



Adatvédelmi tájékoztató - Oberbank App-ok

Az alábbi információkkal szeretnénk áttekintést nyújtani Önnek arról, hogyan kezeljük az Ön személyes adatait az Oberbank alkalmazások (Banking App, Business App és Security App) használata során, valamint az adatvédelmi jogszabályok alapján az Ön jogairól. Az Oberbank általános adatvédelmi tájékoztatóját megtalálja [itt](#).

1. Ki felelős az adatvédelemért és kihez fordulhatok?

Felelős: Adatvédelmi tisztviselőnket itt érheti el:

Oberbank AG

Untere Donaulände 28, A-4020 Linz

Telefon: +43 (0732) 7802-0

E-Mail: gdpr@oberbank.hu

3 Banken IT GmbH

Adatvédelmi tisztviselő

Untere Donaulände 28, 4020 Linz

Telefon: +43 (0732) 7802-0

E-Mail: gdpr@oberbank.hu

2. Mely adatokat kezeljük és milyen forrásokat használunk?

Az Oberbank alkalmazásainak vagy szolgáltatásainak használata során az Öntől kapott és számunkra releváns személyes adatokat kezeljük. Számunkra releváns személyes adatok például az Ön személyes adatai, hitelesítési adatok, legitimációs adatok stb.

3. Milyen céllal és milyen jogalapon kezeljük a személyes adatait?

A személyes adatait az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletével (GDPR) összhangban az alábbi jogalapok alapján kezeljük.

3.1. Szerződéses kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)

3.1.1. Banking App

Ha Ön rendelkezik Oberbank ügyfélportállal (internetbank), és letölti a banki alkalmazást az IOS vagy Android operációs rendszerű okostelefonjára, akkor az Ön adatait az Ön által megrendelt szolgáltatások keretében kezeljük.

Következő szolgáltatásokat kínáljuk:

- Pénzügyi áttekintés az Oberbanknál vezetett összes számlájáról, magánhitelkártyájáról és értékpapírszámlájáról
- SEPA átutalások Európán belül (kizárólag a Security App biztonságos eljárásával)
- Automatikusan átveheti a fizetésre vonatkozó címzett adatokat egy fizetési megbízásból vagy számlából a QR-kódolvasó vagy az IBAN-olvasó segítségével
- Elektronikus postafiók
- Kapcsolattartási adatok szerkesztése



A fent említett célok keretében kezeljük az Ön azon adatait, mint például személyes törzsadatokat, cím adatokat, kapcsolattartási adatokat, használati adatokat, azonosító adatokat, forgalmi adatokat stb.

3.1.2. Business App

Ha Ön vállalati ügyfélként aktív kommunikációs jogosultsággal rendelkezik az ELBA (MBS) vagy a MultiCash (EBICS) vagy harmadik fél szoftverére (amely támogatja az EBICS szabványt), és letölti az üzleti alkalmazást az IOS vagy Android operációs rendszerű okostelefonjára / táblagépére, akkor az Ön adatait az Ön által megrendelt szolgáltatások keretében kezeljük.

Következő szolgáltatásokat kínáljuk:

- a) Az alkalmazásba integrált összes bank egyenlegének áttekintése az adott számlákkal
- b) Számlakivonat megtekintése, PDF dokumentumként történő elküldés e-mailben, mentés vagy pedig nyomtatás.
- c) Forgalmi áttekintés a napi forgalomról vagy az elmúlt 365 nap forgalmáról
- d) Forgalomkeresés
- e) Az ELBA, MultiCash stb. rendszerben korábban megadott megbízások aláírása/engedélyezése.

A fent említett célok keretében kezeljük az Ön azon adatait, mint a törzsadatokat, kapcsolattartási adatokat, használati adatokat, pénzügyi adatokat (a felhasználó fizetési adatai) és eszközazonosítókat.

3.1.3. Security App

Ha hozzáféréssel rendelkezik az Oberbank ügyfélportáljához (internetbank) vagy a Banking App-hoz, akkor letöltheti és használhatja a Security App-ot. Ennek során az Ön adatait az Ön által megrendelt szolgáltatások keretében kezeljük. Az Oberbank Security App aktiválásakor az Oberbank Internetbanking szolgáltatóhoz való csatlakozáshoz a telefon állapotából származó információkra van szükség.

Az ügyfélportálon, a Banki alkalmazásban kínált alábbi szolgáltatásokhoz a biztonsági alkalmazáson keresztül történő ügyfélhitelesítés szükséges:

- a) Személyes adatok módosítása
- b) eKYC bevétele
- c) Szolgáltatások és funkciók aktiválása

A fent említett célok keretében kezeljük az Ön forgalmi adatait, személyi azonosítási adatait és készüléke információit.

3.2. Törvény által előírtak teljesítéséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)

A személyes adatok feldolgozása különböző jogi vagy szabályozási követelmények miatt lehet szükséges, amelyeknek bankként eleget kell tennünk. Részleteket erről megtalál az [általános adatvédelmi információink](#) alatt.

