

**ELEKTRONIKUS BANKI SZOLGÁLTATÁSOK
SPECIÁLIS ÜZLETÁGI SZABÁLYZAT**

OBERBANK AG MAGYARORSZÁGI FIÓKTELEP
SZÉKHELY: 1062 BUDAPEST, VÁCI ÚT 1-3.,
CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01-17-000456
ADÓSZÁM: 22353605-2-42
PSZÁF NYILVÁNTARTÁSI SZÁMA: 36865/7/2006
HATÁLYBALÉPÉS NAPJA: 2019. JÚLIUS 1.
ELŐZETES MEGHIRDETÉS NAPJA: 2019. MÁJUS 1.¹
INTERNETES HONLAP: WWW.OBERBANK.HU

¹ A SÜSZ módosítására az Oberbank új eBanking rendszere, az Oberbank Ügyfélportál végett került sor. A változások miatt a teljes SÜSZ átszerkesztésre került.

TARTALOM

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
1. Az Elektronikus Banki Szolgáltatások Speciális Üzletági Szabályzat célja.....	3
2. Az Ügyfél és a Bank közötti jogviszonyt szabályozó dokumentumok és jogszabályok..	3
3. A SÜSZ-ben használt fogalmak.....	4
II. AZ ELEKTRONIKUS BANKI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	5
1. Szolgáltatás	5
2. Előfeltételek és használatra jogosultak	5
3. Személyazonosság igazolása / személyazonosítók	5
4. Ügyféladatok módosítása	6
5. Megbízások, rendelkezések, nyilatkozatok és információk.....	6
6. Személyes azonosítók elvesztése	8
7. Biztonság.....	8
8. Zárolás.....	9
9. Felelősség (nem fogyasztó, nem mikró esetén ettől el lehetne térni)	10
10. Elektronikus postafiók	10
11. Felmondás, a felhasználó megállapodás megszűnése.....	12
12. Díjazás	13
13. Jelen szabályzat és a felhasználói szerződés módosítása	14

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Az Elektronikus Banki Szolgáltatások Speciális Üzletági Szabályzat célja

1.1. Az Elektronikus Banki Szolgáltatások Speciális Üzletági Szabályzat (a továbbiakban mint: SÜSZ) célja azon elektronikus banki szolgáltatások (a továbbiakban mint: eBanking szolgáltatás) nyújtásának és igénybevételének szabályozása, amely szolgáltatásokat az Oberbank AG Magyarországi Fióktelep (a továbbiakban mint: Bank vagy Oberbank) nyújt a Fizetési Számla, Betét számla és Takarékszámra Speciális Üzletági Szabályzat szerinti Számlatulajdonos (a Bankkal bankszámlaszerződést kötő devizabelföldi és devizakülföldi természetes személy vagy gazdálkodó szervezet Ügyfél), (a továbbiakban: Ügyfél) részére.

1.2. A SÜSZ célja továbbá az I. 1.1. pontban meghatározott szabályzatokat kiegészítő speciális üzletági szabályok meghatározása, az Ügyfelek korrekt tájékoztatása. A Bank a jelen SÜSZ alapján és rendelkezéseinek megfelelően internetes honlapján Oberbank Ügyfélportál néven elektronikus banki szolgáltatást nyújt, amelynek segítségével az Ügyfél, illetve a SÜSZ rendelkezései szerint meghatalmazott személy az Interneten keresztül a SÜSZ-ben meghatározott banki műveleteket végezhet, kiegészítő és lekérdezési szolgáltatásokat vehet igénybe, továbbá az elektronikus postafiók szolgáltatás kereteiben kommunikálhat a Bankkal (pld. kivonatok, számlainformációk exportja, banki műveletekhez szükséges adatok rendszerbe illesztése).

1.3. Az Oberbank AG Magyarországi Fióktelep a külföldi székhelyű vállalkozások magyarországi fióktelepeiről és kereskedelmi képviselőitől szóló 1997. évi CXXXII. törvény (a továbbiakban mint: Fktv.) rendelkezései szerint EGT államban bejegyzett és ott székhellyel rendelkező külföldi vállalkozás által létesített pénzügyi fióktelepnek minősül.

1.4. Az alapító külföldi székhelyű vállalkozás az Oberbank AG, osztrák jog szerint alapított és működő társaság (székhelye: A 4020 Linz, Untere Donaulände 28., nyilvántartó bíróság: Landesgericht Linz, nyilvántartási száma: FN-79063w.)

1.5. A Bank vállalkozási tevékenységet folytat, melynek során cégneve alatt, az I. 1.4. pontban megnevezett külföldi vállalkozás javára szerez jogokat és annak terhére vállal kötelezettségeket, így különösen a külföldi vállalkozás javára és terhére köt szerződéseket.

2. Az Ügyfél és a Bank közötti jogviszonyt szabályozó dokumentumok és jogszabályok

2.1. Az Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban mint: ÁSZF) rögzítetteknek megfelelően a Bank és az Ügyfél egyedi megállapodásának tartalmára elsősorban az egyedi megállapodás, (a továbbiakban mint: Felhasználói Megállapodás), másodsorban a jelen SÜSZ, a Fizetési Számla, Betét számla és Takarékszámra Speciális Üzletági Szabályzat, az ÁSZF és a Hirdetmények rendelkezései, harmadsorban pedig a vonatkozó jogszabályok, így különösen az ÁSZF-ben meghatározott jogszabályok, valamint a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló jogszabályok rendelkezései irányadók.

2.2. A felek közötti jogviszonyt szabályozó dokumentumok közzétételére és változására vonatkozó szabályokat az ÁSZF tartalmazza.

2.3. A jelen SÜSZ bármely pontjával ellentétes tartalmú jogszabályváltozás esetén – annak hatálybalépésétől – az érintett pont automatikusan a jogszabályváltozásnak megfelelő, módosított tartalommal értelmezendő, mely a jelen SÜSZ jogszabályváltozással nem érintett pontjainak, illetve az érintett pont változással nem érintett rendelkezéseinek érvényességét és hatályát nem érinti.

2.4. A jelen SÜSZ a Bank és az Ügyfél között létrejött valamennyi szerződés és ügylet vonatkozásában szerződéses feltételnek minősül, amelyet a Bank az egyedi megállapodás megkötése alkalmával átad az Ügyfél részére.

