

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**OBERBANK AG MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP**  
**SZÉKHELY: 1062 BUDAPEST, VÁCI ÚT 1-3.,**  
**CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01-17-000456**  
**ADÓSZÁM: 22353605-2-42**  
**PSZAF NYILVÁNTARTÁSI SZÁMA: 36865/7/2006.**

**HATÁLYBALÉPÉS NAPJA: 2018. MÁJUS 25.<sup>1</sup>**  
**INTERNETES HONLAP: WWW.OBERBANK.HU**

---

<sup>1</sup> Az Általános Szerződési Feltételek módosítására az EU általános adatvédelmi rendeletének hatályba lépése miatti pontosítások miatt került sor. A változások sárga háttérrel kiemelten olvashatók.

## TARTALOM

<b>I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK</b> .....	5
1. Az Általános Szerződési Feltételek célja .....	5
2. Az ÁSZF hatálya, viszonya az Ügyféllel kötött egyedi megállapodásokhoz, a speciális Üzletszabályzatokhoz, valamint a hatályos jogszabályokhoz .....	5
3. Az Ügyfelek tájékoztatása.....	6
4. Egyes egyedi megállapodásokra vonatkozó különös rendelkezések.....	7
5. Az egyedi megállapodás felmondásának speciális szabályai .....	9
6. A kamat, a díj, a költség vagy egyéb szerződési feltétel egyoldalú, az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítására okot adó Objektív Körülmények tételes meghatározása.....	9
7. Hitelek díjai .....	10
8. Tájékoztató az Oberbank AG Magyarországi Fióktelep adatairól .....	12
<b>II. AZ ÜGYFÉL</b> .....	13
1. Az Ügyfél fogalma.....	13
2. Természetes személy, jogi személy és egyéb szervezet Ügyfelek azonosítására vonatkozó közös rendelkezések.....	13
3. A természetes személy Ügyfél cselekvőképességében bekövetkező változás.....	16
4. A természetes személy Ügyfél halála .....	16
5. A nem természetes személy Ügyféllel szembeni csőd-, felszámolási-, végrehajtási- adósságrendezési vagy végelszámolási eljárás bejelentése, illetve a nem természetes személy Ügyfél jogutódlással történő vagy jogutód nélküli megszűnése.....	17
6. A természetes személy Ügyfél rendelkezési joga, képvisellete, aláírása .....	17
7. A jogi személy és egyéb szervezet rendelkezési joga, képvisellete, aláírása.....	18
<b>III. AZ ÜGYFÉL ÉS A BANK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS ÉS KAPCSOLATTARTÁS</b> ..	22
1. Az Ügyfél és a Bank együttműködési kötelezettsége.....	22
2. A Bank és az Ügyfél közötti kapcsolattartás, a jognyilatkozatok megtételének formája .....	23
3. Kézbesítés.....	23
<b>IV. A BANK SZOLGÁLTATÁSAINAK KÖRE</b> .....	25
1. A Bank által nyújtott pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatások köre.....	25
2. A Bank szolgáltatásainak lényeges jellemzői .....	26
3. Elektronikus banki szolgáltatások nyújtása lakossági és vállalati ügyfelek részére .....	28
<b>V. KÖLTSÉGEK, DÍJAK, KAMATOK, JUTALÉKOK</b> .....	28
1. A visszterhesség elve.....	28
2. A Banknak járó ellenszolgáltatás megfizetésének módja és ideje .....	29

<b>VI. AZ ÜGYFÉL ÉS A BANK KÖZÖTTI JOGVISZONY LÉTREJÖTTE, AZ ÜGYFÉL ÁLTAL ADOTT MEGBÍZÁS</b> .....	31
1. Az Ügyfél és a Bank közötti jogviszony.....	31
2. Az Ügyfél által adott megbízás .....	32
3. A Megbízás tartalma, formája.....	32
4. A Megbízások felvétele és teljesítése .....	33
5. A Megbízások fedezete, sorrendisége.....	34
6. A Megbízás helyesbítése, visszavonása, módosítása.....	35
7. A Megbízásra vonatkozó egyéb szabályok.....	35
<b>VII. BIZTOSÍTÉKOK</b> .....	36
1. A biztosítékok szükségessége .....	36
2. A Bank által elfogadott biztosítéki rendszer .....	36
3. A Bank mérlegelési jogosultsága.....	37
4. Az Ügyfél biztosítékokkal kapcsolatos kötelezettségei, a Bank jogosultságai ....	38
5. A fedezet biztosítása.....	39
6. Biztosítéki alapelvek.....	40
7. Beszámítás .....	40
8. A Bank Ügyféllel szembeni igényének átengedése, átruházása.....	40
<b>VIII. A TELJESÍTÉS HELYE, IDEJE, MÓDJA</b> .....	41
1. A teljesítés helye .....	41
2. A teljesítés ideje.....	41
3. A teljesítés módja.....	41
4. Közreműködők és ügynökök igénybevétele .....	42
<b>IX. SZÉFSZOLGÁLTATÁS</b> .....	43
1. Széfszolgáltatás tárgya.....	43
2. Széfszolgáltatásra irányadó előírások .....	43
3. Bérbeadási feltételek:.....	43
4. A Bérelő jogai és kötelezettségei .....	46
5. Bank jogai, kötelezettségei .....	47
6. Felelősség .....	49
7. A széfbérleti szerződés megszűnése .....	50
<b>X. A FOGYASZTÓKKAL KAPCSOLATOS KÜLÖN RENDELKEZÉSEK</b> .....	50
1. A szerződéssel kapcsolatos általános rendelkezések .....	50
2. Fogyasztók tájékoztatása.....	55
3. Előtörlesztés.....	55

4. A 2004. május 1. napja után és 2015. február 1. napját megelőzően kötött fogyasztói kölcsönszerződésekkel kapcsolatos speciális rendelkezések.....	56
5. A 2004. május 1. napja után és 2015. február 1. napját megelőzően kötött deviza és devizaalapú fogyasztói jelzálogkölcsön-szerződések forintra átváltásával kapcsolatos speciális rendelkezések.....	57
<b>XI. AZ ÜGYFÉL ÉS A BANK KÖZÖTTI JOGVISZONY MÓDOSULÁSA, MEGSZŪNÉSE, MEGSZŪNTETÉSE.....</b>	<b>58</b>
1. A jogviszony módosulása.....	58
2. A jogviszony megszűnése, megszüntetése.....	58
<b>XII. A BANK FELELŐSSÉGE.....</b>	<b>61</b>
<b>XIII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....</b>	<b>62</b>
1. Betétbiztosítás.....	62
2. Kiszervezés.....	62
3. Banktitok.....	63
4. Adatvédelem, adatkezelés, adatfeldolgozás.....	64
5. Központi Hitelinformációs Rendszer.....	67
6. Irányadó jog és nyelv.....	72
7. Panaszkezelés, jogviták rendezése.....	72
1. sz. melléklet.....	75
<b>Kiszervezett tevékenységek.....</b>	<b>75</b>
2. sz. melléklet.....	76
<b>I. Tájékoztató a betétbiztosítással kapcsolatban.....</b>	<b>76</b>
<b>II. A biztosított betéttípusok és értékpapír szolgáltatások.....</b>	<b>76</b>
<b>III. A biztosítás mértéke, a kártalanítás kifizetésének feltételei.....</b>	<b>77</b>
<b>IV. A betétbiztosítás és a befektetők kártalanítása alóli kivételek.....</b>	<b>78</b>

## I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### 1. Az Általános Szerződési Feltételek célja

1.1. A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban mint: ÁSZF) célja az Ügyfelek és az Oberbank AG Magyarországi Fióktelep (a továbbiakban mint: Bank) közötti jogviszonyok alapjainak szabályozása, az Ügyfelek széleskörű és korrekt tájékoztatása. Az ÁSZF alkalmazása során feleknek tekintendők az Ügyfél és a Bank.

1.2. Az Oberbank AG Magyarországi Fióktelep a külföldi székhelyű vállalkozások magyarországi fióktelepeiről és kereskedelmi képviselteleiről szóló 1997. évi CXXXII. törvény (a továbbiakban mint: Fktv.) rendelkezései szerint EGT államban bejegyzett és ott székhellyel rendelkező külföldi vállalkozás által létesített pénzügyi fióktelepnek minősül.

1.3. Az alapító külföldi székhelyű vállalkozás, az Oberbank AG, osztrák jog szerint alapított és működő társaság (székhelye: A 4020 Linz, Untere Donaulände 28., nyilvántartó bíróság: Landesgericht Linz, nyilvántartási száma: FN-79063w).

1.4. A Bank vállalkozási tevékenységet folytat, melynek során cégneve alatt, az I.1.3. pontban megnevezett külföldi vállalkozás javára szerez jogokat és annak terhére vállal kötelezettségeket, így különösen a külföldi vállalkozás javára és terhére köt szerződéseket.

1.5. A Bank az Fktv. rendelkezései értelmében külön meghatalmazás nélkül az I.1.3. pontban megnevezett külföldi vállalkozás nevében, annak képviselteleire irányuló tevékenységet is folytathat. Abban az esetben, ha az adott jogügylet során a Bank az I.1.3. pontban meghatározott alapító külföldi vállalkozás képviselteleiben jár el, az adott ügylettel kapcsolatos eljárása során vagy tevékenysége során keletkező okiraton egyértelműen feltünteti.

### 2. Az ÁSZF hatálya, viszonya az Ügyféllel kötött egyedi megállapodásokhoz, a speciális Üzletszabályzatokhoz, valamint a hatályos jogszabályokhoz

2.1. A Bank és az Ügyfél egyedi megállapodásának (a továbbiakban mint: szerződés) tartalmára elsődlegesen a Bank és az Ügyfél közötti egyedi megállapodás, az ott nem szabályozott kérdésekben az egyedi megállapodásra vonatkozó speciális Üzletszabályzat, az ÁSZF és a Hirdetmények rendelkezései, valamint a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

2.2. Az ÁSZF bármely pontjával ellentétes tartalmú jogszabályváltozás esetén – annak hatálybalépésétől – az érintett pont automatikusan a jogszabályváltozásnak megfelelő, módosított tartalommal értelmezendő, mely az ÁSZF jogszabályváltozással nem érintett pontjainak, illetve az érintett pont változással nem érintett rendelkezéseinek érvényességét és hatályát nem érinti.

2.3. A Hirdetmény, amelynek a melléklete a Kondíciós lista, (a továbbiakban együttesen mint: Hirdetmény) a Bank azon tájékoztatása az Ügyfelek részére, amely tartalmazza a Bank által az Ügyfél részére nyújtott szolgáltatásokért felszámított díjak, jutalékok, költségek és késedelmi jellegű kamatok felszámításának jogcímét és mértékét, a Banknál elhelyezett pénzeszközök után a Bank által fizetendő kamat mértékét, valamint a szolgáltatások nyújtásának egyéb specifikus feltételeit.

2.4. A Hirdetmény tartalmazza annak kifejtését is, hogy melyik kamat, díj vagy költségelem milyen mértékben és milyen okból változik. A Bank Hirdetményben tájékoztathatja Ügyfeleit az egyedi megállapodással kapcsolatos és fontos egyéb tudnivalókról is.

2.5. A jelen ÁSZF magyar és német nyelven készült. Jogvita, vagy eltérő értelmezés esetén a magyar nyelvű változat irányadó.

2.6. A jelen ÁSZF a Bank és az Ügyfél között létrejött valamennyi szerződés és ügylet vonatkozásában szerződéses feltételnek minősül, amelyet a Bank az egyedi megállapodás megkötését megelőzően az Ügyféllel megismertet, és azt az Ügyfél részére átadja.

### **3. Az Ügyfelek tájékoztatása**

3.1. Az ÁSZF, a speciális Üzletszabályzatok, a Hirdetmény, illetve a Bank egyéb tájékoztatói, közleményei, rendelkezései, a pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos szerződési feltételei nyilvánosak, azokat a Bank Ügyfelek számára nyitva álló üzlethelyiségeiben bárki megtekintheti, megismerheti, azokat a Bank az Ügyfél kívánságára ingyenesen papíron vagy tartós adathordozón rendelkezésre bocsátja, illetve azokat a Bank saját internetes honlapján közzéteszi és az Ügyféllel való szerződéses kapcsolatot megelőzően, illetve a szerződéses kapcsolat fennállása alatt az Ügyfél kérésére térítésmentesen az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

3.2. A I. 3.1. pontban foglalt rendelkezések irányadók a kamatokra, a szolgáltatási díjakra, az Ügyfelet terhelő költségekre, a késedelmi kamatokra és a kamatszámítás módszerére.

3.3. Folyamatos szerződések – ideértve a betétösszegek ismétlődő lekötésére szóló egyedi megállapodást is – esetében a Bank az Ügyfél részére legalább évente egy alkalommal valamint a szerződés lejártakor - a jogszabály szerinti időszakos tájékoztatási

kötelezettségének eleget téve - egyértelmű, közérthető és teljes körű írásbeli kimutatást (kivonatot) küld.

3.4. A I. 3.4. pontban meghatározott kimutatást elfogadottnak kell tekinteni, ha az Ügyfél a kézbesítéstől számított hatvan napon belül írásban nem emelt kifogást; ez nem érinti a követelés érvényesíthetőségét.

3.5. Az Ügyfél – saját költségére – a kérést megelőző öt évben végrehajtott egyedi ügyletekről kimutatást kérhet, amelyet a Bank legkésőbb kilencven napon belül köteles az Ügyfélnek írásban megküldeni.

#### **4. Egyes egyedi megállapodásokra vonatkozó különös rendelkezések**

4.1. A Bank pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásra irányuló egyedi megállapodást csak írásban – ideértve a legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus okirat formát is – köthet. Az írásban kötött egyedi megállapodás egy eredeti példányát a Bank az Ügyfélnek átadja.

4.2. A Bank a pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásra irányuló egyedi megállapodásban egyértelműen meghatározza a kamatot, díjat és minden egyéb költséget vagy feltételt, ideértve a késedelmes teljesítés jogkövetkezményeit és a zálogszerződés vagy a biztosítéki szerződések érvényesítésének módját, következményeit is.

4.3. Jelzáloglevéllel finanszírozott kölcsönszerződés esetén - ideértve a jelzálog-hitelintézet által refinanszírozott kölcsönszerződést is a tényleges refinanszírozást követően - a kamat, díj vagy költség Ügyfél számára kedvezőtlen egyoldalú módosítása miatt az Ügyfelet megillető felmondáskor a Bank jogosult a lejárat előtti visszafizetéssel járó költségeit érvényesíteni. A kölcsönszerződésnek tartalmaznia kell, hogy a kölcsön jelzáloglevéllel finanszírozott vagy jelzáloglevéllel kívánják refinanszíroztatni, továbbá ennek jogkövetkezményeit. Jelzálog-hitelintézet által refinanszírozott kölcsönszerződés esetén az Ügyfelet a Bank legkésőbb a refinanszírozás bekövetkezését követő 30 napon belül feladott értesítővel tájékoztatja a refinanszírozás megvalósulásáról.

4.4. A szerződés kamatot, díjat érintő - az Ügyfél számára kedvezőtlen - módosítását a módosítás hatálybalépését tizenöt nappal megelőzően a Bank Hirdetményben közzé teszi, elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtása esetén az Ügyfelek számára folyamatosan és könnyen hozzáférhető módon, elektronikus úton is elérhetővé teszi.

4.5. Szerződés egyoldalúan nem módosítható új díj vagy költség bevezetésével. Az egyes kamat, díj vagy költségelemek szerződésben meghatározott számítási módja egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül nem módosítható.

4.6. Az Ügyfél Hirdetményben történő tájékoztatása során a Bank biztosítja azt, hogy megállapítható legyen, hogy melyik kamat-, díj- vagy költségelem milyen mértékben változik. Az Ügyfél számára a Bank elérhetővé teszi a módosítás okait.

4.7. A Bank az Ügyfél számára nem kedvezőtlenül egyoldalúan módosíthatja az Ügyféllel kötött szerződés feltételeit. Fogyasztóval kötött szerződés esetén a módosítás a Bank számára kötelező.

4.7. – 4.13. Törölve.

4.14. Fogyasztónak nem minősülő Ügyfél esetén a jelzáloghitel-szerződés megkötésekor a Banknak - ha jogszabály másként nem rendelkezik - a kamat változását az alábbi módszerek egyikével kell meghatároznia:

- a) referencia-kamatlábhoz kötve, vagy akként, hogy
- b) a kamat mértéke a kölcsönszerződésben meghatározott 3 éves, 5 éves vagy 10 éves kamatperiódusok alatt rögzített.

4.15 A 4.14. pont a) pontjában meghatározott esetben a fizetendő kamat és a referenciakamat különbségét (a felárat) a Bank egyoldalúan az Ügyfél számára kedvezőtlenül kizárólag a 6.1 pontban foglalt esetekben módosíthatja

4.16. A 4.14. pont a) pontjában meghatározott esetben a referencia-kamatláb:

- a) forinthitelnél a 3 havi, a 6 havi vagy a 12 havi BUBOR, vagy a lakáscélú állami támogatásokról szóló kormányrendeletben meghatározottak szerint az Államadósság Kezelő Központ Zrt. által havi rendszerességgel közzétett 3 éves vagy 5 éves állampapír átlaghozam;
- b) euróhitelnél és euró alapú hitelnél a 3 havi, a 6 havi vagy a 12 havi EURIBOR;
- c) svájci frank hitelnél és svájci frank alapú hitelnél a 3 havi, a 6 havi vagy a 12 havi CHF LIBOR.



4.17. Referencia-kamatlábhoz kötött jelzáloghitel-szerződés esetén a kamat mértékét a választott referencia-kamatláb futamidejének megfelelő időközönként kell a fordulónapot megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal érvényes referencia-kamatlábhoz igazítani. A változást a Bank a megváltozott kamat mértékéről az Ügyfeleket a Bank honlapján és az Ügyfelek számára nyitva álló helyiségében kifüggesztve tájékoztatja.

## **5. Az egyedi megállapodás felmondásának speciális szabályai**

Az egyedi megállapodás felmondásának speciális szabályai a IX. 1.4. és X. 2. pontokban kerültek szabályozásra.

## **6. A kamat, a díj, a költség vagy egyéb szerződési feltétel egyoldalú, az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítására okot adó Objektív Körülmények tételes meghatározása**

**A fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény hatálya alá nem tartozó pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződések esetén a módosításra okot adó körülmények meghatározása**

6.1 A fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény hatálya alá nem tartozó pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásra irányuló szerződés az Ügyfél számára kedvezőtlenül a hatályos jogszabályok keretei között módosítható. A módosításnak az Ügyféllel történő közlésére a SÜSZ megfelelően irányadó. A módosításra okot adó körülményeket a felek az egyedi szerződésben szabályozzák, ennek hiányában az alábbi esetekben van helye az Ügyfél számára kedvezőtlen egyoldalú módosításnak.

(a) a jogi, szabályozói környezet megváltozása Magyarországon vagy Ausztriában vagy olyan más országban, ahol a Bank, az Oberbank AG és az Oberbank AG egyéb fióktelepei (a továbbiakban együtt: Oberbank) vagy leánybankjai működnek így különösen:

az Oberbank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő magyarországi, ausztriai, és uniós jogszabályváltozás, jegybanki rendelet vagy a Bankra és/vagy az Oberbank AG-ra kötelező egyéb jogszabályok illetve hatósági előírások megváltozása;

- nemzetközi minősítő intézetek (elismert külső hitelminősítő szervezetek) által rendszeresen közzétett ország kockázati mutató negatív irányú változása;
- az Oberbank közteherviselési kötelezettségének (pld. adó-, illeték fizetési kötelezettség) megváltozása
- a pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó állami vagy uniós támogatások változása, megszűnése

(b) a belföldi vagy nemzetközi pénz –vagy tőkepiaci feltételek, és/vagy a makrogazdasági környezet módosulása Magyarországon vagy Ausztriában, így különösen:

- az Oberbank forrásköltségeinek változása
- a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo-vagy betéti kamatlábak változása
- a pénz vagy tőkepiaci forrásszerzési lehetőségek változása
- a pénz vagy tőkepiaci kamatlábak, refinanszírozási –és referencia kamatlábak változása
- a bankközi hitelkamatok változása

(c) a szolgáltatás nyújtásához, illetőleg az Ügyfél személyéhez fűződő kockázatban beállt változások, így különösen:

- az Ügyfélért vállalt kockázatok tényezőinek, a Bank megítélése szerinti, kedvezőtlen változása, ide értve az Ügyfél és/vagy a biztosítékot nyújtó személy fizetési képességének és készségének változását, a biztosítékok értékében bekövetkezett változást, illetve a biztosítékok értékesíthetőségében bekövetkezett változást, illetve
- a Bank által nyújtott pénzügyi szolgáltatás kockázatának, illetve kockázati tényezőinek a portfólió szintjén történő változását

(d) a pénzügyi szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban, az Oberbank működési feltételeinek biztosításában bekövetkezett változás, így különösen:

- a számítástechnikai, illetve adatvédelmi alkalmazások követelményeinek változásából eredő költségek és/vagy díjak hátrányos változása.
- a külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások elvégzéséért felszámított továbbterhelt díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása.

6.2. A Bank jogosult évente egyszer, az adott év június 30. napjáig a pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó Kondíciós listájában szereplő tételesen meghatározott díjakat, költségeket a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével megemelni.

## **7. Hitelek díjai**

7.1. A lakossági Ügyfelek részére nyújtott forint és deviza alapú hiteltermékek esetében a hitelek árazása során a Bank az alábbi szempontokat veszi figyelembe:

- az Ügyfél adósminősítése;
- a biztosítékul szolgáló fedezetek értéke, jellemzői;
- az Ügyfél által igényelt hitel, vagy kölcsön paraméterei;
- a kölcsön futamideje alatt nyújtott szolgáltatások;
- az Ügyfél nem szerződészerű teljesítése esetére kalkulált várható veszteség;
- a Bank jövedelmezőségi elvárásai, működési költségei, adóterhek;

- pénzüpiaci tendenciák;
- egyéb, a Bank belső szabályzataiban meghatározott tényezők.

#### 7.2. Az ügyleti kamat felépítése:

A Bank referencia-kamatlábhoz kötött kamatokot alkalmaz, melynek összetevői a referencia kamatláb (bázis kamat) és a kamatfelár vagy a kölcsönszerződésben meghatározott kamatperiódusok alatt rögzített kamatot vagy fix kamatot.

#### 7.3. Az ügyleti kamat a kamat típusa szerint lehet:

- változó kamatozású és
- fix kamatozású.

#### 7.4. Referencia-kamatláb alkalmazása esetén az ügyleti kamat a kamat periódusa szerint lehet:

- 1 havi kamatperiódusú és
- 3 havi kamatperiódusú

#### 7.5. Az alkalmazott referencia kamatláb:

Az egyedi megállapodásra irányadó referencia kamatlábra vonatkozó szabályokat az egyedi megállapodásra irányadó speciális Üzletszabályzat tartalmazza.

#### 7.6. Az egyedi megállapodások futamidő alatti kamat,- díj és költség módosításának esetei és okai fogyasztónak nem minősülő Ügyfél esetében:

A referencia kamatlábhoz kötött kamat esetén a referencia kamatláb változása esetén változik a hitel kamata is. Mivel a referencia kamatlábra a Banknak ráhatása nincs, a változást a Bank az Ügyfelek felé a jelen szabályzatban és a speciális Üzletszabályzatokban meghatározott

módon érvényesíti. A Bank és az Ügyfél az egyedi megállapodásban megállapodhatnak 1 %-os mértékű referencia kamatküszöb (a továbbiakban: Referencia kamatküszöb) alkalmazásáról. Referencia kamatküszöb esetén, ha a referencia kamatláb mértéke 1 % alá csökkenne, akkor a referencia kamatláb egyenlő lesz 1 %-al mindaddig, amíg a referencia kamatláb mértéke a Referencia kamatküszöb mértékét ismételten meg nem haladja.

## **8. Tájékoztató az Oberbank AG Magyarországi Fióktelep adatairól**

Neve: Oberbank AG Magyarországi Fióktelep;

Székhelye: 1062 Budapest, Váci út 1-3.;

Központi levelezési címe: 1062 Budapest, Váci út 1-3., vagy Budapest, Pf.: 278.;

Fő tevékenységi kör: A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény szerinti pénzügyi szolgáltatási és kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenység;

Cégjegyzékszám: 01-17-000456;

Központi telefon/telefax száma: 298-2900; 298-2975;

Központi e-mail címe: [bp@oberbank.hu](mailto:bp@oberbank.hu);

PSZÁF nyilvántartási száma: 36865/7/2006.;

Fogyasztói panaszok bejelentésének helye: Oberbank AG Magyarországi Fióktelep (1062 Budapest, Váci út 1-3. vagy Budapest Pf.: 278);

Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank

Intézmény székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.

