bankszámlaszámát, illetőleg az átutalni kívánt összeget, stb.).

1.3. A Bank a Felhasználói Azonosító és a PIN együttes, szabályszerű alkalmazásával indított műveleteket – amennyiben azok a jelen SÜSZ, a Fizetési Számla, Betétszámla és Takarékszámla Speciális Üzletági Szabályzat, a Bankkártya Speciális Üzletági Szabályzat és az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelnek – az Ügyfél rendelkezéseként teljesíti az xTAN mindenkori sikeres megadásával/használatával együtt.

1.4. A Felhasználói Azonosító, a PIN és az xTAN fentiek szerinti együttes alkalmazása megfelel a Bank által alkalmazott ügyfél azonosításnak, illetve a bankszámla feletti rendelkezési jogosultság vizsgálatának. A Bank a fentiek szerint a tőle elvárható gondossággal vizsgálja a rendelkezési jogosultság meglétét, azonban nem vizsgálja a Felhasználói Azonosító, a PIN és az xTAN használatának körülményeit. A Bank nem felel az illetéktelen és/vagy jogosulatlan használatból eredő károkért.

1.5. Az Ügyfél teljeskörűen és kizárólagosan felel mindazon eBanking szolgáltatások igénybe vételéért, melyeket a szabályszerűen rendelkezésére bocsátott Felhasználói Azonosító, a PIN és az xTAN együttes használatával kezdeményeznek.

V. BIZTONSÁG

1.1. Az eBanking rendszer használatához szükséges, a Felhasználóra vonatkozó Felhasználói Azonosítót, PIN-t és xTAN-t a Felhasználó köteles titkokban tartani, titkosan kezelni, azt illetéktelen

személy tudomására nem hozhatja, az illetéktelen személy tudomására nem juthat. A Felhasználói Azonosítót, a PIN-t és az xTAN-t - az Ügyfél érdekében - tilos írott formában megőrizni.

1.2. A Bank figyelem felhívás céljából közli az Ügyféllel, hogy a Bank soha nem kéri az Ügyfelet a PIN vagy az xTAN megadására. Az Ügyfél a telefonon, e-mailen keresztül, vagy egyéb módon föltett olyan kérdésekre, amelyek a PIN-re vagy az xTAN-ra vonatkoznak, az Ügyfél biztonsága érdekében köteles a válaszadást megtagadni. A Felhasználó az eBanking szolgáltatások igénybevételénél a PIN-t és xTAN-t csak a Bank által erre rendszeresített internetes honlapon, a Bank internetes honlapján található megfelelő mezőkben adhatja meg. Ahhoz, hogy a Felhasználó meggyőződhessen arról, hogy a Bankkal áll fenn az internetes kapcsolat, köteles a biztonságos átviteli protokoll (Secure Socket Layer-SSL) következő adatait ellenőrizni:

Tulajdonos: banking.oberbank.hu

Kiállító: VeriSign Class 3 International Server CA – G3

CN = banking.oberbank.hu

OU = Terms of use at www.verisign.com/rpa (c)05

OU = Organisation

O = Oberbank AG

L = Linz

S = Upper Austria

C = AT

VI. ILLETÉKTELEN SZEMÉLY TUDOMÁSÁRA JUTÁS, FELHASZNÁLÓI JOGOSULTSÁG TILTÁSA ÉS FELOLDÁSA

1.1. A Felhasználó köteles a Banknak a Bank weboldalán (www.oberbank.hu) található elérhetőségek egyikén, azonosítást követően, haladéktalanul bejelenteni, ha észleli, hogy:

- (a) az azonosításra vonatkozó adatokat (Felhasználói Azonosító, a PIN és az xTAN), különösen, de nem kizárólagosan a mobilkészüléket vagy a SIM-kártyát elvesztette, azzal visszaéltek, ezek kikerültek a birtokából, eltulajdonították vagy elrabolták azokat, ezek más illetéktelen személy tudomására jutottak vagy juthattak;
- (b) eBanking szolgáltatásokat jogosulatlanul vettek igénybe;
- (c) a bankszámla kivonaton jogosulatlan eBanking szolgáltatásból keletkezett művelet szerepel.