3.2.1. Security App

A pénzforgalmi törvény 55/C. § (1) bekezdése alapján az ügyfélportálon vagy a banki alkalmazásban elérhető alábbi szolgáltatásokhoz erős ügyfélhitelesítésre van szükség, amelyre a SecurityApp útján kerül sor:

- a) (rendszeres) jóváhagyás a fizetési számlához való hozzáféréskor
- b) tranzakciók jóváhagyása
- c) jóváhagyás a korábbi számlatranzakciók megtekintésekor



A fent említett célok keretében kezeljük az Ön adatait, mint a tranzakciós adatok, azonosítással és a készülékkel kapcsolatos információk.

3.3. Az Ön beleegyezése alapján (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)

Amennyiben Ön hozzájárulását adta ahhoz, hogy személyes adatait bizonyos célok érdekében kezeljük, az adatkezelés jogszerűségének alapja az Ön személyes hozzájárulása. Ezen adatkezelés terjedelme és tartalma mindig az adott hozzájárulásból ered. Az Ön önkéntes hozzájárulását, amely a jövőre nézve bármikor visszavonható, elsősorban a következő okokból kérjük:

3.3.1. Banking App

- a) **Fiókkereső:** A fiókkereső (API/programozási felület) lehetővé teszi a fiókkeresést térképes nézetben vagy cím alapján. A legközelebbi fiók lehető leggyorsabb megtalálásához szükséges az okostelefon helymeghatározása. Ehhez a Google LLC (USA) által üzemeltetett Google Maps szolgáltatást használjuk. A fiókkereső használatával Ön automatikusan hozzájárul az Ön által megadott adatok Google LLC általi gyűjtéséhez, feldolgozásához és felhasználásához. További információt arról, hogy a Google LLC hogyan dolgozza fel az Ön adatait, a következő weboldalon található: [Adatvédelmi irányelvek – Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek – Google](#).

Ha nem aktiválja ezt az API-t, akkor nem tudja használni a térképes nézetet. Az üzletkeresés ekkor címek szerint történik.

- b) **Feedback button:** A Medallia feedback button egy interaktív online eszköz, amely lehetővé teszi, hogy könnyen és gyorsan visszajelzést adjon, és megossza velünk véleményét és észrevételeit. A Medallia feedback button használatához a megfelelő SDK-t engedélyezni kell az alkalmazásban. A feedback button a kapcsolat létrehozásához rögzíti a felhasználó IP-címét, de ez azonnal elvetésre kerül, és nem kerül tartós tárolásra sem.

A visszajelzések gyűjtése során lehetőség van választani, hogy szeretné-e, hogy felvegyük Önnel a kapcsolatot. Ha nem kívánja, hogy kapcsolatba lépjünk Önnel, az összegyűjtött visszajelzéseket anonim formában tároljuk az Ön magánszférájának védelme érdekében. Ha jelzi, hogy szeretné, hogy felvegyük Önnel a kapcsolatot, akkor személyes adatokat (név, telefonszám vagy e-mail cím) kell megadnia. Ezeket a személyes adatokat 3 év elteltével anonimizáljuk. Ha a visszajelzésében, a hozzászólásban személyes adatokat ad meg, ezeket az adatokat szintén tároljuk. Jogos érdekünk fűződik a visszajelzések gyűjtéséhez és tárolásához (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont), mivel ez lehetővé teszi számunkra, hogy javítsuk az ügyfelek elégedettségét, valamint termékeinket és szolgáltatásainkat jobban az ügyfelek igényeihez igazíthassuk.

3.4. Az érdekmérlegelés keretében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)

Amennyiben szükséges, az Oberbank vagy harmadik felek jogos érdekeinek védelme érdekében a szerződés tényleges teljesítésén túl is feldolgozza az Ön adatait. Erre példák:

A szolgáltatások és termékek továbbfejlesztésére irányuló intézkedések

- A folyamat- és minőségirányítással kapcsolatos intézkedések
- Az informatikai biztonság/rendszerbiztonság fenntartása
- Megkeresések/panaszok kezelése, az értékelések benyújtása tekintetében is.



A fenti célokból kezeljük az Ön azon adatait, mint például a dátumot, a használt végfelhasználó készülék típusát, a használt operációs rendszer típusát és verzióját, valamint a használt böngésző típusát és verzióját, személyes törzsadatokat, születési dátumot, cím-adatokat és elérhetőségi adatokat.

Hozzájárulás visszavonásának joga (tiltakozás joga) a GDPR 21. cikke alapján

Ön jogosult arra, hogy az Ön egyedi helyzetével kapcsolatos okokból bármikor visszavonja a hozzájárulását az Önre vonatkozó személyes adatoknak a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja alapján történő feldolgozásával kapcsolatban (érdekmérlegelésen alapuló adatkezelés). Ha Ön visszavonja a hozzájárulását, a továbbiakban nem kezeljük az Ön személyes adatait, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos érdekek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadsághoz való jogával szemben, vagy ha az adatkezelés jogi igények érvényesítését, gyakorlását vagy védelmét szolgálja.