3. A SÜSZ-ben használt fogalmak

3.1. Amennyiben a SÜSZ eltérően nem rendelkezik, a SÜSZ-ben használt fogalmak a Fizetési Számla, Betétszámla és Takarékszámla Speciális Üzletági Szabályzatban és az ÁSZF-ben meghatározott tartalommal és jelentéssel bírnak.

3.2. A SÜSZ-ben az I. 3.1. pontban meghatározott szabályzatokhoz képest használt további fogalmak:

Elektronikus Banki Szolgáltatás vagy eBanking: (a továbbiakban mint: Oberbank Ügyfélportál/Oberbank App): minden olyan elektronikus pénzügyi szolgáltatás, amelynek segítségével az Ügyfél/Felhasználó egyszerűen, gyorsan, kényelmesen, akár otthonról is, a hétvégén vagy a nap 24 órájában, a Banknál történő személyes megjelenés nélkül, biztonságosan intézheti a Bankkal pénzügyi ügyleteit.

Felhasználó: Az Oberbank Ügyfélportál/Oberbank App alkalmazások keretében igénybe vehető szolgáltatásokat a jelen SÜSZ-ben és az Oberbank Ügyfélportál/Oberbank App Felhasználói megállapodásban rögzítetteknek megfelelően igénybe venni jogosult Ügyfél és az állandó meghatalmazott/rendelkezésre jogosult.

Felhasználói Azonosító: Az Oberbank Ügyfélportál/Oberbank App rendszerbe való belépéshez szükséges, a Bank által generált, az Oberbank Ügyfélportál/Oberbank App Szerződésben meghatározott, a Bank által nyújtott Oberbank Ügyfélportál/Oberbank App szolgáltatás keretein belül még nem alkalmazott karaktorsorozat, mely a Felhasználó egyedi azonosítására szolgál az Oberbank Ügyfélportál/Oberbank App igénybevétele során. A Felhasználói Azonosítót a Bank az Oberbank Ügyfélportál/Oberbank App szolgáltatásra vonatkozó egyedi megállapodás (Felhasználói megállapodás) létrejöttét követő legfeljebb 8 munkanapon belül juttatja el postán a Felhasználóhoz a Személyes azonosító jelszóval (a továbbiakban mint: PIN) egy levélben, aki az általa aláírt átvételi elismervénynek a Bank részére történő visszajuttatásával jelzi a boríték sértetlenségét.

PIN: Az Oberbank Ügyfélportál/Oberbank App rendszerbe való belépéshez szükséges, a Bank által generált, a Felhasználó által az első bejelentkezéskor kötelezően módosítandó, a Bank által nyújtott Oberbank Ügyfélportál/Oberbank App szolgáltatás keretein belül még nem alkalmazott karaktorsorozat. Biztonsági okokból az első bejelentkezéskor a módosítás alkalmával olyan PIN választása ajánlott, ami nem következtethető ki könnyedén a Felhasználó személyének, környezetének ismeretében. A PIN-t a Bank az Oberbank Ügyfélportál/Oberbank App Szerződés létrejöttét követően postán juttatja el a Felhasználóhoz a Felhasználói Azonosítóval egy levélben, aki az általa aláírt átvételi elismervénynek a Bank részére történő visszajuttatásával jelzi a boríték sértetlenségét.

Security APP: hitelesítési alkalmazás, amelynek segítségével az egyes műveletek az Oberbank Ügyfélportálon/Oberbank App-on hitelesítésre és jóváhagyásra kerülnek

II. AZ ELEKTRONIKUS BANKI SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. SZOLGÁLTATÁS

Az Oberbank AG Magyarországi Fióktelep (a továbbiakban: "Oberbank") eBanking szolgáltatása (Oberbank ügyfélportál) keretében internetes alkalmazást bocsát ügyfelei és azok meghatalmazottjai rendelkezésére (a továbbiakban egységesen: „Felhasználók”), amelynek keretében különböző szolgáltatáscsomagok vehetők igénybe. A Felhasználó az Oberbank Ügyfélportál használatával Oberbank App használatára is jogosulttá válik. Jelen szabályzatban foglalt feltételek mind az Oberbank Ügyfélportál, mind az Oberbank App használatára irányadóak.

Az Oberbank Ügyfélportál eBanking szolgáltatás mellett elektronikus postafiók-szolgáltatást is magában foglal. Az Oberbank Ügyfélportál használata során a Felhasználó így többek között információkat szerezhet bankügyleteiről, pénzforgalmi tranzakciókat bonyolíthat le, illetve kapcsolatba léphet az Oberbankkal. A Felhasználó bizonyos termékek esetében a szerződések megkötéséhez szükséges jognyilatkozatokat is megteheti az alkalmazáson keresztül. A Felhasználónak a szolgáltatások igénybevétel során a 3. pontban meghatározott azonosító jelekkel azonosítja magát, illetőleg jóváhagyja, hitelesíti az egyes megbízásokat. Az internetbank és az Oberbank App technikai követelményei az Oberbank honlapján, a www.oberbank.hu oldalon található.

A Felhasználó jogosult továbbá fizetési megbízás kezdeményezéséhez fizetéskezdeményezési szolgáltatót, valamint a fizetési számláról való tájékoztatás céljából számlainformációs szolgáltatót igénybe venni. Hacsak a következő rendelkezések nem rendelkeznek kifejezetten másképp, a jelen szabályzat rendelkezései egyaránt vonatkoznak az Oberbank ügyfélportál és az Oberbank App Felhasználó általi közvetlen, valamint a fizetéskezdeményezési szolgáltató vagy a számlainformációs szolgáltató általi használatára.