Telefon: (+36 1) 428-2600

Fax: (+36 1) 429-8000

Levél cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest

Internet: <http://www.mnb.hu>

és a

Finanzmarktaufsicht (FMA) (A-1090 Wien, Otto Wagner Platz 5.).

## II. AZ ÜGYFÉL

### 1. Az Ügyfél fogalma

1.1. Ügyfél az a jogi személy, egyéb szervezet, valamint az a természetes személy, akinek a részére a Bank pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújt (a továbbiakban mint: Ügyfél, hitel- és kölcsönszerződések vonatkozásában úgy is mint: Adós). Ügyfél az is, aki a Bank szolgáltatásának igénybevétele érdekében a Bankhoz igénylést nyújt be. Ügyfélnek minősül a Bank által nyújtott pénzforgalmi szolgáltatás vonatkozásában a fizető fél és a kedvezményezett.

1.2. Fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy Ügyfél.

1.3. Az Ügyfél meghatározását a speciális Üzletszabályzatok a II. 1.1. pontban foglaltakhoz képest részletesen is meghatározhatják.

### 2. Természetes személy, jogi személy és egyéb szervezet Ügyfelek azonosítására vonatkozó közös rendelkezések

2.1. Természetes személy Ügyfél részére a Bank az esetben nyújt pénzügyi szolgáltatást, ha az Ügyfél átvilágítását a Bank az alábbiak szerint elvégzi, az ÁFA fizetésére kötelezett természetes személy, illetve egyéni vállalkozó Ügyfél a NAV-nál történt nyilvántartásba vételéről szóló okirat, vagy a vállalkozói igazolvány másolati példányát átadja.

2.2. Amennyiben az Ügyfél jogi személy vagy egyéb szervezet, úgy az üzleti kapcsolat létesítésének feltétele, hogy a Bank az Ügyfél átvilágítását az alábbiak szerint elvégezze, továbbá:

(a) amennyiben az Ügyfél a létrejöttéhez szükséges nyilvántartásba már bejegyzésre került, a nyilvántartást vezető szervezettől származó, 30 napnál nem régebbi okirattal igazolja, hogy a nyilvántartásban szerepel, valamint adószámát és statisztikai számjelét közölje;

(b) amennyiben az Ügyfél a létrejöttéhez szükséges nyilvántartásba még nem került bejegyzésre, a létesítő okiratát (társasági szerződését) másolati példányban átadja, valamint, ha a pénzforgalmi számla megnyitása nem feltétele a cégbejegyzési kérelem benyújtásának, csatolja a cégbejegyzési kérelem benyújtása során a cégbíróságtól kapott elektronikus tanúsítvány vagy annak hiteles papír alapú másolatát;

- (c) amennyiben az Ügyfél pénzforgalmi számla nyitására nem kötelezett, a jogi formájára vonatkozó előírások szerint, a létrejöttére, illetve nyilvántartásba vételére vonatkozó okmányokat, iratokat bemutassa, továbbá
- (d) az Ügyfél képviselőjére jogszabály erejénél fogva jogosult személy (vezető tisztségviselő) írásban bejelentse a képviselőre jogosult személyeket és hitelt érdemlő módon igazolja képviselői jogosultságukat.

2.3. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban mint: Pmt.) értelmében a Bank köteles az Ügyfél átvilágítását az üzleti kapcsolat létesítésekor vagy az ügyleti megbízás végrehajtása előtt, illetve a jogszabályban meghatározott egyéb esetben elvégezni.

2.4. A Bank az átvilágítás keretében az Ügyfelet, annak meghatalmazottját, a rendelkezésre jogosultat továbbá a képviselőjét – illetve a Pmt-ben meghatározott esetekben az Ügyfél tényleges tulajdonosát - köteles azonosítani és személyazonosságának igazoló ellenőrzését elvégezni a Pmt-ben meghatározott okiratok alapján, illetve köteles a Pmt-ben meghatározott adatokat rögzíteni. A Bank a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről szóló belső szabályzata alapján jogosult az Ügyfélre, annak képviselőjére, meghatalmazottjára, tényleges tulajdonosára, illetve az üzleti kapcsolataira és az ügyletre vonatkozó, kötelezően rögzítendő adatokon kívül további, a Pmt-ben meghatározott adatokat rögzíteni illetve kezelni.

2.5. Az Ügyfél köteles - a Pmt-ben meghatározott esetekben és adattartalommal – írásbeli nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy saját vagy a tényleges tulajdonos nevében illetőleg érdekében jár el.

2.6. Külföldi lakóhellyel rendelkező Ügyfél köteles írásbeli nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy kiemelt közszereplőnek minősül-e. Kiemelt közszereplő esetén az üzleti kapcsolat létesítésére, üzleti megbízás teljesítésére kizárólag a Bank vezetőinek jóváhagyását követően kerülhet sor.

2.7. A Bank az üzleti kapcsolat létrehozását, illetőleg a tranzakció teljesítését megtagadja, vagy az Ügyféllel fennálló üzleti kapcsolatot megszünteti, ha az Ügyfél az átvilágításhoz nem járul hozzá.

2.8. A Bank a részére bemutatott azonosságot igazoló okiratok érvényességét ellenőrzi.

2.9. A Bank az Ügyfél és az általa bejelentett meghatalmazottak aláírását elektronikus úton rögzíti.

2.10. Az Ügyfél és az általa bejelentett meghatalmazott köteles aláírás-mintáját a Bank alkalmazottjának jelenlétében személyesen az erre a célra rendszeresített formanyomtatvány megfelelő aláírásával a Bank rendelkezésére bocsátani. Mindaddig, amíg a képviselő megfelelő módon nem bocsátja a Bank rendelkezésére aláírás-mintáját, a Bank a képviselő képviseleti jogát nem köteles elismerni. Az ebből eredő károkért a Bankot felelősség nem terheli.

2.11. Amennyiben az Ügyfél, illetve annak képviselője a vonatkozó jogszabályoknak, hatósági előírásoknak, illetve az egyedi megállapodásnak, az ÁSZF-nek, vagy a speciális Üzletszabályzatnak megfelelően írásban tesz jognyilatkozatot, ad megbízást, utasítást a Bank részére, a Bank az Ügyfél, illetve képviselője aláírásának azonosítását elvégzi, a Banknál rendszeresített űrlapokon, nyomtatványokon bejelentett aláírás-minta alapján.

2.12. Amennyiben az Ügyfél, illetve képviselőjének aláírása a Bank rendelkezésére álló aláírás-mintával bármely okból nem egyezik meg, úgy a Bank jogosult az Ügyfél, illetve képviselője utasításának, megbízásának teljesítését megtagadni. A Bank az ebből eredő károk vonatkozásában nem felel.

2.13. Az aláírás és így az Ügyfél, illetve képviselője azonosítása során a Bank az adott helyzetben általában elvárható gondosságot köteles tanúsítani. A Bank nem felel azért, ha az adott helyzetben általában elvárható gondosság tanúsítása mellett az Ügyfél, illetve képviselője aláírásának, dokumentumainak, okiratainak, igazolásainak hamis, vagy hamisított volta nem volt felismerhető.

2.14. A Bank az Ügyfél kérésére köteles az Ügyfelek számára nyitva álló üzlethelyiségeiben saját cégjegyzésére, képviseletére vonatkozó szabályozását, illetve a Bank képviseletében eljáró munkatársa aláírás-mintáit az Ügyfél, illetve képviselője részére betekintésre átadni.

2.15. Amennyiben az Ügyfélre, illetve képviselőjére vonatkozó adatokban, illetve az ezekre vonatkozó igazolásokban, továbbá az Ügyfél és a Bank közötti jogviszonyban releváns jogi tényben bármilyen módosulás, változás következne be, az Ügyfél, illetve képviselője köteles haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül a Banknak ezt írásos formában bejelenteni és a vonatkozó igazolásokat benyújtani.

2.16. Amennyiben az Ügyfél, illetve képviselője a rájuk vonatkozó adatokban, igazolásokban, a jogviszony szempontjából jogilag releváns tényekben bekövetkező változást a Banknak határidőben nem jelenti be, az ebből eredő károkért a Bank nem felel. Az Ügyfél köteles továbbá haladéktalanul írásban bármely bankfiókban bejelenteni a Bank részére, amennyiben a személyazonossága megállapítása során felhasználható valamely hatósági igazolványát eltulajdonították, vagy azt elveszítette, a hatósági igazolvány típusának és azonosító adatainak pontos megjelölésével együtt.

### **3. A természetes személy Ügyfél cselekvőképességében bekövetkező változás**

A természetes személy Ügyfél, illetve képviselője / gondnoka köteles a Bankot haladéktalanul tájékoztatni, amennyiben az Ügyfél cselekvőképességében változás következik be. Ennek elmulasztása esetén a Bank a tájékoztatás elmaradásával összefüggésben álló kárért nem felel.

### **4. A természetes személy Ügyfél halála**

4.1. A természetes személy Ügyfél halálával az Ügyfél jogképessége megszűnése folytán, a Bank saját diszkrecionális belátása szerint dönthet a képviselők (ideértve a számla felett rendelkezési joggal bíró személyeket is) képviseleti, rendelkezési jogosultságának felfüggesztéséről, amennyiben bármilyen módon tudomást szerez az Ügyfél haláláról, a halál tényének hitelt érdemlő módon való igazolásáig. A képviselő köteles az Ügyfél elhalálzásáról a Bankot haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül értesíteni.

4.2. Az Ügyfél halála esetén az Ügyfél Banknál elhelyezett vagyona és pénzeszközei az Ügyfél hagyatékának részét képezik és az a hagyatéki eljárás jogerős befejezéséig zárolásra kerül, a Bank a hagyatéki eljárás jogerős befejezéséig nem teljesít semmilyen, az elhalálozott Ügyfél vagyona és pénzeszközeire vonatkozó rendelkezést. Kivételt képeznek ez alól az Ügyfél azon vagyona és pénzeszközei, amelyekről az Ügyfél elhalálozása esetére rendelkezett, feltéve, hogy ezen rendelkezését a Bank részére az előírt formában és rendben bejelentette. A halál tényének hitelt érdemlő módon való igazolását követően, ezen vagyon és pénzeszközök felett, a nyilatkozatban kedvezményezettként megjelölt személy a hagyatéki eljárás előtt és attól függetlenül rendelkezhet.

4.3. Az Ügyfél halála esetén az Ügyfél örököse köteles örökösi minőségét a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő okirattal (így különösen, de nem kizárólagosan jogerős, teljes hatályú hagyatékátadó végzéssel, bírósági határozattal, öröklési bizonyítvánnyal, illetőleg nem magyar honosságú örökös esetén az előzőekkel megegyező tartalmú és hatályú eredeti okirattal, stb.) igazolni, ezen okiratot a Bank részére bemutatni. A Bank az elhalálozott Ügyfél Banknál elhelyezett vagyonát és pénzeszközeit kizárólag az előzőekben meghatározott dokumentumok bemutatása esetén, az abban foglaltaknak megfelelően adja ki az örökösök részére.

4.4. Az Ügyfél halála esetére vonatkozó további szabályokat a Fizetési Számla, Betétszámla és Takarékszámla Speciális Üzletági Szabályzat tartalmazza.



**5. A nem természetes személy Ügyféllel szembeni csőd-, felszámolási-, végrehajtási-adósságrendezési vagy végelszámolási eljárás bejelentése, illetve a nem természetes személy Ügyfél jogutódlással történő vagy jogutód nélküli megszűnése**

5.1. A nem természetes személy Ügyfél haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül köteles a Bankot tájékoztatni, amennyiben ellene csődeljárás, felszámolási eljárás, végelszámolás, adósságrendezési eljárás vagy végrehajtási eljárás indult.

5.2. A nem természetes személy Ügyfél köteles a Banknak haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül bejelenteni, ha elhatározta jogutódlással történő, illetve jogutód nélküli megszűnését, vagy jogutódlással, vagy jogutód nélkül megszűnt.

**6. A természetes személy Ügyfél rendelkezési joga, képviselete, aláírása**

6.1. Az Ügyfél jogosult arra, hogy fizetési számlája/fizetési számlái feletti rendelkezésre az általa meghatározott személyek részére – valamennyi fizetési számlára kiterjedően, összevontan vagy fizetési számlánként külön-külön – állandó meghatalmazást adjon.

6.2. Az állandó meghatalmazottak nevét, adatait és aláírás-mintáját az Ügyfél az e célra szolgáló aláírási kartonon jelentheti be a Bank részére. Az állandó meghatalmazottak az Ügyfél fizetési számlájával kapcsolatosan, a fizetési számla, illetve a betéti szerződésben meghatározott körben fizetési megbízásokat adhatnak, ide értve a fizetési számlán lévő összeg zárolására, illetve a zárolás feloldására vonatkozó megbízásokat. Az állandó meghatalmazottak nem jogosultak azonban az Ügyfél nevében szerződések megkötésére, illetve megszüntetésére sem az Ügyfél fizetési számlája/fizetési számlái, sem hitele(i) vonatkozásában, továbbá nem jogosultak az Ügyfél nevében egyéb pénzügyi szolgáltatások igénybevételére.

6.3. Az Ügyfél elhalálása esetén az Ügyfél által adott valamennyi meghatalmazás megszűnik és az Ügyfél Banknál elhelyezett pénzeszközei és vagyona – az Ügyfél elhalálási rendelkezésében megjelölt pénzeszközök kivételével – az ügyfél hagyatékába kerülnek, amellyel a hagyatéki eljárás jogerős befejezéséig senki nem rendelkezhet.

6.4. A Bank a halál tényéről való tudomásszerzést követően a meghatalmazottak rendelkezési jogát felfüggesztheti a halál tényének hitelt érdemlő módon történő igazolásáig.

6.5. A Bank az Ügyfél örököseinek védelme érdekében, különösen a magukat örökösként valószínűsítő személyek kérésére jogosult az elhunyt Ügyfél fizetési számlájára vonatkozóan benyújtott csoportos beszedési megbízásokat teljesíteni az Ügyfél halálát követően.

6.6. Az Ügyfél eseti meghatalmazást a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelően adhat.

## **7. A jogi személy és egyéb szervezet rendelkezési joga, képviselete, aláírása**

7.1. Az Ügyfél képviseletére jogszabálynál fogva köteles személy (vezető tisztségviselő) a jogviszony létesítésekor köteles, a jogviszony fennállása alatt pedig jogosult írásban bejelenteni a képviseletre jogosult személyeket és hitelt érdemlően köteles igazolni azok képviseleti jogosultságát.

7.2. Az Ügyfél vezető tisztségviselője/vezető tisztségviselői fizetési számla nyitásakor a Bank által rendelkezésre bocsátott aláírás katonon jelenti(k) be az Ügyfél fizetési számlája felett rendelkezésre jogosultak nevét, aláírás mintáját és az aláírások rendjét.

7.3. Kizárólag az Ügyfél vezető tisztségviselője/vezető tisztségviselői jogosult(ak) fizetési számlaszerződés megkötésére illetve megszüntetésére. A Bank nem vizsgálja, hogy a számlatulajdonos, illetve a vezető tisztségviselő(k) által a fizetési számla feletti rendelkezésre bejelentett személy az egyéb jogszabályokban előírt feltételeknek megfelel-e. A Bank nem felel a változásbejegyzési kérelem utóbb történő elutasítása esetén az Ügyfélnél bekövetkező károkért.

7.4. Az Ügyfélnak az aláírás katonon megfelelő formában bejelentett meghatalmazottjai, képviselői jogosultak arra, hogy az Ügyfélnak a Bankkal szemben fennálló, mindenkori és mindennemű követelése felett korlátlanul rendelkezzenek, az Ügyfelet a Bankkal kötött, kötendő vagy kötés alatt álló valamennyi jogügylet, szerződés tekintetében – az aláírás katon szerint, az ott megjelölt korlátozásokkal – képviseljék, továbbá jogosultak arra, hogy számlakivonatokat, elszámolásokat és más okmányokat átvegyenek, megvizsgáljanak vagy elfogadjanak. A meghatalmazott nem jogosult az aláírás katon módosítására, visszavonására illetve új meghatalmazottak bejelentésére.

7.5. **A természetes személy, jogi személy és egyéb szervezet rendelkezési joga, képviselete, aláírása igazolására** a Bank az Ügyfél és meghatalmazottai aláírásáról elektronikus változatot készít. A Bank vizsgálja, hogy az aláírások megfelelnek-e a részére megadott aláírás-minta elektronikus úton rögzített képének. A Bank megtagadhatja a megbízás, illetve a szerződés teljesítését, ha azt a Bank gyanúja szerint nem a Bankhoz bejelentett módon írták alá.

7.6. A Bank nem felel az olyan hamis vagy hamisított aláírással ellátott megbízás, szerződés, egyéb értesítés vagy üzenet teljesítésének, illetve tudomásulvételének következményeiért,

amelyen az aláírás hamis vagy hamisított volta a Bank által elektronikus úton rögzített aláírás-mintához képest a Bankban ilyen munkakört betöltő alkalmazottak számára a tőlük elvárható gondosság ellenére nem nyilvánvaló.

7.7. Amennyiben az Ügyfél és/vagy az általa bejelentett meghatalmazott aláírás képe a Bank részére átadott aláírás-mintához képest bármely okból kifolyólag megváltozik, abban az esetben az Ügyfél és/vagy a meghatalmazott köteles a fizetési számla feletti rendelkezést biztosító aláírás katon módosításával egyidejűleg a megváltozott aláírását aláírás katonon bejelenteni.

7.8. Az aláírás katon módosítása legkésőbb a Bankhoz történő beérkezést követő 2 banki nap elteltével lép hatályba. Az aláírás megváltozásának késedelmes bejelentéséből eredő összes kárt az Ügyfél viseli.

7.9. A fizetési számla feletti rendelkezést biztosító aláírás kartont mindaddig hatályosnak és érvényesnek kell elfogadni, amíg az Ügyfél írásban – az aláírás katonon – azt vissza nem vonja, és a cégbejegyzésben történt változást igazoló cégbírósági beadványt vagy végzést a Banknál be nem mutatja. Az aláírás katon módosítása, visszavonása, illetve új meghatalmazottak, képviselők bejelentése legkésőbb a Bankhoz történő beérkezést követő 2 banki nap elteltével lép hatályba.

7.10. Az Ügyfél viseli mindazt a kárt, amely abból származik, hogy az Ügyfél a Bankot az aláírás katon megfelelő módosítása útján nem vagy késedelmesen értesíti a képviseleti jogosultságában bekövetkezett változsról.

7.11. A Bank a meghatalmazás elutasítására jogosult abban az esetben is, ha az nem tartalmaz konkrét megjelölést a Bankkal megkötendő ügyletre illetve a Banknál lebonyolítandó tranzakcióra és azok lényeges feltételeire vonatkozóan.

7.12. A Bank korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen személy részére adott meghatalmazást nem fogad el.

7.13. Az Ügyfél és a Bank közötti elektronikus kapcsolat esetében a Bank az Ügyféltől vagy meghatalmazott képviselőjétől megfelelő formai kellékekkel ellátottan érkezettnek és az Ügyfél akaratát teljes körűen kifejezőnek tekinti azokat az elektronikus úton érkezett megbízásokat, amelyek az elektronikus kapcsolattartás szabályainak megfelelő módon érkeztek a Bankba.

7.14. Az Ügyfél állandó vagy eseti meghatalmazással eljáró képviselője a jelen ÁSZF, a speciális Üzletszabályzatok, egyedi megállapodások, továbbá az Ügyfél által tett bejelentésben meghatározott keretek között jogosult képviselni az Ügyfelet a Bank előtt.

7.15. A képviselőre és annak azonosítására az Ügyfélre vonatkozó rendelkezéseket kell megfelelően irányadónak tekinteni. Az Ügyfél köteles a képviselő személyében, illetve képviseleti jogosultságában beállt minden változást haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül a Bank részére írásos formában bejelenteni. A késedelmes vagy nem megfelelő módon, illetve a meg nem történő bejelentésből származó károkért a Bank nem felel.

7.16. Amennyiben az Ügyfélnek több, a Bank számára bejelentett képviselője van, a Bank valamennyi képviselő jognyilatkozatát, megbízását, utasítását érvényesnek fogadja el. Egymásnak ellentmondó jognyilatkozat, megbízás, utasítás esetén a Bank a legutolsó jognyilatkozatot, megbízást, utasítást tekinti irányadónak.

7.17. Az Ügyfél a képviselő képviseleti jogát a jelen ÁSZF, a speciális Üzletszabályzatok és az egyedi megállapodások rendelkezéseinek megfelelően bármikor írásos formában visszavonhatja, illetve korlátozhatja. A Bank az Ügyfél megfelelő módon bejelentett képviselőjét mindaddig az Ügyfél képviselőjének tekinti, amíg az Ügyfél a képviselő képviseleti jogát megfelelő módon nem vonta vissza, illetve nem korlátozta. A Bank az ebből eredő károk vonatkozásában nem felel.

7.18. Amennyiben azt jogszabály, hatósági előírás megköveteli vagy a speciális Üzletszabályzat előírja, illetve ha azt az Ügyfél és/vagy a banküzem általános, jól felfogott érdeke megköveteli, a Bank előírhatja az Ügyfél meghatalmazásának, megbízásának közokiratba, tanúsítványba vagy a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (a továbbiakban: Pp.) 196.§ (1) bekezdés c), d) vagy e) pontjaiban foglalt feltételeknek megfelelő magánokiratba foglalását.

7.19. A Bank a meghatalmazás közokiratba foglalását állandó meghatalmazás, vagy az egy millió Ft-ot meghaladó értékű ügyletben adott eseti meghatalmazás, vagy a Bank által még nem azonosított Ügyfél által adott meghatalmazás esetén jogosult kérni.

7.20. A Bank a meghatalmazás tanúsítványba foglalását akkor jogosult kérni, ha nem áll a Bank rendelkezésére a meghatalmazó Ügyfél aláírás-mintája, vagy amennyiben azzal az Ügyfél aláírása nem egyezik meg.

7.21. Mind a közokiratba, mind a tanúsítványba, mind a teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazásnak magában kell foglalnia a meghatalmazó és a meghatalmazott nevét, személyazonosításra alkalmas adatainak megjelölését, azt az ügyletet, amelynek tárgyában a meghatalmazást adják, a meghatalmazás keltét és a meghatalmazó aláírását. Az ügyvédnek adott meghatalmazás esetében az ügyvédi igazolvány szám és az abban szereplő nyilvántartási szám megadása az ügyvédi pecsét és szárazbélyegző elhelyezése mellett az ügyvéd azonosításához elegendő.

7.22. A tanúk aláírásával is ellátott okiraton szerepelnie kell az: „Előttünk mint tanúk előtt” kitételnek vagy ezzel azonos értelmű kifejezésnek, a tanúk nevének és címének olvasható formában és sajátkezű aláírásuknak.

7.23. A közokirat lehet közjegyzői ügyleti okirat, konzuli okirat, a tanúsítvány pedig lehet közjegyzői tanúsítvány, konzuli tanúsítvány.

7.24. A nem Magyarország területén, illetve nem Magyarország joghatósága alatt kiállított közokiratot – nemzetközi szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a Bank kizárólag diplomáciai felülhitelesítéssel ellátott vagy a külföldön felhasználásra kerülő közokiratok diplomáciai vagy konzuli hitelesítésének (felülhitelesítésének) mellőzéséről Hágában, az 1961. október 5. napján kelt egyezmény kihirdetéséről szóló 1973. évi 11. törvényerejű rendelet szabályai szerinti Apostille-záradékkal és hiteles fordításban ellátott formában fogadja el.

7.25. Amennyiben nemzetközi szerződés a külföldön kiállított okiratnak a II. 7.24. pontban meghatározottól eltérő formában való elfogadását írja elő, úgy ezen nemzetközi szerződés fennállását, hatályát és tartalmát a Bank az Ügyfél közreműködésének felkérésével vizsgálja.

7.26. Amennyiben a meghatalmazás nem Magyarország területén, illetve Magyarország joghatósága alatt készült, a Bank a tanúsítványba foglalt okiratot is elfogadja, ha a kiállítás helye szerinti ország jogrendszere nem teszi lehetővé közjegyzői ügyleti okirat készítését, illetve konzuli okirat készítésére nem rendelkezik felhatalmazással a külképviselet.

7.27. A meghatalmazás megszűnik az Ügyfél általi visszavonással, a meghatalmazásban meghatározott idő lejártával, az Ügyfél halálával, a meghatalmazott halálával, vagy a jogszabályban és az egyedi szerződésben, az ÁSZF-ben vagy a speciális Üzletszabályzatban meghatározott egyéb esetben.