1.2. A Bank a bejelentést követően letiltja az eBanking szolgáltatás igénybevételét. Több Felhasználó esetén a bejelentés megtételére bármelyik Felhasználó önállóan jogosult és köteles. Mobilkészülék vagy SIM-kártya elvesztése, birtokból való kikerülése, továbbá az azzal való esetleges visszaélés gyanúja esetén a Felhasználó köteles mobilszolgáltatóját is értesíteni és készülékét, illetve SIM-kártyáját letiltatni.

1.3. A bejelentésből vagy annak elmaradásából, késedelméből, nem megfelelő megtételéből eredő károkért és egyéb joghátrányokért a Bank nem felel. A Bank nem felel az illetéktelen bejelentésből eredő károkért sem, különösen, de nem kizárólagosan, amikor a bejelentés nem az arra jogosulttól származik. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elismeri, hogy a letiltásra akkor is az ő biztonsága érdekében kerül sor, ha az annak alapjául szolgáló bejelentés illetéktelen volt, és ebből eredően a Bankkal szemben semmiféle követelést nem érvényesíthet.

- 1.4. Fogyasztónak vagy mikrovállalkozásnak nem minősülő Ügyfél esetében a bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett, a VI.1.1.-1.3. pontokban rögzített eseményekből eredő vagy azzal összefüggő károkért, egyéb joghátrányokért az Ügyfél, a bejelentést követően az elvesztésből, eltulajdonításból, elrablásból eredő igazolt károkért összességében maximum 15.000.000,- Ft (azaz tizenötmillió forint) értékhatárig a Bank felel. A Bank - többek közt, de nem kizárólagosan - mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kár a Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából, szerződészegéséből ered.
- 1.5. Az Ügyfél a bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett kárt 45.000,- Ft, (azaz negyvenötezer forint) összeghatárig viseli, kivéve, ha a kár a Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következett be.
- 1.6. A Bank felel az Ügyfél azon igazolt és közvetlen káráért, ami abból ered, hogy a Felhasználó a bejelentést a Banknak felróható okból nem tudta megtenni.
- 1.7. A Bank maga is bármikor letilthatja a Felhasználó hozzáférést, ha bármiféle visszaélés történt, valamint ha ennek veszélye fennáll vagy valószínűsíthető. Az Ügyfél ebből eredő káráért a Bank nem felel.
- 1.8. A Bank a PIN és az xTAN háromszori hibás megadása esetén az eBanking rendszerhez való hozzáférést automatikusan letiltja.
- 1.9. Az eBanking rendszeren történő letiltás azonnal érvényes. A letiltás valamennyi eBanking szolgáltatásra automatikusan vonatkozik, az egyes eBanking szolgáltatások letiltására külön-külön nincsen mód.
- 1.10. A Felhasználó felhasználói jogosultsága letiltásának feloldását kizárólag személyesen, azonosítása mellett, a Bank fiókjában kérheti. A feloldást követően a Bank a PIN kód használatát ismételten lehetővé teszi, vagy új PIN-t generál, melyet postai úton juttat el a Felhasználó részére 8 napon belül. A Felhasználónak lehetősége van jelezni, hogy új PIN kérése helyett a letiltást megelőzően használt PIN-t kívánja tovább használni.
- 1.11. A letiltás feloldását követően az új Felhasználói Azonosító és PIN birtokában a Felhasználó minden olyan eBanking szolgáltatást igénybe vehet, amelyre a letiltást megelőzően joga volt.
- 1.12. A letiltás és az azzal kapcsolatos valamennyi költség, díj, jutalék, stb., így különösen, de nem kizárólagosan új PIN kiadásával kapcsolatos, illetve a letiltás feloldásának költségei az Ügyfelet terhelik, azok mértékét a Bank a Hirdetményben teszi közzé.

