

Biztosítási termékismertető

A Biztosító (Együttbiztosítás vezető biztosítója): a **VAV Versicherungs-Aktiengesellschaft** / Münzgasse 6 / 1030 Wien, Ausztria, MNB törzsszám: **K8806805** mint vezető biztosító felhatalmazása alapján, a szolgáltatást a **W. Droege Assekurateur GmbH Niederlassung Österreich** Reisnerstraße 27/Top 4, 1030 Wien, Ausztria, MNB törzsszám: **K0003884** nyújtja.

A termék: Szárazföldi fuvarszközök Casco biztosítása

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás más dokumentumokban érhető el!

A Szárazföldi fuvarszközök casco biztosítása elsősorban a járműben különböző okokból keletkezett károkra köthető biztosítás, mely alapján a biztosító megtéríti a szerződésben meghatározott károkat, illetve egyéb szolgáltatásokat nyújt a biztosított részére.



Mire terjed ki a biztosítás?

A biztosítás fedezetet nyújt minden kockázat miatti veszteségre vagy károsodásra, amelyeknek a biztosított vontatók, tehergépkocsik, alvázak, félpótkocsik, pótkocsik és esetleges felépítményeik, ill. a tartozékaik ki van téve.

A biztosítás pontos kockázati körét és a fedezet terjedelmét az egyes szerződések tartalmazzák.

- ✓ gépjármű törés, rongálás, lopás, rablás,
- ✓ elemi és tűzkár,
- ✓ üvegtörés



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- X károokra, amelyeket háborús események, polgárháború, terrorcselekmény, tüntetések, zavargások okoznak,
- X kémiai, biológiai, biokémiai anyagok vagy elektromagnetikus hullámok, mint különösen veszélyes hatású fegyverek alkalmazása okoz és ráadásul egyéb járulékos okokra tekintet nélkül,
- X atomenergiával vagy egyéb ionizált sugárzással (CL 370 záradék szerint) okozott károokra,
- X a szokásos használatban természetes elhasználódás útján keletkezett károokra,
- X a járműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károokra, mint az elmaradt haszon, idővesztés, kötbér, a sérült gépjármű más gépjárművel történő pótlásának járulékos költségeire (pl. bérautó),
- X a jármű értékcsökkenése következtében felmerült költségekre.

A fenti felsorolásban a legfontosabb kizárások és korlátozások szerepelnek, a teljes kört a biztosítási szerződés részletesen tartalmazza.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosítás az egyes fedezetek illetve szolgáltatások tekintetébenösszgszerű és egyéb korlátozásokat (pl. önrészesedést, biztosítási összeget, limitet, elévülési idő) tartalmaz, amelyek részletesen szerepelnek a biztosítási szerződésben.
- ! Mentesül a biztosító a vállalt kockázatok körébe tartozó károk megtérítése alól, amennyiben a biztosított (szerződő), vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója, illetőleg a biztosított gazdálkodó szervezet vezetője, a biztosított vagyontárgy kezelésével megbízott alkalmazottja, vagy megbízottja, tagja, illetőleg szerve jogellenesen és szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.

! A kárenyhítési vagy kármegelőzési kötelezettségek megszegése a biztosító mentesülését vonja maga után.

A fenti felsorolás példálózó jellegű, a kizárásokat és korlátozásokat a biztosítási szerződés részletesen tartalmazza.



Hol érvényes a biztosításom?

A szerződés Európa földrajzi értelemben vett területére érvényes



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- a szerződés megkötésekor minden lényeges körülményre tájékoztatási kötelezettség,
- a szerződés megkötését követően közlési, változás-bejelentési, kármegelőzési, együttműködési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési, állagmegőrzési kötelezettség,
- káresemény bekövetkezése esetén a kárrendezéshez szükséges dokumentumok bemutatási kötelezettsége,
- díjfizetési kötelezettség.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A finanszírozási szerződésbe beépített (integrált) biztosítások díját a finanszírozást nyújtó társaság mint a biztosítási szerződés szerződője fizeti meg
- A beépített biztosítások díja a kapcsolódó finanszírozási szerződés megszűnéséig változatlan marad.
- Nem beépített szerződések esetén:
 - ❖ a biztosítási díj a biztosítót a kockázatviselés tartamára előre illeti meg, de megállapodás esetén a díj részletekben is fizethető,
 - ❖ a biztosítási díj fizetésének módját és gyakoriságát a szerződés tartalmazza a szerződő és a biztosító megállapodása szerint.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- a biztosítási fedezet a szerződésben meghatározott időpontban kezdődik,
- a biztosítási fedezet megszűnik különösen:
 - ❖ a jármű eladása napján érdekmúlással
 - ❖ évfordulóra történő felmondás esetén az évforduló napján
 - ❖ határozott időtartamú szerződés esetén a lejárat napján
 - ❖ díjnemfizetés esetén a díjfelszólító levélben közölt póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Évfordulóra indoklás nélkül – költségmentesen – felmondható a felmondási határidő betartásával.
- A finanszírozási szerződésbe integrált biztosítások a kapcsolódó finanszírozási szerződés szerződésszerű megszűnésének napjára automatikusan, minden további jognyilatkozat, vagy értesítés nélkül megszűnnek.