7.28. Amennyiben az Ügyfél képviseletében eljáró személy képviseleti jogosultsága vonatkozásában vita vagy bármilyen kétely vetődne föl, a Bank jogosult a képviselő képviseleti jogosultságának az igazolását kérni és jogosult a képviselő által adott megbízások, utasítások és intézkedések végrehajtásának, teljesítésének megtagadására vagy felfüggesztésére és a képviseleti jog megfelelő igazolásáig, a jogvita befejezéséig a Bank jogosult a képviselő által tett jognyilatkozatokat, megbízásokat, utasításokat meg nem tettnek tekinteni. A Bank az ebből eredő károk vonatkozásában nem felel.

### III. AZ ÜGYFÉL ÉS A BANK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS ÉS KAPCSOLATTARTÁS

#### 1. Az Ügyfél és a Bank együttműködési kötelezettsége

1.1. Az Ügyfél (képviselője) és a Bank kötelesek egymással együttműködni. Ennek megfelelően mind az Ügyfél (képviselője), mind a Bank köteles a másik felet haladéktalanul, illetve a változást követő 5 napon belül tájékoztatni a közöttük létrejövő, vagy már létrejött jogügyletek, egyedi megállapodások, jognyilatkozatok, megbízások és utasítások szempontjából jelentős, releváns tényekről, adatokról, információkról, körülményekről, azok változásáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie különösen, de nem kizárólagosan az Ügyfél, illetve képviselője adataiban bekövetkező változásokra, az Ügyfél, illetve képviselője jogi státuszának, fizetőképességének, vagyoni helyzetének, biztosítéki szerződés megkötése esetén a biztosíték értékének változására.

1.2. Az Ügyfél és a Bank a másik fél jognyilatkozatára, értesítésére, tájékoztatására, amennyiben az szükséges vagy indokolt haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül válaszolni köteles.

1.3. Az Ügyfél, amennyiben az egyedi megállapodás vagy a speciális Üzletszabályzat eltérően nem rendelkezik, 60 napon belül írásban köteles értesíteni a Bankot, ha határidőben nem kapott kézhez valamely, általa a Banktól várt, tájékoztatást, kimutatást, bankszámlakivonatot, értesítést vagy nyilatkozatot (a továbbiakban: tájékoztatás), így különösen, de nem kizárólagosan a fizetési megbízások teljesítése, a bankszámlák megterhelése, illetve az azokon történő jóváírás vonatkozásában.

1.4. Az Ügyfél, amennyiben az egyedi megállapodás vagy a speciális Üzletszabályzat eltérően nem rendelkezik, a banki tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban vagy személyesen köteles tájékoztatni a Bankot, ha a részére megküldött banki tájékoztatás tévedést vagy mulasztást tartalmaz, illetve az olyan jogügyletről tájékoztatja, amely jogalap, esedékesség, összecszerűség vagy bármely egyéb vonatkozásban eltér az Ügyfél és a Bank között megkötött egyedi megállapodástól, az Ügyfél jognyilatkozatától, megbízásától, utasításától. Amennyiben az Ügyfél ezen kötelezettségének határidőben és megfelelő módon nem tesz eleget, ezt úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfél a banki tájékoztatást jóváhagyólag tudomásul vette, elfogadta.

1.5. A Bankot nem terheli a hatályos magyar jogszabályokon, hatósági előírásokon alapuló tájékoztatási kötelezettségen túlmenően olyan tájékoztatási vagy információadási kötelezettség, amelyet az Ügyféllel megkötött egyedi megállapodások, speciális Üzletszabályzatok vagy a jelen ÁSZF nem tartalmaznak.

1.6. Amennyiben az Ügyfél a III. 1.1.-1.5. pontokban foglalt együttműködési és tájékoztatási kötelezettségének nem, hiányosan, hibásan vagy késedelmesen tesz eleget, az abból eredő károkért a felelősség az Ügyfelet terheli.

## **2. A Bank és az Ügyfél közötti kapcsolattartás, a jognyilatkozatok megtételének formája**

2.1. Amennyiben az egyedi megállapodás vagy a speciális Üzletszabályzat eltérően nem rendelkezik, a felek egymással írásban és/vagy személyesen tartják a kapcsolatot.

2.2. Amennyiben az egyedi megállapodás vagy a speciális Üzletszabályzat eltérően nem rendelkezik, amennyiben az Ügyfél vagy a Bank telekommunikációs eszköz (így különösen, de nem kizárólagosan telefon, fax, e-mail, stb.) útján tesz jognyilatkozatot, ad megbízást vagy utasítást, a jognyilatkozat, megbízás vagy utasítás hatályba lépéséhez annak írásbeli vagy személyes megerősítése is szükséges.

2.3. Bármely idegen nyelvű okirat, dokumentum, irat, igazolás, stb. bemutatásával vagy benyújtásával egyidejűleg csatolni kell annak az Országos Fordító és Fordításhitelesítő Iroda (OFFI) által készített és hitelesített magyar és/vagy német és/vagy angol nyelvű fordítását is.

2.4. Az Ügyfél a 1062 Budapest, Váci út 1-3. postai címre, valamint a bp@oberbank.hu elektronikus levelezési címre juttathatja el a Bank részére címzett írásbeli közléseit.

2.5. Amennyiben a Bank az Ügyfél egyes nyilatkozatainak teljes bizonyító erejű magánokiratba, közokiratba vagy tanúsítványba foglalását követeli meg, úgy arra a II. 7.18. – II. 7.26. pontjában foglaltak irányadók.

## **3. Kézbesítés**

3.1. A Bank az Ügyfél részére szóló ajánlatokat, tájékoztatásokat, értesítéseket, bankszámlakivonatokat, dokumentumokat, okiratokat, igazolásokat, kimutatásokat, stb. (a továbbiakban együtt vagy külön-külön: iratok) arra a címre köteles megküldeni, amelyet az Ügyfél e célból a Bank számára megjelölt. Ennek hiányában a Bank az Ügyfél azon címére köteles az iratokat megküldeni, amelyet az Ügyfél lakóhelyeként, székhelyeként ismer. Az Ügyfél lakóhelye, székhelye, értesítési címe vagy bármely a kézbesítés szempontjából releváns tény, adat, információ (továbbiakban együtt: adat) pontatlanságából, annak megváltozása esetén a bejelentés elmulasztásából eredő károkért a Bank nem felel. Nem felel a Bank, ha bármely a Bankon kívül álló okból a kézbesítés meghiúsul vagy elhúzódik. Az Ügyfél által pontatlanul közölt címre történő postázásból eredő károk és költségek az Ügyfelet terhelik.

3.2. Amennyiben az Ügyfél lakóhelye, székhelye, értesítési címe vagy bármely a kézbesítés szempontjából releváns adat megváltozik, az Ügyfél azt haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül köteles a Banknak bejelenteni. Az ennek elmaradásából eredő károkért a Bank nem felel.

3.3. A Bank által az Ügyfél részére megküldött iratokat akkor kell elküldöttnek tekinteni, ha az eredeti irat másolati vagy banki kézjeggyel ellátott példánya a Bank birtokában fellelhető (ideértve a Bank számítógépéből bármikor kinyomtatható másolatot is) és a küldeményt a Bank postakönyve, vagy e célból vezetett nyilvántartása tartalmazza, ha a posta az átvételt bélyegzőjével vagy egyéb módon igazolta, vagy az elküldést postai alkalmazott kézjeggyel ellátott feladójegyzék, vagy feladóvevény igazolja. A Bank nem köteles az iratokat ajánlottan, vagy tértivevényel postázni, amennyiben azonban így teszi, ennek költsége az Ügyfelet terheli.

3.4. A Bank által postai úton megküldött iratokat a postára adást követő 5. napon kézbesítettnek kell tekinteni. Könyvelt levélpostai küldeményként, illetőleg tértivevényel postázott, továbbá futárral kézbesített küldemények esetén a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a Bankhoz „nem kereste” jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai úton vagy futár útján történő kézbesítés második megkísérlésének napját követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

3.5. Az iratot a III. 3.4. pontban foglaltak szerint kézbesítettnek kell tekinteni abban az esetben is, ha az a Bankhoz „cím nem azonosítható”, „címzett ismeretlen”, „elköltözött”, „kézbesítés akadályozott” jelzéssel érkezett vissza.

3.7. A Bank valamely vagyoni jogot megtestesítő értékpapírt, okmányt, dokumentumot kizárólag az Ügyfél írásba foglalt utasítására, értéklevélben jogosult postai úton az Ügyfél részére megküldeni. A kézbesítés költsége és veszélye teljes egészében az Ügyfelet terheli.

3.8. A Bank részére szóló iratokat, írásos küldeményeket a III. 2.4 pontban meghatározott címre, vagy arra a címre kell megküldeni, amelyet az egyedi megállapodás ekként tüntet fel. Amennyiben az egyedi megállapodás ilyen címet nem tüntet fel, a Bank részére szóló iratok, írásos küldemények a Bank azon szervezeti egységének helyére is megküldhetők, melyben az Ügyfél és a Bank az egyedi megállapodást megkötötte.

3.9. A Bank az Ügyfél kérésére igazolást ad ki a részére megküldött iratok, és egyéb küldemények átvételéről. Amennyiben a küldemény a Bankba a banki nyitva tartás végéig érkezik meg, a küldeményt az adott tárgynapon átvettnek kell tekinteni, ha ezt követően érkezik a Bankba, a küldemény átvételének időpontja a rákövetkező banki munkanap.



3.10. A pénzforgalmi rendelkezés, értékpapír vagy értékpapír letéti számlára vonatkozó rendelkezések kézbesítésére vonatkozó szabályokat a speciális Üzletszabályzatok tartalmazzák.

3.11. Amennyiben a Bank a közjegyzői okirati formában megkötött hitel- és kölcsönszerződést (zálogszerződést) egyoldalú nyilatkozattal felmondja, úgy a közjegyzői okirati formában készült felmondás kézbesítésére a felmondást közjegyzői okiratba foglaló közjegyzőt kéri fel. A közjegyző a felmondást ajánlott, tértivevényes küldeményként kézbesíti az Adós (harmadik személy kötelezett) felmondásban megjelölt címére, majd a kézbesítés megtörténtéről a Bank részére tanúsítványt állít ki. A kézbesítés időpontját ebben az esetben a közjegyzői tanúsítványban megjelölt dátum igazolja.

3.12. Amennyiben az Adós (harmadik személy kötelezett) részére a felmondásban megjelölt címre elküldött küldeményt az Adós a III. 3.4.-3.5. pontban meghatározottak szerint nem veszi át, úgy az erről szóló közjegyzői tanúsítvány dátuma tekintendő a kézbesítés napjának.

3.13. A Bank nem felel a postai úton történő kézbesítés hibájából, hiányosságából, késedelméből vagy megghiúsulásából eredő károkért.

#### **IV. A BANK SZOLGÁLTATÁSAINAK KÖRE**

##### **1. A Bank által nyújtott pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatások köre**

A Bank az alábbi pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokat nyújtja:

- (a) betét gyűjtése és más visszafizetendő pénzeszköz, saját tőkét meghaladó mértékű, nyilvánosságtól történő elfogadása;
- (b) hitel- és pénzkölcsön nyújtása;
- (c) pénzforgalmi szolgáltatások nyújtása;
- (d) készpénz helyettesítő fizetési eszköz kibocsátása, illetőleg az ezzel kapcsolatos szolgáltatás nyújtása;
- (e) kezesség és garancia vállalása, valamint egyéb bankári kötelezettség vállalása;
- (f) pénzügyi szolgáltatás közvetítése;
- (g) letéti szolgáltatás;

- (h) hitel referencia szolgáltatás;
- (i) követelésvásárlási tevékenység;
- (j) pénzváltási tevékenység;
- (k) elektronikus banki szolgáltatás;
- (l) fizetési rendszer működtetése.

## **2. A Bank szolgáltatásainak lényeges jellemzői**

2.1. Betét és más, a nyilvánosságtól származó visszafizetendő pénzeszköz gyűjtése: a Bank és az Ügyfél között létrejött betétszerződés vagy egyéb szerződés alapján pénzeszköz gyűjtése oly módon, hogy a Bank a pénzeszközzel tulajdonosként rendelkezhet, de köteles az Ügyfél által lekötött pénzeszközök után a mindenkor hatályos Hirdetményében közzétett kamatot fizetni és a betét vagy más pénzeszköz összegét a szerződés szerint visszafizetni.

2.2. Hitelnyújtás: a Bank a közte és az Adós között írásban létesített hitelszerződés alapján meghatározott hitelkeretet tart az Adós rendelkezésére, jutalék ellenében. A Bank a hitelkeret alapján kötelezettséget vállal meghatározott szerződési feltételek megléte esetén a kölcsönszerződés megkötésére, vagy egyéb hitelművelet végzésére.

2.3. Pénzkölcsönnyújtás:

- (a) a Bank és az Adós között létesített hitel-, illetőleg kölcsönszerződés alapján a Bank pénzüsszeget bocsát az Adós rendelkezésére, amelyet az Adós a szerződésben megállapított időpontban - kamat ellenében vagy anélkül - köteles visszafizetni;
- (b) minden olyan megállapodás, amely értékpapír vételéről és határidős visszaszármaztatásáról rendelkezik és a szerződés tárgyát képező értékpapírok a vevő (hitelező) javára az ellenérték óvadéki biztosítékaul szolgálnak úgy, hogy azokat az ügylet ideje alatt további ügyletben sem elidegeníteni, sem megterhelni nem lehet;
- (d) a jelzálog-hitelintézettről és a jelzáloglevélről szóló külön törvény szerinti önálló zálogjog vásárlása és egyidejű eladása útján végzett tevékenység;
- (e) zálogkölcsön nyújtása;
- (f) követelésnek a kötelezett kockázatának átvállalásával vagy anélkül történő megszerzése, megelőlegezése (ideértve a faktoringot és a forfetírozást is), valamint

leszámítolása, függetlenül attól, hogy a követelés esedékességének nyilvántartását és a kintlévőségek beszedését ki végzi.

A hitel- és pénzkölcsön nyújtására irányuló pénzügyi szolgáltatási tevékenység a hitelképesség vizsgálatával, a hitel- és kölcsönszerződések előkészítésével, a folyósított kölcsönök nyilvántartásával, figyelemmel kísérésével és ellenőrzésével együtt a behajtással kapcsolatos intézkedéseket is magában foglalja.

#### 2.4. Pénzforgalmi szolgáltatás nyújtása:

- (a) a fizetési számlára történő készpénzbefizetést lehetővé tevő szolgáltatás, valamint a fizetési számla vezetéséhez szükséges összes tevékenység;
- (b) a fizetési számláról történő készpénzkifizetést lehetővé tevő szolgáltatás, valamint a fizetési számla vezetéséhez szükséges összes tevékenység;
- (c) a fizetési műveletek fizetési számlák közötti teljesítése;
- (d) a fizetési műveletek fizetési számlák közötti teljesítésére vonatkozó szolgáltatás, ha a fizetési művelet teljesítése a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő Ügyfél rendelkezésére álló hitelkeretből történik;
- (e) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz - ide nem értve a csekk és az elektronikus pénzeszköz - kibocsátása;
- (f) a készpénzáttutalás;
- (g) az olyan fizetési művelet teljesítése, ahol a fizető fél távközlési eszköz, digitális eszköz vagy más információtechnológiai eszköz segítségével adja meg a fizetési megbízást, és ahol a fizetési művelet a távközlési eszköz, digitális eszköz vagy más információtechnológiai eszköz üzemeltetőjénél történik, aki kizárólag közvetítőként jár el az ügyfele és az ügyfele részére árut szállító vagy szolgáltatást nyújtó harmadik személy között.

2.5. Pénzváltási tevékenység: külföldi fizetőeszközök adásvétele a törvényes fizetési eszköz ellenében, valamint külföldi fizetési eszközök adásvétele külföldi fizetési eszközök ellenében. Nem minősül pénzváltási tevékenységnek a pénzforgalmi szolgáltatáshoz kapcsolódó pénznemek pénzforgalmi szolgáltató által történő átváltása, a külföldi pénznemre szóló, forgalomban lévő vagy forgalomban lévőre még átcserezhető pénzügyi eszközök és bankjegyek numizmatikai célú forgalmazása, valamint belkereskedelemben az áruval, illetőleg szolgáltatással kapcsolatos ügyletekre vonatkozó fizetések teljesítése.

2.6. Hitelreferencia szolgáltatás: a Bank az Ügyfél ez irányú írásbeli kérelmére banktitkot nem sértő bankinformáció díjazás ellenében történő nyújtását vállalja.

### **3. Elektronikus banki szolgáltatások nyújtása lakossági és vállalati ügyfelek részére**

A Bank a pénzügyi szolgáltatásai egy részét internetes honlapján keresztül vagy külön szoftver használatával elektronikus úton is igénybe vehetően nyújtja Ügyfelei számára. Az Ügyfél, illetve az Ügyfél által meghatalmazott személy az Interneten keresztül, illetve a szoftver használatával banki műveletet végezhet, kiegészítő és lekérdezési szolgáltatásokat vehet igénybe. Az elektronikus szolgáltatások igénybevételéhez a Bank és az Ügyfél közötti egyedi szerződés megkötése szükséges.

## **V. KÖLTSÉGEK, DÍJAK, KAMATOK, JUTALÉKOK**

### **1. A visszterhesség elve**

1.1. A Bank az általa nyújtott szolgáltatásokért megfelelő ellenszolgáltatásra jogosult. Az Ügyfél köteles a Bank által nyújtott szolgáltatásért kamatot, díjat, költséget és jutalékot a Bank részére megfizetni.

1.2. A kamat a hitel/kölcsön „ára”, amelyet az Ügyfél köteles megfizetni a Banknak az igénybe vett kölcsön használatáért. A hitel/kölcsönösszeg százalékában kerül meghatározásra, általában éves kamatláb formájában.

1.3. A kamat típusai:

- (a) fix: a kamatláb mértéke a hitel futamideje alatt nem változik;
- (b) változó: a kamatláb mértéke a hitel futamideje alatt kamatperiódusonként változik, a szerződésben meghatározott módon;
- (c) változtatható: a kamatláb mértéke kamatperiódusonként változhat a hitel futamideje alatt, ha a Bank él a szerződésben rögzített egyoldalú kamatváltoztatási jogával, a jogszabályokban és a szerződésben meghatározott feltételek szerint.

1.4. A kamatperiódus az ügyleti kamat változásának gyakoriságát mutatja. Az az időszak, amelyen belül a felvett hitel kamatlába nem változik. A Bank csak a kamatperiódus fordulónapján változtathatja meg a hitel kamatát. Az első kamatperiódus általában a folyósítás napján kezdődik és a kamatperiódus utolsó, elszámolási napjáig tart. Az első és az utolsó kamatperiódus tört periódus is lehet.

1.5. A Bank a kamatot, eltérő rendelkezés hiányában, az alábbi képlet alapján számítja ki:

$$\frac{\text{tőke összege} \times \text{kamatláb \% -ban} \times \text{naptári napok száma}}{36000}$$

**36000**

1.6. A teljes hiteldíj mutató (THM) olyan mutató, amelyet a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló törvényben meghatározott valamennyi kölcsön és pénzügyi lízing esetén fel kell tüntetni. A THM egyéves időszakra vetített százalékos érték és jogszabályban meghatározott módon tartalmaz minden olyan díjat, költséget, amelyet az Ügyfélnek a tőkén felül kell megfizetnie szerződés szerű teljesítés esetén (kamat, kezelési költség, hitelbírálati díj, értébecslés díja, hitelközvetítőnek fizetendő díj, ingatlan-nyilvántartási eljárás díja, kötelező bankszámlavezetés díja, kötelező biztosítás díja, stb.) A THM nem tartalmazza a késedelemi kamatot, a közjegyzői eljárás díját, a futamidő hosszabbítás (prolongálás) díját, a bankszámla használatának díját, stb. A THM mértéke törvényben maximált. A THM szerepe az, hogy a hitelt/kölcsönt felvenni szándékozó lakossági Ügyfelek számára előzetes tájékoztatást adjon és lehetővé tegye az összehasonlítást a különböző hitelezők hasonló termékei, ajánlatai között.

1.7. A Bank által nyújtott szolgáltatásért járó kamatokat, díjakat, jutalékokat, a kamatszámítás módszerét és a költségeket a Bank által az Ügyfelek számára nyitva álló üzlethelyiségben kifüggesztett, valamint a Bank internetes honlapján közzétett Hirdetmény tartalmazza. A Hirdetmény változása vonatkozásában az I. 3. pontban foglalt rendelkezések megfelelően irányadók. Az Ügyfél és a Bank között megkötött egyedi megállapodás a Hirdetményben foglaltaktól eltérhet.

1.8. A Bank jogosult a Hirdetményben nem rögzített, de az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerült indokolt és/vagy jogszabályban, hatósági előírásban rögzített kiadásainak és költségeinek megtérítését követelni (így különösen, de nem kizárólagosan a postai költségek, telekommunikációs eszközök-, másolás költségei, az eljáró hatóságok, hivatalok és közjegyző költségei, az értébecslő, egyéb közreműködő költségei, illetékek, adók, közzétételi díjak, biztosítéki és biztosítási költségek, váltó és csekkóvás költségei, igényérvényesítésével összefüggő peren kívüli, peres és nem peres eljárások költségei, stb. A célszerű, illetve a szükséghelyzetben okozott kiadásokra és költségekre a fenti rendelkezések megfelelően irányadók függetlenül attól, hogy esetlegesen megbízás nélküli ügyvitel kapcsán merültek-e fel.

## **2. A Banknak járó ellenszolgáltatás megfizetésének módja és ideje**

2.1. A banki szolgáltatás ellenértékének megfizetése - amennyiben az egyedi megállapodás vagy az ÁSZF másként nem rendelkezik - a Bank teljesítésének előfeltétele. Ennek hiányában

a Bank jogosult a teljesítést megtagadni, illetve, amennyiben azt megkezdte, az ellenérték megfizetéséig jogosult azt felfüggeszteni.

2.2. A Bank a devizaszámlához, devizahitelhez és kölcsönhöz, vagy nemzetközi fizetéshez kapcsolódó banki szolgáltatás ellenértékét és költségét általában, illetve jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában a számla, a hitel (kölcsön) vagy a fizetés devizanemében számítja fel az adott szolgáltatás mindenkor Hirdetményének illetve a megkötött egyedi megállapodásnak megfelelően.

2.3. A Bank, amennyiben jogszabály, az ÁSZF, a speciális Üzletszabályzat vagy az Ügyféllel kötött egyedi megállapodás másként nem rendelkezik, az információadásért, mint banki szolgáltatásért díjat számolhat fel, amelynek mértékét esetileg állapítja meg. Ellenkező megállapodás hiányában a díjat az információt kérő viseli. A Bank jogosult az információt mindaddig visszatartani, míg részére a díjat meg nem fizették.

2.4. A munkaszüneti nap, Bankszünnap - ha a szerződés másként nem rendelkezik - kamatnapnak számít. Ha a jelen ÁSZF másként nem rendelkezik vagy a felek másként nem állapodnak meg, a kamatfizetés első napja a betét elhelyezésének, illetve a hitel kihelyezésének vagy a kölcsön igénybevételének napja. A kamatozás utolsó napja a lejárat napja előtti nap.

Ha a Banknak járó kamatfizetés vagy a tőke visszafizetés napja nem banki munkanap, a teljesítés napja - eltérő rendelkezés hiányában - a munkaszüneti napot megelőző banki munkanap.

2.5. Amennyiben az egyenes adós Ügyfél helyett – annak hozzájárulásával – más személy fizeti meg (teljesíti) a Bank számára a tartozást, és ez a személy megtérítési igényt kíván érvényesíteni az Adós Ügyféllel szemben, úgy legkésőbb a teljesítéssel (részteljesítéssel) egyidejűleg erről köteles a Bankot írásban értesíteni. Amennyiben az Adós helyett való törlesztés több részletben történik, úgy a teljesítő fél, saját kockázatára, dönthet úgy, hogy legkésőbb az utolsó törlesztő részlet teljesítésével egyidejűleg értesíti a Bankot.

A fenti értesítési kötelezettség elmulasztásából eredő esetleges kárért a Bank nem felel.