4. Ki kapja meg az adataimat?

Az Oberbankon belül az Ön adataihoz azok a szervezeti egységek és alkalmazottak férhetnek hozzá, akiknek erre szerződéses, jogi és felügyeleti kötelezettségek teljesítéséhez vagy jogos érdekek alapján szükségük van. Ezenkívül az általunk megbízott szolgáltatók (a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozók) is megkapják az Ön adatait, amennyiben azok az adott szolgáltatás teljesítéséhez szükségesek. Ezek például az IT-szolgáltatások, a távközlés és a marketing kategóriájába tartozó vállalatok, valamint a biztonságos adatközpontokban történő adattárolás.

5. Továbbításra kerülnek az adataim egy harmadik országba vagy valamely nemzetközi szervezet felé?

Az adatokat az Európai Unió kívüli országok (ún. harmadik országok) szerveihez akkor továbbítjuk, ha ez az Ön megbízásainak (pl. fizetési és értékpapír-megbízások) teljesítéséhez szükséges, törvény írja elő, Ön kifejezett hozzájárulását adta, vagy a GDPR 44 f. cikke szerinti kivételes körülmények valamelyike teljesül. Amennyiben a törvény szükségessé teszi, a részletekről külön tájékoztatjuk Önt.

6. Mennyi ideig tárolják az adataimat?

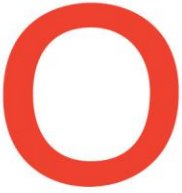
Személyes adatait addig kezeljük és tároljuk, amíg az a szerződéses és jogi kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges. Ha az Ön személyes adataira már nincs szükség, akkor azok törlésre kerülnek, kivéve, ha a további feldolgozásuk korlátozott ideig szükséges a kereskedelmi és adójog szerinti megőrzési határidők teljesítéséhez. A tárolásra vagy dokumentálásra meghatározott időszakok az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 5-10 év. A megőrzés tehát akkor is szükséges lehet, ha Ön már nem az ügyfelünk.

Ezen túl a jogi igények gyakorlása, azok védelme vagy érvényesítése céljából a bizonyítékok megőrzésére vonatkozó törvényes elévülési idők irányadóak a tárolási idő szempontjából, amelyek szerint leggyakrabban 5 év, de bizonyos esetekben akár 30 év is lehet.

7. Az egyedi esetekben milyen mértékben történik automatikus döntéshozatal?

A Banki applikáció keretében nem kerül sor automatizált döntéshozatalra, ideértve a GDPR 22. cikke szerinti profilalkotást is. Ha más célból profilalkotásra kerül sor, akkor külön és kifejezett hozzájárulásra van szükség (amely bármikor visszavonható). Az Ön személyes adatait az Ön előzetes kifejezett hozzájárulása nélkül más célokra nem használjuk fel.

8. Adatvédelem



Törekszünk a digitális adatforgalomban a lehető legmagasabb szintű védelemre és biztonságra, és minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megteszünk az adatfeldolgozás biztonságának fenntartása érdekében. Ez elsősorban a hozzánk érkező és a már nálunk lévő elektronikus üzenetek, adatok és információk védelmét szolgálja. Célunk, hogy garantáljuk a digitális adatforgalom naprakész, elővigyázatos, magas szintű technikai védelemre épülő kezelését.

9. Milyen adatvédelmi jogaim vannak?

Minden érintett személynek joga van ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon (GDPR 15. cikk), a helyesbítéshez (GDPR 16. cikk), a törléshez (GDPR 17. cikk), az adatkezelés korlátozásához (GDPR 18. cikk), az adathordozhatósághoz (GDPR 20. cikk), a tiltakozáshoz (GDPR 21. cikk) és ahhoz, hogy ne lehessen kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés tárgya - ideértve a profilalkotást is (GDPR 22. cikk).

Ha Ön az érintettség jogával fordul hozzánk, kétség esetén igazolást kérünk a személyazonosságáról. Ily módon biztosíthatjuk, hogy az Ön adatai nem kerülnek illetéktelen harmadik félhez, mely így az Ön védelmét szolgálja.

A személyes adatok feldolgozásához adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Ez vonatkozik azokra a hozzájáruló nyilatkozatokra is, amelyeket az általános adatvédelmi rendelet hatálybalépése előtt adott nekünk. Felhívjuk figyelmét, hogy a visszavonás csak a jövőre nézve érvényesíthető. A visszavonása előtt történt feldolgozásra nem vonatkozik.

Ha úgy véli, hogy személyes adatainak feldolgozása nem felel meg az adatvédelmi jogszabályoknak, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy kétélyeit tisztázhassuk.

Ezen kívül Ön jogosult arra, hogy a személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatos aggályait az EU-ban működő felügyeleti hatóságnál jelezze. Magyarországon a felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11,

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-Mail: dpo@naih.hu

Online ügyintézés elérhetősége: <https://naih.hu/online-ugyinditas>

10. Adatvédelemmel kapcsolatos információk

Az adatvédelemmel kapcsolatos folyamatos információk bármikor elérhetők a következő linken [Adatvédelem - Oberbank](#).

Állapot: 2023/08