

**BANKKÁRTYA  
SPECIÁLIS ÜZLETÁGI SZABÁLYZAT**

**OBERBANK AG MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP  
SZÉKHELY: 1062 BUDAPEST, VÁCI ÚT 1-3.,  
CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01-17-000456  
ADÓSZÁM: 22353605-2-42  
PSZÁF NYILVÁNTARTÁSI SZÁMA: 36865/7/2006  
HATÁLYBALÉPÉS NAPJA: 2014. JANUÁR 20.  
INTERNETES HONLAP: [WWW.OBERBANK.HU](http://WWW.OBERBANK.HU)**

## Tartalom

<b>I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK</b> .....	4
1. A Bankkártya Speciális Üzletági Szabályzat célja.....	4
2. Az Ügyfél és a Bank közötti jogviszonyt szabályozó dokumentumok és jogszabályok.....	4
3. A SÜSZ-ben használt fogalmak.....	5
<b>II. BANKKÁRTYA IGÉNYLÉS</b> .....	6
1. Bankkártya típusok és fajták.....	6
2. Bankkártya szerződés létrejötte .....	6
<b>IV. A BANKKÁRTYA ÉS A TITKOS SZEMÉLYI AZONOSÍTÓ (PIN) KÓD KIADÁSA</b> .....	7
1. Bankkártya átvétele, PIN kód.....	7
2. Bankkártya aktiválása.....	8
3. Bankkártya átvételének elmulasztása .....	8
<b>V. TÁRSKÁRTYA IGÉNYLÉSE</b> .....	8
<b>VI. TÁRSKÁRTYA MEGSZÜNTETÉSE, LETILTÁSA, HASZNÁLATÁNAK KORLÁTOZÁSA</b> .....	9
<b>VII. A BANKKÁRTYA HASZNÁLATA</b> .....	9
1. A Bankkártya használata .....	9
2. A bankkártya használat korlátai .....	10
3. Bizonylatok.....	11
4. Kapcsolódó egyéb szabályok .....	11
<b>VIII. TRANZAKCIÓK KÖNYVELÉSE, DÍJAK ÉS JUTALÉKOK ELSZÁMOLÁSA</b> .....	12
1. Tranzakciók könyvelése, díjak és jutalékok elszámolása.....	12
<b>IX. A BANKKÁRTYA ÉRVÉNYESSÉGE, MEGÚJÍTÁSA</b> .....	13
1. A bankkártya érvényessége .....	13
2. A bankkártya megújítása.....	14
<b>X. A BANKKÁRTYA ELVESZTÉSE, ELTULAJDONÍTÁSA, MEGRONGÁLÓDÁSA, LETILTÁSA</b> .....	14
1. A bankkártya elvesztése, eltulajdonítása, megrongálódása .....	14
2. A bankkártya letiltása .....	15
<b>XI. REKLAMÁCIÓK</b> .....	16
<b>XII. A BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSE ÉS MEGSZŰNÉSE</b> .....	16
1. A Bankkártya szerződés megszegése.....	16
2. A Bankkártya szerződés megszűnése .....	18
<b>XIII. HITELKÁRTYA</b> .....	18

1. Hitelkártya és a társkártya igénylése .....	19
2. A Hitelkártya-szerződés és a társkártya szerződés létrejötte .....	20
3. A hitelkártya és a PIN boríték átvétele .....	21
4. A hitelkártya számla, a hitelkártya számlára vonatkozó díjak, költségek, kamatok és jutalékok.....	21
5. A hitelkeret összegének felhasználása, a hitelkeret összegének módosítása .....	21
6. A felhasználható hitelkeret összege, befizetések a hitelkártya számlára.....	22
7. Az Ügyfél fizetési késedelme.....	22
8. A hitelkártya forgalmi kivonat .....	23
9. A hitelkamat felszámítása a hitelkeret felhasznált összegére.....	23
10. A teljes hiteldíj mutató (THM) .....	23
11. A hitelkártya számla kamatozása .....	23
12. Az Ügyfél hitelképességének felülvizsgálata, a hitelkeret összegének módosítása, értesítés a hitelkeret összegének változásáról.....	23
13. A hitelkártya letiltása .....	24
14. A Hitelkártya-szerződés felmondásának különös esetei.....	24
15. Kiszervezés.....	24
<b>XIV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>24</b>
<b>1. számú melléklet .....</b>	<b>26</b>
1. A tranzakciók elszámolása .....	26
1.1. MasterCard kártyákkal külföldön (Magyarország területén kívül) végrehajtott tranzakciók elszámolási devizaneme.....	26
1.2. Árfolyamok.....	26
1.3. Bankkártya használati standard alaplimitek.....	26
<b>2. számú melléklet .....</b>	<b>27</b>
1. Ügyfélszolgálati elérhetőségek bankkártya ügyintézéshez:.....	27
1.1. Bankfiókok:.....	27
1.2. Bankkártya 24 órás Ügyfélszolgálat .....	28

## I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### 1. A Bankkártya Speciális Üzletági Szabályzat célja

1.1. A Bankkártya Speciális Üzletági Szabályzat (a továbbiakban mint: SÜSZ) célja a devizabelföldi és devizakülföldi, az Oberbank AG Magyarországi Fióktelepnél bankszámlaszerződéssel rendelkező természetes személy Ügyfelek (a továbbiakban mint: Ügyfél) és az Oberbank AG Magyarországi Fióktelep (a továbbiakban úgy is, mint: Bank) közötti bankkártya-ügyletek vonatkozásában létrejövő jogviszonyok üzletági szabályainak meghatározása, az Ügyfelek széleskörű és korrekt tájékoztatása.

1.2. A Bank az egyedi megállapodások (Bankkártya szerződések) alapján bankkártyát bocsát az Ügyfél rendelkezésére, aki a bankkártya felhasználásával igénybe veheti a Bankkártya szerződésben és a jelen SÜSZ-ben meghatározott banki szolgáltatásokat. A bankkártya készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, mely az arra feljogosított elfogadóhelyeken áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére és készpénzfelvételre szolgál. A Bankkártya szerződés határozatlan időtartamra szól.

1.3. Az Oberbank AG Magyarországi Fióktelep a külföldi székhelyű vállalkozások magyarországi fióktelepeiről és kereskedelmi képviselőiről szóló 1997. évi CXXXII. törvény (a továbbiakban mint: Fktv.) rendelkezései szerint EGT államban bejegyzett és ott székhellyel rendelkező külföldi vállalkozás által létesített pénzügyi fióktelepnek minősül.

1.4. Az alapító külföldi székhelyű vállalkozás, az Oberbank AG, osztrák jog szerint alapított és működő társaság (székhelye: A 4020 Linz, Untere Donaulände 28., nyilvántartó bíróság: Landesgericht Linz, nyilvántartási száma: FN-79063w.).

1.5. A Bank vállalkozási tevékenységet folytat, melynek során cégneve alatt, az I. 1.4. pontban megnevezett külföldi vállalkozás javára szerez jogokat és annak terhére vállal kötelezettségeket, így különösen a külföldi vállalkozás javára és terhére köt szerződéseket.

### 2. Az Ügyfél és a Bank közötti jogviszonyt szabályozó dokumentumok és jogszabályok

2.1. Az Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban mint: ÁSZF) rögzítetteknek megfelelően a Bank és az Ügyfél egyedi megállapodásának tartalmára elsősorban az egyedi megállapodás, (a továbbiakban mint: Bankkártya szerződés), másodsorban a jelen SÜSZ, az ÁSZF, és a Hirdetmények rendelkezései, harmadsorban pedig a vonatkozó jogszabályok, így különösen az ÁSZF-ben meghatározott jogszabályok, valamint a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló jogszabályok, így különösen a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (a továbbiakban mint: Pft.), valamint a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009. (VIII. 6.) MNB rendelet rendelkezései irányadók.

2.2. A felek közötti jogviszonyt szabályozó dokumentumok közzétételére és változására vonatkozó szabályokat az ÁSZF tartalmazza.

2.3. A jelen SÜSZ bármely pontjával ellentétes tartalmú jogszabályváltozás esetén – annak hatálybalépésétől – az érintett pont automatikusan a jogszabályváltozásnak megfelelő, módosított tartalommal értelmezendő, mely a jelen SÜSZ jogszabályváltozással nem érintett pontjainak, illetve az érintett pont változással nem érintett rendelkezéseinek érvényességét és hatályát nem érinti.

2.4. A jelen SÜSZ a Bank és az Ügyfél között létrejött valamennyi szerződés és ügylet vonatkozásában szerződéses feltételnek minősül, amelyet a Bank az egyedi megállapodás megkötése alkalmával átad az Ügyfél részére.

### 3. A SÜSZ-ben használt fogalmak

3.1. Amennyiben a SÜSZ eltérően nem rendelkezik, a SÜSZ-ben használt fogalmak az ÁSZF-ben és a Fizetési Számla, Betét számla és Takarékszámmla Speciális Üzletági Szabályzatban meghatározott tartalommal és jelentéssel bírnak.

3.2. A jelen SÜSZ-ben az I. 3.1. pontban meghatározott szabályzatokhoz képest használt további fogalmak:

**ATM** (Automated Teller Machine): bankjegykiadó automata, amely alkalmas készpénzfelvételre, adott esetben készpénz befizetésére és egyéb szolgáltatások igénybevételére.

**Bizonylat:** a kereskedelmi elfogadóhelyen az Ügyfél, illetve a bankkártya birtokos rendelkezésére bocsátott tranzakció lebonyolítását igazoló dokumentum.

**Elfogadóhely:** mindazon hely, ahol a bankkártya pénzügyi funkciója alapján rendeltetésszerűen használható; elfogadóhely lehet:

- (a) bankfiók;
- (b) kereskedelmi elfogadóhely;
- (c) illetőleg
- (d) ATM automata.