SZÁRAZFÖLDI FUVARESZKÖZÖK CASCO BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEI

Biztosítási üzletág: Szállítási biztosítás / szárazföldi vontatók és félpótkocsik casco biztosítása

Biztosítás tárgya: vontatók, tehergépkocsik, alvázak, félpótkocsik, pótkocsik és esetleges felépítményeik külön kimutatás szerint

A biztosítók felhatalmazásában

W. Droege Assekurateur GmbH

Tartalomjegyzék

1. A BIZTOSÍTÁS ALAPJA.....	3
2. BIZTOSITOTT / EGYÜTTESEN BIZTOSITOTT CÉGEK	3
3. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA	4
4. A BIZTOSITOTT KOCKÁZATOK KÖRE	4
5. BIZTOSÍTÁSI KÖTVÉNY	6
6. ÖNRÉSZ.....	6
7. DIJFIZETÉSI ÉS NYILATKOZATTÉTELI KÖTELEZETTSÉG.....	7
8. A KÁRESEMÉNYRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK	7
9. KÉPVISELETI ZÁRADÉK.....	10
10. VEZETÉSI ZÁRADÉK - együttbiztosítás.....	10
11. KIEGÉSZÍTŐ MEGÁLLAPODÁSOK	10
12. KÜLÖNÖS FELTÉTELEK GAP BIZTOSÍTÁS.....	11
13. PANASZKEZELÉS	12

1. A BIZTOSÍTÁS ALAPJA

1.1. Amennyiben a jelen Szerződés megállapodásaiban a Felek másként nem állapodnak meg, úgy az alábbiakban rögzített feltételek érvényesek:

<https://www.tis-gdv.de/tis/bedingungen/avb/ware/ware.html/>

1.1.1.DTV – Árubiztosítási feltételek 2000 (2011-es változat)

1.1.2 DTV – Árubiztosítási feltételek 2000 (2011-es változat), folyamatban lévő biztosításra vonatkozó rendelkezések;

1.1.3. Lefoglalási záradék 2000 / 2011;

1.1.4. Izotóp záradék 2000 / 2011;

1.1.5. Mentés- és megszüntetési záradék 2000 / 2011;

1.1.6. Mozgási és védelmi költségek 2000 / 2011;

1.2. A Különös Rendelkezések az irányadók az Általános Rendelkezésekkel szemben, amennyiben azok az utóbbiaktól eltérnek, miközben a felek által külön megtárgyalt és írásba foglalt megállapodás az irányadó minden általános és különös feltétellel szemben.

1.3. A szerződés módosításai a megállapodás szerinti időpontban és a Biztosító írásbeli megerősítését követően lépnek hatályba és azokat vagy csere- vagy kiegészítő oldalakkal vagy függelékekkel dokumentálják. Amennyiben a káreseményben nem lehet megállapítani, hogy mely rendelkezések alkalmazandók, úgy a Biztosítottra nézve kedvezőbb rendelkezések alkalmazandók. **Nem biztosítottak azon károk miatti igények, amelyekre nézve más biztosítás útján biztosítási fedezet áll fenn és olyan szolgáltatást követelnek, mint amelyet a jelen Szerződés keretei között kellene teljesíteni.**

2. BIZTOSITOTT / EGYÜTTESEN BIZTOSITOTT CÉGEK

2.1. Biztosított a biztosítási kötvényben megnevezett vállalkozás, amely magában foglalja az összes jogilag nem önálló belföldi és külföldi telephelyeket és fióktelepeket. Egyéb vállalatokat (leányvállalatokat- és olyan vállalatokat, amelyekben a szerződő részesedéssel rendelkezik belföldön és külföldön) megállapodás alapján lehet a biztosításba bevonni.

2.1.1. Együttesen biztosítottak továbbá a következő cégek:

- Társbiztosított a biztosítási kötvényben megnevezett vállalkozás, amely magában foglalja az összes jogilag nem önálló belföldi és külföldi telephelyeket és fióktelepeket. Egyéb vállalatokat (leányvállalatokat- és olyan vállalatokat, amelyekben a szerződő részesedéssel rendelkezik belföldön

2.1.2. Minden együtt biztosított jogosult a jelen Szerződésből eredő igényeket a Biztosítóval szemben saját nevében érvényesíteni.

2.1.3. A biztosított nyilatkozatai – a fedőlap szerint – minden együttesen biztosítotttra nézve kötelezőek.

A Biztosító Biztosítottal szembeni nyilatkozatai – a fedőlap szerint – minden együttesen biztosítotttra nézve kötelezőek.

3. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA

3.1. A biztosítás tárgyát képezik az érvényes magyar hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott vontatók, tehergépkocsik, alvázak, félpótkocsik, pótkocsik és esetleges felépítményeik a járműjegyzék szerint (külön kimutatás).