2.6. Az Ügyfél a Bank részére járó ellenszolgáltatást oly módon fizeti meg, hogy a Hirdetményben rögzített határidőben a Bank az Ügyfél külön ez irányú hozzájárulása nélkül, illetve azzal esetlegesen ellentétes rendelkezése esetében is az Ügyfél fizetési számláját megterheli. Az Ügyfél gondoskodni köteles arról, hogy a fizetési számlán esedékességkor megfelelő fedezet álljon rendelkezésre. Fedezethiány esetében a Bank az Ügyfél bármely, a Banknál vezetett szabad követeléssel rendelkező, fizetési számláját jogosult megterhelni. Az

Ügyfél fizetési kötelezettségének átutalással vagy pénztári, illetve postai befizetéssel is eleget tehet.

2.7. Amennyiben a Bank felé a teljesítést az Ügyfél akként vállalja, hogy a tartozást a Bank esedékességkor az Ügyfél meghatározott fizetési számlájáról szedi be, nem minősül szerződészerű teljesítésnek, ha ezen a számlán nem, de az Ügyfélnek a Banknál vezetett másik számláján rendelkezésre áll a beszedéshez szükséges összeg.

2.8. Amennyiben az Ügyfél fizetési számláján fedezet, szabad követelés nem áll rendelkezésre és az Ügyfél határidőben fizetési kötelezettségének átutalással vagy befizetéssel sem tesz eleget, az Ügyfél fizetési késedelembe esik, mely után a Bankot késedelmi kamat vagy kerettúllépési kamat illeti meg. A késedelmi kamat mértéke, amennyiben a speciális Üzletszabályzat, a Hirdetmény vagy az egyedi szerződés eltérően nem rendelkezik a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mérték. Amennyiben az Ügyfél fizetési számlájának egyenlege negatív vagy a folyószámla hitelkeret összegénél nagyobb mértékben negatív, úgy a Bank kerettúllépési kamatot számít fel, amelynek mértékét a Hirdetmény tartalmazza. Amennyiben az Ügyfél késedelme meghaladja a 30 napot, úgy a Bank az Ügyfél részére írásbeli értesítést küld.

2.9. A Bankot megillető ellenszolgáltatás esedékességét, a speciális Üzletszabályzatok, a Hirdetmény és az Ügyféllel kötött egyedi megállapodások és törlesztési értesítők tartalmazzák. A banki szolgáltatás ellenértékének megfizetése - eltérő szabályozás esetét kivéve - havonta vagy a szolgáltatás nyújtásakor, illetve a szerződés megszűnésekor esedékes. Kerettúllépési kamat a fizetési számlával kapcsolatos díjak és költségek megfizetésével egyidejűleg esedékes.

2.10. A Bank a konkrét összegben meghatározott, az Ügyfelet terhelő díj vagy költség esetén ezt a konkrét összeget igényli, illetve szedi be az Ügyféltől, amennyiben a fizetendő jutalék a megbízással, jogügylettel érintett összeg (kifizetendő, átutalandó, folyósítandó, garantálandó összeg) százalékában vagy ezrelékben van meghatározva, úgy az érintett összegnek a szerződésben vagy a Hirdetményben meghatározott százaléka vagy ezreléke a Bankot megillető jutalék. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy szükséges esetben az ellenszolgáltatás összegét átalány összegként határozza meg.

## **VI. AZ ÜGYFÉL ÉS A BANK KÖZÖTTI JOGVISZONY LÉTREJÖTTE, AZ ÜGYFÉL ÁLTAL ADOTT MEGBÍZÁS**

### **1. Az Ügyfél és a Bank közötti jogviszony**

1.1. Az Ügyfél és a Bank közötti jogviszony az egyedi megállapodások megkötésével jön létre. E fejezetben használt alábbi fogalmak a következő tartalommal bírnak.

1.2. Banki munkanap: az a nap, amikor a Bank a hatályos nyilvántartási rendje szerint üzleti tevékenységet végez.

1.3. Bankszünnap: az a nap, amikor a Bank nem végez üzleti tevékenységet. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank a devizaügyletek teljesítése során a különböző országok bankszünnapjainak figyelembe vételével dolgozik. Amennyiben a szerződésben meghatározott hitellejárt, betétlejárt, vagy költségek, díjak esedékessége Bankszünnapra esik, akkor – amennyiben a felek között létrejött egyedi megállapodás másként nem rendelkezik – a Bank az esedékesség tekintetében a Bankszünnapot megelőző legkorábbi banki munkanapot tekinti irányadónak.

1.4. A pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó általános és speciális szabályokat az Oberbank AG Magyarországi Fióktelep Fizetési Számla, Betétszámla és Takarékszámla Speciális Üzletági Szabályzata tartalmazza.

## **2. Az Ügyfél által adott megbízás**

Az Ügyfél és a Bank között megkötött egyedi megállapodások alapján és az egyedi megállapodásokban, a speciális üzletági szabályzatokban, valamint jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint az Ügyfél jogosult a Bank részére megbízást adni. Amennyiben az egyedi megállapodás vagy a speciális üzletági szabályzat eltérően nem rendelkezik, a megbízást az Ügyfél írásban vagy személyesen, valamint külön erre vonatkozó szerződés alapján elektronikus úton jogosult a Bank részére adni. Az Ügyfél a Bank részére csak olyan megbízást adhat és a Bank csak azon megbízások teljesítésére köteles, amelynek teljesítésére megfelelő teljesítési határidő áll a Bank rendelkezésére.

## **3. A Megbízás tartalma, formája**

3.1. A Bank az Ügyfél által adott megbízást, utasítást, rendelkezést (a továbbiakban: Megbízás) abban az esetben teljesíti, ha a Megbízás az annak teljesítéséhez szükséges valamennyi (jogszámban, hatósági előírásban vagy a Bank által közölt vagy közzétett és megkövetelt) adatot, jogi tény tartalmazza, a Megbízás egyértelmű és világos. Az Ügyfél által adott Megbízást a felek akkor tekintik az Ügyfél által megadottnak, amikor az már hiánytalanul és hibátlanul a Bank rendelkezésére áll. A jelen pontban meghatározott rendelkezés a Megbízás mellett adott esetleges külön utasításokra is vonatkozik. A Megbízásnak kifejezetten tartalmaznia kell, ha az valamely korábbi Megbízást módosít, helyesbít, megerősít, visszavon vagy megismétel. A Megbízásnak kifejezetten tartalmaznia kell, ha az Ügyfél a Megbízás teljesítését az egyedi megállapodásban, a speciális üzletági szabályzatban, illetve a jelen ÁSZF-ben rögzítettektől eltérő időpontban kéri teljesíteni. A módosított Megbízást a Bank akkor köteles teljesíteni, ha azt előzetesen az Ügyfélnek visszaigazolta.



3.2. Ha az Ügyfél a Megbízást formájában vagy tartalmában rosszul vagy hiányosan adja, a Megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat, jogilag releváns tényeket a Megbízás nem, hiányosan, hibásan vagy tévesen tartalmazza, a Bank a Megbízás teljesítését jogosult megtagadni. A Bank a mindezekből eredő károkért nem felel. A Bank a Megbízás teljesítésének megtagadásáról az Ügyfelet értesíteni köteles.

3.3. A VI. 3.1. és 3.2. pontban foglalt rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni akkor is, ha az Ügyfél a Megbízás adásához banki formanyomtatványt vesz igénybe és ezeket hibásan vagy hiányosan tölti ki, illetve ha a formanyomtatvány egyes példányai egymástól eltérnek. A Bank az Ügyfél által adott Megbízások első lappéldányát ellenőrzi, azt tekinti irányadónak a Megbízás teljesítése vonatkozásában. A Bank a lappéldányokon szereplő adatok egyezőségét ellenőrizni nem köteles. Amennyiben a Megbízások egyes lappéldányai egymástól eltérnek, az ebből eredő károkért a Bank nem felel.

3.4. A Bank a hibás vagy késedelmesen adott Megbízások teljesítéséért, illetve annak megtagadásáért nem felel. A Bank a Megbízások adatainak felvétele, illetve a Megbízások teljesítése során – figyelemmel a X.1. pontban foglaltakra is, úgy köteles eljárni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Amennyiben a Bank az adott helyzetben általában elvárható gondosság mellett felismeri, hogy a Megbízást az Ügyfél tévesen, hibásan vagy hiányosan adta, erre az Ügyfél figyelmét köteles felhívni. Amennyiben az Ügyfél Megbízása jogszabályba, hatósági előírásba ütközik vagy ellentétes az Ügyfél és a Bank között megkötött egyedi megállapodással, speciális üzletági szabállyal vagy a jelen ÁSZF-fel, a Bank jogosult az Ügyfél Megbízásának teljesítését megtagadni vagy annak végrehajtását felfüggeszteni.

#### **4. A Megbízások felvétele és teljesítése**

4.1. Amennyiben az egyedi megállapodás vagy a speciális üzletági szabályzat eltérően nem rendelkezik, a Bank a Megbízást a Hirdetmény részét képező, mindenkor érvényes teljesítési rendben megadott időpontig fogadja el.

4.2. Amennyiben az adott Megbízás a Bank Hirdetményében foglalt teljesítési rendben megadott időpontig érkezik meg, azt az adott tárgyi napon, az ezen időpont után beérkező Megbízásokat a Bank a következő banki munkanapon tekinti beérkezettnek. A beérkezés időpontját a Bank érkeztető rendszere által a Megbízást tartalmazó okiratra nyomtatott vagy bélyegzett adatok igazolják, amelyeket ellenkező bizonyításig a felek valósnak fogadnak el. Az elektronikus úton továbbított Megbízások tekintetében a beérkezés időpontja a Bank számítógépes rendszere által észlelt és rögzített számítógépes érkezési időként szereplő időpont. A Bank a banki órák időpontjairól, a Megbízások teljesítési rendjéről és ezek változásairól az Ügyfelek részére nyitva álló üzlethelyiségeiben kifüggesztett Hirdetményben és a Bank saját internetes honlapján tájékoztatja az Ügyfeleket.

4.3. A Bank szintén speciális üzletági szabályzataiban, az Ügyféllel megkötött egyedi megállapodásban, illetve az Ügyfelek számára nyitva álló üzlethelyiségeiben kifüggesztett Hirdetményben és internetes honlapján tájékoztatja az Ügyfeleket arról, hogy az Ügyfelek által adott Megbízások alapján a jogosultak bankszámláján a jóváírás várhatóan mikor történik meg. A Bank az Ügyfél és a banküzem biztonsága érdekében a Megbízások teljesítése előtt jogosult a Megbízás írásos vagy személyes megerősítését, visszaigazolását kérni az Ügyféltől. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Bank nem felel.

4.4. A Bank akkor is jogosult a jogszabályba, hatósági előírásba ütköző Megbízás teljesítését megtagadni vagy a teljesítést felfüggeszteni, ha a Megbízás teljesítésére bármely okból korábban kötelezettséget vállalt. A Bank az ebből eredő károk vonatkozásában nem felel.

4.5. A Bank a külföldi valutával és devizával kapcsolatos Megbízásokat a hatályos jogszabályok és hatósági előírások szerint az arra jogosultaktól, illetve szükséges hatósági engedéllyel rendelkező Ügyfelektől fogad el.

4.6. A Bank az Ügyfél rendelkezése nélkül is jogosult az Ügyfél számlájának megterhelésére a V. fejezetben foglaltaknak megfelelően.

4.7. A Bank a Megbízások teljesítéséről bankszámlakivonattal vagy más erre alkalmas és rendszeresített módon tájékoztatja az Ügyfeleket.

## **5. A Megbízások fedezete, sorrendisége**

5.1. A Bank az Ügyfél Megbízását abban az esetben teljesíti, ha annak az egyedi megállapodásban, illetve speciális üzletági szabályzatban meghatározott fedezete teljes egészében rendelkezésre áll. A beszedésre valamint a hatósági átutalásra és az átutalási végzésre a rendelkezésre álló részfedezet erejéig részfizetést kell teljesíteni. A Megbízások sorba állítására egyebekben a Fizetési számla, Betétszámla és Takarékszámla Speciális Üzletági Szabályzat rendelkezései vonatkoznak.

5.2. Az Ügyfél a vonatkozó hatályos jogszabályok, hatósági előírások, az egyedi megállapodás, a speciális üzletági szabályzat és a jelen ÁSZF keretein belül jogosult meghatározni a Megbízások teljesítésének sorrendjét. Amennyiben hatályos jogszabály, hatósági előírás, az Ügyféllel megkötött egyedi megállapodás, a speciális üzletági szabályzat vagy a jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik, a Bank a Megbízásokat érkezésük sorrendjében teljesíti.

5.3. A Megbízások függőben tartásáért, sorba állításáért, továbbá a Megbízások soron kívüli teljesítéséért a Bank Hirdetményében rögzített vagy az Ügyféllel megkötött egyedi megállapodásban foglalt díjat jogosult felszámítani.

## **6. A Megbízás helyesbítése, visszavonása, módosítása**

6.1. A Bank jogosult a saját tévedésére visszavezethető jóváírást vagy terhelést az Ügyfél hozzájárulása nélkül is vagy azzal ellentétes rendelkezése ellenére is helyesbíteni. A Bank az Ügyfél fizetési számláját érintő, saját tévedésén alapuló jóváírást vagy terhelést saját hatáskörben a hiba észlelését követő ésszerű időn belül helyesbíti. A Bank technikai hibából történt jóváírása, vagy bankszámla terhelése nem minősül fizetési műveletnek, ezért a Bank az Ügyfél rendelkezése nélkül bármely egyéb, a Bank által átvett, de még nem teljesített fizetési Megbízás teljesítését megelőzően helyreállítja a hibát megelőzően fennállt eredeti állapotot. A helyesbítésről az alapul szolgáló indokok feltüntetésével az Ügyfelet a Bank haladéktalanul értesíteni köteles.

6.2. A Bank az Ügyfél kérelmére kizárólag azoknak a Megbízásoknak a visszavonására, illetőleg módosítására köteles, amelyeket legalább a teljesítés határnapja előtti banki munkanap végéig kézhez kapott, kivéve a pénzforgalomra vonatkozó Megbízásokat, amelyek visszavonásának és módosításának határidejére a speciális üzletági szabályzatokban, illetve a Bank Ügyfelek számára nyitva álló üzlethelyiségeiben és saját internetes honlapján közzétett Hirdetményében foglaltak a megfelelően irányadók. A Megbízás visszavonásának, illetve módosításának banki költségei az Ügyfelet terhelik.

6.3. Amennyiben az Ügyfél Megbízása a Megbízás visszavonására vagy módosítására vonatkozik, ezt a Megbízáson a VI.3. pontban foglaltaknak megfelelően kifejezetten fel kell tüntetni. A törölt fizetési Megbízás bizonylatának visszaszolgáltatására a Bank nem köteles.

## **7. A Megbízásra vonatkozó egyéb szabályok**

7.1. A Megbízással az Ügyfél feljogosítja a Bankot arra is, hogy a Megbízás teljesítéséhez szükséges azonosító adatait az általa megjelölt kedvezményezett vagy fizetésre kötelezett és annak számlavezető bankja részére a Bank átadja.

7.2. A Bank az Ügyfél fizetési számlája terhére érkező fizetési Megbízások esetében vizsgálja, hogy a fizetésre kötelezett megnevezése és pénzforgalmi jelzőszáma megegyezik-e a Bankban nyilvántartott adatokkal, ugyanakkor a közlemény rovatban feltüntetett adatokat, utasításokat a Bank nem köteles vizsgálni. A Bank számára másik pénzforgalmi szolgáltató által elektronikus úton továbbított fizetési Megbízás esetén, a Bank csak az elektronikus rendszer által ellenőrizhető adatokat – jellemzően a pénzforgalmi számlaszámot - vizsgálja.

7.3. A Bank a felhatalmazó levélen alapuló beszedési Megbízáshoz kapcsolódóan okmányvizsgálatot kizárólag abban az esetben végez, ha jogszabály írja elő a felhatalmazó levélen alapuló beszedési Megbízás benyújthatóságához okmányok benyújtását. Abban az esetben, amikor a Bank a felhatalmazó levélen alapuló beszedési Megbízáshoz kapcsolódóan

okmányvizsgálatot köteles végezni, a Bank a benyújtott okmányokat kizárólag külső jegyei alapján, formai szempontból vizsgálja, nem köteles az okmányok valóságát, a tartalmának valóságát, jogszabályi megfelelőségét és az aláírások eredetiségét ellenőrizni. A Bank kizárja a felelősségét a felhatalmazó levélen alapuló beszédési Megbízáshoz kapcsolódóan benyújtott okmányok valótlan tartalmából, hamisításából, vagy nem arra jogosult általi aláírásából származó kárért.

## VII. BIZTOSÍTÉKOK

### 1. A biztosítékok szükségessége

1.1. A Bank az Ügyféllel létrehozandó vagy létrehozott egyedi megállapodás megkötésekor, illetve azt követően a jogviszony fennállása alatt jogosult az Ügyféllel szemben fennálló valamennyi igénye, követelése vonatkozásában biztosítékok, fedezetek (a továbbiakban együtt: biztosíték) nyújtásának, illetve a már adott biztosítékok kiegészítésének megkövetelésére olyan mértékben, mely a Bank igényének, követelésének megtérüléséhez szükséges, függetlenül attól, hogy az Ügyféllel szemben fennálló igény, követelés még nem esedékes vagy az felfüggesztő, bontó feltételhez, illetve időhatározáshoz kötött.

1.2. Amennyiben az Ügyfél és a Bank közötti egyedi megállapodás, speciális üzletági szabályzat másképpen nem rendelkezik, a Bank az Ügyféllel szemben akkor vállal kötelezettséget (így különösen, de nem kizárólagosan nyújt az Ügyfél részére pénzügyi hitelt, ad kölcsönt, stb.), ha az Ügyfél saját maga vagy a Bank által elfogadott más harmadik személy a Bank részére megfelelő biztosítékot nyújt.

1.3. Az Ügyfél a megkötendő vagy már megkötött egyedi megállapodás megkötéséig, illetve annak fennállása során mindvégig köteles tájékoztatni a Bankot, hogy az általa felajánlott biztosíték más jogügylet kapcsán bármilyen mértékben le van kötve, illetve lekötésre kerül. A Bank jogosult eldönteni, hogy az Ügyféllel megkötendő jogügylettel, egyedi megállapodással kapcsolatosan milyen biztosítékot követel és ezt milyen mértékben fogadja el fedezetként.

### 2. A Bank által elfogadott biztosítéki rendszer

2.1. A Bank igényének, követelésének biztosítására különösen, de nem kizárólagosan az alábbi biztosítékokat jogosult elfogadni:

- (a) zálogjog;
- (b) óvadék;

- (c) kezesség;
- (d) garancia;
- (e) saját váltó adása;
- (f) fedezet igazolás;
- (g) fizetési számla terhelési jog biztosítása.

2.2. A Bank egyidejűleg több fajta biztosíték követelésére jogosult az Ügyféllel szemben.

2.3. A Bank biztosítékként nem fogadja el:

- (a) a saját maga által kibocsátott, tagsági jogokat megtestesítő értékpapírokat;
- (b) a Bank (akár több átvételen keresztül) anya- vagy leányvállalata által kibocsátott, tagsági jogokat megtestesítő értékpapírokat;
- (c) a Bankkal vagy összevont alapú felügyelete alá tartozó hitelintézettel szoros kapcsolatban álló vállalkozás közvetlen irányítást biztosító befolyása alatt álló társaság tagsági jogokat megtestesítő értékpapírját.

2.4. Banknál vezetett bankszámlán és betéten harmadik személy javára zálogjog nem alapítható. Amennyiben az Ügyfél a bankszámláján/betétjén zálogjogot alapít, a Banknak jogában áll az erről való értesítéssel egyidejűleg a bankszámlát/betétet azonnali hatállyal felmondani. Az így felmondott követelés összegének kifizetéséhez az Ügyfél és a zálogjogosult közös rendelkezése szükséges.

### **3. A Bank mérlegelési jogosultsága**

3.1. A Bank az Ügyfél által felajánlott biztosítékokat és azok fedezeti értékét saját diszkrecionális belátása szerint jogosult mérlegelni és elfogadásukról, illetve azok mértékéről dönteni.

3.2. A biztosítékok érvényesítésére vonatkozó részletes szabályokat az egyedi megállapodás vagy az ahhoz kapcsolódó biztosítéki szerződés, illetve a speciális üzletági szabályzatok tartalmazzák.

3.3. A Bank az Ügyfél bármely, a Banknál vezetett bankszámlája terhére a jogszabályban, hatósági előírásban előírt sorrendiség figyelembe vételével jogosult lejárt követelését érvényesíteni, illetve a Bank jogosult tartozását az Ügyféllel szemben beszámítani.

3.4. A Bank jogosult arra, hogy esedékes követelése erejéig a vonatkozó jogszabályok, hatósági előírások betartásával az Ügyfél terhére szóló fizetési megbízások teljesítését függőben tartsa.

3.5. A biztosítékok felülvizsgálatának költségei az Ügyfelet terhelik csakúgy, mint a biztosítékok nyújtásával, fenntartásával, ellenőrzésével, kezelésével, pótlásával, kiegészítésével és érvényesítésével, továbbá a fedezet biztosítéki körből történő kivonásával kapcsolatosan felmerülő valamennyi költség.

#### **4. Az Ügyfél biztosítékokkal kapcsolatos kötelezettségei, a Bank jogosultságai**

4.1. A Bank követelésének biztosítékul szolgáló valamennyi dolog, vagyon, jog és követelés fenntartásáról, értékének, fedezeti értékének megőrzéséről, a biztosítékul szolgáló követelések megfelelő érvényesítéséről az Ügyfél köteles gondoskodni. Köteles továbbá a birtokában és használatában lévő, biztosítékul lekötött vagyontárgy rendeltetésszerű fenntartásáról, kezeléséről, üzemeltetéséről, megőrzéséről gondoskodni. Amennyiben a biztosítékban, annak fedezeti értékében, értékesíthetőségében változás, csökkenés következik be vagy ezt fenyegető veszély áll fenn, az Ügyfél köteles erről a Bankot haladéktalanul tájékoztatni, kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének eleget tenni, az esetlegesen bekövetkezett csökkenést haladéktalanul reparálni, pótolni, kiegészíteni, a biztosítéki értéket és arányt helyreállítani, a végre- és behajthatóságot biztosítani.

4.2. Amennyiben biztosítékul körülírással meghatározott, helyettesíthető, elhasználható dolog szolgál, az Ügyfél köteles az elhasználandó, felhasznált, már meg nem lévő vagy értékesített vagyontárgyat pótolni.

4.3. Amennyiben a biztosíték értéke és az Ügyfél tartozása közötti arány az Ügyfél és a Bank közötti jogviszony fennállása folyamán a Bank számára bármely okból hátrányosan megváltozik, az Ügyfél köteles az eredeti, az egyedi megállapodás megkötésekor (vagy annak módosításakor, de még a kedvezőtlen változás bekövetkezését megelőzően) fennálló arányt a biztosítékok kiegészítésével vagy a Bank által elfogadott más módon helyreállítani.

4.4. Ha bármely okból a Bank igénye, követelése behajtásának kockázata növekszik, a Bank jogosult az Ügyféltől többlet biztosíték adását, kiegészítését megkövetelni. Az Ügyfél a jelen bekezdésben foglalt kötelezettségének méltányos határidőn belül eleget tenni köteles.

4.5. Ha valamely biztosítékul szolgáló jog gyakorlása vagy követelés érvényesítése a biztosíték lekötésének időtartama alatt esedékessé válik, a Bank jogosult a biztosítékul szolgáló jogot gyakorolni, illetve a biztosítékul szolgáló követelést érvényesíteni. A biztosítékul szolgáló jog, illetve követelés érvényesítése során befolyt összeget a Bank saját döntése

alapján vagy biztosítékként jogosult kezelni vagy az Ügyfél tartozásának csökkentésére fordítani.

4.6. A Bank bármikor jogosult a biztosítékok meglétének, állapotának, értékének ellenőrzésére, továbbá jogosult bármikor ellenőrizni, hogy az Ügyfél a biztosítékokkal kapcsolatos szerződéses kötelezettségének eleget tesz-e.

4.7. Amennyiben az Ügyfél egyedi megállapodásban, illetve biztosítéki szerződésben rögzített kötelezettségének határidőben, megfelelő módon nem tesz eleget, a Bank a vonatkozó hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően jogosult a rendelkezésére álló biztosítékokból követelését, igényét kielégíteni. Amennyiben jogszabály ellentétesen nem rendelkezik, a biztosítékokból való kielégítés sorrendjét a Bank jogosult eldönteni, amelynek során törekedni köteles az Ügyfél érdekeinek lehetséges figyelembe vételére.

4.8. A Bank jogosult feloldani a biztosítékot, amennyiben saját megítélése szerint az az Ügyféllel szemben fennálló igényének, követelésének további biztosításához már nem szükséges.

4.9. A Bank Ügyféllel szembeni követelésének kezelésével és érvényesítésével kapcsolatosan felmerülő valamennyi költség az Ügyfelet terheli a V. fejezetben foglaltaknak megfelelően.