**Értéknap:** az a nap, amelyet a Bank a fizetési számla javára vagy a fizetési számla terhére elszámolt pénzügyi utáni kamatszámítás szempontjából figyelembe vesz.

**Bankkártya:** a Bank által saját emblémával és/vagy Nemzetközi Kártyatársaság emblémájával kibocsátott plastik lap (MSZ ISO/IEC 7813 szabvány), amely hordozza a Bankra, az Ügyfélre vagy a bankkártya-birtokosra és a Bankkártya számlára vonatkozó adatokat; a bankkártya a Bank által kibocsátott készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amely készpénzfelvételre, vásárlásra, illetve szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésére és egyéb műveletek (pld. PIN-kód cseréje, egyenlegkérdezés, stb.) végrehajtására szolgál;

mindig a Bank tulajdonát képezi; a használója a bankkártya birtokos, aki lehet főkártya birtokos vagy társkártya birtokos; a rajta levő lejárat dátumig használható.

**Kereskedelmi elfogadóhely:** valamely bankkártya kibocsátóval szerződéses viszonyban álló, illetve bankkártya kibocsátási rendszerhez szerződéssel csatlakozó kereskedelmi egység, ahol a bankkártya segítségével pénzbeli ellenszolgáltatás egyenlíthető ki; a bankkártya elfogadásának módját a bankkártya kibocsátó és a kereskedelmi elfogadóhely által kötött szerződés tartalmazza.

**Nemzetközi Kártyatársaság:** MasterCard International, valamint mindazon nemzetközi szervezet, amellyel a Bank annak termékei kibocsátásra és/vagy elfogadásra vonatkozó megállapodást köt.

**Belföldi Kártyatársaság:** Magyar Takarékbank Zrt.

**POS (point of sale) - terminál:** elektronikus bankkártya olvasó berendezés.

## II. BANKKÁRTYA IGÉNYLÉS

### 1. Bankkártya típusok és fajták

1.1. A Bank Nemzetközi Kártyatársasághoz tartozó nemzetközi és/vagy belföldi használatra alkalmas bankkártyát bocsát az Ügyfél rendelkezésére.

1.2. Az Ügyfél bankkártyát a Bank által erre a célra rendszeresített bankkártya igénylő formanyomtatvány megfelelő kitöltésével és a Bank részére való benyújtásával igényelhet. A Bank az igénylésben megadott adatok valódiságának megfelelő igazolását mind a jogviszony létrejöttét megelőzően, mind a jogviszony időtartama alatt bármikor jogosult az Ügyféltől megkövetelni. Az Ügyfél a bankkártya igénylés benyújtásával egyidejűleg köteles a Bank által közzétett Hirdetményekben meghatározott bankkártya igénylési feltételeknek eleget tenni, illetve azokat megfelelően igazolni. Az Ügyfél debit típusú bankkártya esetén folyószámlával, credit típusú bankkártya esetén jóváhagyott hitelkerettel és hitelkártya számlával kell, hogy rendelkezzen.

### 2. Bankkártya szerződés létrejötte

2.1. Az Ügyfél a bankkártya igénylés benyújtásával szerződéskötésre hívja fel a Bankot. A Bank és az Ügyfél közötti egyedi megállapodás (a továbbiakban mint: Bankkártya szerződés) az igénylés banki jóváhagyásával, elfogadásával, és ennek megfelelően a bankkártya igénylés cégszerű aláírásával jön létre. Az Ügyfél az igénylés benyújtásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Bankkártya szerződés hatálybalépését követően az Ügyfél külön rendelkezése nélkül a bankkártyával történő fizetések, készpénzfelvételek, terhelések összegével, valamint a kapcsolódó díjakkal, költségekkel, kamatokkal és jutalékokkal a Bank az Ügyfél Banknál vezetett bank-, vagy hitelkártya számláját megterhelje. A Bank a bankkártya elkészítéséről, a bankkártya igénylés átvételét követő 15 banki munkanapon belül gondoskodik, kivéve, ha a bankkártya igénylést a Bank elutasítja. A Bank jogosult az Ügyfél bankkártya igénylését indoklás nélkül elutasítani. Amennyiben a Bank az Ügyfél bankkártya igénylését elutasítja, úgy erről postai úton az Ügyfelet 5 banki munkanapon belül tájékoztatja.

2.2. Amennyiben az Ügyfél bankkártya igénylését a bankkártya átvételig visszavonja, úgy a Bank a már megrendelt és le nem mondható, illetve a már legyártott bankkártyák darabszáma szerinti bankkártya díjjal és az esetleges költségekkel, kamatokkal és jutalékokkal az Ügyfél bankszámláját, illetve hitelkártya számláját megterheli, és ezt követően a Bankkártya szerződés automatikusan megszűnik.

2.3. A bankkártya megszemélyesítése csak az Ügyfél személyi igazolványában és/vagy útlevelében szereplő teljes nevére vagy annak elfogadható rövidített változatára történhet, értesítési címként postafiók vagy bankfiók nem fogadható el.

### **III. ÓVADÉK**

1.1. A Bank az általa szolgáltatott bankkártyákhoz óvadék biztosítását követelheti meg az Ügyféltől, amely óvadékként szolgáló összeget az Ügyfél köteles a bankkártya igénylés benyújtásakor bankszámláján elhelyezni és azt a Bankkártya szerződés hatálya alatt mindvégig rendelkezésre tartani.

1.2. Az óvadék az Ügyfél Banknál vezetett bankszámláin a Hirdetményeknek megfelelő kondíciókkal erre a célra lekötött, illetve a bankszámlán zárolt összeg, amely a Bankkártya szerződés hatálya alatt kizárólag az Ügyfél és a társkártya birtokos bankkártyával végzett tranzakcióinak és a Bank díjainak, költségeinek, kamatainak és jutalékának fedezetéül szolgál, amely felett kizárólag a Bank rendelkezhet.

1.3. Az óvadéket a Bank csak a Bankkártya szerződés bármely okból történő megszűnését követő hónap utolsó napján szabadítja fel, kivéve, ha el nem számolt (függő) tételekről szerez tudomást. Ilyen esetben az óvadék összegét a Bank követelésébe beszámítja, és az óvadék fennmaradó összegét az elszámolást követő legkésőbb 30 napon belül fizeti ki az Ügyfél részére.

### **IV. A BANKKÁRTYA ÉS A TITKOS SZEMÉLYI AZONOSÍTÓ (PIN) KÓD KIADÁSA**

#### **1. Bankkártya átvétele, PIN kód**

1.1. A Bank az elkészült bankkártyát és a bankkártyához tartozó titkos személyi azonosító kódot (PIN kód) tartalmazó zárt borítékot (PIN boríték) a Bank fiókjában az Ügyfélnek személyesen adja át, az Ügyfél bankkártya igényléskor adott rendelkezésének megfelelően. Az átvételt az arra a célra rendszeresített átadás-átvételi banki formanyomtatványon a Bank és az Ügyfél aláírásával igazolja. A bankkártya és a PIN boríték átvételekor az Ügyfél köteles magát megfelelően azonosítani. Az Ügyfél köteles a bankkártya átvételekor azt a személyi igazolványban vagy az útlevelben szereplő aláírással azonos módon az erre kijelölt helyen aláírni. A bankkártya aláírásának elmulasztásából vagy a bankkártya bizonylatok nem a bankkártyán szereplő aláírással azonos módon történő aláírásából származó bármely kárért a Bank nem felel.

1.2. A PIN kódot a PIN boríték felnyitásakor a boríték felnyitója látja, ismeri meg először. Az Ügyfél felel a bankkártya és a titkos személyi azonosító (PIN) megőrzéséért, ezek biztonságos, egymástól elkülönített tárolásáért. A Bank ezúton is felhívja a figyelmet, hogy tilos a PIN kódot harmadik személynek

átadni, bármely módon megismerhetővé tenni, a bankkártyára ráírni. A PIN kód pótlásához az Ügyfél írásos megbízása szükséges, amelyért a Hirdetményben feltüntetett térítési díj fizetendő.

1.3. Amennyiben az Ügyfél a PIN kódot nem titkosan vagy nem megfelelő gondossággal kezeli, vagy más tudomására hozza, illetve az bármely módon más tudomására jut, az ebből eredő károkért az Ügyfél felel.

## **2. Bankkártya aktiválása**

A bankkártya aktiválására a Bank fiókjában személyesen, a bankkártya birtokában kerülhet sor. Az aktiválás a bankkártya átvételének napján lép érvénybe.

## **3. Bankkártya átvételének elmulasztása**

Amennyiben az Ügyfél a Bank értesítése ellenére az elkészített bankkártyát és PIN borítékot 30 napon belül nem veszi át, a Bank az át nem vett bankkártyát az értesítés megküldésétől számított 30 napot követően az Ügyfél értesítése mellett saját belátása szerint érvényteleníti. Az ebből származó többletköltségek az Ügyfelet terhelik, a Bank az ebből származó károkért nem felel.

# **V. TÁRSKÁRTYA IGÉNYLÉSE**

1.1. Természetes személy Ügyfél az erre rendszeresített formanyomtatvány kitöltésével és Bankhoz történő személyes benyújtásával a bankszámlájához, illetve hitelkártya számlájához kapcsolódó további bankkártya, társkártya kibocsátását igényelheti az általa megjelölt más harmadik személy, társkártya birtokos részére, amellyel rendelkezési jogot biztosít a társkártya birtokosának az Ügyfél bankszámlája, illetve hitelkártya számlája felett. Az Ügyfél felel és helytáll a társkártya birtokos bankkártya használatáért és köteles gondoskodni arról, hogy a társkártya birtokos a jelen SÜSZ, valamint az ÁSZF rendelkezéseit megismerje és betartsa.