3.2. Együttbiztosítottak lehetnek olyan bérelt és / vagy lízingelt egységek is, amelyeket a Biztosított bejelent.

4. A BIZTOSÍTOTT KOCKÁZATOK KÖRE

4.1. Biztosított kockázatok és károk

4.1.1. A biztosítás fedezetet nyújt minden kockázat miatti veszteségre vagy károsodásra, amelyeknek a biztosított vontatók, tehergépkocsik, alvázak, félpótkocsik, pótkocsik és esetleges felépítményeik, ill. a tartozékaik ki van téve, különösen az alábbiak által okozott károk biztosítottak:

- **Elemi és tűzkár:** A biztosított járművet közvetlenül károsító villámcsapás, földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, szélvihar, felhőszakadás, árvíz (kivéve az árterületen, hullámtéren bekövetkező károk), egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hónyomás. A gépjárműben, alkatrészeiben, tartozékaiban – a gépjármű elektromos berendezéseinek meghibásodása vagy külső tűz áttérése folytán – keletkezett tűz, önrobbanás, robbanás által okozott kár.
- **Töréskár, rongáláskár:** Biztosítási esemény a biztosított vagyontárgyakban bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás által keletkezett törés, egyéb sérülés, ideértve a jármű üvegezésének sérülését is (pl. köfelverődés által okozott kár). A Biztosító megtéríti a jogtalan behatolással vagy annak kísérletével okozott kárt, illetve az idegen személy általi rongálási kárt.
- **Lopáskár, rabláskár, sikkasztás:** Ha a megfelelően lezárt járművet ellopják, vagy jogtalan használat céljából fenyegetéssel elveszik, illetve elsikkasztják. Ha a teljes gépjármű eltulajdonítása nélkül annak biztosított alkatrészeit, tartozékait, ellopják.

4.2. Nem biztosított kockázatok és károk

4.2.1. A biztosítás nem terjed ki azokra a károkra

- **amelyeket háborús események, polgárháború, terrorcselekmény, tüntetések, zavargások okoznak**
- **amelyeket a járműben szállított veszélyes, gyúlékony, robbanó, korrodáló vagy maró anyag okoz,**
- **kémiai, biológiai, biokémiai anyagok vagy elektromágneses hullámok, mint különösen veszélyes hatású fegyverek alkalmazása okoz és ráadásul egyéb járulékos okokra tekintet nélkül,**
- **atomenergiával vagy egyéb ionizált sugárzással okoznak (CL 370 záradék szerint).**

A jelen rendelkezés módosításában a biztosított tárgyakon okozott károkra akkor áll fenn a biztosítás, ha azok radioaktív izotóppal (nukleáris fűtőanyag kivételével) keletkeztek, amennyiben az ilyen izotópokat kereskedelmi, mezőgazdasági, orvosi, tudományos vagy egyéb hasonló békés célból készítenek, szállítják, tárolják vagy használják.

4.2.2. Nem terjed ki a biztosítás továbbá:

- **a szokásos használatban természetes elhasználódás útján keletkezett károkra**

- a járműhasználat kiesése miatt felmerült járulékos károkra, mint az elmaradt haszon, idővesztés, kötbér, a sérült gépjármű más gépjárművel történő pótlásának járulékos költségeire (pl. bérautó) és hasonlók
- a jármű értékcsökkenése következtében felmerült költségekre
- a jármű üzem-, és kenőanyagaiban, hűtőfolyadékban, klímagázban keletkezett károkra
- nem váratlan, akaratlan kívüli és előre nem látható és egyben nem baleseti jelleggel bekövetkezett károkra (pl. műszaki hiba, alkatrészleválás, anyagfáradás, anyaghiba, hűtőfolyadék megfagyás, nem megfelelő kenés miatt stb.)
- a gépjármű szállítmányára, az utasok személyi használati tárgyaira;
- a gépjármű helyreállításával kapcsolatban szükségessé váló forgalomba helyezés előtti vizsga díjára.

4.2.3. A Biztosító mentesülése

Mentesül a Biztosító a szolgáltatási kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy

- a Szerződő, illetve a Biztosított a biztosítási esemény bekövetkezését a szerződésben megállapított határidőben a Biztosítónak nem jelenti be, a szükséges felvilágosítást nem adja meg, vagy a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését nem teszi lehetővé, és emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetetlené válik.
- a kárt a Szerződő, a Biztosított, vagy azok közeli hozzátartozója, illetve ezek bármelyikének tulajdonosa, tagja, alkalmazottja, vezető tisztségviselője vagy megbízottja szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.

4.3. Biztosított érdekek

4.3.1. A biztosítás csak a biztosítási kötvényben és annak kiegészítéseiben felsorolt, a Biztosított, ill. a biztosított által képviselt mindenkor tulajdonos tulajdonában álló vontatókra, tehergépkocsikra, alvázakra, félpótkocsikra, pótkocsikra és esetleges felépítményeikre vonatkozóan áll fenn.