2. ELŐFELTÉTELEK ÉS HASZNÁLATRA JOGOSULTAK

Az Oberbank ügyfélportál és az Oberbank App használatának előfeltétele a fennálló üzleti kapcsolat az Oberbankkal (ideértve az eBanking szolgáltatás igénybevételére irányuló érvényes és hatályos szerződés meglétét), és a személyazonosság személyes azonosítók általi igazolása. Az Oberbank Ügyfélportált és az Oberbank App-ot önálló rendelkezési jogosultsággal bíró Oberbank fizetési számla/értékpapírszámla tulajdonosok vehetik igénybe. Közös tulajdonú fizetési számlák / értékpapírszámlák eBanking szolgáltatásba történő bevonásához a fizetési számla/értékpapírszámla valamennyi tulajdonosának a hozzájárulása szükséges. Az Oberbank Ügyfélportál és az Oberbank App használatához szükséges a vonatkozó ügyfélszerződés megkötése (továbbiakban „Felhasználói megállapodás”). A fizetési számla/értékpapírszámla tulajdonosa(i) a felhasználói megállapodásban más (harmadik) személyeket is feljogosíthat(nak) az Oberbank Ügyfélportál és az Oberbank App használatára.

3. SZEMÉLYAZONOSSÁG IGAZOLÁSA / SZEMÉLYAZONOSÍTÓK

3.1. Az Oberbanktól minden Felhasználó kap egy Felhasználói Azonosítót, amely nélkül nem lehet semmilyen megbízást megadni, vagy adatokat lekérdezni. A Felhasználó az első bejelentkezéskor maga generálja a saját személyes azonosító számát (PIN).

3.2. A PIN-kódot a Felhasználó bármikor megváltoztathatja az Oberbank Ügyfélportálon. A PIN-kód Oberbank Ügyfélportálon való megváltoztatása az Oberbank App-ban is a PIN-kód automatikus módosulását eredményezi. Tehát az Oberbank Ügyfélportálon és az Oberbank App-ban a PIN kód mindig azonos.

3.3. A lekérdezésekhez szükséges a PIN megadása. Rendelkezésekhez/megbízásokhoz/a Felhasználó szerződéseivel és ügyletkötéseivel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételéhez, ezenkívül szükség van egy további hitelesítési eljárásra, melynek során a Felhasználó rendelkezései/megbízásai/nyilatkozatai jóváhagyásra kerülnek. Ez a hitelesítés a Security App segítségével történik.

A hitelesítési eljárás során a rendelkezések/megbízások/nyilatkozatok a Security App-ban kerülnek jóváhagyásra. A Felhasználó a Security App-ot közvetlenül az Oberbank Ügyfélportálon vagy az Electronic Banking Hotline-on (lásd 8.2. pont) keresztül tudja zárolni.

3.4. A Felhasználói Azonosító, a PIN-kód és a hitelesítési eljárás képezik a személyi azonosítókat és helyettesítik a Felhasználó személyes aláírását. Mindez csak akkor érvényes, ha nincs más jogszabályi előírás.

3.5. Bárki, aki a személyes azonosítók megadásával igazolja magát, jogosult az Oberbankkal kötött szerződése szerinti szolgáltatások igénybevételére (függetlenül a folyószámla/értékpapírszámla tulajdonosához fűződő belső jogviszonyától). Az Oberbank a jogosultságot kizárólag a személyes azonosítók alapján ellenőrzi. Az Oberbank nem tudja felismerni és ellenőrizni sem, hogy az adott személy ténylegesen jogosult-e a folyószámla/értékpapírszámla felett rendelkezni.

3.6. A személyi azonosítók illetéktelen harmadik személyek általi jogosulatlan, az Oberbank által nem felróhatóan fel nem ismert használatából eredő kárét, kockázatért a Felhasználó tartozik felelősséggel, amennyiben nem minősül fogyasztónak vagy mikrovállalkozásnak.

3.7. Amennyiben a Felhasználó az Oberbank más, külföldi piacán további eBanking-hozzáféréssel bír valamely számlához, az Oberbank Ügyfélportál és az Oberbank App használatakor automatikusan megjelennek ezek a külföldi számlák is, és azok felett a vonatkozó szerződés szerint lehet rendelkezni (adatpárosítás).

4. ÜGYFÉLADATOK MÓDOSÍTÁSA

4.1. A Felhasználó haladéktalanul írásban értesíti az Oberbankot az érvényes levelezési címe, aktuális e-mail címe és telefonszáma, valamint az elektronikus postafiókon keresztül való hozzáférésre jogosult személyek változásairól.

4.2. A bejelentés elmulasztásából eredő kockázatot, kárt a Felhasználó viseli, amennyiben nem minősül fogyasztónak vagy mikrovállalkozásnak.

5. MEGBÍZÁSOK, RENDELKEZÉSEK, NYILATKOZATOK ÉS INFORMÁCIÓK

5.1. Szolgáltatások köre

Az Oberbank Ügyfélportálon, illetve az Oberbank App-on igénybe vehető szolgáltatások listája az Oberbank honlapján, a www.oberbank.hu oldalon található. Az Oberbank fenntartja a jogot arra, hogy az igénybe vehető szolgáltatások és tájékoztatási lehetőségek körét bővítse, illetve rendszerkarbantartás ideje alatt a szolgáltatásokat ideiglenesen korlátozza. Ilyen módosításokkal az Oberbank csak akkor él, ha azok a Felhasználók számára feltételezhetően csekély jelentőségűek és ésszerűen indokoltak. A szolgáltatási kör módosítása előtt az Oberbank részére interneten benyújtott megbízásokat nem érintik ezek a változtatások. A kínált szolgáltatási kör változtatásairól a Felhasználók az Oberbank Ügyfélportálon, illetve az Oberbank App-on keresztül, vagy külön tájékoztatás útján kerülnek értesítésre.

5.2. Megbízások, rendelkezések, nyilatkozatok, keretösszeg

5.2.1. Az Oberbank az adatok beérkezését közvetlenül a szerződéses személyes azonosítók teljes körű megadása, valamint a megbízás adatainak teljes körű bevitele után azonnal visszaigazolja a Felhasználó részére. Az olyan rendelkezések, megbízások és nyilatkozatok, amelyeket hitelesítési eljárás keretében kell érvényesen jóváhagyni (pl. átutalások), csak akkor minősülnek a Felhasználó által jóváhagyottnak, ha az érvényes hitelesítés visszaigazolásra került.