## **5. A fedezet biztosítása**

5.1. A Bank jogosult az Ügyfél számára előírni, hogy a biztosítékot az esetlegesen bekövetkező károk, értékcsökkenések vonatkozásában teljes körűen biztosítsa, fenntartsa és a biztosítási szerződésben a biztosítási összegre fennálló követelésére a Bank javára zálogjogot alapítson, továbbá a Bankot kedvezményezetttként feltüntesse. A biztosítási szerződés megkötésének és fenntartásának költségei az Ügyfelet terhelik. Az Ügyfél, amennyiben arra a Bank igényt tart, köteles a biztosítási kötvényt a Bank részére átadni.

5.2. A Bank a biztosítékként szolgáló biztosítási összeget követelésének esedékessé válását megelőzően is jogosult az Ügyfél tartozásával szemben elszámolni, amennyiben az Ügyfél a biztosítékot nem pótolja vagy nem egészíti ki.

5.3. Ameddig a biztosítás összege biztosítékként szolgál, az Ügyfél a biztosítási szerződést a Bank előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem módosíthatja, nem szüntetheti meg. Az Ügyfél köteles a biztosítási díjat a biztosítási szerződés rendelkezéseinek megfelelően határidőben megfizetni. Amennyiben ezen kötelezettségének az Ügyfél nem tesz eleget, a Bank jogosult az egyedi megállapodást azonnali hatállyal felmondani és zálogjogát érvényesíteni.

## **6. Biztosítéki alapelvek**

6.1. Az Ügyfél és Bank közötti jogviszonyban az alábbi biztosítéki alapelvek érvényesülnek.

6.1.1. *Negatív pledge* (negatív biztosítási záradék): Az Ügyfél a Bank előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül nem alapíthat terhet vagy bármilyen formájú biztosítékot a biztosítékon.

6.1.2. *Pari passu* (egyenrangúsági záradék): Az Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a felvett, illetve a jövőben felveendő hitelek biztosítékai tekintetében nem nyújt kedvezőbb pénzügyi, illetve jogi helyzetet más hitelezők részére, továbbá ezen biztosítékok vagy kötelezettségvállalások más hitelezők részére nem nyújtanak kedvezőbb kielégítési lehetőséget, mint amit az Ügyfél a Bank számára biztosított. Ha az Ügyfél az egyedi megállapodás fennállása alatt harmadik személynek az egyedi megállapodást biztosító biztosítékoknál kedvezőbb biztosítékot kíván nyújtani, akkor ezen kedvezőbb biztosítékot köteles a Bank számára is egyidejűleg írásos formában felajánlani.

6.1.3. *Material Adverse Change* (lényeges hátrányos változás): Az egyedi megállapodás vonatkozásában a Bank általi azonnali hatályú felmondásra okot adó eseménynek minősül, ha az Ügyfél gazdálkodásában, gazdasági, vagyoni helyzetében a kötelezettségei teljesítését befolyásoló negatív változás következik be. Ugyancsak azonnali hatályú felmondásra okot adó eseménynek minősül, ha a fenti események az egyedi megállapodáshoz biztosítékot nyújtó harmadik személy vonatkozásában merülnek fel.

## **7. Beszámítás**

7.1. A Bank jogosult az Ügyféllel szemben fennálló igényét, követelését függetlenül annak jogalapjától és jogcímétől az Ügyfél követelésébe beszámítani.

7.2. Az Ügyfél a Bankkal szemben igényének, követelésének beszámítására nem jogosult, kivéve ha az igényt, követelést a Bank elismerte, vagy a bíróság jogerősen és végrehajthatóan megítélte.

7.3. A beszámításról a felek egymást kölcsönösen írásban értesíteni kötelesek.

## **8. A Bank Ügyféllel szembeni igényének átengedése, átruházása**

A Bank jogosult az Ügyfél hozzájárulása nélkül is az Ügyféllel megkötött megállapodásból származó, arra alapított igényét, követelését harmadik személy részére átengedni, átruházni. Az igény, követelés átengedéséről, átruházásáról a Bank az Ügyfelet írásban értesíteni köteles.



## VIII.A TELJESÍTÉS HELYE, IDEJE, MÓDJA

### 1. A teljesítés helye

Az Ügyfél és a Bank közötti jogviszonyban keletkező kötelezettségek teljesítésének helye az a hely, amelyet az egyedi megállapodás ekként tüntet fel, ennek hiányában pedig a Bank azon szervezeti egységének helye, melyben az Ügyfél és a Bank az egyedi megállapodást megkötötte.

### 2. A teljesítés ideje

2.1. Amennyiben jogszabály vagy hatósági előírás eltérően nem rendelkezik, a Bank javára történő bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, amelyen a pénz a Bank számláján jóváírásra kerül.

2.2. Amennyiben a jogszabály vagy hatósági előírás másképp nem rendelkezik, az Ügyfél javára történő bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, amelyen az összeget az Ügyfél fizetési számláján jóváírták.

2.3. A fizetési műveletek Bank általi teljesítési határidőit a Bank Hirdetménye tartalmazza.

2.4. Az egyéb pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos teljesítési határidőket az adott szolgáltatásra vonatkozó speciális üzletági szabályzat és az egyedi szerződések tartalmazzák.

2.5. A Bank trezorjába történt befizetést a következő banki munkanapon kell megtörténnének tekinteni, függetlenül attól, hogy a befizetés az adott banki munkanapon milyen időpontban történt.

### 3. A teljesítés módja

3.1. Amennyiben az Ügyfélnek a Bankkal szemben esedékes fizetési kötelezettsége keletkezik, ezen kötelezettségének határidőben eleget tenni köteles. Az Ügyfél a Bankkal megkötött kölcsönszerződésből eredő egyes törlesztő részletek megfizetésére vonatkozó kötelezettségének oly módon tesz eleget, hogy a Bank az Ügyfél fizetési számláját esedékességkor a törlesztő részlet összegével megterheli. A Bank az Ügyfél fizetési számlájáról esedékes törlesztő részlet összegét az Ügyfél Hitelszámlájára átvezeti. Az Ügyfél a kölcsön teljes futamideje alatt köteles gondoskodni arról, hogy a havi fizetési kötelezettségének megfelelő összeg a fizetési számlán esedékességkor a Bank rendelkezésére álljon.

3.2. Az Ügyfél a kölcsönszerződésben meghatalmazza a Bankot, hogy az esedékesség napján a szerződésben rögzített fizetési számlát az esedékes törlesztő részlet összegével megterhelje, és a Hitelszámlára a fenti bekezdésben meghatározott módon átvezesse.

3.3. Amennyiben ezen kötelezettségének az Ügyfél határidőben nem tesz eleget, a Bank jogosult követelését az Ügyfélnek a Banknál vezetett fizetési számlája terhére érvényesíteni. Amennyiben az Ügyfél fizetési számláján nem áll elégséges fedezet rendelkezésre, a Bank jogosult az Ügyfél bármely Banknál vezetett fizetési számláját megterhelni. A Bank az Ügyfél fizetési számlájának megterheléséről az Ügyfelet értesíteni köteles.

3.4. Amennyiben az Ügyfél fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a Bankot késedelmi kamat illeti meg az V. fejezetben foglaltaknak megfelelően, illetve a Bank az egyedi megállapodásban és speciális üzletági szabályzatban foglaltaknak megfelelően jogosult az egyedi megállapodást és a felek közötti jogviszonyt megszüntetni.

3.5. Ha az Ügyfél esedékes fizetési kötelezettsége munkaszüneti napra esik és ettől jogszabály, hatósági előírás vagy a felek között megkötött egyedi megállapodás, speciális üzletági szabályzat eltérően nem rendelkezik, az Ügyfél az esedékességet követő első munkanapon még késedelem nélkül jogosult fizetési kötelezettségének eleget tenni. A Bankszünnap fizetési határidők számítása szempontjából munkaszüneti napnak minősül.

3.6. A Bankszünnapot – ha az egyébként nem minősül jogszabályban meghatározott munkaszüneti napnak - a Bank 15 nappal megelőzően két országos napilapban (Népszabadság és Magyar Nemzet) meghirdeti és az Ügyfelek számára nyitva álló üzlethelyiségeiben és saját internetes honlapján közzéteszi.

#### **4. Közreműködők és ügynökök igénybevétele**

4.1 A Bank jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni a Megbízások teljesítéséhez, ha azt legjobb megítélése szerint szükségesnek tartja. A Bank felelőssége ez esetben a harmadik személy kiválasztása terén kifejtett üzleti gondosságáért áll fenn, amennyiben a harmadik személy kiválasztása nem az Ügyfél utasítása szerint történt. Az Ügyfél utasítása szerint kijelölt harmadik személy tevékenységéért a Bank felelősséget nem vállal.

4.2. A Bank jogosult igénybe venni olyan vállalkozások, szervezetek közreműködését, amelyek a Bank részére, annak üzemszerű működésével kapcsolatban járulékos tevékenységet végeznek (kiszervezés). A kiszervezésről az ÁSZF XI. 2. pontja rendelkezik.

4.3. A Bank a pénzügyi szolgáltatások meghatározott körét a Bankkal szerződéses kapcsolatban álló, a közvetítő jogosítványait tartalmazó megbízólevéllel ellátott, közvetítők útján is értékesítheti.

Amennyiben az Ügyfél a közvetítő közreműködésével, illetve közvetítésével kívánja a Bank pénzügyi szolgáltatásait igénybe venni, úgy köteles a megbízólevél alapján tájékozódni a közvetítő jogosítványairól. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Bank nem felel.

## IX. SZÉFSZOLGÁLTATÁS

### 1. Széfszolgáltatás tárgya

A Bank által a Bank honlapján közzétett, meghatározott fiókjaiban széfszolgáltatást biztosít Ügyfelei részére. A széfszolgáltatás keretében a Bank az Ügyféllel kötött megállapodás alapján, őrzött helyiségben széfet bocsát az Ügyfél (a széfszolgáltatás tekintetében továbbiakban: „**Bérlő**”) részére, melybe értéktárgyait a Bérlő maga helyezheti el és veheti ki. A széf igénybevételére a Bérlő írásbeli széfbérleti szerződést (a továbbiakban: „**Szerződés**”) köt a Bankkal. A Bérlő a széf igénybevétele kapcsán bérleti díjat köteles fizetni. A Bank biztosítja, hogy a bérlet időtartama alatt a széfhez csak a Bérlő, illetve a Bérlő által a Szerződés szerint meghatározott személy(ek) (rendelkezésre jogosult(ak)”) férhet(nek) hozzá. A széf kettős zárkezelésű, amelynek egyik kulcsát a Bank, a másik kulcsát pedig a Bérlő tartja birtokában. A zárszerkezet csak a két kulcs együttes használatával nyitható. A Bérlő által átvett kulcs elvesztéséből származó kárért a Bank semminemű felelősséget nem vállal, a zár-átalakítási költséget a Bank továbbhárítja a Bérlőre.

### 2. Széfszolgáltatásra irányadó előírások

Amennyiben az ÁSZF és a széfszolgáltatás tárgyában létrejött Szerződés azonos tárgyú előírásai között bármilyen eltérés van, ez utóbbi rendelkezései lesznek irányadók.

### 3. Bérbeadási feltételek:

3.1. A Bérlő a széfet különféle értéktárgyai, értékpapírai, okmányai, iratai elhelyezésére és megőrzésére veheti igénybe. A Bérlő a széfben bármilyen, természeténél fogva az állag megóvása érdekében gondoskodást, illetve kezelést nem igénylő értéktárgyat elhelyezhet. A Bérlő a széfben nem helyezhet el gyúlékony, robbanó, vagy más tűzveszélyes anyagot, sem olyan tárgyat, amely (akár magában, akár más anyaggal érintkezve vagy vegyülve) tüzet, robbanást, vagy egyéb kárt idézhet elő, vagy más tulajdonát vagy kívülálló személyek biztonságát veszélyezteti (különösen, de nem kizárólagosan: vegyszer, gyógyszer, sugárzó anyagok, fegyver, lőszer, kábítószer) vagy amely romlandó, vagy amelynek Bérlő általi birtoklása jogszabályba ütközik, vagy amelyek a széf vagy a Bank biztonságát veszélyeztethetik. A Bérlő felel minden, a széf nem rendeltetésszerű használatából eredő kárért, akkor is, ha a tárolt tárgyak veszélyes tulajdonságait nem ismerte.

3.2. E tilalmi rendelkezések megtartását a Bank a széf tartalmának Bérítő jelenlétében történő megtekintése útján – illetve ha alapos a gyanú e szabályok megsértése kapcsán, akkor akár széftörés után önállóan is - bármikor ellenőrizheti. Azokért a károkért, amelyek a fenti tilalmak megszegéséből keletkeznek a Bérítő teljes anyagi felelősséggel tartozik. A tilalom megszegése esetén a széf bérletét – a kifizetett díj visszafizetése nélkül – a Bank azonnali hatállyal megszüntetheti.

3.3. A Bank a széf tartalmáról – a fenti 3.2. pontban foglalt esetet kivéve – nem szerez tudomást és a Bérítőnek saját magának kell gondoskodni arról, hogy a széf tartalmát nedvesség, kémiai, fizikai és egyéb hatások ne károsítsák, illetve hogy az állapotával más tulajdonát ne veszélyeztesse. Ez utóbbi esetben a Bérítő felel minden így felmerült kárért. A széf tartalmának olyan megrongálódását, amelynek okai a széfen kívül vannak a Bérítőnek az észlelést követően jelentenie kell a Banknak.

3.4. A bérleti díj a széf nagyságához igazodik, mértéke az aktuális Széf Kondíciós Listából állapítható meg.

A Szerződés minden esetben az előre megfizetett bérleti díj által meghatározott időre jön létre, annak elteltével felmondás nélkül megszűnik, amennyiben azt a határozott idő lejáratakor, vagy korábban a Bérítő meg nem hosszabbítja. Meghosszabbításnak számít a bérleti díj további befizetése a 4.4. pontban meghatározott korlátozott rendeltetésű Ügyfélszámlára. Ilyen esetben a Szerződés a befizetett díj mértékének megfelelő időtartammal hosszabbodik meg a hatályos Széf Kondíciós Lista díjait figyelembe véve. A meghosszabbítás kapcsán fizetendő díj esedékességéről a Bank nem köteles értesítést küldeni. A Bérítő a Szerződést a bérlet lejárta előtt a kulcs egyidejű visszaadásával megszüntetheti. Ebben az esetben a már kifizetett bérleti díj időarányos része a felmondás hónapjára nézve nem, csak az azt követő hónap(ok)ra nézve jár vissza.

3.5. A Bank a széfet a megfizetett bérleti díj által meghatározott időpontig, a Szerződésben rögzítettek szerint adja bérbe.

A széf kettős zár alatt áll. Az egyik zár kulcsát a Bérítő a Banktól a Szerződés aláírásával egyidejűleg átveszi, a másikat a Bank őrzi. Amennyiben a széf két ügyféloldali kulccsal rendelkezik, Ügyfél mindkét ügyféloldali kulcsot átveszi a Banktól. A széf kizárólag a két kulcs együttes működtetésével nyitható, illetőleg zárható. A Bérítő tudomásul veszi, hogy a nála lévő kulcsról másolat nem készíthető. Ennek megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

A Bérítő a széfkulcsot köteles megőrizni. A kulcs elvesztésével, törésével, jogtalan felhasználásával illetve lemásolásával kapcsolatosan felmerülő minden kár a Bérítőt terheli. A kulcs elvesztését a Bérítő köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni, majd ezt írásban megerősíteni. A kulcs elvesztése esetén a széf felnyitásával (feltörésével), az új zár

felszerelésével, valamint az új kulcs készítésével járó összes költség a Bérlít terheli és köteles ezt a széf felnyitása előtt megfizetni. A Bérli a Szerződés megkötésével egyidejűleg köteles a hatályos Széf Kondíciós Listában meghatározott összegű óvadékot elhelyezni (Kulcskaució), amelynek terhére a zártöréssel kapcsolatos költségek érvényesíthetők a Bérli további hozzájárulása nélkül. Amennyiben a zártörésre nem a Szerződés megszűnése folytán került sor, a Bérli a felhasznált Kulcskaució összegét köteles kiegészíteni, visszapótolni. A Szerződés megszűnése esetén – zártörés hiányában – a Kulcskaució összege visszajár a Bérlinek.

3.6. A széf látogatására kizárólag hétköznapokon, a Bank pénztári nyitva tartása alatt kerülhet sor. A széf felnyitása előtt a Bérli, illetőleg meghatalmazottja köteles a Bank által e célra rendszeresített, a rekesz számát és az aláírás mintát tartalmazó ellenőrzési lapot, széfterem látogatási nyilvántartást aláírni és a belépési díjat megfizetni.

Minden olyan személy, aki a széfhez hozzáférhet, biztonsági okokból köteles a Bank, illetve a kísérő banki alkalmazott utasításainak eleget tenni. Ennek megtagadása esetén a széfhez való hozzáférés akár azonnali hatállyal is megtiltható.

3.7. Bérli a széfet nem jogosult albérletbe adni, bérleti jogát átruházni, valamint annak használatát harmadik személy részére átengedni.

3.8. A széf kinyitására csak a Bérli, vagy a Bérli által meghatalmazott (továbbiakban: „**Meghatalmazott**”) személy jogosult – a széfterem látogatási lap kitöltése és aláírása után. A Bérli tudomással bír arról, hogy a széfhez való hozzáférésre adott állandó vagy eseti meghatalmazás csak írásban közjegyző előtt vagy a széf őrzésére szolgáló bankfiókban személyesen adható. A meghatalmazásban biztosított hozzáférési jogosultság nem lehet korlátozott, ebben az esetben a Bank a felhatalmazást jogosult visszautasítani. A széf kinyitására vonatkozó jogosultságot minden esetben a kulcs felmutatása, bejelentett, illetőleg a széf kinyitásakor adott aláírás, valamint a Szerződésben feljegyzett adatok egyezősége igazolja. A Szerződésben megadott adatok változását a Bérli köteles haladéktalanul jelezni a Banknak. Jelen pontban foglalt feltételeknek meg nem felelő meghatalmazások esetén a Bank jogosult a Szerződésben foglaltak teljesítését megtagadni, a harmadik személyt nem köteles a széf közelébe engedni és megtagadhatja a széf kinyitásában a közreműködést. A Bérli tudomásul veszi, hogy a harmadik személynek adott meghatalmazás nem szólhat a Szerződés, illetve annak bármely mellékletének a módosítására, valamint megszüntetésére, ide nem értve a Szerződés meghosszabbítását.

3.9. A Bérli tudomásul veszi, hogy a széf tartalma felett a Meghatalmazott is korlátlanul rendelkezik. A meghatalmazás egy eredeti példányát a Bank őrzi. A meghatalmazásból egyértelműen ki kell tűnnie, hogy az mire vonatkozik (pl. széf kinyitására, bérlet meghosszabbítására, stb.) valamint annak, hogy az milyen időtartamra érvényes. A széf kinyitását is magában foglaló meghatalmazás esetén a Bérli a meghatalmazást nem

korlátozhatja a széf tartalma feletti rendelkezés vonatkozásában, az ilyen meghatalmazás a Bank irányában hatálytalan. A Meghatalmazott jelölésének lehetőségét a Bérő a Szerződésből egyértelmű határozott írásbeli nyilatkozatával kizárhatja. Ebben az esetben a széf kinyitására csak a Bérő jogosult, más személynek a Bérő meghatalmazást nem adhat. E nyilatkozatot a Szerződés „Kikötések” pontjában kell megtenni. Amennyiben a Bérő más személyt jelöl meg meghatalmazottként, vagy ugyanazt a személyt a különböző jogosultsági körrel jelöli meg meghatalmazottként, úgy a Felek megállapodnak, hogy a Bank valamennyi megadott személyt illetve a legtágabb jogkört biztosító meghatalmazást jogosult alapul venni.

3.10. A Bérő tudomásul veszi, hogy tűz-, betörés-, vagy más hasonló okokból bekövetkezett károk esetében a Bank 2907 EUR biztosítási értékhatár erejéig teljesít kifizetést. Amennyiben a Bérő a megfelelő bérleti díjat nem fizette meg, abban az esetben a Bank nem teljesít kifizetést. A kár összege Bérő részére Magyarország törvényes fizetőeszközében kerül kifizetésre, a kifizetés napján érvényes Banki deviza vételi árfolyamon. A 2907 EUR biztosítási összegként jelzett összeget meghaladó biztosítás kötése a Bérő kötelezettsége.

A Bank nem áll helyt olyan károkért, amelyek azután következtek be, hogy a Bérő a széfben őrzött értéktárgyat a pánccsaszekrényből eltávolította.

#### **4. A Bérő jogai és kötelezettségei**

4.1. Széfszolgáltatás igénybevételére csak azok az Ügyfelek jogosultak, akik a Banknál fizetési számlát vezetnek.

4.2. A Bérő a Szerződés alapján a széfszolgáltatás igénybevételéért bérleti díjat köteles fizetni. A fizetendő díjat és annak mértékét a Bank mindenkor Széf Kondíciós Listája tartalmazza. A díj a bérelt széf méretéhez igazodik.

4.3. A bérleti díj az érvényes Széf Kondíciós Listában megállapított havi díj formájában előre fizetendő 3, 6 vagy 12 hónapos ciklusokban, a Szerződésben rögzítettek szerint.

4.4. A bérleti díj és a széfszolgáltatással kapcsolatban felmerülő valamennyi további díj és költség lerovására az Ügyfél részére megnyitott korlátozott rendeltetésű (csak a széfszolgáltatás díjainak elszámolását szolgáló) számláról kerül sor, amelyen az Ügyfél az esedékes díjakat, költségeket köteles rendelkezésre bocsátani, a Bank pedig azt onnan esedékességkor leemelni. Bérő a Szerződés megkötésekor legalább 3 havi díj megfizetésére köteles. Bérő a szerződésben rögzített 3, 6 vagy 12 hónapos ciklusokra előre köteles megfizetni a bérleti díjat a megelőző ciklus utolsó munkanapjáig. A Szerződés megszűnésekor – kivéve a Bank azonnali hatályú felmondásának esetét – a megszűnést

követő egész hónapokra előlegezett díj visszajár. Amennyiben hónap közben szűnik meg a Szerződés, a bérleti díj az adott tört hónapra nem jár vissza.

4.5. Ha a Szerződés megszűnik, a Bérelő köteles a széfet kiüríteni és azt a kulcs visszaadása mellett a Bank rendelkezésére bocsátani. Amennyiben a Bérelő fizetési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget, a Banknak jogában áll a Széf Kondíciós Listában meghatározott aktuális bérleti díj 100%-ának megfelelő mértékű pótdíjat felszámolni. A Bérelő tudomásul veszi, hogy ilyen esetekben csak a kiszabott díj befizetése után kap engedélyt az általa bérelt széf kinyitásához. A Bérelő tudomásul veszi továbbá, hogy a Bank a Szerződés lejáratát, illetve megszűnését követő hatvan naptári nap eredménytelen várakozás után a széfet – a Bank alkalmazottaiból álló bizottság jelenlétében - felnyitattja (feltöreti) és az abban talált értéket megbízás nélküli ügyvivőként őrzésbe veszi, a széf feltöréséről egyidejűleg jegyzőkönyvet készít. A Bank az őrzéssel kapcsolatosan a Banknál felmerült költségek fedezeteként őrzési díjat számít fel, melynek mértékét a mindenkor hatályos Széf Kondíciós Lista tartalmazza. A felnyitással járó összes költség a Bérelőt terheli. A Bank jogosult ezen összeggel a Bérelő bármely, a Banknál vezetett bankszámláját megterhelni. Az őrzésbe vételtől számított 1 év elteltével a Bank jogosult, de nem köteles az őrzésbe vett értéktárgyat kereskedelmi forgalomban értékesíteni és az értékesítésből befolyt vételárral szemben a Szerződés alapján a Bérelővel szemben fennálló követelését – a Szerződés megszűnését követő őrzéssel és az értékesítéssel összefüggésben felmerült valamennyi költséget is ideértve – beszámítani. Az értékesítésből befolyt vételár fennmaradó részét a Bank – a Bérelő, illetve a Bérelő örököse vagy jogutódja rendelkezéséig – a Bérelő rendelkezésére tartja, az ebből eredő költségeit azonban időről-időre ezen tartozásával szemben beszámítja. A Bérelőt az őrzött értéktárgy értékesítése folytán ért kárért a Bank felelősséget nem vállal, feltéve, hogy annak során úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

4.6. A Felek megállapodnak, hogy késedelem esetén a Bérelőt a mindenkori Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

## **5. Bank jogai, kötelezettségei**

5.1. A Bank köteles a Bérelő által bérelt széfben elhelyezett tárgyakat a bérlet időtartama alatt biztonságosan megőrizni. A Bank, mint bérbeadó, mindenekelőtt a széf biztosításánál a forgalomban szükséges gondossággal jár el, elemi kár esetén minden széfért csak a 3.10. pontban meghatározott biztosítási összegnek megfelelő értékhatárig felel.