4.3.2. A mindenkor tulajdonosokkal szemben (akkor is, ha őket a biztosítási kötvény nem nevesíti), akiket a biztosított társaság képvisel, a biztosítók lemondanak a regresszjogukról.

4.3.3. Az újként felvett vontatók, tehergépkocsik, alvázak, félpótkocsik, pótkocsik és esetleges felépítményeik a Biztosított, ill. a tulajdonos kockázatába történő átszállástól kezdődően 25.000.000,- HUF maximális összegig hallgatólagosan biztosítottak tekintendők.

4.4. Részbeni károk és totálkárok

4.4.1. Részbeni károk

Amennyiben a Biztosított a javításokat a saját javító műhelyében végzi el, úgy a Biztosító a tényleges önköltséget kompenzálja. Amennyiben a javításokat más idegen javító műhelyben végzik el, a kárrendezésre a javítási költségről kiállított számla, valamint a szükséges szállítási, tárolási, takarítási és egyéb mellékköltségek alapján kerül sor.

4.4.2. Totálkárok

Totálkár esete áll fenn, ha egy vontató, tehergépkocsi, alváz, félpótkocsi, pótkocsi és esetleges felépítménye egy biztosítási kötvény szerinti biztosítási esemény miatt nem javítható, ill. a helyreállítás költségei a biztosítási összeget meghaladják. A javítás gazdaságtalansága esetén a Biztosító a biztosítási összeget a még eladható és meglévő alkatrészek (roncs érték) értékének levonásával fizetik meg. Totálkár áll fenn továbbá akkor is, ha a Biztosított biztosítási fedezettel rendelkező vontatóját, tehergépkocsiját, alvázat, félpótkocsiját, pótkocsiját és esetleges felépítményét, illetve tartozékát egy biztosítási esemény miatt a forgalomból véglegesen kivonják.

A jármű pótlási értéke az az összeg, amelyért Magyarországon egy azonos típusú, felszereltségű, évjáratú, futásteljesítményű, műszaki állapotú járművet a biztosítási esemény időpontjában meg lehet vásárolni.

4.4.2.1. Totálkár esetén a Biztosító – az önrészesedés levonásával – a jármű pótlási értékét téríti meg. A pótlási értékéből a Biztosító levonja a sérült jármű (roncs) piaci értékét. A Biztosító a sérült járművet (roncsot) nem köteles átvenni.

4.5. Hatály

4.5.1. A casco fedezet külön díj megfizetése nélkül kitejed a földrajzi értelemben vett Európa teljes területére.

4.6. Biztosítási érték

4.6.1. A kimutatás szerinti biztosítási értékek értékeléssel kerülnek megállapításra; az értékeket kölcsönös megállapodás alapján, külön bizonyítás nélkül becsülik meg.

4.7. Változtatások

4.7.1. A biztosított vontatók, tehergépkocsik, alvázak, félpótkocsik, pótkocsik és esetleges felépítményeik, illetve azok tartozékainak darabszámában, valamint értéknövekedésben vagy értékcsökkenésben bekövetkező változásokat a Biztosítónak időközben az átvételkor be kell jelenteni. A díjak elszámolása időarányosan történik.

4.8. Biztosított kiadások és költségek

4.8.1. A biztosítási esemény utáni – biztosító által előzetesen jóváhagyott - szükséges takarítási-, mentési-, akadály elhárítási, ártalmatlanítási vagy egyéb költségek, a limit 50%-áig biztosítottnak tekintendők.

abban az esetben ha az adott költség. rendkívüli sürgősséggel merül fel akkor a biztosító 3,6Mió HUF összegig a biztosító előzetes jóváhagyása nélkül is térülhet.

5. BIZTOSÍTÁSI KÖTVÉNY

5.1. Ha a fedezetet igazoló dokumentum a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a dokumentum kézhezvételét követően ésszerű határidőn belül nélkül nem kifogásolja, a szerződés a fedezetet igazoló dokumentum szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés – a Ptk. 6:443. §-ától eltérően – a lényeges eltérésekre is alkalmazható, anélkül, hogy a biztosító az eltérésre a szerződő fél figyelmét írásban felhívná.

6. ÖNRÉSZ

6.1. A Biztosított káreseményenként, a járulékos költségekkel együtt megállapított kárösszegeből a kötvényben meghatározott önrészesedést maga viseli.

6.2. Az önrész kiterjed a biztosító valamennyi szolgáltatására pl. a takarítási-, mentési és fertőtlenítési költségekre, valamint a lopásra, rablásra, sikkasztásra is.

6.3. Önálló üvegkár önrésze

Önálló üvegkárnak minősül és a Biztosító megtéríti a biztosított gépjármű szélvédőjének a gépjármű egyéb károsodása nélkül bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás okozta sérülésből (törés, repedés) szükségessé váló cseréjét, amennyiben egyéb karosszéria sérülés nem történik.