5.2.2. A 3.7. pontban leírt adatpárosításnál a lefolytatott hitelesítési eljárás az Oberbank Ügyfélportálon, illetve az Oberbank App-ban megjelenő összes termékre vonatkozóan egyaránt irányadó, függetlenül attól, hogy mely

országban nyújtott szolgáltatást/terméket érinti. A Security App-pal történő hitelesítés során a Felhasználónak ellenőriznie kell a jóváhagyási üzenetben megadott tranzakciós adatokat (pl. átutalásnál a kedvezményezett IBAN-/számlaszáma és az összeg).

5.2.3. Az Oberbank App-ban napi 500.000,- HUF keretösszegig lehet rendelkezni. A keretösszeg nem vonatkozik az átvezetésekre (az Oberbank Ügyfélportálon, vagy az Oberbank App-ban elérhető Oberbank számlák közötti átutalás). A keretösszeg módosításáról az Oberbanknak és a Felhasználó közötti egyedi megállapodás tárgyát képezi. A rendelkezésre álló számlaegyenleg terhére, illetőleg az ezen felül megállapodott diszpozíciós összegig, de legfeljebb a keretösszegig naponta tetszőleges mennyiségű rendelkezést lehet adni.

5.2.4. Az Oberbank jogosult az Oberbank Ügyfélportálra, illetve az Oberbank App-ra megállapított keretösszegeket a Felhasználó hozzájárulása nélkül csökkenteni, ha

– az Oberbank Ügyfélportál, illetve az Oberbank App biztonságával kapcsolatban olyan objektív okok merülnek fel, melyek ezt indokolttá teszik;

– az Oberbank Ügyfélportál, illetve az Oberbank App nem hitelesített vagy csalárd használatának gyanúja áll fenn; vagy

– a Felhasználó nem teljesítette az Oberbank Ügyfélportál, illetve az Oberbank App keretében valamelyik hitelkerettel (folyószámlahitel vagy keretűllépés) kapcsolatos fizetési kötelezettségeit; és

– ezen fizetési kötelezettségek teljesítése veszélybe kerül a Felhasználó vagy a társkötelezett pénzügyi helyzetének romlása vagy veszélyeztetése miatt; vagy a Felhasználó fizetéseképtelenné vált, vagy annak bekövetkezése közvetlenül fenyeget.

Az Oberbank tájékoztatja a Felhasználót a csökkentésről, annak időtartamáról és indokairól a Felhasználóval megállapodott formában, lehetőség szerint a csökkentés előtt, de legkésőbb közvetlenül azután.

5.2.5. A Felhasználó bármikor és indoklás nélkül kérheti a keretösszegek csökkentését a számlavezető Oberbank bankfiókban.

5.3. Státusz-/könyvelési információk

Ha az adott tranzakció státuszának lekérdezésekor „végrehajtvá” üzenet jelenik meg, akkor az a megbízás visszavonhatatlan. Az Oberbank Ügyfélportálon, illetve az Oberbank App-on keresztül benyújtott teljes körű, egyértelmű, érthető, az engedélyezett rendelkezésre álló összeget meg nem haladó és a megállapodott keretösszegeken belüli megbízások a szokásos banki munkafolyamat keretében kerülnek feldolgozásra. A bejövő és a kimenő pénzforgalmi tranzakciók az Oberbank Ügyfélportál, illetve az Oberbank App használatának függvényében különbözően jelennek meg a használt alkalmazás sajátosságai miatt.

5.4. Műveletek törlése (visszavonása) és módosítása

A belföldi átutalásokon kívül az Oberbank ügyfélportálon, illetve az Oberbank App-on keresztül benyújtott megbízásokat kizárólag az Oberbank Ügyfélportálon, illetve az Oberbank App-on kívül lehet visszavonni és módosítani.

A visszavonás/módosítás pontos feltételeiről a Bank az Ügyfelet Hirdetmény útján tájékoztatja.

5.5. A megbízás átvétele és értesítés a teljesítésről

A megbízások átvétele még nem tekinthető a teljesítés visszaigazolásának.

Az Oberbank az Oberbank Ügyfélportálon vagy az Oberbank App-on keresztül adott megbízások teljesítéséről az Ügyfelet a Fizetési Számla, Betétszámla és Takarékszámra Speciális Üzleti Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően a bankszámlakivonaton értesíti.

A nem Magyarországon vezetett fizetési számlákra vonatkozó fizetési megbízások teljesítésére az érintett szerződésre vonatkozó előírások az irányadóak.

A fizetési műveletek gyors és hibátlan lebonyolítása érdekében főként a végső kedvezményezett pénzintézet / a kifizetőhely BIC száma/bankazonosítója /, a kedvezményezett /fizetésre kötelezett neve és IBAN- /számlaszáma / a másodlagos számlaazonosító (azonnali fizetési megbízás esetén), valamint az összeg teljes körű és pontos megadása szükséges.

5.6. Engedélyezett fizetési megbízások elutasítása

Az Oberbank csak akkor utasíthatja el az engedélyezett fizetési megbízás teljesítését, ha

- az nem felel meg a fizetési számlaszerződésnek és a szerződéses követelményekben meghatározott összes feltételnek (különösen, ha hiányoznak szükséges adatok, vagy hiányzik a megfelelő fedezet); vagy
- a teljesítés ellentétes lenne az uniós vagy belföldi szabályozásokkal, illetve bírósági vagy hatósági határozattal; vagy
- megalapozottan feltételezhető, hogy a teljesítés bűncselekménynek minősülne, vagy a tranzakcióval kapcsolatban pénzmosás gyanúja merül fel.

Az Oberbank a megállapodott módon tájékoztatja a Felhasználót az elutasításról, lehetőség szerint feltüntetve az okokat, és az elutasításhoz vezetett hibák kijavításának lehetőségeit, kivéve, ha jogszabály alapján a tájékoztatás nem lehetséges.

6. SZEMÉLYES AZONOSÍTÓK ELVESZTÉSE

A személyes azonosító, a hitelesítéshez szükséges eszköz (pl. a megbízások jóváhagyásához használt mobiltelefon) elvesztése vagy ellopása esetén, visszaélés vagy egyéb jogosulatlan használat esetén, illetve jogosulatlan személyek általi visszaélést okozható egyéb körülmények bekövetkezése esetén a Felhasználó köteles erről, amint tudomására jutott, haladéktalanul értesíteni az Oberbankot. A bejelentés díjmentes a Felhasználó számára. Elvesztés vagy lopás esetén ajánlott, hogy a Felhasználó az illetékes hatóságnál is tegyen bejelentést. A bejelentést követően az Oberbank azonnal zárolja az érintett Felhasználó Oberbank ügyfélportál, illetve Oberbank App hozzáféréseit, illetve a Felhasználó is - a 8. pont értelmében - bármikor tud zárolni.