VII. A MEGBÍZÁSOK TELJESÍTÉSE

- 1.1. A Felhasználó a sikeres azonosítást követően adhat megbízást a Banknak az egyes eBanking szolgáltatásba bevont bankszámlakör vonatkozásában az eBanking szolgáltatásokra, melyet a Bank a jelen SÜSZ, a Fizetési Számla, Betétszámla és Takarékszámla Speciális Üzletági Szabályzat, a Bankkártya Speciális Üzletági Szabályzat, az ÁSZF, valamint az irányadó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően teljesít.
- 1.2. Az így teljesített megbízások (pld. átutalás), úgy minősülnek, mint amelyeknek a végrehajtását az Ügyfél jóváhagyta.
- 1.3. A Bank az eBanking rendszeren szabályosan adott, a jelen SÜSZ, a Fizetési Számla, Betétszámla és Takarékszámla Speciális Üzletági Szabályzat, a Bankkártya Speciális Üzletági Szabályzat rendelkezéseinek megfelelő megbízásokat – ahol ezt az eBanking szolgáltatás jellege nem zárja ki – az

írásban adott megbízásokkal azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be, kezeli és a banki teljesítési rendnek megfelelően teljesíti.

1.4. A kedvezményezett/kötelezett nevének maximum 16 karakterben való, félreérthetőség nélküli feltüntetése és bankszámlaszámának teljes és hibátlan megadása szükséges, tekintettel arra, hogy a megbízás végrehajtása adatfeldolgozók közötti közvetlen adatforgalmon keresztül történik.

1.5. A Bank részére továbbított megbízás az eBanking rendszeren kizárólag a „megbízás feldolgozásának dátuma” mezőben feltüntetett időpontig vonható vissza. A Bank részére továbbított megbízás az eBanking rendszeren egyéb esetben nem vonható vissza. A Bank csak azt a visszavonást tudja teljesíteni, amely úgy érkezik meg a Bankhoz, hogy azt a Bank még rendes üzemidején belül fel tudja dolgozni és a megbízást még nem teljesítették. A visszavonás pontos feltételeiről a Bank az Ügyfelet Hirdetmény útján tájékoztatja.

1.6. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Bank számítógépes rendszere rögzíti a megbízásokat és azok teljesítését. Az Ügyfél kifejezetten elismeri a Bank által rögzített adatok valódiságát, továbbá azt, hogy ezek jogvita, illetve bizonyítás esetén bizonyítékuul szolgálnak, és ellenkező bizonyításáig azokat valósnak fogadja el.

1.7. Az egyes banki műveletek teljesítésére szolgáló elektronikus felületek, az úgynevezett „megbízás-képernyők” formátumának változtatási jogát a Bank fenntartja.

1.8. A Bank a Felhasználót az eBanking rendszer képernyőjén megjelenő visszaigazolással értesíti a megbízás befogadásáról vagy visszautasításáról. A megbízás befogadásáról szóló visszaigazolás nem jelenti automatikusan és szükségszerűen a megbízás teljesítését. Amennyiben valamilyen hiba folytán a befogadásról szóló visszaigazolás elmarad, és a megbízás nem szerepel „előjegyzett tételként” mint banki művelet, akkor a Bank jogosult a megbízást meg nem adottnak tekinteni. A teljesítés kizárólag a megbízásban meghatározott adatok alapján történik, a megbízások részteljesítése nem lehetséges.

1.9. A Bank az eBanking rendszeren keresztül adott megbízások teljesítéséről az Ügyfelet a Fizetési Számla, Betétszámla és Takarékszámla Speciális Üzletági Szabályzat és a Bankkártya Speciális Üzletági Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően a bankszámlakivonaton értesíti.

VIII. ADATKEZELÉS

1.1. A Bank a mindenkor hatályos Adatkezelési és Adatbiztonsági Szabályzat, valamint az ÁSZF rendelkezései szerint kezeli a Felhasználó személyes adatait az eBanking rendszeren történő adattovábbítás során. A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben valamely adat a Bank által elvárható gondosság tanúsítása ellenére illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé válik, az ebből eredő kárért a Bank nem felel.