Az önálló üvegkár biztosítás nem terjed ki az utastér szélvédőn kívüli üvegezésére, a gépjármű visszapillantó tükreire, lámpa testeinek üvegezésére és a panoráma tetőre.

Határozatlan időtartamú szerződés esetén a biztosítási időszak egy év. A biztosítási időszak kezdete (biztosítási évforduló) a biztosítás kockázatviselésének kezdete, az időszak vége a naptár szerinti kezdet napját megelőző nap.

a.) 2022.05.20-i és az utánikockázatviselés kezdet esetén:

Az önálló üvegkár kártérítési összegéből 15% önrészesedés kerül levonásra, egy biztosítási éven belül legfeljebb egy káreseménnyel összefüggésben. Ezt követően minden további önálló üvegkár esetén az adott tárgyévén belül 30% de minimum 90.000,-Ft önrész kerül levonásra

b.) 2021.02.01. és 2022.05.19. közötti kockázatviselés kezdet esetén:

A jármű biztosítási esemény következtében megsérült első szélvédőüvegének cseréje esetén

- Az első, harmadik, ötödik (páratlan) biztosítási években bekövetkezett szélvédőkárokban évente 1 db önrész nélkül térül, ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban ezen kívül más költség nem merült fel.
- Egnél több, illetve a második, negyedik (páros) biztosítási években bekövetkezett önálló szélvédőkár esetén a kártérítés összegéből a Biztosító 30% de minimum 90.000,-Ft önrészt von le, ha a biztosítási eseménnyel kapcsolatban ezen kívül más költség nem merült fel.

c.) 2021.02.01. előtti kockázatviselés kezdet esetén:

Az önálló üvegkár önrészesedése minden esetben 30% de minimum 90.000,-Ft

7. DIJFIZETÉSI ÉS NYILATKOZATTÉTELI KÖTELEZETTSÉG

7.1. Az éves díjat az egyes járművek értéke alapján kell kiszámítani a 4.6.1 pont alapján. Ez minden járműtípusra rögzített elszámolási alapként kerül meghatározásra.

7.2. A 4.1.1 pontban definiált járművekre vonatkozóan a biztosítási díjat a felek szerződésben / kötvényben határozzák meg

7.3. A minimális biztosítási díj és díjelőleg a biztosítási szerződésben ill. kötvényben van meghatározva.

7.4. A díjakat tartalmazzák a biztosítási adót.

7.5. A díj esedékessége a kockázatviselés kezdete és a számla közlésével válik fizetendővé.

7.6. Az elmulasztott, késedelmes vagy hiányos bejelentések pótlására, illetve javítására van lehetőség. Ezek a Biztosítóra nézve akkor kötelezőek, ha a Szerződő vagy a Biztosított részéről bizonyítható, hogy egy írásbeli megbízás egy esetleges káresemény előtt fennállt és a jelen megbízás teljesítése során úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. Felróhatóan elmulasztott, vagy késedelmes bejelentések esetén az ebben a pontban foglaltak nem kerülnek alkalmazásra.

7.7. A Biztosító jogosult a szerződő releváns üzleti irataiba megbízottja útján bármikor betekinteni, amennyiben ez a megfelelő és teljes bejelentési kötelezettség ellenőrzéséhez szükséges. A biztosító köteles a megszerzett ismereteket harmadik felekkel szemben titokban tartani.

8. A KÁRESEMÉNYRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

8.1. A Biztosított köteles a károkat lehetőség szerint elhárítani vagy enyhíteni és a biztosítási eseményt haladéktalanul, de **legkésőbb a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 24 órán belül kell bejelenteni.**

A lopás és rablaskárt haladéktalanul, de legkésőbb a kár bekövetkeztét követő 2 munkanapon belül, a kár helyszínén illetékes rendőrségen is be kell jelenteni. A tűzzel kapcsolatos kárt haladéktalanul, de legkésőbb a kár bekövetkeztét követő 2 munkanapon belül, a tűzoltóságon is be kell jelenteni.

A külföldön bekövetkezett biztosítási eseményt a Magyarországon történt károkkal megegyező módon kell bejelenteni. A biztosító, vagy megbízottja a kár jellegétől függően határozza meg a további teendőket. **Ha a Biztosított eltér a Biztosító javaslatától, az ebből eredő többletköltségeket maga viseli.**

A külföldön bekövetkezett tűz - és robbanás-kárt, továbbá a rablás- vagy lopás-kárt a káresemény helye szerint illetékes külföldi hatóságnak is be kell jelenteni, az erről szóló igazolást a Biztosítónak be kell mutatni. A külföldön bekövetkezett totál-, rablás- vagy lopás-kár esetén a hazaérkezést követően

haladéktalanul értesíteni kell az illetékes hazai rendőri szervet is. A károsodott jármű véglegesen csak a Biztosító hozzájárulásával hagyható külföldön.