1.2. Valamennyi társkártyával végzett tranzakció, valamint a kapcsolódó díjak, költségek, kamatok és jutalékok elszámolása az Ügyfél bankszámlája, illetve hitelkártya számlája terhére történik. Az Ügyfél nem jogosult megismerni a társkártyához tartozó PIN kódot. A társkártya birtokos bankkártya használatlaltal kapcsolatos jogai megegyeznek az Ügyfél bankkártya használatlaltal kapcsolatos jogaival.

1.3. Az Ügyfél és a társkártya birtokos egymás közötti, a Bankkártya használatával kapcsolatos vagy egyéb megállapodása a Bankkal szemben hatálytalan. A Bank nem alanya az Ügyfél és a társkártya birtokos közötti, a Bankkártya használatával bármely módon összefüggő jogvitának. A Bankkal szemben a társkártya birtokos követelés, igény érvényesítésére nem jogosult.

1.4. Természetes személy Ügyfél a részére kibocsátott bankkártyához maximum 2 társkártya kibocsátását kérheti.

1.5. A társkártya lejárat ideje a bank-, hitelkártya számla érvényességi ideje alatt független az Ügyfél vagy más társkártya birtokos bankkártyájának lejárat idejétől. Az Ügyfél bank-, hitelkártya számlája bármely okból történő megszűnésének időpontjától kezdődően azonban a társkártyát – a rajta feltüntetett lejárat időtől függetlenül – lejárnak kell tekinteni.

## **VI. TÁRSKÁRTYA MEGSZÜNTETÉSE, LETILTÁSA, HASZNÁLATÁNAK KORLÁTOZÁSA**

1.1. Az Ügyfél – az erre rendszeresített banki formanyomtatványon, a megjelölt módon – személyesen a társkártyát megszüntetheti, a társkártya használatát letilthatja, illetve korlátozhatja (ideértve a használathoz kapcsolódó limitek módosítását is). Minden egyéb olyan nyilatkozat, ami a társkártya használatának kizárására, korlátozásra vagy akadályozására irányul a Bankkal szemben hatálytalan.

1.2. A társkártya megszüntetése, letiltása esetén az Ügyfél köteles gondoskodni a megszüntetni/letiltani kért bankkártya Bankhoz történő visszaszolgáltatásáról.

1.3. A Bankkártya szerződés bármely okból történő megszűnésének időpontjában a társkártyát, csakúgy, mint magát a bankkártyát - a rajta feltüntetett lejáratú időponttól függetlenül - lejárnak kell tekinteni.

## **VII. A BANKKÁRTYA HASZNÁLATA**

### **1. A Bankkártya használata**

1.1. A Bank által kibocsátott bankkártya a Bank tulajdonát képezi, azt sem az Ügyfél, sem a társkártya birtokos harmadik személyre át nem ruházhatja. Tilos a bankkártyával rendelkezni, azt biztosítékul adni, így különösen, de nem kizárólagosan ügyleti biztosítékként zálogba adni, óvadékként harmadik személynél elhelyezni vagy használatra másnak átengedni. A bankkártya átvételét követően az Ügyfél felel a bankkártya rendeltetés- és szerződés szerű használatáért.

1.2. Az Ügyfél, illetve a társkártya birtokosok a bankkártyával annak típusától függően belföldön és/vagy külföldön az alábbi műveleteket hajthatják végre:

- (a) áruk, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése kizárólag azon kereskedelmi elfogadóhelyeknél, melyek POS terminállal felszereltek és a bankkártyán feltüntetett logóval vannak ellátva;
- (b) készpénzfelvétel, egyenleg lekérdezés PIN-kód egyidejű használata mellett bármely, a bankkártyán feltüntetett logóval ellátott ATM-ből;
- (c) készpénzfelvétel a bankkártyán feltüntetett logóval ellátott bankpénztárból és postai kifizetőhelyről;
- (d) készpénzfelvétel és- befizetés postai POS terminálnál;
- (e) egyenleg lekérdezése GBC körbe tartozó ATM-ből.

A bankkártyákkal elvégezhető műveletek részletes leírását a Bank által az egyes bankkártya típusokhoz kibocsátott tájékoztatók, illetve a Bank által közzétett Hirdetmények tartalmazzák.

## **2. A bankkártya használat korlátai**

2.1. A debit típusú bankkártya az Ügyfél bankszámláján a rendelkezésre álló egyenleg és limit, míg a credit típusú Bankkártya a kapcsolódó hitelkeret- és limit erejéig használható. A napi bankkártya műveletek engedélyezése szempontjából mértékadó egyenleg a számlák előző napi záró egyenlege.

2.2. A Bank úgynevezett standard, állandó bankkártya használati limiteket határoz meg. Az Ügyfél jogosult a bankkártya napi készpénzfelvételi és vásárlási limitjeit a standard banki limiten belül meghatározni és ezen limiteket megváltoztatni.

2.3. Az ATM-ből alkalmanként felvehető készpénz összegét és a készpénzfelvétel gyakoriságát a berendezés üzembentartója, továbbá a Bank korlátozhatja.

2.4. Az Ügyfélnek és a társkártya birtokosnak kizárólag a PIN kód ismeretében van lehetősége készpénzfelvételre ATM-nél, illetve egyes pénztári kifizető helyeken. A PIN kóddal történő visszaélésekből eredő vagy azzal bármely összefüggésben keletkező kárért a PIN boríték átadását követően az Ügyfél felel. Ha illetéktelen személy az érvényes PIN kód birtokában a kártyával készpénzt vesz fel, valamint áruk, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére használja azt, a kár teljes egészében az Ügyfelet terheli.

2.5. Amennyiben a PIN kód - a bankkártya mindenkori érvényességi ideje alatt legalább három alkalommal hibásan kerül megadásra, vagy a bankkártya jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja merül fel, a Bank, a bankkártya biztonsága érdekében, a bankkártyát visszatarthatja vagy letilthatja.

2.6. A Bank a bankkártya letiltására akkor is jogosult, ha a bankkártyához hitelkeret kapcsolódik, és megnövekszik annak a kockázata, hogy a fizető fél a szolgáltató felé fennálló fizetési kötelezettségét nem képes teljesíteni.

2.7. Pénztári és kereskedői elfogadás esetén az elfogadóhely előírásai az irányadóak, ennek megfelelően az adott elfogadóhely kérheti a személyazonosságot igazoló okmány felmutatását, illetve ellenőrizheti a kártyán és a bizonylaton szereplő aláírások megfelelését, továbbá kérheti a Bankkártya PIN kóddal való azonosítását. Az elfogadóhely visszaélés gyanúja esetén indoklás nélkül elutasíthatja a Bankkártya elfogadását, illetve bevonhatja azt.

2.8. A fizetési műveletről kiállított forgalmi bizonylaton az Ügyfél aláírásával ismeri el a fizetési művelet megtörténtét és a feltüntetett összeg helyességét. Kétség esetén az ellenkező bizonyításáig az aláírást az Ügyféltől, illetve a társkártya birtokostól származónak kell tekinteni.

Ha az elfogadóhely a Bankkártya elfogadását megtagadja, vagy a bankkártyát bevonja, a Bank az ebből eredő károkért nem felel. Nem felel továbbá az Ügyfél, illetve a társkártya birtokos és az elfogadóhely közötti, a bankkártya használat alapjául szolgáló jogügyletből eredő igényekért, követelésekért és kötelezettségeikért.

### **3. Bizonylatok**

3.1. A kereskedelmi elfogadóhelyen vagy hitelintézeti pénztárban bankkártyával történő fizetéskor, készpénzfelvételkor az Ügyfél, illetve a társkártya birtokos a kiállított bizonylaton aláírásával és/vagy a PIN kód felhasználásával elismeri a bizonylat valóságát, számszaki helyességét és visszavonhatatlanul megbízza a Bankot, hogy az áruk, szolgáltatások, illetve a felvett készpénz ellenértékét a bankkártyához tartozó bankszámlája terhére közvetlenül kifizesse. Az Ügyfél, illetve a társkártya birtokos a bizonylat őt megillető példányát köteles megőrizni.

3.2. A bankkártya használatkor keletkező bizonylatokat és a sikertelen tranzakciókról keletkező bizonylatokat, illetve az ilyen esetben keletkező készpénzzel történő fizetést igazoló bizonylatokat (számlát) az Ügyfélnek, illetve a társkártya birtokosnak meg kell őriznie, hogy reklamáció esetén azok felhasználhatók legyenek.

ATM-ből történő készpénzfelvételkor az ATM a tranzakciókat elektronikus napló formájában rögzíti, amely az ellenkező bizonyításáig igazolja a tranzakciók megtörténtét.

3.3. Az Ügyfél, illetve a társkártya birtokos bankkártya használata akkor is a Bank részére adott fizetési megbízásnak minősül, ha a bankkártya használattal összefüggésben nem keletkezik bizonylat. A fizetési megbízás összegeként ebben az esetben a Bank a bankkártya elfogadó által benyújtott terhelési megbízás összegét fogadja el.

### **4. Kapcsolódó egyéb szabályok**

4.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a bankkártya forgalommal összefüggő deviza felhasználásához úgynevezett devizajogszabályok kapcsolódnak, amelyek betartása kötelező. A deviza rendeltetésszerű felhasználása vonatkozásában az Ügyfél a devizahatóságok felé is felel.

4.2. A bankkártya jogszabályba ütköző használata – ideértve a bankkártya felhasználásával eszközölt jogszabályba ütköző vásárlást, vagy szolgáltatás igénybevételét is - tilos, és a Bankkártya szerződés azonnali hatályú felmondását vonhatja maga után.