5.2. A Bank a Bérelő által bérbe vett széfet a széfteremben köteles elhelyezni, a tőle elvárható gondossággal, biztonságosan megőrizni, és a Bérelő kérésére, valamint a Szerződés megszűnésekor, a Bérelővel történt elszámolást követően a Bérelőnek, meghatalmazottjának, örökösének vagy jogutódjának a széf kiürítését lehetővé tenni.

5.3. Amennyiben a széf biztonságos megőrzése érdekében a Bank megítélése szerint az szükséges, vagy a Bank üzleti érdeke azt megkívánja, a Bank jogosult a széfet annak biztonságos őrzésére alkalmas más helyiségébe – Bérő egyidejű értesítése mellett – átszállítani. A Bank a Szerződés fennállása alatt széfet más őrizetbe nem adhatja, kivéve, ha ez a Bérő károsodástól való megóvása érdekében feltétlenül szükséges. Az igénybe vett harmadik személy eljárásáért a Bank úgy felel, mintha az őrzést maga látta volna el. E vonatkozásban, a fenti esetekre nézve Bérő a Szerződés aláírásával kifejezetten felhatalmazza a Bankot, hogy a széfszolgáltatás nyújtásának helyét egyoldalúan megváltoztassa.

5.4. A Bank fenntartja a jogot, és Bérő elismeri a Bank azon jogát, hogy amennyiben alapos gyanú merül fel az iránt, hogy Bérő a széfet a jelen ÁSZF rendelkezéseitől eltérően használja, vagy a Bank a Szerződést felmondta és Bérő a széfet az erre nyitva álló időn belül nem üríti ki, vagy az értéktárgy állagának megóvása érdekében az a Bank megítélése szerint szükségesnek mutatkozik, vagy a Bank erre bármely jogszabály rendelkezése, hatóság vagy bíróság határozata alapján köteles, a széfet feltörje, és ilyen esetben Bérő értéktárgyát jellegének megfelelően, szükség esetén megbízás nélküli ügyvivőként őrzésbe veszi (bűncselekményre utaló jel esetén a hatóságnak átadja).

5.5. Amennyiben azt a körülmények lehetővé teszik, a széf feltöréséről a Bank Bérőt előzetesen értesíteni köteles, olyan időben, hogy Bérő a feltörésre okot adó körülményt megszüntesse, vagy azon részt vehessen. Amennyiben Bérő értesítése eredménytelen, vagy az nem lehetséges, illetőleg Bérő a széf felnyitásban nem működik együtt, a Bank jogosult a széfet Bérő távollétében feltörni, az abban talált értéktárgyak tekintetében pedig a jelen ÁSZF fenti, 5.4. pontja alapján eljárni. Amennyiben a széf feltörésére nem a Szerződés megszűnésére tekintettel kerül sor, a széf Bank általi feltörése a széfszerződést megszünteti, ide nem értve azt az esetet, amikor a feltörésre a széf kulcsainak elvesztésére tekintettel, a Bérő kérelmére és jelenlétében kerül sor. Utóbbi esetben a zárszerkezet cseréjét és az új kulcsok átadását, valamint a Bank ebből eredően felmerült költségeinek kiegyenlítését követően a széfet a Bank a Szerződés módosítása nélkül a Bérő rendelkezésére bocsátja.

5.6. A széf feltöréséből, továbbá a széfkulcs elvesztése okán szükségessé vált zárszerkezet csere elvégzéséből eredő kárt és költségeket, amennyiben arra nem a Bank adott okot, Bérő, illetőleg örököse, jogutódja köteles viselni. A széf feltörésével együtt járó költség tartalmazza az új kulcsok beszerzésével, a zárszerkezet cseréjével kapcsolatos, valamint az adminisztrációs és ügyintézési költségeket is a mindenkor Széfszolgáltatásra vonatkozó Kondíciós Lista szerint.

5.7. A Bérő elhalálása esetén, a széf tartalmát a Bank az igazolt örökösnek – a mindenkor érvényben lévő jogszabályok figyelembevételével – adja ki azzal, hogy az így



történő kiadásra jelen ÁSZF rendelkezései - különösen a díjfizetésre illetve a széf feltörésére vonatkozóan - változatlanul irányadóak.

5.8. A Bank a Bérló haláláról vagy megszűnéséről történt hivatalos tudomásszerzését követően az elhelyezett értéktárgyat az örökös, illetve a jogutód rendelkezéséig megbízás nélküli ügyvivőként őrzésbe veszi.

5.9. A Bank a bérlettel összefüggő valamennyi értesítést a Bérló által a Bank nyilvántartásában rögzített – ennek ellenére a Szerződés elején megadott - címére küldi.

5.10. A Bank jogosult a Szerződést indokolás nélkül bármikor 15 (tizenöt) napos felmondási idővel felmondani. A Felek megállapodnak, hogy a széfszerződés bármilyen okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén a Bérló az előre megfizetett, adott hónapra vonatkozó bérleti díjat nem követelheti vissza – az minden esetben a Bankot illeti. A Szerződés megszűnése vagy megszüntetése esetén a Bérló köteles a széfhez tartozó kulcso(ka)t sértetlenül visszaszolgáltatni a Banknak és a széfet kiüríteni – legkésőbb a széfszerződés megszűnésének időpontjában. Ezen kötelezettség elmulasztása esetén a Bank a széftörésre vonatkozó szabályok irányadóak a felek jogait illetve kötelezettségeit illetően, azzal, hogy a Bank a széfet akár már a Szerződés megszűnését követő napon jogosult feltörni.

5.11. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy Általános Szerződési Feltételeit, Kondíciós listáit egyoldalúan megváltoztassa, a széfbérlethez kapcsolódó biztosítási díjak, fenntartási költségek változásakor ahhoz igazodva egyoldalúan módosítsa a jogszabályok és hatósági előírások megváltozásakor, illetve az ÁSZF megfelelő, egyoldalú módosításra vonatkozó rendelkezései alapján.

## **6. FELELŐSSÉG**

6.1. Bérló teljes anyagi felelősséggel tartozik mindazon kárért, amelyet a jelen ÁSZF és a Szerződés rendelkezéseinek megszegésével a Banknak okoz. A Bérló az ÁSZF és a Szerződés rendelkezéseinek a megsértésével a további széfebekben, az ott elhelyezett vagyontárgyakban, a Bank egyéb vagyontárgyaiban is kárt okozhat, és hogy a megtérítési kötelezettsége kiterjed különösen, de nem kizárólagosan ezen vagyontárgyakban bekövetkezett károokra is.

6.2. A Bank felel azon károkért, amely a széfben elhelyezett értéktárgy elvesztése, megrongálódása vagy megsemmisülése folytán Bérlőt éri. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt elháríthatatlan külső ok, vagy a Bérló maga okozta. Elháríthatatlan külső oknak minősül minden olyan körülmény, amely nem, vagy nem közvetlenül a Bank üzemi működésével összefüggésben áll elő, és amelynek elhárítására a Bank csak aránytalan terhek vállalásával, vagy egyáltalán nem képes.

6.3. A Bank felelőssége az értéktárgyban bekövetkezett károkért a biztosítási értékhatárt meg nem haladó mértékben áll fenn, tekintettel arra, hogy a bérleti díj ennek figyelembevételével kerül megállapításra.

6.4. Ha a Bérelő az értéktárgy károsodását vagy hiányát észleli, haladéktalanul köteles azt a Bank tudomására hozni. Ennek elmulasztása esetén a Bérelő kártérítésre nem tarthat igényt.

## **7. A széfbérleti szerződés megszűnése**

7.1. A Szerződés megszűnik:

- a) a bérleti díjjal fedezett bérleti időszak utolsó napjával, amennyiben annak meghosszabbítására (további időszakra szóló bérleti díj megfizetésével) nem került sor ezen időpontig;
- b) bármelyik fél általi rendes felmondással a felmondási idő utolsó napján;
- c) bármelyik fél általi azonnali hatályú felmondás esetén a felmondás másik féllel való közlésének napján;
- d) a Bérelő halála, vagy jogutód nélküli megszűnése esetén az erről történt hivatalos tudomásszerzés napján.

## **X. A FOGYASZTÓKKAL KAPCSOLATOS KÜLÖN RENDELKEZÉSEK**

**Fogyasztónak minősülő Ügyfelek (a továbbiakban: Fogyasztó) esetén az Általános Szerződési Feltételek az alábbi eltérésekkel alkalmazandók**

### **1. A szerződéssel kapcsolatos általános rendelkezések**

1.1. A hitelszerződés kamatai, költségei, díjai és azok változásai

1.1.1. A legfeljebb 3 éves futamidejű hitel annak teljes futamidejére a hitelszerződésben meghatározott fix kamatozással, vagy az MNB honlapján közzétett referencia-kamatlábhoz kötött változó kamatozással és fix kamatfelárral nyújtható, és e hitel kamatfeltételei a Fogyasztó számára hátrányosan egyoldalúan nem módosíthatók.

1.1.2. A 3 évet meghaladó futamidejű hitel a szerződésben meghatározott, az MNB honlapján közzétett referencia-kamatlábhoz kötött változó kamatozással és annak teljes futamidejére vagy legalább 3 éves kamatperiódusokban rögzített kamatfelárral, legalább 3 éves kamatperiódusokban rögzített hitelkammattal, vagy fix kamatozással nyújtható.

1.1.3. A Bank a Fogyasztóval kötött kölcsönszerződésben vagy pénzügyi lízingszerződésben a Fogyasztó számára kedvezőtlenül kizárólag a kamatot, díjat vagy költséget módosíthatja egyoldalúan. A Fogyasztóval kötött kölcsönszerződésben vagy pénzügyi lízingszerződésben egyéb feltétel egyoldalúan nem módosítható. Egyéb feltétel, ideértve az egyoldalú módosításra vonatkozó kikötést is, egyoldalúan, a Fogyasztó számára hátrányosan nem módosítható.

1.1.4. Referencia-kamatlábhoz kötött szerződés esetén a kamat mértékét a választott referencia-kamatláb futamidejének megfelelő időközönként kell a fordulónapot megelőző hónap utolsó munkanapja előtt 2 nappal érvényes referencia-kamatlábhoz igazítani.

1.1.5. A kamatváltoztatás, illetve kamatfelár-változtatás módszerére és mértékére az MNB által honlapján közzétett listában szereplő kamatváltoztatási illetve kamatfelár-változtatási mutatók közül az egyedi szerződésben meghatározott mutató az irányadó.

1.1.6. Az új kamatperiódusban alkalmazott kamat vagy kamatfelár mértékét a kamatperiódus lejártát megelőző 120. napi kamatváltoztatási, illetve kamatfelár-változtatási mutató figyelembevételével kell megállapítani.

1.1.7. A hitelező a hitel futamideje alatt legfeljebb öt alkalommal az egyes kamatperiódusok lejárta után a hitelkamatot legfeljebb a szerződésben meghatározott, az MNB honlapján közzétett kamatváltoztatási mutató, a kamatfelarat legfeljebb a szerződésben meghatározott, az MNB honlapján közzétett kamatfelár-változtatási mutató alkalmazásával számított mértékig módosíthatja.

1.1.8. A Bank a kamaton kívül a Fogyasztó terhére csak olyan költséget állapíthat meg és módosíthat - annak növekedésével arányosan - a Fogyasztó számára hátrányosan, amelyet a szerződésben tételesen meghatározott, és amely költség a szerződés megkötése, módosítása és a Fogyasztóval való kapcsolattartás során közvetlenül a Fogyasztó érdekében, harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben a Fogyasztóra áthárítható módon merült fel.

1.1.9. A Bank a kamaton kívül díj fizetését - ide nem értve a hitel folyósításához, a hitelkeret rendelkezésre tartásához, valamint a Fogyasztó általi előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó költségei fejében a törvény szerint megállapítható díjat - a szerződésben tételesen rögzített módon, a szerződéskötéssel, a szerződés módosításával és megszüntetésével, valamint ügyviteli költségeivel összefüggésben köthet ki, és e díjat legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével emelheti.

1.1.10. A Bank a költséget annak felmerülésekor, a díjat pedig évente egy alkalommal, április 1. napjával hatályos időponttal módosíthatja.

1.1.11. A szerződés szerint százalékos arányban meghatározott díjak a hitel pénznemében, a tételesen meghatározott díjak és költségek pedig csak forintban állapíthatók meg.

1.1.12. Minden egyéb esetben a változó rendelkezések a Bank által közzétett és/vagy jogszabályban meghatározott határidőben, időpontban hatályba lépnek.

1.2. A hitel kamat, díj és költség módosítására vonatkozó tájékoztatási kötelezettség

1.2.1. A kamatfeltételek módosítása esetén a Bank a kamatperiódus lejártát megelőző legalább 90 nappal köteles tájékoztatni a Fogyasztót az új kamatperiódusban alkalmazott kamat vagy kamatfelár mértékéről, a módosítást követően fizetendő törlesztőrészek várható összegéről, és ha ennek kapcsán a törlesztőrészek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről.

1.2.2. A kamaton kívüli díj vagy költség módosítása esetén a módosítás hatálybalépését megelőző legalább 30 nappal kell a Fogyasztóval közölni a módosítás tényét, a díj vagy költség új mértékét, és ha ennek kapcsán a törlesztőrészek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényét.

1.2.3. Állami kamattámogatással nyújtott lakáskölcsön esetén kamatot, díjat vagy költséget érintő, egyoldalú, a Fogyasztó számára kedvezőtlen módosítást a Bank a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal Hirdetményben közzéteszi, elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtása esetén a Fogyasztók számára folyamatosan és könnyen hozzáférhető módon, elektronikusan is elérhetővé teszi.

1.2.4. Referencia-kamatlábhoz kötött hitelkamattal esetén a felek a hitelszerződésben megállapodhatnak arról, hogy a hitelező a Fogyasztót rendszeresen a honlapján és a Fogyasztók számára nyitva álló helyiségében kifüggesztve tájékoztatja a referencia-kamatláb változásáról. 2016. március 21-étől kötött szerződésai vonatkozásában a Bank a honlapján elérhetővé teszi a kamat kiszámításához felhasznált referencia-kamatláb, kamatváltoztatási és kamatfelárváltoztatási mutatók korábbi adatait, valamint alkalmazásának időszakát.

1.2.5. Ha a hitelszerződés elektronikus okirati formában kerül megkötésre, akkor a költség és díj módosulására vonatkozó tájékoztatás elektronikus úton is teljesíthető, a kamatváltozásra vonatkozó tájékoztatás papíron vagy más tartós adathordozón teljesíthető azzal, hogy a közlési határidő nem vagy késedelmes teljesítése - a Fogyasztó számára hátrányos módosítás esetén - jogvesztő.

### 1.3. Deviza alapú hitelekre vonatkozó rendelkezések

1.3.1. Fogyasztóval devizában nyilvántartott vagy devizában nyújtott és forintban törlesztendő (a továbbiakban: deviza alapú) egyedi hitelszerződés megkötésére kizárólag a jogszabály által meghatározott esetekben van lehetőség. Ha a Bank a Fogyasztóval deviza alapú egyedi hitelszerződést kíván kötni, a tájékoztatási kötelezettsége során köteles feltárni a Fogyasztó előtt a szerződéses ügylettel összefüggésben őt érintő kockázatokat, és ennek tudomásulvételét a Fogyasztó aláírásával ellátott nyilatkozattal kell igazolnia.

1.3.2. A kockázatfeltáró nyilatkozatnak tartalmaznia kell a deviza alapú hitelszerződésből eredő árfolyamkockázat részletes ismertetését, valamint ennek hatását a törlesztő részletekre.

1.3.3. Deviza alapú fogyasztói hitelszerződés esetén a kölcsön folyósításakor a kölcsön, valamint a havonta esedékessé váló törlesztő részlet forintban meghatározott összegének kiszámítása - a jelen pontban meghatározott szerinti kivétellel - a jegybanki feladatkörében eljáró MNB által megállapított és közzétett, hivatalos devizaárfolyam alapján történik.

Ha a Bank meghatároz saját deviza-középfolyamot, úgy a fenti rendelkezés szerint forintban meghatározott összegek kiszámítása a Bank választása szerint (i) az általa megállapított és közzétett, saját deviza-középfolyama, vagy (ii) az MNB által megállapított és közzétett hivatalos devizaárfolyam alapján történik. A Bank az átváltással és számítással összefüggésben külön költséget vagy díjat nem számíthat fel. A jelen rendelkezéseket kell alkalmazni abban az esetben is, ha a törlesztőrészlet fizetése nem havi rendszerességgel történik, valamint ha a Fogyasztó fennálló tartozásának egy részét vagy annak teljes összegét előtörleszti. Ezen pont rendelkezéseit nem kell alkalmazni, ha a törlesztőrészlet fizetésére devizában kerül sor.

### 1.4. A hitelszerződés megszüntetésére vonatkozó rendelkezések

1.4.1. Jelzáloghitelnek nem minősülő hitelszerződések esetében a Fogyasztót megilleti az Fgyhtv. 21. § szakaszában foglalt elállási jog, azaz a Fogyasztó a szerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül elállhat, ha a hitel folyósítására még nem került sor. A Fogyasztó a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül díjmentesen felmondhatja a hitelszerződést, ha a hitelt már folyósították.

1.4.2. A Fogyasztó a határozatlan idejű hitelszerződést bármikor felmondhatja az egyedi megállapodásban meghatározott felmondási idővel.

1.4.3. A Bank a határozatlan idejű Fogyasztóval kötött hitelszerződést rendes felmondással legalább két hónapos felmondási idővel felmondhatja.

1.4.4. Ha a szerződésben meghatározott kamatperiódus lejártá után a kamat, illetve a kamatfelár mértéke az újabb kamatperiódusban a Fogyasztóra hátrányosan változik, a Fogyasztó a hitelszerződés költség- és díjmentes felmondására jogosult. A Fogyasztót referencia-kamatlábhoz kötött hitelszerződés esetén a referencia-kamatláb változása esetén felmondási jog nem illeti meg. A felmondást a Fogyasztónak a kamatperiódus lejártát megelőző 60 nappal kell közölnie a Bankkal, és annak érvényességéhez az is szükséges, hogy a Fogyasztó a fennálló tartozását legkésőbb a kamatperiódus utolsó napján a hitelező részére teljesítse.

1.4.5. A Fogyasztóval kötött kölcsönszerződés vagy pénzügyi lízingszerződés felmondását megelőzően a Bank a Fogyasztónak, valamint a szerződésben kezesként részt vevő személynek, továbbá - ha a zálogfedezetet nem a hitelfelvevő nyújtja - a személyes adósnak nem minősülő zálogkötelezettnek küldött írásbeli fizetési felszólításban felhívja a Fogyasztót, valamint a kezes, illetve a zálogkötelezett figyelmét a teljes fennálló és a lejárt tartozás összegére, a fizetendő kamat és késedelmi kamat mértékére, valamint a nemfizetés esetén növekvő kamatteherre és a tartozás rendezésének elmaradása esetén a várható jogkövetkezményekre.

1.4.6. A Fogyasztóval kötött kölcsönszerződés vagy pénzügyi lízingszerződés felmondását a Bank a Fogyasztónak a kezesnek és a személyes adósnak nem minősülő zálogkötelezettnek megküldi. A felmondás megküldésének igazolása a Bankot terheli.

1.4.7. Jelzáloghitel-szerződés felmondását megelőzően a Bank a X. 1.4.5. pontban meghatározott írásbeli fizetési felszólítással egyidejűleg, és a X. 1.4.5. pontban meghatározott tájékoztatás mellett bemutatja a szerződés megkötésétől kezdődően az egyes évekre összesítve - a Fogyasztó külön kérése esetén havi bontásban - a Fogyasztó által teljesített törlesztő részletek, a visszafizetett tőkeösszeg, az elszámolt kamat, késedelmi kamat és egyéb költségek, továbbá a tőkésített kamat és a fennálló tartozás alakulását.

1.4.8. A Fogyasztóval kötött, lakáscélú hitel- és kölcsönszerződés vagy pénzügyi lízingszerződés esetében a szerződés felmondását követő kilencvenedik napot követően a Bank a Fogyasztó nem teljesítése miatt a felmondás napját megelőző napon érvényes ügyleti kamatot, költséget és díjat meghaladó mértékű késedelmi kamatot, költséget, díjat vagy jutalékot nem számíthat fel.

1.4.9. Ha a Fogyasztóval kötött, lakáscélú hitel- és kölcsönszerződés vagy pénzügyi lízingszerződés deviza alapú, és a szerződés a szerződés felmondása bekövetkezésekor a fennálló tartozás összegének forintban történő meghatározását írja elő, a X. 1.4.8. pontban

foglaltakat azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy a szerződés felmondását követő kilencvenedik napot követően a Bank a Fogyasztó nem teljesítése miatt, a felmondás napján érvényes ügyleti kamatot és kezelési költséget meghaladó mértékű késedelmi kamatot, költséget, díjat vagy jutalékot nem számíthat fel.

1.4.10. Amennyiben a Fogyasztó a Bankkal kötött egyedi megállapodásait a változó rendelkezések hatályba lépésének időpontjára nézve nem mondja fel, ebben az esetben a változó rendelkezések a Fogyasztó és a Bank egyedi jogviszonyában is hatályba lépnek és azok a Fogyasztóra nézve is megfelelően irányadóak, alkalmazhatók, alkalmazandók.

1.4.11. Amennyiben a Fogyasztó a Bankkal kötött egyedi megállapodásait a fentieknek megfelelően felmondja, a felek a felmondással egyidejűleg, vagy amennyiben a Bank és a Fogyasztó a keretszerződésben felmondási időben állapodtak meg, úgy a felmondási idő utolsó napjáig kötelesek egymással elszámolni.

## **2. Fogyasztók tájékoztatása**

2.1. A hitelszerződés fennállása alatt a Bank a Fogyasztó kérésére a tartozásról törlesztési táblázat formájában kivonatot díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettség-mentesen bocsátja a Fogyasztó rendelkezésére. Jelzáloghitel esetén a Bank évente egyszer, illetve a kamatperiódus fordulónapján tájékoztatást ad a Fogyasztónak a tartozásról törlesztési táblázat formájában díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettség-mentesen.

2.2. A törlesztési táblázat a törlesztőrészletek összegét, a törlesztés gyakoriságát és feltételeit, valamint az egyes törlesztések törlesztési díj- és hitelkamat és hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás elemét - ideértve díjat, jutalékot, költséget - elkülönítetten tartalmazza. Ha a hitelkamat mértéke nem rögzített, vagy a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás - ideértve díjat, jutalékot, költséget - a hitelszerződésben meghatározottak szerint változhat, a törlesztési táblázatban egyértelműen és tömören jelezni kell, hogy a rendelkezésre bocsátott adatok a változás időpontjáig érvényesek.

## **3. Előtörlesztés**

3.1. A Fogyasztó minden esetben élhet a hitel részleges vagy teljes előtörlesztésével. Előtörlesztés esetén a Bank csökkenti a hitel teljes díját az előtörlesztett részlet vonatkozásában a hitelszerződés eredeti lejáratára szerint fennmaradó időtartamára vonatkozó hitelkammattal, és hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatással.

3.2. A Bank jogosult az előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó, esetlegesen felmerült méltányos és objektíven indokolható költségeinek megtérítésére, ha az előtörlesztés olyan időszakra esik, amikor a hitelkamat rögzített.

3.3. Jelzáloghitel előtörlesztése esetén a Bank jogosult az előtörlesztés miatt keletkező költségeinek megtérítésére.

3.4. Az előtörlesztéssel kapcsolatos költségek maximális mértéke nem haladhatja meg az Fgyhtv. illetőleg – amennyiben alkalmazandó – az egyéb jogszabályokban meghatározott mértéket.

#### **4. A 2004. május 1. napja után és 2015. február 1. napját megelőzően kötött fogyasztói kölcsönszerződésekkel kapcsolatos speciális rendelkezések**

4.1. A 2004. május 1. napja után és 2015. február 1. napját megelőzően kötött fogyasztói kölcsönszerződések esetén a kamatperiódusok - referencia-kamatlábhoz kötött kamat esetén a kamatfelár-periódusok - időtartama, ha a fordulónaptól számított hátralévő futamidő meghaladja

a) a 16 évet, akkor öt év,

b) a 9 évet, de legfeljebb 16 év, akkor négy év,

c) a 3 évet, de legfeljebb 9 év, akkor három év.