A kárbejelentés a biztosítóhoz benyújtott kártérítésgénylési nyilatkozatnak tekinthető; azt írásbeli formában kell megtenni. **A biztosítási szerződésből eredő igények a kár bekövetkeztét követő 2 év alatt évülnek el.**

8.2. A szerződő és a Biztosított követelheti, hogy a kár megállapításával megbízottak az üzleti titkok megőrzésének céljából jelentéseikben a kárral érintett tételeket megjelölés, fajta, mennyiség, összetétel, súly és ár szerint csak olyan formában határozzák meg, amelyet a kötvénytulajdonos, ill. a biztosított ártalmatlannak tart.

8.3. Amennyiben egy kár külsőleg nem ismerhető fel, úgy a késedelmes bejelentés nem eshet az ügyfél terhére, ha arra a kár felfedezését követően haladéktalanul sor kerül és ha a kár a biztosítás tartama alatt bekövetkezett. Az állapot megváltoztatása és ez esetben nem esik az ügyfél terhére.

8.4. A szerződő és a biztosított és az üzembentartó köteles a biztosítót a regressz érvényesítésében támogatni A regresszjogokat kérésre írásban engedményezni kell.

8.4.1. A kártérítési igények átszállását a biztosító a biztosított hátrányára nem érvényesítheti.

8.5. A más által okozott kárnak a casco biztosításra történő megtérítését megelőzően a Biztosított - a kárenyhítési és együttműködési kötelezettsége körében - köteles a Biztosítónak az alábbi iratokat és adatokat megküldeni, illetve a Biztosító tudomására hozni:

- baleseti bejelentő részletesen kitöltve mindkét fél részéről és aláírással ellátva, vagy
- rendőrségi határozat és a helyszínen kapott minden egyéb rendőrségi irat,
- okozó jármű rendszáma, a tulajdonosának és vezetőjének neve, felelősségbiztosításának adatai (biztosító neve), az okozó járműről (vagy egyéb tárgyról) készített fényképfelvétel, vagy
- a Biztosított nyilatkozata arról, hogy a kárért kizárólag maga felel, vagy a kárért felelős személyről vagy az okozó járműről az előző pontban felsorolt adatok egyikét sem ismeri.
- 8.6. Biztosító a kárrendezéshez a következő iratok bemutatását kérheti, feltéve, hogy ezek a kár elbírálásához • a biztosítási esemény igazolásához a felelősség megállapításához a kár mértékének megállapításához

szükségesek:

- a személyi azonosító okiratot
- a biztosított jármű vezetőjének vezetői engedélyét
- a biztosított jármű forgalmi engedélyét
- a biztosított jármű tulajdonjogát igazoló dokumentumot
- a biztosítási esemény részletes leírását
- a biztosítási esemény kapcsán keletkezett orvosi dokumentumokat
- a biztosítási esemény kapcsán keletkezett hatósági iratokat
- a biztosítási esemény kapcsán keletkezett szakértői dokumentumokat
- a biztosítási esemény kapcsán keletkezett számlákat.

Részletes felsorolás

- A Nemzeti Közlekedési Hatóság véleménye a sérült gépjármű közlekedésbiztonsági alkalmasságáról
- Adásvételi szerződés
- Aláírási címpéldány
- Alkoholvizsgálat illetve kábítószeres befolyásoltság vizsgálat jegyzőkönyve
- Árajánlat
- Ambuláns kezelőlap
- Átruházó nyilatkozat
- Audatex kalkuláció
- Azonosítási adatlap

- Baleseti bejelentő (kék-sárga)
- Bankszámlakivonat
- Bankszámlaszám
- Bérleti- vagy lízingszerződés
- Beszerzési számla, beszerzési bizonylat (pl. nyugta)
- Bírósági határozat
- Bizonylat maradvány értékesítéséről
- Biztosítási kérdőív lopás, rablás esetén
- Bontási igazolás
- Díjfizetés igazolása
- Egyéb, a kárigényt igazoló számla, bizonylat
- Eurotax kalkuláció
- Eurotax káridőponti érték számítás
- Felelősségelismerő nyilatkozat
- Forgalmi engedély
- Forgalomból való kivonás igazolása (érvénytelenített forgalmi engedély, ill. törzskönyv)
- Fovarlevél
- Garanciajegy
- Gépjármű használatára vonatkozó szerződés vagy okirat
- Gépkocsi tárolási számla
- Gyámhatósági rendelkezés
- Hagyatékátadó végzés
- Ittassági nyilatkozat
- Javítási árajánlat
- Javítási számla
- Kárbejelentő (a Biztosító saját nyomtatványa)
- Károkozói nyilatkozat
- Kereskedői ajánlat maradványértékre
- Kitöltött speciális kérdőív a káreseménnyel kapcsolatban
- Közjegyzői okirat
- Kulcsok, távirányítók, kódkártyák és kulcsátadási jegyzőkönyv
- Lemondó nyilatkozat
- Márkaképviselő nyilatkozata a kulcsutánrendeléssel, a kulcsból kinyerhető információkkal kapcsolatban
- Márkakereskedő, vezérférfi nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről
- Meghatalmazás
- Menetlevél
- Munkalap
- Munkáltatói nyilatkozat
- Nyilatkozat előzménykéréshez
- Nyilatkozat többszörös biztosításról
- Rendőrségi feljelentés jegyzőkönyve
- Rendőrségi határozat
- Rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv
- Rendőrségi igazolás
- Szakértői vélemény
- Szállítási számla
- Szervizkönyv
- Szerződés gépjármű kölcsönadásról
- Tachográf adatlap