4.3. A Bank a bankkártyával vásárolt árukért és szolgáltatásokért, továbbá azok minőségi vagy mennyiségi megfelelőségéért nem vállal felelősséget. A Bank az Ügyfél és az elfogadóhely között a vásárlással kapcsolatban esetleg felmerülő jogvitával kapcsolatban felelősségét kizárja.

4.4. Az elfogadóhely megtagadhatja a bankkártya elfogadását a következő esetekben:

- (a) a bankkártya tiltólistán szerepel;
- (b) a bankkártya már nem aktív (le van zárva);
- (c) a bankkártya még nem aktív;

- (d) a bankkártya érvényessége lejárt;
- (e) a bankkártya külsőre szemmel láthatóan megváltoztatott vagy sérült;
- (f) a bankkártya, illetve a társkártya birtokos felszólításra nem igazolja magát hatósági arcképes igazolvánnyal;
- (g) jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja, vagy visszaélés gyanúja esetén.

4.5. Jogosulatlan vagy csalárd bankkártya használat alapos gyanújának felmerülése esetén a Bank az Ügyfél érdekeinek védelme érdekében a bankkártya használat körülményeinek kivizsgálásáig jogosult a bankkártya használatának ideiglenes korlátozására és/vagy letiltására, melyről az okok megjelölésével a Bank haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet, kivéve, ha a tájékoztatás a Bank működésének biztonságát veszélyezteti, vagy ha a tájékoztatási kötelezettséget jogszabály kizárja. A letiltást haladéktalanul meg kell szüntetni, ha annak oka megszűnik. Indokolt esetben az Ügyfél számára új bankkártyát kell rendelkezésre bocsátani.

## VIII. TRANZAKCIÓK KÖNYVELÉSE, DÍJAK ÉS JUTALÉKOK ELSZÁMOLÁSA

### 1. Tranzakciók könyvelése, díjak és jutalékok elszámolása

1.1. Az Ügyfél debit típusú bankkártyájához egy fizetési számlát kapcsolhat fedezetként. Hitelkártya esetén a bankkártya fedezete az előzetesen megállapított hitelkeret összege. A Bank az engedélyezett műveletek összegét az Ügyfél bankszámláján/bankszámláin, hitelkártya esetén a hitelkártya számlán a terhelés beérkezéséig zárolja. A Bank a hozzá beérkező terhelések összegével az Ügyfél bankszámláját/bankszámláit, hitelkártya esetén a hitelkártya számláját terheli meg.

1.2. A Bank jogosult arra, hogy a beérkező művelet ellenértékével az Ügyfél bankszámláját, hitelkártya számláját automatikusan, azok jogosságának vizsgálata nélkül megterhelje abban az esetben is, ha az Ügyfél telefonon, interneten vagy kártyája adatainak felhasználásával egyéb, bizonylatot nem eredményező módon vásárlásokat eszközöl, vagy a bankkártya használat során az elfogadóhely által az engedélyező központ felé engedélyezés kérése céljából elektronikus úton nem, illetve nem azonnal továbbított autorizáció-kérés alapján végrehajtott tranzakciót kezdeményez (off-line tranzakció).  
Off-line tranzakció esetén a bankkártyához beállított limit nem érvényesül.

1.3. A belföldi kártyaműveletek elszámolása forintban történik. Külföldi kártyahasználat esetén az alkalmazott devizanemeket a jelen SÜSZ 1. számú melléklete tartalmazza.  
Amennyiben az eredeti tranzakció devizaneme nem USD vagy EUR, az elszámolt tranzakció összegét az adott kártyatársaság a Bankkal történt elszámolás napján érvényes saját árfolyamán számítja át az elszámolás devizanemére (USD vagy EUR). Amennyiben az elszámolás, valamint a terhelendő számlák devizanemei egymástól eltérőek, az átszámítás a Bank által a terhelés napján a Nemzetközi Kártyatársaság (MasterCard) által közölt és alkalmazott speciális devizaárfolyamokon történik. A Bank a jelen SÜSZ 1. sz.

mellékletében leírtak folytán keletkezett eltérésekért (esetleges árfolyamveszteségekért) nem vállal felelősséget.

1.4. A Bank a debit kártyával kapcsolatos forgalomról – az ÁSZF-ben és a Fizetési Számla, Betétszámla és Takarékszámla Üzletági Szabályzatban meghatározott tartalommal, módon és gyakorisággal – számlakivonaton, hitelkártya esetén forgalmi kivonaton – az ÁSZF-ben és a Lakossági Kölcsönök Üzletági Szabályzatban meghatározott tartalommal, módon és gyakorisággal – értesíti az Ügyfelet.

1.5. A bankkártyával kapcsolatos felszámítható költségek, kamatok, díjak, és jutalékok felsorolását és mértékét a Bank által közzétett Hirdetmény tartalmazza.

1.6. A Bank a Bankon kívülről beérkező terhelések összegével az Ügyfél bankszámláját, illetve hitelkártya számláját az elszámolás beérkezésének napján, az elszámolás beérkezésének napjával – mint értéknap - megterheli. Bankkártyával a Bank ATM-jéből történő készpénzfelvétel esetén a terhelés forint bankszámlán a készpénzfelvétel napjával történik, banki szünnapokon történt tranzakció esetén a banki szünnapot követő első banki munkanapon esedékes a terhelés. Bankkártya esetén, amennyiben devizaszámla áll a bankkártya mögött fedezetként, illetve hitelkártyával a Bank ATM-jéből történő készpénzfelvétel esetén, a tranzakció napja megegyezik a terhelés értéknapjával. A bankkártya használat fedezetét biztosító bankszámla egyenlege és kamatozása tekintetében a nemzetközi illetve belföldi kártyatársasággal való elszámolás napja minősül értéknapnak.

1.7. Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy bankkártyáját, hitelkártyáját csak a számlán fedezetül rendelkezésre álló összeg, illetve hitelkeret erejéig használja és felel azért, hogy a társkártya használatára jogosult személy is így járjon el. Az esetlegesen fellépő kommunikációs vagy egyéb rendszerhiba esetén előforduló téves egyenlegközlésből fakadó esetleges károkért a Bank nem vállal felelősségét, továbbá ezen okokból keletkezett túlköltés esetén is az Ügyfél felel az összeg befizetése tekintetében.

1.8. Amennyiben a Bankhoz beérkező terhelések – ideértve a külön rendelkezés nélkül elszámolásra kerülő költségekkel, jutalékokkal történő terheléseket, valamint az off-line tranzakciók ellenértékeit is – meghaladják a beérkezés időpontjában az Ügyfél bankszámláján, hitelkártya számláján rendelkezésre álló összeget, hitelkeretet, úgy az Ügyfél a hiányzó összeget a Bank értesítése alapján azonnal vagy az értesítésben megjelölt határidőn belül köteles befizetni a bankszámlára.

1.9. Ha az Ügyfél a felszólításban megjelölt határidőn belül nem fizeti be a számlájáról hiányzó összeget, a Bank jogosult az óvadékként lekötött összegből követelését kiegyenlíteni, illetve óvadék hiánya esetében a Bankkártya szerződést azonnali hatállyal felmondani, valamint a bankkártyát haladéktalanul letiltani és a követeléseket érvényesíteni.

## **IX. A BANKKÁRTYA ÉRVÉNYESSÉGE, MEGÚJÍTÁSA**

### **1. A bankkártya érvényessége**

A bankkártya a rajta feltüntetett érvényességi időn belül használható fel fizetések teljesítésére, illetve készpénzfelvételre. A bankkártya a rajta feltüntetett év, hónap utolsó napjának 24.00 órájáig érvényes. Az Ügyfél köteles a bankkártyát az érvényességi idő lejáratát követően a Bank részére haladéktalanul visszaszolgáltatni.

## **2. A bankkártya megújítása**

2.1. A Bank a bankkártya érvényességi idejének lejáratakor a Hirdetményben meghatározott bankkártya díj megfizetése ellenében, az Ügyfél igénylése esetén új bankkártyát bocsát az Ügyfél, illetve a társkártya birtokos rendelkezésére, amennyiben az Ügyfél, illetve a társkártya birtokos megfelel a kibocsátáshoz szükséges feltételeknek. A Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy a bankkártya megújítását indokolás nélkül elutasítsa.

2.2. A Bank az új bankkártya kibocsátásáról az Ügyfelet értesíti. Az új bankkártya a lejárt bankkártya Banknak történő visszaszolgáltatása ellenében, továbbá a Bankkártya szerződéssel összefüggésben keletkezett valamennyi tartozás és kötelezettség rendezését követően vehető át. Amennyiben az Ügyfél, illetve a társkártya birtokos az új bankkártyát az értesítést követő 30 napon belül nem veszi át, úgy a IV. 3. pont rendelkezési megfelelően irányadók.

## **X. A BANKKÁRTYA ELVESZTÉSE, ELTULAJDONÍTÁSA, MEGRONGÁLÓDÁSA, LETILTÁSA**

### **1. A bankkártya elvesztése, eltulajdonítása, megrongálódása**

1.1. Az Ügyfél, illetve a társkártya birtokos felelős bankkártyájának biztonságos megőrzéséért. Az Ügyfél, illetve a társkártya birtokos köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni, ha észleli, hogy:

- (a) a bankkártya kikerült a birtokából (őrzése alól);
- (b) a bankkártya vagy a használatához szükséges PIN kód vagy bármely más azonosító adata jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott;
- (c) a bankszámla kivonaton, a hitelkártya forgalmi elszámoláson és/vagy a bankszámlán jogosulatlan, vagy jóvá nem hagyott műveletet tüntettek fel vagy végeztek.