4.2. A 2015. február 1. napját követő első új kamatperiódus, kamatfelár-periódus kezdőnapja a 2015. május 1. és 2016. április 30. közötti időtartamban az eredeti fogyasztói kölcsönszerződésben meghatározott ügyleti év fordulónapjának hónapjával és naptári napjával megegyező hónap, nap. Ha a kamatperiódus, kamatfelár-periódus kezdőnapja az év adott hónapjában hiányzik, akkor a kamatperiódus, kamatfelár-periódus kezdőnapja a hónap utolsó napja.

4.3. Az utolsó kamatperiódus, kamatfelár-periódus időtartama a IX. 4.1. pontban meghatározott időtartamnál rövidebb is lehet.

4.4. A tételesen meghatározott díjat, jutalékot és költséget a Bank jogosult évente egy alkalommal, április 1-jei hatállyal - első alkalommal 2016. április 1. napjával -, legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével megemelni.

4.5. A forintalapú fogyasztói kölcsönszerződés és a nem jelzálog fedezete mellett nyújtott deviza és devizaalapú fogyasztói kölcsönszerződés esetében a fordulónaptól alkalmazható induló kamat, kamatfelár nem haladhatja meg az eredetileg számítható kamatot, kamatfelárat.



**5. A 2004. május 1. napja után és 2015. február 1. napját megelőzően kötött deviza és devizaalapú fogyasztói jelzálogkölcson-szerződések forintra átváltásával kapcsolatos speciális rendelkezések**

5.1. A deviza vagy devizaalapú fogyasztói jelzálogkölcson-szerződés módosulásakor forintra átváltás esetén a Bank csak referencia-kamatlábhoz kötött kamatot alkalmazhat. Az alkalmazható referencia-kamatláb a három hónapos BUBOR.

A referencia-kamatláb második kamatperiódusának első napja

a) ha az első új kamatfelárperiódus kezdete 2015. május 1. napja és 2015. augusztus 1. napja közé esik, ez a nap,

b) minden más esetben a 2015. április 30-át követő azon hónap azon napja, amely az első új kamatfelár-periódus kezdő napjából háromhónapos visszszámítással határozható meg.

5.2. A kamatfelár az eredeti kamatfelár, azzal, hogy nem lehet kevesebb, mint 1 százalék, és nem haladhatja meg lakáscélú fogyasztói jelzálog kölcsönszerződés esetén a 4,5 százalékot vagy nem lakás célú fogyasztói jelzálog kölcsönszerződés esetén a 6,5 százalékot.

5.3. Ha a fogyasztói jelzálogkölcson-szerződés százalékban meghatározott eredeti induló kezelési költséget is tartalmaz, lakáscélú fogyasztói jelzálog kölcsönszerződés és nem lakás célú fogyasztói jelzálog kölcsönszerződés esetén a kamatfelárak mértékét az eredeti induló kezelési költség százalékpontjával csökkentett mértékben kell figyelembe venni. A fenti szerződésmódosulással megállapított induló kamat nem haladhatja meg az eredetileg számítható kamatot, kivéve, ha ez a kamat alacsonyabb, mint az ezen bekezdés alapján meghatározható legkisebb induló kamat.

5.4. Ha a deviza vagy devizaalapú fogyasztói jelzálogkölcson-szerződés a 2014. évi LXXVII. törvény szerint forintalapú fogyasztói jelzálogkölcson-szerződésre módosul, a Fogyasztó a módosulást követő 60 napon belül a fogyasztói jelzálogkölcson-szerződést az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvényben foglalt rendelkezések alapján felmondhatja.

## **XI. AZ ÜGYFÉL ÉS A BANK KÖZÖTTI JOGVISZONY MÓDOSULÁSA, MEGSZÚNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE**

### **1. A jogviszony módosulása**

1.1. Az Ügyfél és a Bank egybehangzó, írásba foglalt akaratnyilatkozata, amennyiben jogszabály, hatósági előírás másképp nem rendelkezik, a felek között létrejött jogviszonyt, egyedi megállapodást módosítja.

1.2. Az Ügyfél és a Bank között létrejött jogviszony, egyedi megállapodás minden további jognyilatkozat nélkül módosul, amennyiben a vonatkozó jogszabályi rendelkezés, hatósági előírás azt kógens (eltérést nem engedő) hatállyal módosítja.

1.3. Az Ügyfél és a Bank között létrejött jogviszony, egyedi megállapodás módosítására, módosulására vonatkozó részletes szabályokat a felek közötti egyedi megállapodások és speciális üzletági szabályzatok, az ÁSZF I. 2.2. pontja, valamint jogszabályi rendelkezések, hatósági előírások tartalmazzák.

### **2. A jogviszony megszűnése, megszüntetése**

2.1. Az Ügyfél és a Bank egybehangzó, írásba foglalt akaratnyilatkozata, amennyiben jogszabály, hatósági előírás másképp nem rendelkezik, a felek között létrejött jogviszonyt, egyedi megállapodást megszünteti.

2.2. Az Ügyfél és a Bank között létrejött jogviszony, egyedi megállapodás minden további jognyilatkozat nélkül megszűnik, amennyiben a vonatkozó jogszabályi rendelkezés, hatósági előírás azt kógens (eltérést nem engedő) hatállyal megszünteti.

2.3. Határozatlan idejű fogyasztói hitelszerződés Fogyasztó által történő felmondására lásd a X. 1.4.2. pontját.

2.4. Határozatlan idejű fogyasztói hitelszerződés Bank által történő felmondására lásd a X. 1.4.3. pontját.

2.5. A Bank az egyedi megállapodást azonnali hatállyal felmondhatja, ha:

(a) az Ügyfél a Bankot valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával, lényeges tények, körülmények elhallgatásával vagy más módon tévedésbe ejtette vagy tévedésben tartotta és az a szerződés megkötését vagy annak tartalmát befolyásolta, vagy

- (b) az Ügyfél, vagy bármely harmadik személy kötelezett vagyoni helyzetében, ide értve fizetési készségét és képességét is, jogi státuszában vagy egyéb körülményeiben olyan lényeges változás következik be, amely a Bank megítélése szerint veszélyeztetheti az Ügyfél vagy a harmadik személy kötelezett fizetési vagy egyéb kötelezettségei teljesítését;
- (c) amennyiben az Ügyfél ellen a csődeljárásról és felszámolási eljárásról szóló 1991. évi XLIX. törvény (a továbbiakban mint: Cstv.) alapján felszámolási eljárás iránti kérelmet terjesztenek elő;
- (d) az Ügyfél a Bankkal más pénzügyi szolgáltatás nyújtására kötött vagy bármely a Bankkal kötött egyéb szerződését annak azonnali hatályú felmondására alapul szolgáló módon megszegi;
- (e) az Ügyfél bármely hitelintézettel kötött bármely szerződését megszegi;
- (f) az Ügyfél a folyósítási feltételeket az azokat tartalmazó szerződés aláírásától számított 60 napon belül nem teljesíti, vagy azok nem teljesülnek, hacsak a felek az egyedi szerződésben ettől eltérően nem állapodtak meg;
- (g) amennyiben az Ügyfél (ide értve az Ügyfél tartozásának megfizetéséért felelősséget vállalót, pld. a kezest, vagy a zálogkötelezettet) a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvény (a továbbiakban mint: Ctv.) alapján maga ellen végelszámolási eljárás kezdeményezése mellett döntött;
- (h) az Ügyfél arra feljogosított tagja, alapítója, képviselője vagy szerve a rá vonatkozó szabályok szerint az Ügyfél jogutód nélküli megszűnését napirendjére tűzte, vagy annak kezdeményezéséről döntött, illetve arra előkészületet tett;
- (i) az Ügyfél befizetéseit nem a Bank által előírt számlára teljesíti, vagy az e célra szolgáló fizetési számláját a szerződés hiánytalan teljesítése előtt megszünteti.
- (j) az Adós más hitelintézettel, gazdálkodó szervezettel vagy bármely hatósággal szemben fennálló kötelezettségeit, ideértve a köztartozásokat is, nem vagy késedelmesen teljesíti.
- (k) az Adós esedékességi időpontban nem tesz eleget a kölcsönszerződés szerinti fizetési kötelezettségének és 1 hónapot elérő fizetési késedelembe esik;
- (l) az Adós fedezet elvonására irányuló magatartása veszélyeztetné a Kölcsön visszafizetését;

- (m) a Zálogtárgyra a Bank javára alapított bármely jog bejegyzését az illetékes földhivatal elutasítja;
- (n) a lekötöttség tartama alatt a Zálogtárgy hitelbiztosítéki értéke, értékesíthetősége bármely ok miatt olyan mértékben csökken, hogy az veszélyezteti a Bank követeléseinek kielégítését és az Adós a Bank felhívására további megfelelő biztosítékot nem nyújt;
- (o) az Adós és/vagy Kezes vagyonára vagy a Zálogtárgyra bírósági vagy más hatósági végrehajtás indul;
- (p) a Zálogkötelezett más ügylet kapcsán a Zálogtárgyra bármilyen igényt, terhet bejegyeztet;
- (q) az Adós a Bank írásbeli felszólításának kézbesítését követő 15 napon belül nem igazolja a kárbiztosítási szerződés fennállását és a Bank kedvezményezetti státuszának a biztosító általi elismerését;
- (r) Az Adós a Bank által megkövetelt összeg- vagy kárbiztosítási szerződését felmondja;
- (s) a Zálogkötelezett az ingatlanfedezetben bekövetkezett káresemény miatt a Bank által a részére helyreállítási kötelezettséggel átadott biztosítási összeget ettől a céltól eltérően használja fel;
- (t) az Adós vagy a zálogkötelezett megszegte a kölcsönszerződés biztosítékául kötött bármely megállapodás rendelkezéseit;
- (u) a jogszabályban megállapított bármely hitelfelmondási ok bekövetkezett.

2.6. Az Ügyfél és a Bank között létrejött jogviszony, egyedi megállapodás megszüntetésére vonatkozó részletes szabályokat a felek közötti egyedi megállapodások és speciális üzletági szabályzatok, valamint jogszabályi rendelkezések, hatósági előírások tartalmazzák.

2.7. Ahol a XI. fejezet "harmadik személy kötelezettet" említ, úgy az alatt azokat a személyeket kell érteni, akik az Ügyfél Bankkal kötött egyedi szerződésével összefüggésben kötelezettséget vállalnak és/vagy biztosítékot nyújtanak, így különösen ilyen személynek minősül a készfizető kezes, a zálogkötelezett, az óvadékot nyújtó, stb.

2.8. Amennyiben az ÁSZF, a speciális üzletági szabályzat vagy a felek egyedi megállapodása eltérően nem rendelkezik, a határozatlan időre kötött kölcsönszerződés 15 napos felmondási idővel szüntethető meg.

2.9. Az Ügyfél az egyedi megállapodást, ameddig a Bank felé tartozása áll fenn, egyoldalúan semmilyen jogcímen megszüntetni (felmondás, elállás) nem jogosult.

2.10. Amennyiben az Ügyfél és a Bank közötti jogviszony, egyedi megállapodás megszűnik, a felek haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül egymással elszámolni kötelesek. A felek közötti elszámolás vagy jogvita időtartama alatt a jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak. A Bank nem köteles az Ügyféllel szemben teljesíteni, amíg az Ügyfél a Bankkal szembeni kötelezettségeit nem teljesítette.

## **XII. A BANK FELELŐSSÉGE**

1. A Bank szolgáltatásai nyújtása során, illetve az Ügyféllel létrehozandó és már létrehozott jogviszonyának, fennállása során, az egyedi megállapodás időtartama alatt a hitelintézetektől elvárható gondossággal jár el, a Bankra vonatkozó jogszabály és hatósági előírások rendelkezéseinek megfelelően.

2. Az Ügyfél a Bankkal fennálló jogviszony, egyedi megállapodás időtartama alatt köteles kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségének eleget tenni és e vonatkozásban a Bankkal maradéktalanul együttműködni.

3. A Bank nem felel az olyan károkért, melyek bekövetkezésére, elhárítására, megakadályozására ráhatása, lehetősége, módja nincsen.

4. A Bank nem felel a külső, elháríthatlan okból eredő károkért, így különösen, de nem kizárólagosan a vis maior, háború, terrorcselekmény, természeti katasztrófa, valamint szükséges jogszabályi, hatósági egyéb felhatalmazás, engedély, hozzájárulás, szükséges megbízás, okirat, dokumentum megtagadása, illetve késedelmes megadása vagy hiánya okán.

5. A Bank nem felel azokért a károkért, amelyek a banküzem külső megzavarásával függenek össze. A Bank nem felel a banküzem karbantartásával, fenntartásával összefüggésben keletkezett károkért, továbbá akkor sem, ha a Bank meghatározott napon indokoltan beszünteti, korlátozza működését.

6. A Bank nem felel azokért a károkért amelyek azzal összefüggésben keletkeztek, hogy az Ügyfél megtévesztette, félrevezette vagy tévedésben tartotta.

7. A Bank nem felel olyan hamis vagy hamisított Megbízás teljesítésének következményeiért, amelynek a hamis vagy hamisított voltát az adott helyzetben általában elvárható gondosság és szokásos banki ügymenet mellett sem lehetett felismerni.

8. A Bank nem felel azért, ha az Ügyfél, képviselője vagy bármely más harmadik személy azonosítása, képviseleti jogosultsága vagy meghatalmazásának ellenőrzése, igazolása, vizsgálata során az adott helyzetben általában elvárható gondosság tanúsítása és a szokásos banki ügymenet mellett sem ismerhette fel, hogy az igazolások, átadott dokumentumok, okiratok, stb. nem valódiak, hanem hamisak, hamisítottak.

9. A Bank nem felel valamely szolgáltatás nyújtásának, az Ügyfél által adott Megbízás, utasítás, rendelkezés nem teljesítéséért, teljesítésének megtagadásáért, elmaradásáért, felfüggesztéséért, amennyiben azt az Ügyfél és más harmadik személy közötti jogvita vagy harmadik személy felróható magatartása okozza, kizárja, korlátozza, akadályozza vagy befolyásolja.

10. A Bank nem felel a belföldi vagy külföldi jogszabályokból, hatósági előírásokból, rendelkezésekből, illetve ezek változásából eredő károkért.

11. A Bank nem felel a hozzá benyújtott okmányok eredetiségéért, érvényességéért, azok módosításáért, érvényesíthetőségéért az okmányon megnevezett áruk, szolgáltatások típusáért, származásáért, mennyiségéért, valamint minőségéért.

12. Amennyiben a Bank az Ügyfél megbízása alapján átvesz vagy továbbít dokumentumokat, okiratokat, okmányokat, azokat csak abból a szempontból vizsgálja, hogy megfelelnek-e a Megbízásban foglaltaknak, azok eredetiségéért, érvényességéért, érvényesíthetőségéért, tartalmáért nem felel. A dokumentumok, okiratok, okmányok kiszolgáltatása, illetve kifizetés esetén a Bank annak teljesít, akit személyi iratainak megvizsgálását követően, a dokumentumok, okiratok, okmányok átvételére, illetve a fizetés elfogadására jogosultnak tart.

13. A külföldön készült okiratokat a Bank a hatályos jogszabályok és nemzetközi egyezmények által meghatározott formai követelmények teljesítése esetén fogadja el közokiratként vagy teljes bizonyító erejű magánokiratként a II. 7.18.-7.26. pontban foglaltak szerint.

### **XIII.ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

#### **1. Betétbiztosítás**

A Bank betétbiztosítással kapcsolatos tájékoztatását, az Ügyfél és a Bank, valamint a Betétbiztosító közötti jogviszony szabályait jelen ÁSZF 2. sz. melléklete tartalmazza.

#### **2. Kiszervezés**

2.1. A Bank a hatályos adatvédelmi és hitelintézeti jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően azon általa nyújtott szolgáltatásokat, illetve azok egy részét, amelyek nyújtása

során adatkezelés, adatfeldolgozás, illetve adattárolás valósul meg, az adatvédelemre vonatkozó előírások betartása mellett tőle szervezetileg független személlyel szerződés keretében elvégeztetheti.

2.2. A Bank jogosult arra, hogy az általa kezelt, feldolgozott és tárolt adatokat a kiszervezett tevékenységet végzőnek átadja, ugyanakkor, a kockázattal arányos mértékben biztosítani köteles, hogy a kiszervezett tevékenységet végző rendelkezzen mindazon személyi, tárgyi, biztonsági feltételekkel, amelyeket jogszabály az adatkezelés, adatfeldolgozás, valamint adattárolás vonatkozásában a Bank részére is előír.

2.3. A kiszervezett tevékenységek körét és a kiszervezett tevékenységet végzők listáját jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

### **3. Banktitok**

3.1. Banktitok minden olyan, az Ügyfélről a Bank rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, ami az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a Bank által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a Bankkal kötött egyedi megállapodásaira vonatkozik.

3.2. Hitelkapcsolat létesítésével egyidejűleg a Bank kérheti, hogy az Ügyfél teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt nyilatkozattal jogosítsa fel a Bankot, hogy az Ügyfél más hitelintézetnél vezetett számláiról és nyilvántartott tartozásairól, a vagyoni helyzetét érintő – és egyébként banktitoknak minősülő – adatokról és tényekről felvilágosítást kérjen.

3.3. A banktitok kiadására a hatályos jogszabályi és hatósági rendelkezések, különösen, de nem kizárólagosan a Hpt. 161-164.§-ainak rendelkezései a megfelelően irányadóak.

3.4. A fentiekén kívül banktitok kiadására a Bank harmadik személy részére akkor jogosult, ha az Ügyfél a rá vonatkozó kiadható banktitok kört közokiratba vagy a II. 7.18.-7.26. pontban foglaltaknak megfelelő magánokiratba foglalva kéri, illetve ezt a Bank az Ügyféllel szemben fennálló követelésének átruházása vagy lejárt követelése érvényesítése szükségessé teszi.

3.5. Ha a banktitok megtartásának kötelezettségét jogszabály, illetve hatósági előírás kizárja vagy korlátozza, továbbá ha az alól felmentést ad, a banktitok kiadásából eredő károkért a Bank nem felel.

#### 4. Adatvédelem, adatkezelés, adatfeldolgozás

4.1. A Bank az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (a továbbiakban általános adatvédelmi rendelet, ill. Rendelet) előírásainak megfelelően, az Ügyféllel kötött szerződések alapján a szerződések teljesítése érdekében, az Ügyfél hozzájárulása alapján, jogszabályi kötelezettség teljesítése okán, továbbá a Rendeletben felsorolt egyéb jogalapoknak megfelelően, a vonatkozó további jogszabályok, különösen a Hpt. rendelkezéseinek megfelelően az Ügyfél személyes adatait, továbbá banktitoknak minősülő adatait kezeli, illetőleg feldolgozásra átadja. Az adatfeldolgozást külön szerződés alapján a mindenkorai adatvédelmi szabályzatnak megfelelően az adatfeldolgozók végzik.

4.2. A kezelendő személyes adatokat törvény vagy az egyedi szerződések határozzák meg, illetőleg azokat az Ügyfél az erre rendszeresített nyomtatványon bocsátja a Bank rendelkezésére.

4.3. A rendelkezésre bocsátott adatok kezelésének célja eltérő aszerint, hogy törvényben meghatározott ún. kötelező adatkezelésről van szó, vagy a szerződés teljesítéséhez szükséges, a szerződés szerint meghatározott, továbbá a Rendeletben meghatározott további célról. A Bank által kezelt ügyféladatok elsősorban a következők – az igénybevett szolgáltatástól függően: a személyi adatok (név, születési név, cím, elérhetőségi adatok, születési hely, születési idő, állampolgárság, családi állapot, gyermekek száma, képzettsége, szakmai adatok), a személyes okmányai adatai, az azonosítási adatai (pl. aláírás minta). Ezenkívül kezelésre kerülnek az egyes megbízásai adatai (pl. fizetési megbízások), a szerződéses kötelezettségünk teljesítése érdekében szükséges adatok (pl. kivonatok a fizetési forgalomról), információk az Ön pénzügyi helyzetéről (pl. bonitásadatok, scoring-, rating adatok), reklám- és üzleti adatok, dokumentációk adatai (pl: ügyféltárgyalások jegyzetei, nyilvántartások adatai, kép- és hangadatok (pl. kép- és hangfelvételek), elektronikus forgalmi adatok (pl. App, Cookie-k, IP-Cím), továbbá egyes, külön jóváhagyott esetekben marketing célú adatkezelés is történik az Ügyfél külön, önkéntes hozzájárulása alapján.

4.4. Az ügyletkötés és annak teljesítése érdekében a Bank a fentiekén túl is kezelhet adatokat, amennyiben a Rendeletben meghatározott bármely más jogalap megállapítható, a Rendeletben meghatározott feltételekkel.

4.5. A Bank a személyes adatok automatizált feldolgozása során a Rendelet által előírtak szerint jár el.

4.6. A természetes személy Ügyfél, valamint az Ügyfelet képviselő természetes személy adatkezeléssel kapcsolatos jogaira, ideértve a jogorvoslati lehetőséget is, a Rendelet által előírtak az irányadók, a Bank honlapján is megtalálható tájékoztatók szerint.



4.7. A Bank a személyes adatokat törvényes adatkezelés esetében a jogszabályban meghatározott ideig, továbbá a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges ideig kezeli. Ez az időtartam adatkezelési célonként eltérő, de legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 10 év elteltéig tart.

4.8. A Banknál adatvédelmi tisztviselő került kinevezésre. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [gdpr@oberbank.hu](mailto:gdpr@oberbank.hu).

(a) Az Ügyfél bármikor kérhet információt személyes adatai Bank általi kezeléséről, továbbá az adatkezelés céljáról, a kezelt adatok kategóriáról, azon címzettekről, vagy címzettek kategóriáiról, akikkel, ill. amelyekkel a személyes adatokat közölték, vagy közölni fogják, a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról, kérelmezheti a Banktól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen; panasszal élhet az illetékes felügyeleti hatóság felé; automatizált döntéshozatal esetében (ideértve a profilalkotást is) ennek tényéről, az alkalmazott logikáról, az ilyen jellegű adatkezelés jelentőségéről és várható következményeiről. Az Ügyfél mindezek mellett kérheti az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatának rendelkezésre bocsátását

4.9. Ha az Ügyfél megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendelet előírásait, panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, ill. bírósági jogorvoslattal élhet.

4.10. A Bank az Ügyféllel történt telefonbeszélgetést jogosult bizonyítási célból, illetve szolgáltatásai minőségének biztosítása és javítása céljából rögzíteni, amelyről az Ügyfelet előzetesen tájékoztatja.

4.11. A Bank az Ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben és a bankjegykiadó automatáinál bankbiztonsági célból, a banki szolgáltatások igénybe vételekor fénykép- és videofelvételt készíthet.

Az Ügyfelek figyelmét erre felhívó jelzések a Bank fiókjának bejáratánál és a bankjegykiadó automatáknál megtalálhatók.

4.12. A vagyonvédelmi célból megvalósuló adatkezelés a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény előírásaival összhangban történik, időtartama a Bank ügyfélszolgálati helyiségeiben rögzített felvételek esetében az adat keletkezésétől számított 60 naptári nap.

4.13. Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a felvétel rögzítése érinti, 60 naptári napon belül kérheti, hogy az adatot a Bank ne semmisítse meg, illetve ne törölje.

4.14. Bíróság vagy más hatóság megkeresése esetén a felvétel felhasználására és megküldésére a vonatkozó jogszabályok szerint jár el a Bank.

4.15. A Bank tájékoztatja az Ügyfeleket arról, hogy a Valós Idejű Elszámolási Rendszerben (VIBER) bonyolított, továbbá a Bankon kívüli devizaforgalom és a nemzetközi pénzügyi műveletek végrehajtása érdekében a SWIFT (Society of Worldwide Interbank Financial Telecommunication) nevű, belgiumi székhelyű cég szolgáltatásait veszi igénybe. A SWIFT központja az európai pénzügyi tranzakciókat is az Amerikai Egyesült Államokban működő, biztonsági célból duplikált adatbázisban tárolja. Ennek következtében az Amerikai Egyesült Államokban működő hatóságok hozzáférést követelhetnek az operációs rendszerben tárolt adatokhoz az amerikai jogszabályokban meghatározott célból és eljárás szerint.

4.16. Az Amerikai Egyesült Államokban kezelt adatok védelméről az Európai Unió rendelkezései (beleértve a Bizottság közleményeit is) az irányadók. Az Ügyfélnek továbbra is megmaradnak az Európai Unió adatvédelmi rendelkezéseiből származó jogosultságai, és ezeket a jogokat, illetve az ezekkel összefüggő jogérvényesítési lehetőségeket gyakorolhatja.