7. BIZTONSÁG

7.1. A Felhasználónak meg kell tennie minden tőle elvárható óvintézkedést, hogy illetéktelenek ne férjenek hozzá személyes azonosítóihoz. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy illetéktelen harmadik személyek ne férjenek hozzá a hitelesítéshez szükséges eszközeihez (pl. mobiltelefon vagy PC). A Felhasználók által felhatalmazott számlainformációs szolgáltatók és fizetéskezdeményezési szolgáltatók etekintetben nem minősülnek illetéktelen harmadik személyeknek.

7.2. Ajánlott, hogy a Felhasználó és minden hozzáféréssel rendelkező személy tartsa titokban a személyes azonosítókat és az összes hitelesítéshez használt adatot és eszközt, és hogy azok ne kerüljenek hozzáférhetővé illetéktelen harmadik személyek számára. Különösen ajánlott, hogy a Felhasználó védelem nélkül ne tárolja elektronikusan a személyes azonosítókat és ne együtt tárolja azokat. Nem minősül a gondossági kötelezettség megsértésének, ha a Felhasználó személyes azonosítóit fizetési megbízás, vagy fizetési számla adatainak lekérdezése során adja meg az általa kiválasztott fizetéskezdeményezési, vagy számlainformációs szolgáltatónak.

A Felhasználónak gondoskodnia kell arról, hogy az Oberbank ügyfélportálhoz, illetve az Oberbank App-hoz általa használt rendszerek és alkalmazások (pl. PC, tablet, okostelefon és kapcsolódó szoftverek) zökkenőmentes működtetést biztosítsanak, és tökéletes műszaki állapotban legyenek. Különösen fontos rendszeres vírusellenőrzéssel és megfelelő biztonsági eljárással védekezni.

7.3. Az Oberbank felhívja a figyelmet, hogy a Security App használatáéjárásnál a megbízások jóváhagyásához használt mobil eszköznek működő interneteléréssel kell rendelkeznie.

7.4. Ha bejelentkezéskor az URL nem <https://banking.oberbank.hu/> megjelöléssel kezdődik, vagy ha a Felhasználó böngészőjében a titkosított adattovábbítást jelző lakat ikon nem jelenik meg (kivéve az online átutalásokat), ez arra utal, hogy a Felhasználó nem az Oberbank honlapján tartózkodik. Ekkor fennáll annak a veszélye, hogy ismeretlen személyek által létrehozott weboldalra jutott, amelynek az a célja, hogy a Felhasználó személyes azonosítóit megszerezze (adathalászat). Ebben az esetben az Oberbank javasolja a bejelentkezés megszakítását, és - ha azon a honlapon egy vagy több személyes azonosító jelet már megadtak - az illetékes banki tanácsadó, illetve Electronic Banking Hotline (lásd 8.2 pont) haladéktalan értesítését. Egyébiránt a jelen szabályzat 7. pontjában foglaltak az irányadók.

8. ZÁROLÁS

8.1. Az Oberbank jogosult az Oberbank ügyfélportálon, illetve az Oberbank App-on használt Felhasználói azonosítót a Felhasználó hozzájárulása nélkül zárolni, ha

- a fizetési eszköz biztonságával kapcsolatos objektív okok ezt indokoltá teszik;
- a fizetési eszköz jogosulatlan vagy csalárd használatának gyanúja áll fenn; vagy
- az Oberbank ügyfélportálon, illetve az Oberbank Appon elérhető hitelkerettel (folyószámlahitel vagy kerettúllépés) kapcsolatban jelentős annak a kockázata, hogy a Felhasználó nem tud eleget tenni a fizetési kötelezettségének.

Ha a zárolás vagy a zárolás okainak ismertetése nem sért bírósági vagy hatósági határozatot, illetve Magyarországon irányadó jogi előírásokat, vagy nem ellentétes biztonsági megfontolásokkal, az Oberbank az ügyféllel megállapodott módon tájékoztatja a Felhasználót a zárolásról, annak okairól, lehetőség szerint a zárolás előtt, de legkésőbb a zárolás hatálybalépése után haladéktalanul.

Ha az Oberbank általi zárolás okai már nem állnak fenn, az Oberbank megszünteti a zárolást, és erről haladéktalanul értesíti a Felhasználót.

8.2. A Felhasználónak **bármikor** lehetősége van zárolni a felhasználói azonosítóját a PIN-kód négyes helytelen megadásával. Továbbá bármelyik Felhasználó díjmentesen zároltathatja a felhasználói azonosítóját az Oberbankkal. A zárolást az Felhasználó illetékes banki tanácsadójától kérheti, továbbá az Electronic Banking Hotline-on banki munkanapokon 9:00 és 17:00 óra között a +36 (1) 2982940 vagy a +36 (1) 2982943 telefonszámokon, vagy e-mailben az esupport@oberbank.hu címen, vagy személyesen a bankfiókok nyitvatartási idejében az IBAN megadásával. Banki munkanapnak minősül minden olyan nap, amikor az Oberbank a fizetési műveletek teljesítéséhez szükséges üzleti tevékenységet végzi.

Az Oberbank ügyfélportálon, illetve az Oberbank App-ban a zárolás annak beérkezését követően azonnal érvénybe lép. A Felhasználónak a zárolás megszüntetését írásban (eredeti aláírás), vagy személyesen a számlavezető bankfiókjában, vagy telefonon kell megadnia a fenti telefonszámon, melynek során a rendelkező személynek megfelelően azonosítania kell magát.

Az Electronic Banking Hotline fizetési szolgáltatásokkal kapcsolatos biztonsági kérdésekben is az ügyfelek rendelkezésére áll.