1.2. A Bank a bejelentést követően letiltja a bankkártya szolgáltatás igénybevételét. A bejelentésből vagy annak elmaradásából, késedelméből, nem megfelelő megtételéből eredő károkért és egyéb joghátrányokért a Bank nem felel. A Bank nem felel az illetéktelen bejelentésből eredő károkért sem, különösen, de nem kizárólagosan, amikor a bejelentés nem az arra jogosulttól származik. Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi és elismeri, hogy a letiltásra akkor is az ő biztonsága érdekében kerül sor, ha az

annak alapjául szolgáló bejelentés illetéktelen volt, és ebből eredően a Bankkal szemben semmiféle követelést nem érvényesíthet.

1.3. A bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett eseményekből eredő vagy azzal összefüggő károkért, egyéb joghátrányokért az Ügyfél, a bejelentést követően az elvesztésből, eltulajdonításból, elrablásból eredő igazolt károkért, fogyasztónak vagy mikrovállalkozásnak nem minősülő Ügyfél esetében, maximum 15.000.000,- Ft (azaz tizenötmillió forint) értékhatárig a Bank felel. A Bank - többek közt, de nem kizárólagosan - mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kár az Ügyfél, illetve a társkártya birtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából, szerződésszegéséből ered.

1.4. Az Ügyfél a bejelentés megtételét megelőzően bekövetkezett kárt 45.000,- Ft, (azaz negyvenötezer forint) összeghatárig viseli, kivéve, ha a kár a felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt következett be.

1.5. A Bank felel az Ügyfél azon igazolt és közvetlen káráért, ami abból ered, hogy a felhasználó a bejelentést a Banknak felróható okból nem tudta megtenni.

1.6. A Bank maga is bármikor letilthatja az Ügyfél, illetve a társkártya birtokos hozzáférését, ha bármiféle visszaélés történt, valamint ha ennek veszélye fennáll vagy valószínűsíthető. Az Ügyfél ebből eredő káráért a Bank nem felel.

1.7. Amennyiben a bankkártya és/vagy a PIN kód bármely okból más, arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerül, illetve tudomására jut (pld. a bankkártya elvesztése, eltulajdonítása, a PIN szám kitudódása) és ezt a tényt az Ügyfél, illetve a társkártya birtokos a Banknak nem, vagy csak késedelmesen jelenti be, illetve a bankkártyát az Ügyfél, illetve a társkártya birtokos nem tiltja le, az ennek elmulasztásából vagy késedelmes megtételéből származó kárért az Ügyfél felel.

## **2. A bankkártya letiltása**

2.1. Az Ügyfél, illetve a társkártya birtokos a bankkártyát a Bank nyitva tartása alatt, illetve a nap 24 órájában a Banknál, illetve a Bankkal szerződéses jogviszonyban álló, a jelen SÜSZ 2. számú mellékletében meghatározott szervezetnél tilthatja le a jelen SÜSZ 2. számú mellékletében és a Bank Hirdetményében közzétett telefonszámokon és azonosítás mellett. A bejelentéskor közölni kell a bejelentés alapjául szolgáló körülményt, az Ügyfél, illetve a társkártya birtokos adatait, az általa a bankkártyával végzett utolsó tranzakció pontos összegét és idejét, továbbá a bankkártya pótlására vonatkozó igényt. A Bank nem felel a letiltás következményeiért és a letiltással összefüggésben keletkezett kárért abban az esetben, ha a szóbeli bejelentés nem az Ügyféltől, illetve a társkártya birtokostól származik. A bankkártya letiltás költsége minden esetben az Ügyfelet terheli.

2.2. A bejelentésekről a Bank nyilvántartást vezet, melyet 18 hónapon keresztül őriz meg. Az Ügyfél igényére a Bank a bejelentés tényéről, tartalmáról és időpontjáról igazolást ad ki.

2.3. A szóbeli bejelentést az Ügyfélnek a letiltást követő 24 órán belül írásban is meg kell erősítenie a Bank részére. A már letiltott bankkártya annak esetleges megtalálása vagy előkerülése esetén sem használható tovább, azt az Ügyfél, illetve a társkártya birtokos köteles a Banknak visszaszolgáltatni. A telefonon kezdeményezett letiltás esetében a letiltáshoz való jogosultságot a Bank nem vizsgálja, az illetéktelen letiltásból eredő kárért a Bank nem felel, az az Ügyfelet terheli.

2.4. A Bankkártya letiltásnál költség- és kockázat-átvállalás tekintetében irányadó időpontként a magyarországi időt kell alapul venni.

2.5. Az elveszett, ellopott vagy meghibásodott bankkártya pótlását az Ügyfél a letiltás kezdeményezésével, illetve a meghibásodott bankkártya Banknak való visszaszolgáltatásával egyidejűleg teheti meg.

2.6. Az új Bankkártya kibocsátása minden esetben a Hirdetményben megjelölt díj felszámítása és megfizetése ellenében történik.

## **XI. REKLAMÁCIÓK**

1.1. Az Ügyfél a fizetési megbízás teljesítését követően kezdeményezheti a jóvá nem hagyott, vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítését. A Bankkártya tranzakciók során készült, és az Ügyfél, illetve a társkártya birtokos által megőrzött bizonylatokat esetleges reklamáció esetén az Ügyfél, illetve a társkártya birtokos köteles a Bank rendelkezésére bocsátani.

1.2. Reklamációt csak az Ügyfél nyújthat be a Banknak, írásban, a terhelés dátumától számított 40 naptári napon belül, amelyben az Ügyfél köteles megjelölni a kifogásolt tételt és a vélt helyes értéket, valamint köteles mellékelni a műveletet dokumentáló bizonylatokat. A reklamáció a Bankkal szemben fennálló kötelezettség teljesítésének megtagadását nem alapozhatja meg és nem ad alapot a Bankkal szembeni beszámításra sem.

1.3. A Bank az Ügyfél panaszát a bankkártya kibocsátóhoz továbbítja.

1.4. A kifogásolt tranzakció összegét és a felszámított jutalékot a Bank kizárólag abban az esetben és azt követően írja jóvá, ha a reklamációt az elfogadó hitelintézet véglegesen visszaigazolta és elfogadta.

1.5. A megalapozatlan reklamáció költségeivel a Bank az Ügyfél számláját megterheli.

## **XII. A BANKKÁRTYA SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSE ÉS MEGSZŪNÉSE**

### **1. A Bankkártya szerződés megszegése**

- 1.1. Az Ügyfél szerződésszegésének minősül különösen, de nem kizárólagosan:
- (a) ha az Ügyfél a Bankkártya szerződéssel kapcsolatosan valótlan adatot szolgáltat a Banknak;
  - (b) a fedezetlen tranzakció végrehajtása vagy megkísérlése;
  - (c) a bankkártyával kapcsolatosan elkövetett vagy megkísérelt bármilyen visszaélés, így különösen a bankkártya adatainak megváltoztatása, más személynek történő átadása, lejáraton túli használata, a használat során a bankkártyán feltüntetett területi korlátozás megsértése, a letiltani kért bankkártya további használata;
  - (d) a bankkártya használatával kapcsolatos jogszabályok megsértése;
  - (e) a szerződésellenes bankkártya használat (pld. átruházás);
  - (f) ha az Ügyfél bármely fizetési kötelezettségét esedékességgel nem teljesíti, illetőleg számláján a Bank aktuális kimutatása szerint erre nem áll rendelkezésre megfelelő egyenleg;
  - (g) a Ptk. 525.§-ban meghatározottak;
  - (h) ha az Ügyfél a Bankkártya szerződés vagy a Bankkal létrejött bármely egyedi megállapodás valamely rendelkezését súlyosan megsérti;
  - (i) ha a Bank megállapítása szerint az Ügyfél gazdasági viszonyaiban, illetve státuszában olyan jelentős változás következik be, amely kötelezettségei teljesítését veszélyezteti;
  - (j) amennyiben az Ügyfél bármely más hitelintézettel vagy a Bank érdekeltségi körébe tartozó személlyel kötött bármely szerződését megszegi, tekintettel arra, hogy ez egyben a Bankkártya szerződés szempontjából is szerződésszegésnek minősül;
  - (k) amennyiben a Bank értesül arról, hogy az Ügyfél, illetve a társkártya birtokos a devizajogszabályokat nem tartja be.
- 1.2. Az Ügyfél szerződésszegése esetén a Bank:
- (a) bármely bankkártya használatát azonnal letilthatja és tiltólistán közzéteheti (a Bank a letiltás következményeiért nem felel, az Ügyfél köteles azonban a Banknak a letiltással okozott minden kárt és költséget megtéríteni és a bankkártyákat a Banknak visszaszolgáltatni);
  - (b) a Bankkártya szerződést azonnali hatállyal írásbeli indokolás mellett felmondhatja (rendkívüli felmondás);
  - (c) azonnal lejárttá és esedékessé teheti bármely, az Ügyféllel szemben fennálló, de még nem esedékes követelését, függetlenül attól, hogy az a Bankkártya szerződésből, vagy a felek között létrejött egyéb jogviszonyból származik-e;
  - (d) élhet beszámítási jogával az Ügyfél nála elhelyezett bármely pénzeszköze tekintetében;

- (e) részben vagy egészben felhasználhatja az Ügyfél által vagy nevében nyújtott biztosítékokat;
- (f) megtagadhatja és megállíthatja az Ügyfél által adott fizetési, átutalási vagy egyéb megbízások teljesítését.

## **2. A Bankkártya szerződés megszűnése**

2.1. A Bankkártya szerződést annak időtartama alatt bármelyik fél 30 napos felmondási idővel indokolás nélkül írásban felmondhatja (rendes felmondás).