1.2. A Bank kizárja felelősségét olyan esetekben, mikor a Felhasználó adatai illetéktelen harmadik személyek számára a távközlési szolgáltatók rendszerének hibájára vagy nem megfelelő védelmére visszavezethető okból váltak hozzáférhetővé.

IX. DÍJTÉTELEK, EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1.1. Az eBanking szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kamatokat, költségeket, díjakat és jutalékokat a Bank Hirdetménye tartalmazza.

1.2. Az eBanking szolgáltatás rendszereinek használatával, üzemeltetésével összefüggésben a Felhasználó oldalán felmerült telefonvonal-, internet-, illetve WAP-igénybevétel- és kapcsolódó egyéb más költségek az Ügyfelet terhelik.

1.3. Az eBanking szolgáltatásba bevont bankszámla/bankszámlák megszüntetése, megszűnése az eBanking szolgáltatás és az alapjául szolgáló egyedi megállapodás részleges megszűnését eredményezi az adott megszüntetett/megszűnt bankszámla vonatkozásában. Amennyiben valamennyi bevont bankszámlát megszüntetik, illetve azok megszűnnek, az az eBanking szerződés automatikus megszűnését eredményezi.

1.4. Az eBanking szolgáltatás megszűnése nem érinti a Bank és az Ügyfél között fennálló további jogviszonyokat.

1.5. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen SÜSZ-t és az I. 1.1. pontban meghatározott szabályzatokat, valamint az ÁSZF-et a rajta kívül álló más Felhasználóval megismerteti, ezen kötelezettség elmulasztásából eredő károk az Ügyfelet terhelik.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

Hasznos tanácsok

Az elektronikus, azon belül is az interneten keresztül történő eBanking szolgáltatás igénybe vétele során fontos, hogy az Ügyfél/Felhasználó körültekintően járjon el.

Az alábbi óvintézkedések növelik a biztonságot és csökkentik a veszély kockázatát:

A Bank által az Ügyfél/Felhasználó rendelkezésére bocsátott PIN-t az első használat során le kell cserélni. A PIN-t tanácsos megjegyezni, nem tanácsos azt írásban, különösen a számítógép közelében őrizni, mert így ahhoz illetéktelenek is hozzáférhetnek.

Interneten keresztül csak biztonságos helyen tanácsos igénybe venni az eBanking szolgáltatást, csak végső esetben használjunk nyilvános internetet (pld. internet kávézóban) bankügyleteink intézésére.

Ha mégis nyilvános helyen intézzük pénzügyeinket, célszerű megváltoztatni a belépési jelszavunkat.

Ne hagyjunk másnak rálátást elektronikus kódunkra.

Biztonságunk érdekében ne válasszuk azt a lehetőséget, hogy számítógépünk megjegyezze a belépéshez szükséges jelszót.

A böngésző (javasoljuk az Internet Explorer, ill. a Mozilla Firefox használatát) tárolóját az eBanking szolgáltatások igénybevétele után tanácsos törölni, hogy illetéktelen személy ne tudjon adatainkkal visszaélni.

Elektronikus jelszavunkat soha ne adjuk meg telefonon, e-mailben vagy akár írásban, ilyen igénnyel a Bank soha nem fordul hozzánk.

Gyakran fordul elő, hogy adatahalászat módszerével próbálnak ügyfelektől titkos adatokat kicsalni, ilyenkor az ügyfél a bank nevében email-t kap, amely adatfrissítésre hivatkozva elvezet a bank állítólagos – a hivatalossal látszólag megegyező – honlapjára és a bank nevében kéri az azonosító adatokat (felhasználó név, jelszó). Soha ne adjunk meg ilyen esetben semmiféle adatot, így a Bank soha nem lép velünk kapcsolatba.

Azonnal értesíteni kell a Bankot, ha jogosulatlan, vagy annak tűnő műveletet észlelünk a bankszámlánkon.

Azonnal értesíteni kell a Bankot, ha az azonosító kód illetéktelen személy tudomására jutott.

A bejelentéssel egy időben kérni kell az elektronikus szolgáltatáshoz való hozzáférés letiltását.

A bejelentésre szolgáló telefonszám a www.oberbank.hu internetes oldalon található.