8.3. A számlatulajdonosnak (közös számla esetén mindegyik tulajdonosnak önállóan) lehetősége van bármelyik meghatalmazott Felhasználó (és bármely más számlatulajdonos) letiltását kérni. A letiltás iránti megbízást a számlavezető Oberbank bankfiókban írásban kell benyújtani, a bejelentés után azonnal hatályba lép, és csak a számlatulajdonos oldhatja fel újra (közös számlák esetén csak minden tulajdonos együttesen).

9. FELELŐSSÉG

9.1. A Felhasználó felelőssége a jóvá nem hagyott fizetési műveletek esetén

9.1.1. Amennyiben jóvá nem hagyott fizetési műveletek elveszett, ellopott vagy más módon eltűnt fizetési eszköz, vagy a fizetési eszköz egyéb visszaélészerű használatára vezethetők vissza, a Felhasználó a kárt legfeljebb 15.000,- Ft összegig viseli.

9.1.2. A Felhasználó a 9.1.1. pontban meghatározott felelősséggel sem tartozik, ha

1. a nem engedélyezett fizetési művelet előtt nem tudta észlelni a fizetési eszköz elvesztését, ellopását, eltűnését vagy egyéb visszaélészerű használatát; vagy
2. a fizetési eszköz elvesztése az Oberbank munkatársának, ügynökének, fióktelepének vagy olyan szervezetnek róható fel, amelyhez az Oberbank tevékenységeit kiszervezték, vagy
3. ha az Oberbank nem kér erős ügyfél-hitelesítést, vagy ha a kedvezményezett, vagy annak pénzforgalmi szolgáltatója nem fogadja el az erős ügyfél-hitelesítést, vagy
4. a kár a fizetési eszköz kárbejelentést (jelen feltételek 6. pontja) követően történt használatából ered vagy
5. az Oberbank nem biztosít zárolási lehetőséget

9.1.3. A 9.1.1. és 9.1.2. pontoktól eltérően a Felhasználó a bekövetkezett kár teljes összegét maga viseli, ha

1. csalárd módon járt el; vagy
2. szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozta a kárt
 - a) egy vagy több gondossági kötelezettség (jelen feltételek 7. pontja) vagy
 - b) a fizetési eszköz kiadására és használatára vonatkozó egy vagy több szerződéses feltétel megszegése miatt.

9.1.4. Amennyiben az Ügyfél nem fogyasztó, illetve nem mikrovállalkozás - a fentiekől eltérően -, a jóvá nem hagyott fizetési műveletekből eredő károkat csak abban az esetben nem tartozik viselni, amennyiben a kár bekövetkezte az Oberbank szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartására vezethető vissza.

9.2. Fizetési szolgáltatásokon kívüli felelősség

Az Oberbank nem vállal felelősséget abban az esetben, ha a kárt független harmadik fél, vagy más olyan elháríthatatlan esemény okozta, amely sem az Oberbankban bekövetkezett hibára, sem pedig az automatizált adatfeldolgozó rendszer meghibásodására vezethető vissza.

A Felhasználó hardverével és szoftverével, vagy az Oberbank adatközpontjához való kapcsolódás hiányával kapcsolatos károkért az Oberbank csak akkor felel a fogyasztónak és mikrovállalkozásnak nem minősülő Felhasználókkal szemben, ha ezeket a károkat súlyosan gondatlanul vagy szándékosan okozta.

10. ELEKTRONIKUS POSTAFIÓK

Az elektronikus postafiók az Oberbank ügyfélportál egyik része. Az elektronikus postafiók segítségével a Felhasználónak lehetősége van kommunikálni az Oberbankkal. Ha a Felhasználó a felhasználói megállapodásban elektronikus kapcsolattartásban állapodott meg, akkor az Oberbank és a Felhasználó közötti kapcsolattartás elsődlegesen ezen a csatornán valósul meg.

10.1. A Felhasználó hozzájárulása és a Felhasználó egyéb kötelezettségei

10.1.1. A Felhasználó a felhasználói megállapodásban tett nyilatkozatával kifejezetten hozzájárul, hogy az Oberbankkal kötött felhasználói megállapodásban feltüntetett termékek vonatkozásában az összes banki dokumentum, banki bizonylat, valamint az üzleti feltételek, keretszerződések, díjak és szolgáltatások módosításáról szóló értesítések (a továbbiakban: banki dokumentumok, banki bizonylatok és módosítási értesítések) az elektronikus postafiókban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, és azok a Felhasználó általi letöltéssel, megtekintéssel minősülnek kézbesítettnek. Jelenleg ide tartoznak a www.oberbank.hu honlapon meghatározott banki dokumentumok, banki bizonylatok és módosítási értesítések.

Az elektronikus postafiókon keresztüli kézbesítéstől függetlenül a Felhasználónak jogában áll bármikor – fogyasztóknak egyszer díjmentesen - kérni a banki dokumentumok, banki bizonylatok és módosítási értesítések nyomtatott formában, papíralapon történő kézbesítését.

10.1.2. A Felhasználó az Oberbank értesítésével bármikor visszavonhatja a banki dokumentumok, banki bizonylatok és módosítási értesítések elektronikus postafiókba történő kézbesítésére adott hozzájárulását.

10.1.3. A Felhasználó a felhasználói megállapodásban más személyeknek is biztosíthat hozzáférési jogosultságot az elektronikus postafiókjához. Az engedélyezett hozzáférési jogosultságokat a Felhasználó bármikor visszavonhatja.

10.2. Szolgáltatások köre

10.2.1. Az elektronikus postafiókban az Oberbank a banki dokumentumokat, banki bizonylatokat és módosítási értesítőket titkosított és csak hitelesítő adatokkal elérhető weboldalon elektronikusan bocsátja a Felhasználó rendelkezésére. Az elektronikus postafiókban rendelkezésre bocsátott banki dokumentumok, banki bizonylatok és módosítási értesítők, amennyiben azok a felhasználói megállapodás hatálya alá tartoznak, alapvetően nem kerülnek nyomtatott formában megküldésre.

10.2.2. Az Oberbank a Felhasználónak egyes, a felhasználói megállapodásban meghatározott banki dokumentumokat, banki bizonylatokat és módosítási értesítéseket a továbbiakban csak akkor küld meg postai úton, ha az egyedi esetben törvényi előírás, vagy ha ezt a Felhasználó érdekeinek mérlegelése indokolta teszi. A felhasználói megállapodásban nem szereplő dokumentumok, bizonylatok és módosítási ajánlatok megküldése a korábban elfogadott módon történik.