2.2. A Bankkártya szerződés megszűnik:

- (a) a nem természetes személy Ügyfél jogutód nélküli megszűnése esetén, a megszűnés napján;
- (b) a természetes személy Ügyfél halálával;
- (c) a Bankszámla szerződés Bank vagy az Ügyfél általi rendes vagy rendkívüli felmondásával;
- (d) ha a nem természetes személy Ügyféllel szemben csőd-, felszámolási-, illetve végelszámolási eljárás indul;
- (e) a bankkártya lejáratí idejével, ha az új Bankkártya kibocsátásának feltételei nem adottak;
- (f) a bankkártya fedezetül szolgáló számla megszűnésével, illetve a számlaszerződés felmondásakor a felmondási idő elteltével.

2.3. A Bankkártya szerződés megszűnésekor az összes kibocsátott érvényes bankkártyát és a társkártyá(ka)t is – az Ügyfél haladéktalanul köteles a Banknak visszaszolgáltatni. A Bankkártya szerződés megszűnésekor a Bank intézkedik a bankkártya használatának, illetve használati lehetőségének megszüntetéséről. A visszaszolgáltatás elmaradásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért az Ügyfél felel.

2.4. A Bankkártya szerződés megszűnése esetén az Ügyfél köteles a bankkártyával kapcsolatos kötelezettségét azok esedékességekor kiegyenlíteni, és egyúttal fedezetet biztosítani a Bank számára a megszűnés napjáig keletkezett és később elszámolásra kerülő (már végrehajtott, de még el nem számolt függő tranzakciókból eredő) kifizetésekre és az azokhoz kapcsolódó bankköltségekre.

## **XIII. HITELKÁRTYA**

A Bank által devizabelföldi vagy devizakülföldi nagykorú természetes személy Ügyfeleivel kötött Hitelkártya-szerződés alapján kibocsátott hitelkártyákra (credit típusú bankkártya) a jelen SÜSZ rendelkezései a XIII. pontban meghatározott kiegészítésekkel és eltérésekkel irányadók.

### **Kiegészítő fogalom-meghatározások**

**Felhasznált hitelkeret:** az Ügyfél és a társkártya birtokosok által rendelkezésre álló hitelkeretből az aktuális elszámolási időszakban felhasznált, elszámolt összeg, beleértve a végrehajtott tranzakciókat és egyéb kapcsolódó díjakat, költségeket, jutalékot és kamatokat, valamint minden korábbi, még ki nem egyenlített tranzakció után felszámított kamat és díj összegét. Az adott elszámolási időszakra vonatkozó felhasznált hitelkeret nem tartalmazza az elszámolási időszak végén, a hitelkártya forgalmi kivonat készítésekor már engedélyezett, de még el nem számolt tranzakciók összegeit.

**Elszámolási időszak:** az az egy tárgyhónapos időszak, melyre vonatkozóan a Bank a hitelkártya számla forgalmáról, az annak terhére végrehajtott tranzakciókról forgalmi kivonatot küld az Ügyfél részére. Kivételt képezhet ez alól az első és az utolsó elszámolási időszak, amely lehet úgynevezett tört tárgyhónap. Az elszámolási időszak utolsó napja (a továbbiakban: fordulónap) minden tárgyhónapban azonos naptári nap. Az első elszámolási időszak a Hitelkártya-szerződés hatályba lépése napjától az ezt követő első fordulónapig tart. Ezt követően az elszámolási időszak zárónapja minden tárgyhónapnak a fordulónappal azonos napja. Amennyiben az adott tárgyhónapban a fordulónap banki szünnap, úgy az azt megelőző banki munkanap lesz a fordulónap.

**Hitelkeret:** a Bank által az Ügyfél részére megállapított, a Bank által egyoldalúan módosítható keretösszeg, amely a hitelkártya számlán kerül nyilvántartásra.

**Türelmi időszak:** az elszámolási időszak utolsó napját (a forgalmi kivonat készítésének napját) követő, a Hirdetményben meghatározott időszak, amelynek utolsó napjáig az Ügyfélnek meg kell fizetnie a Bank részére legalább a minimális havi visszafizetési összeget. Amennyiben a türelmi időszak utolsó napja munkaszüneti napra esne, úgy az azt követő első banki munkanapot kell a türelmi időszak utolsó napjának tekinteni.

**Minimális havi visszafizetési kötelezettség:** azon kötelezettség, amelynek alapján az Ügyfélnek a türelmi időszak utolsó napjáig legkevesebb a fennálló Hirdetményben meghatározott mértékű visszafizetését kell teljesítenie a Hitelkártya-szerződésben meghatározott hitelkártya számlára. Az Ügyfél a jelen bekezdésben rögzített kötelezettségének akkor tesz eleget, ha az általa fizetendő összeg a Hitelkártya számlán jóváírásra került. A hitelkeret túllépése esetén a Bank a hitelkeret túllépés összegét és a korábbi elszámolási időszak(ok)ra vonatkozó, részben vagy egészben meg nem fizetett esedékes tartozás(ok) összegét az adott hónapra vonatkozó Hirdetmény szerinti minimálisan visszafizetendő összeghez hozzászámítja és ezen együttes, esedékes összegről az Ügyfelet az adott hónapra vonatkozó forgalmi kivonat megküldésével értesíti. Amennyiben a teljes tartozás nem haladja meg a minimális havi visszafizetési kötelezettség Hirdetményben meghatározott legkisebb összegét, úgy a teljes tartozás összege lesz a minimálisan visszafizetendő kötelezettség.

## 1. Hitelkártya és a társkártya igénylése

1.1. Az Ügyfél által megfelelően kitöltött formanyomtatványon rögzített adatok alapján, a kedvező eredményű hitelbírálatot követően, továbbá a hitelkártya kibocsátására vonatkozó pozitív döntés esetén, a Bank egy általa egyoldalúan megállapított és a jogviszony fennállása alatt bármikor egyoldalúan módosítható keretösszeg erejéig hitelkeretet bocsát az Ügyfél rendelkezésére, amelynek erejéig az Ügyfél és a társkártya birtokos(ok) a hitelkártyával és a társkártyával (társkártyákkal), a jelen SÜSZ-ben meghatározott módokon tranzakciókat bonyolíthatnak le.

1.2. A társkártya birtokos részére kizárólag az Ügyfél igényelhet társkártyát, a vonatkozó banki formanyomtatvány megfelelő kitöltésével, továbbá annak az Ügyfél és a társkártya birtokos együttes aláírásával, majd a Bank részére történő személyes benyújtásával, melynek során mind az Ügyfél, mind a társkártya birtokos személyesen jelen kell, hogy legyen. Az Ügyfélnek ugyanazon hitelkártya típusból csak egy darab hitelkártyája lehet. Az Ügyfél az általa megjelölt természetes személyek részére személyenként egy-egy, de összesen legfeljebb két darab társkártyát igényelhet. A társkártyák a Hirdetmény eltérő rendelkezése hiányában csak az Ügyfél hitelkártyájával azonos típusúak lehetnek. A Bank jogosult akár a hitelkártya, és a társkártya igénylést, vagy akár mindkettőt indoklás nélkül visszautasítani.

1.3. Az Ügyfél a hitelkártya igénylésekor a formanyomtatványon jelöli meg a Bank által a Hirdetményben megjelölt összeghatáron belül az általa igényelt hitelkeret összegét. A Bank jogosult az igényelt hitelkeret összegét saját belső hitelbírálatán alapuló döntésének megfelelően a hitelkártya igénylésben rögzített összegtől eltérő összegben meghatározni.

## **2. A Hitelkártya-szerződés és a társkártya szerződés létrejötte**

2.1. A Bank a hitelkártya igénylés elfogadásáról, a Bank által megállapított vagy felajánlott hitelkeret összegéről, illetve annak módosításáról, valamint a hitelkártya igénylés elutasításáról írásban értesíti az Ügyfelet. Amennyiben az Ügyfél egyidejűleg társkártyát is igényelt, az Ügyfél kötelezettsége a társkártya birtokos fentiekre történő közvetlen értesítése.

2.2. Az Ügyfél nem köteles a részére a Bank által felajánlott, az általa igényeltnél magasabb összegű hitelkeretet elfogadni és jogosult – legkésőbb a Hitelkártya-szerződés aláírásáig – írásban úgy rendelkezni, hogy a Bank a hitelkeretet a Bank által felajánltnál alacsonyabb vagy az igénylésben megjelölt összegben tartsa rendelkezésére. Ezen kifejezett rendelkezés hiányában a Bank a hitelkeretet a Bank által felajánlott összegben nyitja meg és tartja az Ügyfél rendelkezésére. A jelen pont rendelkezései megfelelően irányadók abban az esetben is, ha a Bank a hitelkeret emelését a Hitelkártya-szerződés hatályban léte alatt ajánlja fel az Ügyfél részére.

2.3. Az Ügyfél és a társkártya birtokos a Hitelkártya-, illetve a társkártya szerződés aláírása céljából együttesen kötelesek megjelenni a Bank által küldött értesítő levélben megjelölt bankfiókban.

2.4. Amennyiben a társkártya igénylése időben elválik az Ügyfél hitelkártyájának igénylésétől, úgy pozitív hitelbírálat esetén a Bank az Ügyfél részére küld értesítést. Ebben az esetben az Ügyfél értesíteni köteles a társkártya birtokost és egyben köteles gondoskodni arról is, hogy a társkártya szerződés aláírása érdekében a Bank által küldött értesítésben megjelölt bankfiókban együtt megjelenjenek.

A fenti értesítési kötelezettségek elmulasztásából eredő károkért a Bank nem felel.