4.17. Az egyes törvények meghatározhatják a személyes adatok tárolásának időtartamát. Ennek megfelelően a Pmt-ben meghatározott személyes adatokat a Bank tíz évig köteles megőrizni.

4.18. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban mint: Sztv.) rendelkezései alapján a Banknak a könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot, így az abban foglalt személyes adatokat is, legalább nyolc évig olvasható formában meg kell őriznie.

4.19. A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban mint: KHR tv.) rendelkezései alapján a Bank, mint referenciaadat-szolgáltató az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötését követően írásban átadja a KHR részére a természetes személyeknek a jogszabályban meghatározott referenciaadatait.

4.20. Az Ügyfél ezirányú kifejezett hozzájárulása esetén egyes személyes adatait (nevét, székhelyét vagy címét, telefon- és faxszámát, e-mail címet) a Bank átadhatja a az Oberbank csoporthoz tartozó Oberlízing Kft., és Ober Pénzügyi Lízing Zrt. részére abból a célból, hogy ezen társaságok szolgáltatásaikat közvetlenül az Ügyfél számára felajánlhassák, eljuttassák, hirdetéseiket, tájékoztatásaikat az Ügyfélhez megküldhessék.

4.21. Az Ügyfél hozzájárul, hogy a Bank az Ügyfél részére nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben az Ügyfélre vonatkozó személyes adatot postai csekk, bankkártya, számlakivonat nyomtatása, a Bank megbízásából végzett statisztikai vagy fogyasztói kutatás,

illetve a Bank követelésének érvényesítése céljából harmadik személy részére átadja. Ezen személyek meghatározását az ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

## **5. Központi Hitelinformációs Rendszer**

5.1. A Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) a Bank és más pénzügyi szolgáltatást nyújtó intézmények által közösen fenntartott információs rendszer és adatbázis, amely az adatkezelést elektronikus eszközökkel, automatizáltan végzi. A KHR olyan adatbázis, amely minden, a KHR tv-ben meghatározott, hitel és hitel jellegű szerződést nyilvántart, és ezen túlmenően kezeli a szerződésekhez tartozó események, fizetési késedelmek, mulasztások, csalások, visszaélések adatait is. A KHR-ben megvalósult adatkezelés célja a nyilvántartott személyek, ügyfelek, hitelképességének objektív, körültekintő és megalapozott megállapítása, a túlzott mértékű eladósodás megakadályozása, a felelős hitelnnyújtás és a felelős hitel felvétel körülményeinek biztosítása, mindezek által a hitelezési kockázat csökkentése a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében.

5.2. A Bank, mint referenciaadat-szolgáltató a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés, a befektetési hitel nyújtására vonatkozó szerződés, valamint az értékpapír-kölcsönzésre vonatkozó szerződés, továbbá a jogszabályban meghatározott hallgatói hitelszerződés megkötését követően írásban, a KHR tv-ben meghatározott határidőben átadja a KHR részére a természetes személy Ügyfél és a vállalkozásnak minősülő Ügyfél referenciaadatait.

5.3. A fentiekben meghatározott szerződések esetében a Bank a természetes személy Ügyfél alábbi adatait adja át a KHR részére:

### 5.3.1.

- (a) név;
- (b) születési név;
- (c) születési hely, idő, hely;
- (d) anyja születési neve;
- (e) személyi igazolvány (útlevel) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma;
- (f) lakcím;

- (g) levelezési cím;
- (v) elektronikus levelezési cím;

#### 5.3.2.

- (a) a szerződés típusa és azonosítója (száma);
- (b) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja;
- (c) ügyféli minőség (adós, adóstárs);
- (d) a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága;
- (e) a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

5.4. A fentiekben meghatározott szerződések esetében a Bank a vállalkozásoknak minősülő Ügyfél alábbi adatait adja át a KHR részére:

#### 5.4.1.

- (a) cégnév, név;
- (b) székhely;
- (c) cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám;
- (d) adószám;

#### 5.4.2.

- (a) a szerződés típusa és azonosítója (száma);
- (b) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja;
- (c) a szerződés megszűnésének módja;
- (d) a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága;
- (e) a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

5.5. A Bank a KHR részére átadja annak a természetes személynek a KHR tv-ben meghatározott referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késelemben esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbér összeget meghaladó késelelem folyamatosan, több mint 90 napon keresztül fennállt.

Ilyen esetben a Bank az adatátadás végrehajtását 30 nappal megelőzően írásban tájékoztatja a természetes személy Ügyfelet arról, hogy a KHR tv. szerint meghatározott adatai bekerülnek a KHR-be, ha nem tesz eleget a szerződésben foglalt kötelezettségének.

A XIII. 5.3.1. pontban meghatározott adatokon kívül a Bank ilyen esetben az alábbi adatokat adja át a KHR-nek:

- (a) a fizetési késedelem bekövetkezésének időpontja;
- (b) a fizetési késedelem bekövetkezésének időpontjában fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege;
- (c) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja;
- (d) a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés;
- (e) előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme;
- (f) fennálló tőketartozás összege és pénzneme.

A Bank az adatátadást követő öt munkanapon belül írásban tájékoztatja a nyilvántartott természetes személyt az adatátadás KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történő átadásáról. Ezen tájékoztatás a vonatkozó jogszabályi előírások alapján nem terjed ki az alábbi adatokra a) fennálló tőketartozás összege és pénzneme b) a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és pénzneme.

5.6. A Bank a KHR részére átadja annak a természetes személynek a KHR tv-ben meghatározott referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában megállapította a bűncselekmény elkövetését.

A XIII. 5.3.1. pontban meghatározott adatokon túl a Bank ilyen esetben átadja a KHR részére az alábbi adatokat:

- (a) az igénylés elutasításának időpontja, indoka;
- (b) okirati bizonyítékok;

- (c) jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma.

5.7. A Bank a KHR részére átadja annak a természetes személynek a KHR tv-ben meghatározott referenciaadatait, akivel szemben a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős határozatában megállapította a bűncselekmény elkövetését.

A XIII. 5.3.1. pontban meghatározott adatokon túl a Bank ilyen esetben átadja a KHR részére az alábbi adatokat:

- (a) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz típusa és azonosítója (száma);
- (b) a letiltás időpontja;
- (c) a letiltott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel végrehajtott műveletek időpontja, száma, összege;
- (d) a jogosulatlan felhasználások száma;
- (e) az okozott kár összege;
- (f) a bírósági határozat jogerőre emelkedésének időpontja;
- (g) perre utaló megjegyzés.

5.8. A Bank a vállalkozásnak minősülő Ügyfelek KHR-ben meghatározott referenciaadatait az alábbi esetekben is átadja a KHR részére:

5.8.1. az Ügyfél az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint 30 napon keresztül fennállt;

5.8.2. az Ügyfél a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésben vállalt kötelezettségét megszegte, és emiatt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződését a Bank felmondta vagy felfüggesztette;

5.8.3. az Ügyfél fizetési számlájával szemben - fedezethiány miatt – a Bank 30 napot meghaladó időszak alatt, megszakítás nélkül egymillió forintnál nagyobb összegű sorba állított követelést tart nyilván.

5.9. A XIII. 5.8.1. pontban foglaltak esetén a Bank a XIII. 5.4.1. pontban meghatározott adatokon túl átadja a KHR részére az alábbi adatokat:

- (a) a szerződés típusa és azonosítója (száma);
- (b) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja;
- (c) a szerződés megszűnésének módja;

- (d) a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága;
- (e) a XIII. 5.8.1. pontban meghatározott feltétel bekövetkezésének időpontja;
- (f) a XIII. 5.8.1. pontban meghatározott feltétel bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege;
- (g) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja;
- (h) a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés;
- (i) előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme;
- (j) fennálló tőketartozás összege és pénzneme;
- (k) a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

5.10. A XIII. 5.8.2. pontban foglaltak esetén a Bank a XIII. 5.4.1. pontban meghatározott adatokon túl átadja a KHR részére az alábbi adatokat:

- (a) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének, felfüggesztésének időpontja;
- (b) perre utaló megjegyzés.

5.11. A XIII. 5.8.3. pontban foglaltak esetén a Bank a XIII. 5.4.1. pontban meghatározott adatokon túl átadja a KHR részére az alábbi adatokat:

- (a) a pénzforgalmi számla vezetésére vonatkozó szerződés azonosítója (száma);
- (b) a sorba állított követelések összege és devizaneme;
- (c) a követelések sorba állításának kezdő és megszűnési időpontja;
- (d) perre utaló megjegyzés.

5.12. A Bank az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötését megelőzően beszerzi a természetes személy Ügyfél írásbeli nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e adatai KHR-ből történő más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez.

A XIII. 5.5.-5.7. pontokban meghatározott esetekben hozzájárulásra nincs szükség.

5.13. A Bank az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötése előtt a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól átveszi a természetes személy Ügyfél, és a vállalkozásnak minősülő Ügyfél referenciaadatait.

5.14. A vállalkozásnak minősülő Ügyfelek referenciaadatait a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás más referenciaadat-szolgáltatók részére átadhatja.

5.15. Az Ügyfél a Banknál tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át.

5.16. Az Ügyfél a Banknál vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál kifogást emelhet referenciaadatainak kezelése vagy átadása ellen, és kérheti a referenciaadat törlését vagy helyesbítését.

5.17. A Bank vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a kifogást annak kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül kivizsgálja, és annak eredményéről az Ügyfelet írásban haladéktalanul, legkésőbb a vizsgálat lezárását követő 2 munkanapon belül tájékoztatja.

5.18. Az Ügyfél referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése miatt keresetet indíthat, amelyet a tájékoztatás kézhezvételétől számított 30 napon belül kell benyújtani az Ügyfél lakóhelye szerint illetékes bíróságon.

## **6. Irányadó jog és nyelv**

6.1. Az Ügyfél és a Bank jogviszonyában alkalmazandó jog Magyarország joga. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések vonatkozásában Magyarország joga, különös tekintettel a I. 2.1. pontban foglalt jogszabályok és az egyéb hatályos és irányadó jogszabályok rendelkezései irányadók.

6.2. Amennyiben a Bank és az Ügyfél között megkötött szerződésről idegen nyelvű példány is készül, úgy a szerződéssel összefüggő értelmezési vita esetén annak magyar nyelvű változata irányadó.

## **7. Panaszkezelés, jogviták rendezése**

7.1. Az Ügyfél a Bank tevékenységével, szolgáltatásával, termékével szemben felmerülő panaszát szóban (személyesen vagy telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölheti.

7.2. Az ügyfélpanasz közlése, illetve benyújtása történhet:

- telefonon: munkanapokon a 061-298-2900 központi telefonszámon a Bank nyitvatartási idejében, valamint munkanapokon 16 és 20 óra között a 061-298-2972 telefonszámon);
- írásban: az Oberbank AG Magyarországi Fióktelep, 1062 Budapest, Váci út 1-3. részére;
- személyesen: a Bank fiókjaiban (azok nyitvatartási idejében);
- elektronikus levélben: az Oberbank AG Magyarországi Fióktelep, [bp@oberbank.hu](mailto:bp@oberbank.hu) központi e-mail címre történő küldéssel.



7.3. A panasznak tartalmaznia kell az Ügyfél személyazonosító adatait, az érintett szolgáltatás azonosító adatát (pld. bankszámlaszám, hitelszámlaszám, stb.) az Ügyfél megnevezését, a panasz alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját. A bejelentő személyazonosságának ellenőrzése céljából a Bank jogosult további, az érintett szolgáltatással kapcsolatosan általa nyilvántartott adatot kérni.

7.4. A Bank a panaszt figyelmen kívül hagyhatja, ha a panaszból az érintett szolgáltatás, a bejelentő személye nem azonosítható, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valóságok.

7.5. Jogi képviselővel eljáró Ügyfél panasz esetén a panaszhoz csatolni kell a jogi képviselő meghatalmazásának eredeti példányát.

7.6. Az Ügyfél szóbeli panaszát a Bank azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja.

Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, a Bank a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolati példányát a személyesen közölt panasz esetén az Ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén az Ügyfélnek, indokolással ellátott álláspontjával együtt megküldi, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint jár el.

7.7. Az írásbeli panaszt a Bank megvizsgálja és az azzal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontját a panasz Bankhoz történő benyújtásától számított 30 napon belül megküldi az Ügyfélnek. Amennyiben a panasz tárgya vagy a kivizsgáláshoz szükséges adatok, információk beszerzésének időtartama indokolja, úgy a Bank fenntartja magának a jogot, hogy jogszabály eltérő rendelkezése hiányában, a valamennyi tényre és körülményre kiterjedő részletes válaszadás idejét további 15 nappal meghosszabbítsa.

7.8. Ugyanazon Ügyfél ugyanazon tárgyban küldött ismételt panaszára a Bank nem köteles válaszolni.

7.9. Az MNB által a Bank részére továbbított bejelentéseket a Bank a Felügyelet által meghatározott határidőn belül, ennek hiányában 30 napon belül, érdemben kivizsgálja és annak eredményéről az Ügyfelet, a Felügyelet egyidejű értesítése mellett, tájékoztatja.

7.10. A panasz elutasítása esetén a Bank válaszában tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy az MNB-nél fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet, vagy a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén bírósághoz fordulhat, vagy a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A Pénzügyi Békéltető Testület levelezési címe: H-1525 Budapest BKKP Pf.:172, Telefon: +36 (80) 203 776, Fax: :+ 36 1 489 9102, E-mail:

[ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu), Honlap: [www.mnbb.hu/bekeltetes](http://www.mnbb.hu/bekeltetes). A Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ levélcím: H-1534 Budapest BKKP Postafiók:777, Telefon: +36 (80) 203 776, Fax: +36 1 489 9102, E-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu), Honlap: [www.mnbb.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnbb.hu/fogyasztovedelem).

7.11. A felek a közöttük keletkező vitás kérdéseket lehetőség szerint közös megegyezéssel kívánják rendezni, ami magában foglalhatja valamely közösen választott szakértő vagy más egyeztető fórum igénybevételét is. Amennyiben ez nem lehetséges, illetőleg az egyeztetés eredményre nem vezet, akkor bármelyik fél bírósághoz fordulhat. Az Ügyfél és Bank közötti bármely vitás kérdés eldöntésére indult peres eljárás lefolytatására a Budapesti XVIII. XIX. Kerületi Bíróság, hatáskörtől függően a Kecskeméti Törvényszék illetékes.

7.12. A Bank Panaszkezelési Szabályzatát internetes honlapján közzéteszi.

## 1. SZ. MELLÉKLET

### KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK

Tevékenység	Kiszervezett tevékenységet ellátó	Időtartam
Bankszámlakivonatok nyomtatása, borítékolása, postázása	3 Banken IT GmbH., A- 4020 Linz, Untere Donaulande 28	Határozatlan
Informatikai rendszer működtetése és karbantartása	3 Banken IT GmbH., A- 4020 Linz, Untere Donaulande 28	Határozatlan
Iratmegsemmisítés	Rhenus Office System Hungary Kft.	Határozatlan

## **2. SZ. MELLÉKLET**

### **I. TÁJÉKOZTATÓ A BETÉTBIZTOSÍTÁSSAL KAPCSOLATBAN**

A Bank a Hpt. 272. § (1) bekezdésében foglalt kötelezettségének eleget téve ezúton tájékoztatja Ügyfeleit, hogy a Hpt. 209. § (3) bekezdése szerinti, az Európai Parlament és a Tanács 94/19/EK irányelve által előírt betétbiztosítással rendelkezik, az Oberbank AG székhelye által meghatározottan, Ausztriában.

A Bank tájékoztatja Ügyfeleit, hogy erre való tekintettel, a Hpt. rendelkezéseivel összhangban, az Országos Betétbiztosítási Alaphoz nem csatlakozott, önkéntes kiegészítő biztosítást nem vett igénybe.

A Bank tájékoztatja Ügyfeleit, hogy az Európai Parlament és a Tanács betétbiztosítási rendszerekről szóló 2009/14/EK irányelvvel módosított 94/19/EK irányelve és az Európai Parlament és a Tanács befektető-kártalanítási rendszerekről szóló 97/9/EK irányelve értelmében, Ausztriában minden olyan hitelintézetet, amely biztosításköteles betéteket fogad el, illetve biztosításköteles értékpapír-szolgáltatásokat nyújt, törvény kötelezi arra, hogy valamilyen biztosító intézményhez csatlakozzon.

A fentieknek megfelelően az Oberbank AG a Bankra és annak Ügyfeleire is kiterjedő hatállyal az Einlagensicherung der Banken und Bankiers Gesellschaft m.b.H. (Bankok és Bankárok Betétbiztosító Korlátolt Felelősségű Társasága, A-1013 Bécs, Börsegasse 11., a továbbiakban: Betétbiztosító) tagja. A betétbiztosításról és az értékpapír szolgáltatásokról a bankügyekről szóló osztrák törvény (Bankwesengesetz, a továbbiakban: BWG) rendelkezik.

### **II. A BIZTOSÍTOTT BETÉTTÍPUSOK ÉS ÉRTÉKPAPÍR SZOLGÁLTATÁSOK**

A Betétbiztosító az alábbi betéttípusok tekintetében köteles helytállni (BWG 93. § (2) bek.):

- (a) betétek nyilvánosságtól történő elfogadása;
- (b) építési előtakarékosági betét elfogadása;
- (c) betétek, melyek számlán fennmaradó összegekből vagy banki ügyletek keretében köztes pozícióból, pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásából vagy e-pénz kibocsátásából származnak, és amelyeket a hitelintézet az érvényes törvényi és szerződésben rögzített rendelkezéseknek megfelelően köteles visszafizetni;
- (d) követelések, melyeket a hitelintézet okirat kibocsátással értékpapírosított, kivéve záloglevelek, önkormányzati kölcsönkötvények és konszolidációs banki kötvények.

A Betétbiztosító az alábbi értékpapír szolgáltatások tekintetében köteles helytállni (BWG 93. § (2a) bek.):

- (a) a letéti ügyletek (BWG 1. § (1) bek. Z 5. szakasz);
- (b) saját vagy idegen részre történő kereskedés a BWG 1. § (1) bek. Z 7. szakasz b-f) pontjaiban megnevezett eszközökkel;
- (c) a loro kibocsátási ügylet (BWG 1. § (1) bek. Z 11. szakasz);
- (d) a végkielégítési előtakarékosági ügylet (BWG 1.§ (1) bek. 21. szakasz).

### **III. A BIZTOSÍTÁS MÉRTÉKE, A KÁRTALANÍTÁS KIFIZETÉSÉNEK FELTÉTELEI**

A Betétbiztosítónak és társintézményeinek összességében garantálniuk kell, hogy, amennyiben:

- (a) egy tagintézet ellen felszámolási eljárás indul;
- (b) egy tagintézet felett üzleti felügyeletet rendelnek el (BWG 83.§);
- (c) ha egy tagintézet biztosított betétei tekintetében hatóságilag fizetési tilalmat rendelnek el (BWG 70.§ (2) bek., 78.§),

úgy a betétek betétesenként maximum EUR 100.000 értékben vagy ennek megfelelő idegen valutában a betétes kérésére az igazolást követően húsz munkanapon belül kifizetésre kerülnek; többszörös kifizetés csak akkor engedélyezhető, ha azonosított közösségi számlán vannak a biztosított betétek, vagy az ugyanazon azonosított számlából eredően jogosult betétesek igényüket igazolják.

A betétbiztosítónak és társintézményeinek összességében garantálniuk kell azt is, hogy egy biztosítási esemény bekövetkezte vagy az illetékes hatóság 97/9/EK Irányelv II. számú melléklete b) pontja szerinti, a nevezett irányelv 2. cikkely 2. bekezdés szerinti állásfoglalásról, illetve döntésről szóló értesítése esetén egy befektető biztosított értékpapír szolgáltatásokból eredő követelése befektetőnként maximum 100.000 EUR értékben vagy ennek megfelelő értékű idegen devizában a befektető kérésére és igazolása után, az összeg és jogosultság megállapításának időpontját követően húsz munkanapon belül kifizetésre kerülnek.

Nem természetes személy jogosultak követeléseiben a betétbiztosító teljesítési kötelezettsége a maximális összeg csorbítása nélkül a biztosított betét 90%-ára és az értékpapír ügyletekből származó követelés 90%-ára korlátozott.

Amennyiben büntetőjogi eljárás van folyamatban vagy a hatóság bűncselekmény elkövetésének alapos gyanújáról szerez tudomást, úgy a kifizetés felfüggesztendő a büntetőjogi eljárás jogerős lezárásáig vagy a hatóság állásfoglalásáig, miszerint további büntetőjogi üldözésre nincs ok.

Olyan számlán lévő betétek, melyek felett két vagy több személy közkereseti társaság, betéti társaság, kereskedelmi társaság, magánjogi társaság tagjaként vagy egy uniós tagállam illetve harmadik ország ezen társasági formák egyikének megfelelő társaságának tagjaként rendelkezhet, a felső összeghatár megállapításánál és a 90%-os korlát alkalmazása során összevonásra kerülnek és egy betétes betétjeként kezeltetnek; ugyanez érvényes az értékpapír ügyletek fedezetére és az azokból származó egyéb követelésekre.

Azok a vállalatok, amelyek teljesítik a nagy tőketársaságok törvényi ismérveit, általánosan ki vannak zárva a betétbiztosításból.

#### **IV. A BETÉTBIZTOSÍTÁS ÉS A BEFEKTETŐK KÁRTALANÍTÁSA ALÓLI KIVÉTELEK**

A kivételeket, leegyszerűsítve, az alábbiakban mutatjuk be. Erre a BWG 93. § (2) bekezdés 3. pontja és (5) bekezdése szerinti törvényi rendelkezések szövege érvényes.

Nem terjed ki a betétbiztosítás az alábbiakban felsorolt betétekre illetve követelésekre:

Az olyan betétek és követelések, amelyek nem euróra, svájci frankra vagy az Európai Gazdasági Térség (az összes Európai Unió állam, Izland, Liechtenstein és Norvégia) valamely tagállamának pénznemére szólnak.

A hitelintézet kötvényei (pl. lakásbank-kölcsönök, pénztári kötelezvények, záloglevelek stb.). Ezeket a kibocsátó bank felszámolása esetén a kibocsátási feltételek szerint elégítik ki (pl. kedvezményezetten valamely elkülönített csődtömegeből, mint például a záloglevelek esetében, vagy a felszámolási kvótának megfelelően, vagy hátrasorolt követeléseként a többi hitelező kielégítését követően).

A bank saját eszközeinek alkotórészei (pl. kiegészítő- és részvételi tőke).

Olyan vállalatok betétei és követelései, amelyek teljesítik a UGB [Vállalati Törvénykönyv] 221. § (3) bekezdése értelmében a nagy tőketársaságokra vonatkozó előfeltételeket.

A hitelintézethez közelálló olyan személyek betétei és követelései, mint az igazgatóság és a felügyelő-bizottság tagjai, személyükben felelős tagok, a Bank könyvvizsgálói és olyan személyek, akik legalább 5 %-os részesedéssel rendelkeznek a Bankban, akkor is, ha ezek a személyek a funkciójuk szerint a Bank kapcsolt vállalatának nevében tevékenykednek (kivéve

lényegtelen részesedések esetén). Ki vannak zárva továbbá a biztosításból a hitelintézetekhez közel álló személyek hozzátartozói, valamint harmadik személyek, amennyiben a közeli hozzátartozó vagy a harmadik személy a hitelintézetekhez közel álló személy számlájára cselekszik.

Más olyan társaságok betétei és követelései, amelyek a hitelintézet kapcsolt vállalatai (UGB 244. §).

Olyan betétek és követelések, amelyek után a betétes vagy a követelés jogosultja a hitelintézettől egyéni alapon olyan kamatokat vagy egyéb pénzügyi előnyöket kapott, amelyek hozzájárultak a hitelintézet anyagi helyzetének rosszabbodásához.

Olyan betétek és követelések, amelyek összefüggésben állnak a pénzmosással.

Hitel- vagy pénzügyintézetek vagy értékpapírcégek betétei és követelései, valamint olyan intézményi befektetőké mint a biztosítók, beruházási társaságok (alapok), nyugdíj- és egyéb előgondoskodási pénztárak és hasonlóak.

A szövetségi állam, a tartományok és települések, valamint hasonló külföldi területi képviselőtestületek betétei és követelései.

A továbbiakat illetően utalunk a BWG 93. §, 93A.§, 93B.§ és 93C.§-ra (beleértve a BWG 93. § (5) bekezdésében foglalt kivételeket is), melyek magyar nyelvű szövegét kérésre a Bank az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.