10.2.3. Ha az Oberbank úgy ítéli meg, hogy műszaki hiba miatt, vagy más okokból az adott banki dokumentumok, banki bizonylatok és módosítási ajánlatok kellő időben nem kézbesíthetők elektronikusan a Felhasználónak, akkor azokat postai úton, vagy saját belátása szerint és ha a jogszabályi előírások megengedik, e-mailben küldi meg a Felhasználónak az általa megadott e-mail címre.

10.3. Adatok rendszeres lekérdezése az elektronikus postafiókban, kézbesítés és elévülés

10.3.1. A Felhasználó az elektronikus kapcsolattartás választásával vállalja, hogy az elektronikus postafiókban rendelkezésre bocsátott banki dokumentumokat, banki bizonylatokat és módosítási értesítéseket rendszeresen, legfeljebb 3 napos időközönként lekérdezi.

A Felhasználó az elektronikus kapcsolattartás választásával vállalja továbbá, hogy amennyiben kérése alapján külön értesítésben (SMS, e-mail) kap figyelmeztetést arról, hogy elektronikus postafiókjába banki dokumentumok, banki bizonylatok és módosítási ajánlatok érkeztek, vállalja, hogy azokat legkésőbb az értesítést követő napon lekérdezi.

10.3.2. A banki dokumentumok, banki bizonylatok és módosítási értesítések lekérdezésével azok a felhasználó részére kézbesítettnek minősülnek, de a fogyasztónak és mikrovállalkozásnak nem minősülő ügyfelek esetében legkésőbb a 11.3.1. pont szerinti értesítés megküldése és kézhezvétele utáni első munkanapon 9:00 órakor, vagy ilyen értesítés nélkül a harmadik munkanapon 9:00 órakor.

10.3.3. Az Oberbank az elektronikus postafiókban külön megjelöli és kiemeli a Felhasználónak „olvasásra” vagy „visszaigazolásra” megküldött banki dokumentumokat, banki bizonylatokat és módosítási értesítéseket. A Felhasználó e-mailben kap értesítést az elektronikus postafiókjába újonnan érkezett banki dokumentumokról, banki bizonylatokról és módosítási ajánlatokról. Az e-mail értesítés díjmentes. A Felhasználó kifejezett kérésére az értesítés - díjazás ellenében - SMS-ben is történhet.

10.4. A megküldött banki dokumentumok, banki bizonylatok és módosítási ajánlatok tartalmának megváltoztathatatlansága

10.4.1. Az üzleti kapcsolat alatt fennállása alatt az Oberbank gondoskodik arról, hogy az elektronikus postafiókban elhelyezett banki dokumentumok, banki bizonylatok és módosítási értesítések ne legyenek megváltoztathatók. Az

Oberbank az elektronikus postafiókban általa elhelyezett banki dokumentumokat, banki bizonylatokat és módosítási értesítéseket nem módosítja, nem törli, nem írja felül, vagy - bármilyen más módon - nem dolgozza át. Ettől függetlenül a Felhasználó az elektronikus postafiókban törölheti a banki dokumentumokat, banki bizonylatokat és módosítási értesítéseket, vagy az elektronikus postafiókon kívül tárolhatja vagy megőrizheti azokat.

10.4.2. Megjegyzendő, hogy egyes hardver vagy szoftver beállítások következtében a nyomtatott változat kinézete nem mindig egyezik meg azzal, ami a képernyőn jelenik meg. Az Oberbank nem vállal felelősséget a módosított vagy módosított formájú banki dokumentumokért, banki bizonylatokért és módosítási értesítésekért.

10.4.3. Az üzleti kapcsolat fennállása alatt a banki dokumentumok, banki bizonylatok és módosítási ajánlatok addig tárolódnak az elektronikus postafiókban, ameddig a Felhasználó azokat nem törli (a 10.5.1. pontban jelzett kapacitási korlát mellett). Az Oberbank automatikusan nem törli az elektronikus postafiók tartalmát.

10.4.4. Mivel az Oberbank jelen feltételek szerint garantálja a banki dokumentumok, banki bizonylatok és módosítási értesítések változatlanosságát, az elektronikus postafiók tartós adathordozóként alkalmas a banki dokumentumok, banki bizonylatok és módosítási értesítések hosszú távú megőrzésére is. Mindazonáltal a Felhasználónak ajánlott a banki dokumentumok, banki bizonylatok és módosítási értesítések letöltése és saját adathordozóra mentése is, vagy azok kinyomtatása.

10.5. Banki dokumentumok, banki bizonylatok és módosítási értesítések megőrzése

10.5.1. A szerződéses kapcsolat fennállása alatt az elektronikus banki dokumentumok, banki bizonylatok és módosítási értesítések korlátlan ideig a Felhasználó rendelkezésére állnak az elektronikus postafiókban, postafiókonként 150 MB tárhelyen.

10.5.2. Ha a Felhasználó elektronikus postafiókjában lévő tárhely betelt, az Oberbank továbbra is elektronikus úton továbbítja a banki dokumentumokat, banki bizonylatokat és módosítási értesítéseket a Felhasználónak, de a Felhasználó az elektronikus postafiókon keresztül már nem fog tudni elektronikus üzeneteket küldeni az Oberbanknak. A Felhasználó lementheti a banki dokumentumokat, banki bizonylatokat és módosítási értesítéseket külső adathordozóra, majd törölheti azokat az elektronikus postafiókban.

10.6. Az elektronikus banki dokumentumok, banki bizonylatok és módosítási értesítések jogi helyzete

10.6.1. Az Oberbank nem tud azért garanciát vállalni, hogy az elektronikusan kézbesített banki dokumentumok, banki bizonylatok és módosítási értesítések valamennyi belföldi és nemzetközi hatóságnál (pl. adóhatóságoknál) a megfelelő bizonyító erővel rendelkeznek. A Felhasználó a banki dokumentumokat, banki bizonylatokat és módosítási értesítéseket a hatósággal szemben saját felelősségére használhatja fel.