2.5. A Hitel-, illetve a társkártya szerződés az Ügyfél, illetve az Ügyfél és a társkártya birtokos, valamint a Bank által történő aláírással jön létre.

### **3. A hitelkártya és a PIN boríték átvétele**

A Bank a hitelkártyát kizárólag a bankfiókban személyesen megjelenő Ügyfél, a társkártyát pedig kizárólag a bankfiókban személyesen megjelenő társkártya birtokos részére adja át a hozzájuk kapcsolódó, a PIN kódot tartalmazó PIN borítékkal együtt.

### **4. A hitelkártya számla, a hitelkártya számlára vonatkozó díjak, költségek, kamatok és jutalékok**

4.1. A Bank a hitelkártya elkészítésével egyidejűleg az Ügyfél részére hitelkártya számlát nyit és azon a Hitelkártya-szerződésben rögzített összegű hitelkeretet tart az Ügyfél rendelkezésére. A hitelkártya számlára vonatkozó bármilyen rendelkezést a Bank kizárólag az Ügyféltől jogosult és köteles elfogadni. A Bank által a hitelkeret terhére nyújtott kölcsön(ök) és járulékai mindenkori összegének megállapítására a Bank üzleti könyveiben, illetve nyilvántartásaiban foglaltak irányadók.

4.2. A Hitelkártya-szerződés létrejöttét követően a Bank az Ügyfél minden külön rendelkezése nélkül jogosult és köteles a hitelkártyával, illetve a társkártyával történő fizetések összegével, a Hirdetményben szereplő díjakkal, költségekkel, kamatokkal és jutalékokkal a hitelkártya kibocsátásakor, az egyes tranzakciók elszámolásakor, a szolgáltatások igénybevételekor, esedékességekor, illetve a Hitelkártya-szerződésben meghatározott módon a hitelkártya számlán rendelkezésre álló hitelkeret felhasználható egyenlegét csökkenteni, annak terhére elszámolni. Amennyiben a díjak, kamatok esedékessége banki szünnapra esik, akkor az esedékesség napja a banki szünnapot megelőző utolsó banki munkanap.

4.3. A Bank mind a forintban, mind a devizában felmerült költségeket forintban számítja fel. A Bank jogosult a Nemzetközi Kártyatársaságok szabályzatainak módosulásából eredő díj-, költség-, kamat- és jutalék esetleges növekedését az Ügyfélre hárítani.

### **5. A hitelkeret összegének felhasználása, a hitelkeret összegének módosítása**

5.1. Az Ügyfél és a társkártya birtokos a hitelkeretet a hitelkártya számlához kapcsolódóan kibocsátott hitelkártya és társkártyák használata útján veheti igénybe. Az Ügyfél és a társkártya birtokos a hitelkártya és a társkártya használata útján jogosultak belföldön és külföldön, a hitelkártyán szereplő logóval megjelölt kereskedelmi elfogadóhelyeken áruk és szolgáltatások ellenértékét kiegyenlíteni, ATM-ekből és bankfiókban POS terminálon keresztül, PIN-kód használatával készpénzt felvenni (a továbbiakban együtt: elfogadóhelyek).

5.2. A hitelkártyával kizárólag a felhasználható hitelkeret mértékéig lehet tranzakciókat lebonyolítani.

5.3. A Bank saját döntése alapján és hatáskörében, illetve az Ügyfél írásbeli hitelkeret módosítási kérelme alapján egyaránt jogosult – az Ügyfél egyidejű írásbeli értesítése mellett – a hitelkeret összegét módosítani. A hitelkeret emelésére irányuló kérelem esetén a Bank jogosult a kérelem elbírálásához - általa szükségesnek ítélt - dokumentumokat, információkat kérni az Ügyféltől. Amennyiben az Ügyfél a hitelkeret

csökkentését kéri, abban az esetben köteles a szükséges összeg befizetésével biztosítani, hogy az esetleges módosítás hatályba lépése esetén a hitelkeret túllépése ne következzen be.

5.4. A hitelkeret összegének módosítása esetén a Bank a Hirdetményben meghatározott összegű szerződésmódosítási díjat számíthat fel.

5.5. A Banknak jogában áll saját hatáskörében az Ügyfél részére, a meglévő Hitelkártya-szerződés használati szokásait és fizetési készségét/képességét figyelembe véve, a hitelkeret összegének módosítását írásban felajánlani az Ügyfél részére. Amennyiben az Ügyfél a Bank ez irányú szerződés módosítási ajánlatának el nem fogadását a szerződés módosítási ajánlat átvételét követő 30 napig írásban nem jelzi a Bank felé, úgy a szerződés módosítási ajánlat, annak kézhezvételétől számított 30. napot követő munkanapon hatályba lép.

5.6. A Bank a hitelkeret módosításával kapcsolatos értesítőlevelet ajánlott postai küldeményként továbbítja az Ügyfél részére.

5.7. A Bank a hitelkártya számlára érkező jóváírásokat a hitelkeret feltöltésére fordítja, ezen összegek a hitelkártya számlán történt elszámolásukat követően a hitelkártyával felhasználható összeget a jóváírás összegével növelik.

## **6. A felhasználható hitelkeret összege, befizetések a hitelkártya számlára**

6.1. A felhasználható hitelkeret összege a hitelkeret azon összegét jelenti, amely az Ügyfél és a társkártya birtokos rendelkezésére áll. A Bank jogosult a napi tranzakciók összegére vonatkozó felhasználási keretet (limitet) meghatározni, amelynek pontos mértékét – a Hirdetményben meghatározott keretek között – a Hitelkártya-szerződés tartalmazza.

6.2. A hitelkártya számlára befizetés banki átutalással vagy a Bank bármely fiókjában készpénzben történhet. A hitelkártya számla javára teljesített befizetések, átutalások összege az alábbi sorrendben kerül elszámolásra:

- (a) ügyleti kamat;
- (b) díjak, jutalékok, költségek;
- (c) készpénzfelvételi tranzakciók összege (könyvelési dátum szerinti sorrendben);
- (d) vásárlási tranzakciók összege (könyvelési dátum szerinti sorrendben).

## **7. Az Ügyfél fizetési késedelme**

7.1. Az Ügyfél fizetési késedelemben esik, ha a jelen SÜSZ, illetve a Hirdetmények szerinti minimális visszafizetési kötelezettségének a jelen SÜSZ-ben, illetve a Hirdetményekben meghatározott türelmi időszak utolsó naptári napjáig nem tesz eleget. A késedelemben esés kezdő időpontja a türelmi időszak utolsó napját követő naptári nap.

## **8. A hitelkártya forgalmi kivonat**

A Bank a hitelkártyával végzett tranzakciókkal kapcsolatos hitelkártya számla terhelésekről, jóváírásokról, keletkezésük időpontjáról és a hitelkártya számlán terhelésre került további költségekről, díjakról, kamatokról és jutalékról a felhasznált és a felhasználható hitelkeret mértékéről, valamint a hitelkártya számla egyenlegéről az elszámolási időszak utolsó napján hitelkártya forgalmi kivonatot készít és azt megküldi az Ügyfél igénylőlapon megadott címére.

## **9. A hitelkamat felszámítása a hitelkeret felhasznált összegére**

9.1. A hitelkeret felhasznált összegére a Bank hitelkamatot számít fel napi kamatszámítással az elszámolási időszak utolsó munkanapján az alábbiak szerint.

9.2. Készpénzfelvételi tranzakció és vásárlási tranzakció esetén az elszámolási időszak alatt végrehajtott tranzakciókra a Bank nem számít fel hitelkamatot abban az esetben, ha a hitelkártya használatból eredő valamennyi tartozás a fizetési határidőig kiegyenlítésre kerül. Amennyiben bármilyen (rész)tartozás kiegyenlítetlen marad, úgy a Bank az adott időszakban, valamennyi vásárlási tranzakció könyvelési napjától hitelkamatot számít fel, az egyes tranzakciót részben vagy egészben rendező befizetés könyvelési napjáig.

9.3. A díjak, jutalékok esetén a hitelkamat felszámításának módja megegyezik a vásárlási tranzakciókra vonatkozó hitelkamat felszámításának módjával.

9.4. Az adott elszámolási időszakban a hitelkamat számítás az elszámolási időszak utolsó munkanapjáig történik.

9.5. Az előzőekben meghatározott kamat terhelése az elszámolási időszak utolsó napjával történik, a Hirdetmény szerinti kamatmérték alapján.

## **10. A teljes hiteldíj mutató (THM)**

A THM-re vonatkozó rendelkezéseket és részletes szabályokat az ÁSZF tartalmazza.

## **11. A hitelkártya számla kamatozása**

A Bank a hitelkártya számlán lévő összeg után nem fizet betéti kamatot az Ügyfél részére.

## **12. Az Ügyfél hitelképességének felülvizsgálata, a hitelkeret összegének módosítása, értesítés a hitelkeret összegének változásáról**

A Bank jogosult az Ügyfél hitelképességét bármikor, legalább azonban tárgyévanként, valamint a hitelkártya lejáratakor, a lejáratot megelőzően felülvizsgálni és a felülvizsgálat során hozott döntése alapján a hitelkeret összegét saját hatáskörében, egyoldalúan csökkenteni, vagy a hitelkeret összegének felemelését az Ügyfél részére felajánlani. A hitelkeret összegének csökkentéséről vagy a magasabb összegű hitelkeret igénybevételének lehetőségéről a Bank a módosítás hatályba lépését megelőző 30 naptári nappal írásban

értesíti az Ügyfelet. Az értesítés kézbesítésének módjára és a módosított hitelkeret összegének hatályba lépésére a jelen SÜSZ XII. 5. pontjában foglaltak irányadók.