- Tanúk nyilatkozatai
- Törzskönyv
- Tulajdonjog bejegyzéssel vagy törléssel kapcsolatos okiratok
- Tulajdonjogot vagy szolgáltatásra jogosultságot igazoló iratok
- Tűzvizsgálati jelentés
- Üzembentartói szerződés vagy okirat
- Vádirat
- Vámkezeléssel kapcsolatos iratok
- Vezetői engedély
- Vizsgálati (nyomozói) szakértői jegyzőkönyv
- Zár- és kulcsszakértő szakvéleménye a kulcsvizsgálatról
- Zár- és nyomszakértői vélemény

9. KÉPVISELETI ZÁRADÉK

9.1. A szerződés értelmében képviselőknek számítanak további személyek kizárásával:

- (részvénytársaságok esetén) az igazgatótanács vagy igazgatóság tagjai;
- (korlátozott felelősségű társaságok esetén) az ügyvezetők;
- (betéti társaságok esetén) a beltagok;
- (közkereseti társaságok esetén) a tagok;
- (polgári jogi társaságok esetén) a tagok;
- (egyéni vállalkozások esetén) a vállalkozók;
- egyéb társasági formák esetén (pl. szövetkezetek, egyesületek, egyesülések, közjogi szervezetek, önkormányzatok) a törvényi előírások alapján összehívott legfőbb képviseleti szervek tagjai;
- (külföldi cégek esetén) a fentiekben megjelölteknek megfelelő személyi kör.

10. VEZETÉSI ZÁRADÉK - együttbiztosítás

10.1. A vezetés a jegyzési listába először felvett biztosítót terheli. A biztosítási szerződésben a biztosítási szerződés jegyzési listájába felvett biztosítók az ott megadott részesedéseikkel mint egyedi adósok érdekeltek. Az ügyvezetés az elsőként megnevezett biztosítót terheli (vezető biztosító). Ez a Biztosító felhatalmazást kap arra, hogy az összes biztosító érdekében eljárjon.

10.2. Minden érintett biztosító szolgáltatási kötelezettsége saját kockázatvállalása mértékéig terjed. A biztosítók egyetemleges felelősségét az esetlegesen eltérő perjogi szabályok sem alapozzák meg.

10.3. A Biztosított a jelen Szerződésből eredő jogviták esetén fennálló igényeit csak a vezető biztosítóval szemben és csak annak részesedése mértékében érvényesíti, hacsak nem szükséges a jogvita kiterjesztése az érintett biztosítókra a jogorvoslati jogvita tárgyát képező összeg határainak elérése érdekében. Az érintettek saját magukra nézve kötelezőnek ismerik el a vezető biztosító ellen a biztosítóval szemben jogerőssé váló döntést, valamint a perfüggőség alapján megkötött egyezségeket. (passzív pereskedés)

10.4. A vezető biztosítót az érintettek felhatalmazzák, hogy minden jogvitát, az ő részesedésük, mint felperes tekintetében saját nevében folytasson le. (aktív pereskedés)

11. KIEGÉSZITŐ MEGÁLLAPODÁSOK

11.1. Alkalmazandó jog

11.1.1. **A biztosítási szerződésből származó valamennyi perre az Európai Parlament és a Tanács 593/2008/EK rendelete (2008. június 17.) alapján magyar jogot kell alkalmazni. A biztosítással és a közvetítéssel kapcsolatos közjogi kérdésekre az osztrák jog hatálya terjed ki.**

11.1.2. A biztosító és a szerződő kikötötte a Handelsgericht melletti választott bíróság illetékességét, azzal, hogy mindez nem akadályozza, hogy a felek az Európai Parlament és a Tanács 1215/2012/EU rendeletében (2012. december 12.) meghatározott tagállam bíróságaihoz forduljanak.

11.2. Együttes biztosítás

11.2.1. Az együtt biztosítók felhatalmazzák a vezető biztosítót, hogy a biztosítási igazolásokat (egyes biztosítási kötvényeket) önállóan írja alá.

11.3. Adatvédelmi záradék

11.3.1. A jelen biztosítási szerződés adatainak tárolására a Szövetségi Adatvédelmi Törvény (BDSG) előírásainak betartása mellett kerül sor, amely részére a szóba jöhető biztosítók, adott esetben a viszontbiztosítók, valamint statisztikai célokból a Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. (GDV) továbbítanak adatokat, amennyiben az szükséges. Az adatok mindenkor címzettjeinek címét kérésre közlik.