10.6.2. Az elektronikus postafiókból kinyomtatott banki dokumentumok, banki bizonylatok és módosítási értesítések nem eredeti dokumentumok. Ezért elengedhetetlen az elektronikus banki dokumentumok, banki bizonylatok és módosítási értesítések eredeti (nem módosított) elektronikus formában történő megőrzése. Különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az elektronikus banki dokumentumok, banki bizonylatok és módosítási értesítések tárolása lehetőleg csak az "Adobe Reader" szoftver legfrissebb verziójával történjen. Más vagy "alacsonyabb" verziójú tárolás azt eredményezheti, hogy az adott dokumentum, bizonylat vagy módosítási értesítés elektronikus aláírása már nem olvasható.

10.6.3. Az Oberbank felhívja a figyelmet, hogy az arra feljogosított hatóság (pl. adóhatóság) kifejezett kérésére az elektronikus banki dokumentumokat, banki bizonylatokat és módosítási értesítéseket esetleg kinyomtatva és papír alapon is be kell nyújtani.

11. FELMONDÁS, A FELHASZNÁLÓ MEGÁLLAPODÁS MEGSZŪNÉSE

11.1. A Felhasználó egy hónapos felmondási határidővel bármikor díjmentesen felmondhatja a felhasználói megállapodást.

Ez nem érinti a banki dokumentumok, banki bizonylatok és módosítási értesítések elektronikus postafiókba történő kézbesítésére adott hozzájárulás bármikor lehetséges visszavonását a 10.1.2. értelmében. Az Oberbank két hónapos felmondási határidővel tudja felmondani a felhasználói megállapodást. Nyomós indokkal mind a Felhasználó, mind az Oberbank azonnali hatállyal felmondhatja a felhasználói megállapodást. Nyomós indok lehet különösen, ha a Felhasználó személyes azonosítóit más személyekre ruházza át. A már folyamatban lévő megbízásokat nem érinti a felmondás.

11.2. Alapszámla esetén az Oberbank egyoldalúan csak akkor mondhatja fel a felhasználói megállapodást, ha az alábbi feltételek legalább egyike teljesül:

- a) az ügyfél az alapszámlát szándékosan jogellenes célokra vagy nem szerződésszerűen használta fel,
- b) az alapszámlán 24 egymást követő hónapban nem hajtottak végre fizetési műveletet,
- c) az ügyfél az alapszámla vezetésére vonatkozó keretszerződés megkötésekor megtévesztő vagy valótlán adatot közölt a hitelintézettel az alapszámlára vonatkozó jogosultsága tekintetében,
- d) az ügyfél már nem jogosult EGT-államban jogszerű tartózkodásra,
- e) az ügyfél az alapszámla vezetésére vonatkozó keretszerződés megkötését követően Magyarországon más pénzforgalmi szolgáltatónál olyan fizetési számla vezetésére irányuló keretszerződést kötött vagy olyan fizetési számla felett lett rendelkezési joga, amely lehetővé teszi legalább az alapszámla-szolgáltatás keretében nyújtandó szolgáltatások igénybevételét, vagy
- f) legalább 3 hónapja a számla negatív egyenleget mutat, és az ügyfél a tartozását az Oberbank felszólítására sem fizette meg.

A fenti a) és c) pontban felsorolt okokból történő felmondás esetén a felmondás azonnali hatályú. A felmondást - ha jogszabály nem tiltja – az Oberbank annak közlésével egyidejűleg írásban, külön díj felszámítása nélkül megindokolja.

11.3. A fizetési számla/értékpapírszámla kapcsolat megszűnésekor az érintett folyószámlára/értékpapírszámlára vonatkozó összes igénybevételi jogosultság megszűnik az internetbankban (Oberbank ügyfélportál), illetve az Oberbank App-ban. Amennyiben valamennyi bevont bankszámlát megszüntetik, illetve azok megszűnnek, az az eBanking szerződés automatikus megszűnését eredményezi.

11.4. A számlatulajdonos egyéni rendelkezési jogának törlése esetén az egyéni rendelkezési jog mindaddig még érvényben marad minden olyan szolgáltatás esetében, amelyet az Oberbank ügyfélportál, illetve az Oberbank App keretében lehet igénybe venni, amíg annak visszavonásáról az illetékes banki tanácsadót nem tájékoztatják. Az Oberbankban bejelentett felhasználói meghatalmazások is az írásbeli visszavonás kézhezvételéig érvényesek.

11.5. A felhasználói megállapodás felmondása, illetve a banki dokumentumok, banki bizonylatok és módosítási értesítések elektronikus kézbesítéséhez való hozzájárulás visszavonása esetén a Felhasználó felelőssége, hogy az összes dokumentumot azonnal letöltse az elektronikus postafiókból és azokat külső adathordozóra mentse vagy kinyomtassa.

11.6. Az elektronikus postafiók felmondását követően a banki dokumentumok, banki bizonylatok és módosítási értesítések a korábban megállapodott formában kerülnek kézbesítésre.

12. DÍJAZÁS

12.1. Az Oberbank ügyfélportál, illetve az Oberbank App használatáért a felhasználói szerződés részét képező kondíciós lista alapján az ott, illetve a megállapodásban feltüntetett díjakat kell fizetni. Az Oberbank jogosult a felhasználói megállapodásban megjelölt fizetési számlát az esedékes díjakkal megterhelni.

12.2. A banki dokumentumok, banki bizonylatok és módosítási értesítések elektronikus postafiókba történő kézbesítése a felhasználói megállapodásban és az annak részét képező kondíciós listában rögzített feltételek és díjak szerint történik.

12.3. Az eBanking szolgáltatás rendszereinek használatával, üzemeltetésével összefüggésben a Felhasználó oldalán felmerült telefonvonal-, internet-, illetve mobil-adathasználat igénybevétel és kapcsolódó egyéb más költségek az Ügyfelet terhelik.

13. JELEN SZABÁLYZAT ÉS A FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

Jelen SÜSZ, valamint a Felhasználó és az Oberbank között megkötött felhasználói megállapodás a Általános Szerződési Feltételek, továbbá a Fizetési Számla, Betétszámla és Takarékszámla Speciális Üzletági Szabályzat szerinti formában és az ott meghatározott feltételeknek megfelelően módosítható.