### **13. A hitelkártya letiltása**

A hitelkeret túllépése esetén, továbbá akkor, ha az Ügyfél a hitelszámla-kivonatban megjelölt fizetési határidőn belül nem teljesíti esedékes fizetési kötelezettségét, illetve legalább a minimális összeget nem fizeti meg, a Bank jogosult a hitelkártya használatát egyoldalúan, ideiglenesen vagy véglegesen letiltani.

### **14. A Hitelkártya-szerződés felmondásának különös esetei**

Azonnali hatályú felmondási oknak minősül a jelen SÜSZ XII. pontjában meghatározott okok mellett különösen a jelen SÜSZ XIII. 1.1. pontjában foglaltak megszegése. Ha az Ügyfél, illetve a társkártya birtokos Bankkal kötött bármely olyan hitel- és/vagy kölcsönszerződése, amelyben az Ügyfél, illetve a társkártya birtokos adósi, adóstársi, kezesi vagy egyéb biztosítéknyújtói pozícióban van, bármely okból azonnali hatállyal felmondásra kerül, a Bank ugyancsak jogosult az Ügyféllel, illetve a társkártya birtokossal kötött bármely Hitelkártya-szerződést azonnali hatállyal felmondani.

### **15. Kiszervezés**

15.1. A Bank a pénzügyi, illetve kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti. A kiszervezett tevékenységet végzők listáját az ÁSZF tartalmazza.

15.2. A Bank a kiszervezéssel összefüggésben jogosult arra, hogy az Ügyfél, illetve a társkártya birtokos adatait a kiszervezett tevékenységet végzőnek átadja a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályok betartásával és biztosításával.

## **XIV. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

1. Az Ügyfél a saját magára, illetve a társkártya birtokosokra vonatkozó adatok megváltozását haladéktalanul köteles a Banknak bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából eredő károkért a Bank nem felel.

2. Az Ügyfél és a társkártya birtokos a Bankszámla szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a Hpt. rendelkezései szerint banktitoknak minősülő adatait a Nemzetközi Kártyatársaság és az ügyletben érintett tagbankjai, a bankkártya forgalmazásban részt vevő szervek, valamint a bankkártyához kapcsolódó biztosítás esetén a biztosítótársaság részére továbbítsa.

3. Az Ügyfél a Bankkártya szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy a Bank a Központi Hitelinformációs Rendszernek, az ÁSZF-ben meghatározottak szerint, továbbá az Oberbank Csoport tagjainak (így különösen az Oberbank AG-nak) a Bankkártya szerződésben vállalt kötelezettsége mibenlétéről, illetve az attól való eltérésről adatot adjon át, amennyiben az Ügyfél a Bankkártya

szerződésben vállalt kötelezettségeinek nem tesz eleget. A Bank a jelen pontban meghatározott esetben az Oberbank AG részére átadja az Ügyfél ÁSZF-ben meghatározott személyes adatnak és banktitoknak minősülő adatait.

4. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a bankkártya kibocsátásához és a bankkártya használatához kapcsolódó díjakat, jutalékokat, kamatokat és költségeket egyoldalúan megváltoztassa, melyek közzétételére az ÁSZF szabályai megfelelően irányadók. A Nemzetközi Kártyatársaság szabályzatának módosításából eredő díj-, költség-, kamat- és jutalékváltozásokat a Bank azonnali hatállyal jogosult bevezetni és alkalmazni.

5. A Bank fenntartja magának a jogot a Bankkártya szerződés egyoldalú megváltoztatására. A Bankkártya szerződés módosításának ajánlatáról a Bank köteles az Ügyfelet értesíteni oly módon, hogy az Ügyfélnek 30 nap álljon rendelkezésére arra vonatkozó nyilatkozattételre, hogy a Bank szerződés módosítására vonatkozó ajánlatát elfogadja, vagy felmondja a szerződést. Ha az Ügyfél a szerződés módosítására vonatkozó ajánlat elfogadásáról nem nyilatkozott, illetve ezen időn belül a szerződés felmondásának jogával nem élt, úgy a szerződés a Bank által tett ajánlat szerinti tartalommal módosul.

## **1. SZÁMÚ MELLÉKLET**

### **1. A tranzakciók elszámolása**

#### **1.1. MasterCard kártyákkal külföldön (Magyarország területén kívül) végrehajtott tranzakciók elszámolási devizaneme**

1.1.1. MasterCard debit kártyákkal külföldön (Magyarország területén kívül) végrehajtott tranzakciók elszámolási devizaneme Európa területén kívül végrehajtott, nem PIN kód köteles tranzakciók elszámolási devizaneme USD, minden egyéb esetben EUR.

1.1.2. MasterCard bankkártyával külföldön (Magyarország területén kívül) végrehajtott tranzakciók elszámolási devizaneme minden esetben EUR.

#### **1.2. Árfolyamok**

1.2.1. Központosított nemzetközi elfogadás esetén előfordulhat, hogy Magyarországon történt a bankkártya használata, az elszámolás devizaneme mégis USD vagy EUR (különösen pld. légitársaságok, utazási irodák esetében). Függetlenül azonban ezen esetekben az USD vagy EUR elszámolási devizanemektől, azon belföldön lebonyolított bankkártya tranzakciók esetében, ahol a bizonylaton szereplő összeg devizaneme megegyezik a bankkártya használat fedezetét biztosító bankszámla vagy a hitelkártyához kapcsolódó hitelkeret devizanemével, a bankszámlára terhelt vagy a hitelkeret terhére elszámolt összeg megegyezik a bizonylaton szereplő összeggel.

1.2.2. Elfogadóhely vagy elfogadó bank által kezdeményezett jóváírás (credit vagy storno) esetében a Nemzetközi Kártyatársasági és/vagy a Banki eladási és vételi árfolyamok alkalmazása miatt még azonos könyvelési napon belül is mutatkozhat eltérés a terhelés és a jóváírás összegében.

1.2.3. A tranzakció engedélykéréskor közölt összege a Nemzetközi Kártyatársaság által alkalmazott árfolyamon kerül meghatározásra, mely eltérhet a tranzakció tényleges elszámolásakor a Bank által, az elszámolás napján hatályos vonatkozó, a Nemzetközi Kártyatársaság (MasterCard) deviza árfolyamán számított ellenértékétől.

#### **1.3. Bankkártya használati standard alaplímitek**

1.3.1. Amennyiben az Ügyfél a bankkártya igénylő formanyomtatványon a napi használati limiteket nem jelöli meg, úgy a Bank a bankkártya típusra jellemző, Hirdetmény szerinti standard alaplímiteket állítja be a kártyákhoz.

1.3.2. A Bank a visszaélések elkerülése érdekében kifejezetten az általa megállapított, a kártyákhoz kapcsolódó Hirdetményekben szerepeltetett alaplímiteket ajánlja beállítani a bankkártyákhoz. Ezekről a standard limitektől az Ügyfél kérésére alkalmanként vagy véglegesen is el lehet térni.

## 2. SZÁMÚ MELLÉKLET

### 1. Ügyfélszolgálati elérhetőségek bankkártya ügyintézéshez:

#### 1.1. Bankfiókok:

Cím: 1062 Budapest, Váci út 1-3.  
Telefon: + 36 1 298 2900  
Fax: + 36 1 298 2975  
E-mail: [bp@oberbank.hu](mailto:bp@oberbank.hu)

#### Nyitva tartás:

Hétfő: 08:30 – 16:00  
Kedd–csütörtök: 08:30 – 16:00  
Péntek: 08:30 – 15:00

Cím: 1027 Budapest, Feketesas utca 3.  
Telefon: + 36 1 336 35 80  
Fax: + 36 1 336 35 89  
E-mail: [bp@oberbank.hu](mailto:bp@oberbank.hu)

#### Nyitva tartás:

Hétfő: 08:30 – 16:00  
Kedd–csütörtök: 08:30 – 16:00  
Péntek: 08:30 – 15:00

Cím: 9700 Szombathely, Berzsenyi Dániel tér 2. B. ép. fszt. 2.  
Telefon: + 36 94 54 81 40  
Fax: + 36 94 54 81 49  
E-mail: [bp@oberbank.hu](mailto:bp@oberbank.hu)

#### Nyitva tartás:

Hétfő: 08:30 – 16:00  
Kedd–csütörtök: 08:30 – 16:00  
Péntek: 08:30 – 15:00

Cím: 6000 Kecskemét, Kisfaludy utca 8. fszt. 1-2.  
Telefon: + 36 76 57 02 00  
Fax: + 36 76 57 02 19  
E-mail: [bp@oberbank.hu](mailto:bp@oberbank.hu)

**Nyitva tartás:**

Hétfő: 08:30 – 16:00  
Kedd–csütörtök: 08:30 – 16:00  
Péntek: 08:30 – 15:00

Cím: 4026 Debrecen, Bem tér 14. fszt. 1-3.  
Telefon: + 36 52 34 00  
Fax: + 36 52 34 19  
E-mail: bp@oberbank.hu

**Nyitva tartás:**

Hétfő: 08:30 – 16:00  
Kedd–csütörtök: 08:30 – 16:00  
Péntek: 08:30 – 15:00

Cím: 9024 Győr, Hunyadi utca 16.  
Telefon: + 36 96 509 310  
Fax: + 36 96 509 319  
E-mail: bp@oberbank.hu

**Nyitva tartás:**

Hétfő: 08:30 – 16:00  
Kedd–csütörtök: 08:30 – 16:00  
Péntek: 08:30 – 15:00

## **1.2. Bankkártya 24 órás Ügyfélszolgálat**

Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt.

Cím: 1122 Budapest, Petényi köz 10.  
Telefon: + 36 1 212 0202