A Biztosító a Szerződő és a Biztosított által rendelkezésére bocsátott, vagy biztosítási szolgáltatás teljesítése során birtokába jutott, a Szerződő és a Biztosított működésével kapcsolatos adatokat, információkat és dokumentumokat a biztosítási titokra és a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartásával köteles kezelni.

11.4. Elválaszthatósági záradék

11.4.1. Amennyiben a jelen szerződés egy vagy több rendelkezése érvénytelen vagy azzá válik, úgy az a többi szerződéses rendelkezés érvényességét nem érinti. Minden érvénytelen rendelkezést olyan másik rendelkezéssel kell pótolni, amely a törvénynek megfelel és legközelebb áll a szerződés szándékolt gazdasági céljához.

12. KÜLÖNÖS FELTÉTELEK GAP BIZTOSÍTÁS

12.1. Biztosított járművek

12.1.1. A Biztosított minden olyan lízingelt járműve biztosított, amelyre a biztosítónál casco biztosítás áll fenn.

12.2. Szolgáltatások köre

12.2.1. Amennyiben a jármű károsodása, megsemmisülése vagy eltulajdonítása esetén a szükséges javítási költségek a jármű elidegenítési értékével csökkentett újrabeszerzési értéket meghaladják és a jármű javítására nem kerül sor, a biztosító pótolja továbbá a jármű újrabeszerzési értéke és a lízingszerződésből eredő Nettó-lízing megváltási ár közötti különbséget, amennyiben a lízingbeadó egy megfelelő utólagos követelést írásban érvényesít.

12.3. A szerződés tartama

12.3.1. A biztosítás a mindenkor lízingjármű lízingbe vevőre történő regisztrációjával (de nem az első díj megfizetése előtt) kezdődik és a mindenkor lízingszerződés lejártával vagy megszüntetésével, legkésőbb 36 hónap után fejeződik be.

12.4. Teljesítési korlátok

12.4.1. A GAP biztosításból származó teljesítés a lízingszerződés szerinti járműérték legfeljebb 20 %-át teszi ki. A járműbiztosításból és a GAP biztosításból származó teljesítések együttesen minden esetben a gyártó által nem kötelező jelleggel ajánlott, kár napján fennálló vételárban maximalizálják. A járműbiztosításban meghatározott önrészesedés ettől függetlenül fennáll.

12.5. Kizárások

12.5.1. Az ABMG 2. § kiegészítéseként a kártérítésből a lízingbeadó utólagos követelései is kizártak.

12.5.1.1. A jelen feltételek 4.2. pontjában foglaltakon túl, a további kizárások:

**A megállapodás szerint Km-teljesítmény túllépése
Finanszírozási és forgalomba helyezési költségek
A jármű szükséges be- és kijelentési költségei**

13. PANASZKEZELÉS

Panasz esetén első fokon a biztosítóhoz, vagy a Biztosító megbízásából eljáró MIB International Biztosítási Alkusz Zrt. Ügyfélszolgálati Irodájához, vagy a W. Droege Assekuradeur GmbH-hoz, fordulhat.

A panaszok bejelentésére biztosított lehetőségek

Ügyfeleink szóbeli panaszait telefonon tehetik meg:

telefonon: a +36 1 618 3947 telefonszámon, munkaidőben.

Ügyfeleink írásbeli panaszait az alábbi csatornákon tehetik meg:

- a) postai úton: MIB International Biztosítási Alkusz Zrt., H-1048 Budapest, Homoktövis u. 105. fsz.
- b) elektronikus úton a work@mibinter.eu e-mail címen;

Figyelemmel arra, hogy sem a szerződők, sem a biztosítottak nem fogyasztók, a panasz fogalom alatt nem a jogszabályok által meghatározott fogyasztói panaszt kell érteni.

JOGORVOSLATI FÓRUMOK

A biztosítási szerződésből származó valamennyi perre a magyar jogot kell alkalmazni. A biztosítással kapcsolatos közjogi kérdésekre az osztrák jog hatálya terjed ki.

Tájékoztatjuk, hogy a biztosító és a szerződő kikötötte a Handelsgericht melletti választott bíróság illetékességét, azzal, hogy mindez nem akadályozza, hogy a felek a jogszabályokban meghatározott bíróságokhoz forduljanak

A Biztosító adatkezelését érintő panaszok esetén nyitva álló jogorvoslati lehetőségek

A Biztosító adatkezelését érintő **adattvédelmi panasz** esetén, amennyiben az ügyfél a Biztosító adatkezeléssel összefüggő panaszra adott válaszával nem ért egyet, 30 napon belül bírósághoz, illetve ha a panasz adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés biztosító általi megtagadásával függ össze, a Nemzeti Adattvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat.

Nemzeti Adattvédelmi és Információszabadság Hatóság

székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

telefon: +36 (1) 391-1400

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bővebben a www.naih.hu honlapon kaphat tájékoztatást.